



РЕШЕНИЕ

КАРАР

3 ноября 2023 года

г. Буинск

№ 1-54

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Буинского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Законом Республики Татарстан от 26.01.2023 № 1-ЗРТ «О внесении изменений в Конституцию Республики Татарстан», и в целях установления в Совете Буинского муниципального района единого порядка анализа письменных и устных обращений граждан, Совет Буинского муниципального района Республики Татарстан

РЕШИЛ:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Буинского муниципального района Республики Татарстан (Приложение).
2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте Буинского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего Решения возложить на Руководителя аппарата Совета Буинского муниципального района.

Глава Буинского
муниципального района,
председатель Совета

Р.Р. Камартдинов

Порядок проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Совет Буинского муниципального района
Республики Татарстан

1. Настоящий порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Совет Буинского муниципального района Республики Татарстан (далее – Совет).

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Совет, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан осуществляется по обращениям граждан, поступившим за отчетный период, в том числе обращениям, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Буинского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях, и часах приема граждан, о количестве принятых на личном приеме граждан, тематике обращений.

6. Анализ обращений размещается на официальном сайте Буинского муниципального района в сети Интернет не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
