



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.08.2023

г.Казань

КАРАР

№ 1054

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.07.2016 № 455, от 03.10.2016 № 701, от 22.12.2016 № 968, от 13.11.2017 № 866, от 20.02.2018 № 102, от 25.02.2019 № 125, от 05.09.2019 № 775, от 02.04.2020 № 250, от 06.07.2020 № 555, от 21.04.2021 № 268, от 06.10.2021 № 954, от 12.12.2022 № 1316, от 30.12.2022 № 1493, от 01.03.2023 № 195, от 25.04.2023 № 524, от 02.05.2023 № 555, от 13.07.2023 № 823, от 27.07.2023 № 899), следующие изменения:

дополнить разделом VII следующего содержания:

«VII. Порядок предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального обслуживания
в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией
комплексных центров социального обслуживания населения

7.1. Перечень документов, необходимых
для предоставления социальных услуг

7.1.1. Документы, подлежащие представлению поставщику социальных услуг на получателей социальных услуг при поступлении на социальное обслуживание в полустационарной форме в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения (далее – отделения социальной реабилитации больных наркоманией):

№ п/п	Перечень представляемых документов	Организация, осуществляющая выдачу документа	Срок действия документа
1	2	3	4
1.	Индивидуальная программа предоставления социальных услуг	территориальный орган Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	указанный в индивидуальной программе предоставления социальных услуг
2.	Документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан	в соответствии с законодательством
3.	Документы, удостоверяющие личность, статус и полномочия законного представителя*	Министерство внутренних дел по Республике Татарстан, орган опеки и попечительства	в соответствии с законодательством
4.	Выписной эпикриз	государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический наркологический диспансер», его филиалы в муниципальных районах, городских округах Республики Татарстан	в соответствии с законодательством
5.	Заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых	медицинские организации	указанный в справке

1	2	3	4
	гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, либо об отсутствии таких медицинских противопоказаний		
6.	Сведения о лицах, зарегистрированных совместно с гражданином по месту его жительства	**	30 дней
7.	Копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с гражданином по месту жительства, к членам его семьи	территориальные органы Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, органы записи актов гражданского состояния	в соответствии с законодательством
8.	Документы (сведения) о наличии (отсутствии) доходов гражданина, членов его семьи, полученных в денежной форме, учитываемых при определении его среднедушевого дохода в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» и используемых для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, полученных за последние 12 месяцев	органы (организации), уполномоченные на выдачу документов (сведений) о наличии (отсутствии) доходов	в соответствии с законодательством
9.	Документ установленного образца, подтверждающий отнесение гражданина к льготной категории***	уполномоченные исполнительные органы государственной власти, организации и комиссии	указанный в документе установленного образца

* Документы представляются при поступлении на обслуживание несовершеннолетних.

** Самостоятельно декларируются гражданином (на несовершеннолетнего – его законным представителем) при подаче заявления о предоставлении социальных услуг.

*** Представляются на граждан льготных категорий, указанных в настоящем Порядке.

7.2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

7.2.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату (в размере, определяемом в соответствии с федеральным законодательством об основах социального обслуживания граждан и с учетом подраздела 1.5 раздела I настоящего Порядка), за исключением получателей социальных услуг, указанных в пункте 7.2.2 настоящего Порядка, которым указанные социальные услуги предоставляются бесплатно.

7.2.2. Социальные услуги в полустационарной форме в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в частях 1 и 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7.3. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в Республике Татарстан

7.3.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином (с законным представителем – в отношении несовершеннолетних получателей социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае превышения спроса на получение социальных услуг у соответствующего поставщика социальных услуг над возможностью их оказания прием получателей социальных услуг на социальное обслуживание осуществляется в соответствии с очередностью, формируемой поставщиком социальных услуг в порядке, определенном Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

7.3.2. Прием на социальное обслуживание и снятие с социального обслуживания оформляются приказом поставщика социальных услуг.

На каждого получателя социальных услуг при приеме на социальное обслуживание формируется личное дело, в которое включаются копии документов, необходимых для предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, акты сдачи-приемки оказанных услуг, которые оформляются ежемесячно.

Поставщик социальных услуг осуществляет в соответствии с законодательством учет и хранение личных дел получателей социальных услуг, журналов поступления и отчисления получателей социальных услуг (по годам).

7.3.3. Поставщик социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией должен располагать зданием или помещениями, которые:

отвечают требованиям законодательства о доступности их для получателей социальных услуг, санитарным нормам и правилам, нормативным требованиям охраны труда и противопожарной безопасности;

обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и телефонной связью;

оснащены специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых социальных услуг.

7.3.4. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в отделении социальной реабилитации больных наркоманией осуществляется в соответствии с графиком, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг.

При посещении больными наркоманией помещений поставщика социальных услуг, в которых им предоставляются социальные услуги, их пути не должны пересекаться с путями движения получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в других отделениях поставщика социальных услуг.

7.4. Стандарт социальных услуг

7.4.1. Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения, наименования и стандарты услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения представлены в приложении № 6 к настоящему Порядку.

7.4.2. Социальные услуги в полустационарной форме в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией предоставляются несовершеннолетним и совершеннолетним дееспособным гражданам, получившим наркологическую помощь в

государственном автономном учреждении здравоохранения «Республиканский клинический наркологический диспансер» и его филиалах в муниципальных районах, городских округах Республики Татарстан (далее – филиалы).

7.4.3. Предоставление социальных услуг в отделении социальной реабилитации больных наркоманией осуществляется сроком до шести месяцев.

7.4.4. Социальные услуги в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией предоставляются в рабочие дни в соответствии с графиком, утвержденным поставщиком социальных услуг. Количество дней предоставления социального обслуживания получателю социальных услуг в неделю определяется поставщиком социальных услуг по согласованию с получателем социальных услуг.

7.4.5. Социальная реабилитация получателей социальных услуг в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией включает в себя:

предоставление социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния больных наркоманией для адаптации в социальной среде;

предоставление социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности больных наркоманией, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

предоставление социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве больных наркоманией и в решении других проблем, связанных с их трудовой адаптацией;

предоставление социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг – больных наркоманией, в восстановлении и оформлении утраченных документов;

оказание содействия в оформлении государственной социальной помощи больным наркоманией на основании социального контракта в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи.

7.4.6. Мероприятия с получателями социальных услуг в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией организуются в групповой и индивидуальной формах.

7.4.7. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются:

в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг;

в зданиях и помещениях государственного автономного учреждения здравоохранения «Республиканский клинический наркологический диспансер» и его филиалов в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным поставщиком социальных услуг и государственным автономным учреждением здравоохранения «Республиканский клинический наркологический диспансер» (его филиалом);

в зданиях и помещениях общественных или иных организаций в соответствии с заключенным с ними поставщиком социальных услуг соглашением.

7.4.8. В целях оказания социальной помощи получателям социальных услуг, а также иным лицам, больным наркоманией, в отделении социальной реабилитации

больных наркоманией организуется работа телефона доверия для оказания психологической помощи указанной категории граждан анонимно.

7.4.9. Подушевой норматив финансирования социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией ежегодно устанавливается Кабинетом Министров Республики Татарстан.

7.4.10. Поставщик социальных услуг в целях социальной реабилитации получателей социальных услуг осуществляет взаимодействие с организациями (органами), предоставляющими медицинскую, социальную, профессиональную, правовую помощь гражданам.»;

дополнить указанный Порядок приложением № 6 (прилагается).

2. Государственному бюджетному учреждению «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» разработать и внести в Кабинет Министров Республики Татарстан проект постановления Кабинета Министров Республики Татарстан, предусматривающий внесение изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан», в целях установления нормативных затрат на оказание социальных услуг и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых отделениями социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения.

3. Установить, что финансовое обеспечение расходных обязательств по предоставлению социальных услуг в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных в законе Республики Татарстан о бюджете Республики Татарстан на соответствующий финансовый год и на плановый период по ведомству «Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан».

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 6

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан
(в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08. 2023 № 1054)

Наименования социальных услуг, описание и объем их предоставления в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги	
			единица измерения	периодичность предоставления
1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг	Предоставление площадей для оказания социальных услуг (на 1 получателя социальных услуг)	кв.метров	18 кв.метров в период социального обслуживания
1.2.	Обеспечение товарами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	Обеспечение получателя социальных услуг товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мыло)	штук	согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан, в период социального обслуживания
2.	Социально-психологические услуги			
2.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателю социальных услуг психологической помощи (в том числе в присутствии, с участием членов семьи получателя социальных услуг) для разрешения проблем в области социальной адаптации,	консультаций	1 раз в неделю в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		<p>налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции, включающее:</p> <p>выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (трудовой, учебной), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и др.;</p> <p>обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем;</p> <p>оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;</p> <p>предварительное определение формы и содержания необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае</p>		
2.2.	Психологическая помощь и поддержка	Диагностика и оценка психологического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем, определение объема и видов предполагае-	комплексов мероприятий	1 раз в квартал в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		<p>мой помощи поставщиком социальных услуг.</p> <p>Услуга включает следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> конкретизацию целей и задач психодиагностики получателя социальных услуг, планирование и разработку ее программы; проведение психодиагностики; обработку и анализ психодиагностических данных; подготовку заключения по результатам психодиагностики; оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг, направленной на внутреннюю гармонизацию личности, коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений, коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе (рабочей группе), формирование навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, восстановление или формирование адекватных моделей социального поведения, способностей успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности; профилактику рецидивов употребления реабилитантами наркотиков, алкоголя и 		

1	2	3	4	5
		<p>психоактивных веществ, восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей: индивидуально</p> <p>в группах (в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг)</p> <p>организация встреч и бесед с получателями социальных услуг представителей официально зарегистрированных организаций, предприятий, общественных и религиозных организаций (врачей, психологов, социологов, священнослужителей и т.д.) с целью переориентации жизненных ценностей получателей социальных услуг на общепринятые в обществе нормы морали</p>	<p>мероприятий</p> <p>мероприятий</p> <p>мероприятий</p>	<p>1 раз в неделю в период социального обслуживания</p> <p>до 3 раз в неделю в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в месяц в период социального обслуживания</p>
3.	Социально-педагогические услуги			
3.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Услуга включает:</p> <p>установление контакта с получателем социальной услуги, социально-педагогическую диагностику и обследование личности на основе всестороннего изучения личности получателя социальных услуг (диагностика социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития, самооценки, интересов и склонностей и т.д.), оценку состояния личности получателя социальных услуг, установление степени социальной дезадаптации, разработку (корректировку) на-</p>	мероприятий	1 раз в квартал в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		<p>наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя;</p> <p>устранение и профилактику поведенческих нарушений;</p> <p>формирование законопослушного поведения;</p> <p>обучение социальному общению, социальной независимости;</p> <p>построение конструктивных взаимоотношений с членами семьи, преодоление и исправление допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье;</p> <p>исправление неадекватных родительских установок при воспитании детей.</p> <p>Мероприятия проводятся индивидуально или в группах, в том числе с участием членов семьи получателя социальных услуг</p>		
3.2.	Формирование позитивных интересов	<p>Услуга предусматривает организацию и проведение:</p> <p>систематической просветительской работы по формированию положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продлению жизни, в том числе с привлечением спортсменов и ветеранов спорта, деятелей культуры, науки и искусства;</p> <p>рекреационных мероприятий методами познавательной деятельности, творчества, терапии занятости, направленными на организацию осмысленного досуга, установление конструктивных межличностных отношений, формирование навыков личностного</p>	<p>мероприятий</p> <p>мероприятий</p>	<p>1 раз в неделю в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в неделю в период социального обслуживания</p>

1	2	3	4	5
		<p>роста, уверенного и успешного поведения, целеполагания, управления временем, жизненного планирования;</p> <p>консультации по вопросам социальной адаптации, вовлечению в систематические занятия физкультурой, спортом, клубной и кружковой занятости</p>	консультаций	1 раз в квартал в период социального обслуживания
4.	Социально-трудовые услуги			
4.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Консультирование по вопросам предоставления государственных услуг государственными учреждениями службы занятости населения Республики Татарстан (далее – центр занятости населения) (предоставление адресов, телефонов, режимов работы);</p> <p>содействие во взаимодействии с центрами занятости населения в части решения вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, др.;</p> <p>оказание помощи с трудовой адаптацией на рабочем месте</p>	<p>услуг</p> <p>комплекс мероприятий</p> <p>комплекс мероприятий</p>	<p>1 раз в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в период социального обслуживания</p> <p>1 раз в период социального обслуживания</p>
5.	Социально-правовые услуги			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Выяснение проблемной ситуации получателя социальных услуг, оказание практической и консультативной помощи получателю социальных услуг в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность, СНИЛС, полиса ОМС</p>	комплекс мероприятий	1 раз в период социального обслуживания (при необходимости)
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Консультирование по вопросам получения установленных законодательством	комплекс мероприятий	1 раз в период социального обслуживания

1	2	3	4	5
		льгот, получения юридической помощи, в том числе бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закону Республики Татарстан от 2 ноября 2012 года № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро)		

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	<p>Рассчитывается по формуле:</p> $\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где:</p> <p>ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания;</p> <p>ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	<p>Рассчитывается по формуле:</p> $\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса и рассчитывается по формуле:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	5
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	<p>Рассчитывается по формуле:</p> $\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, монито-</p>	по результатам обследования	80 наличие (20%)	5, в том числе: 1

1	2	3	4	5	6
		<p>рах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличие возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличие возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличие ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>наличие (20 %)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>устранение выявленных замечаний;</p> <p>наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>75</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (25%)</p>	<p>6, в том числе:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;</p> <p>внедрение новых технологий, форм и методов работы;</p> <p>исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги</p>	<p>акт о проведении проверки</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>наличие (20%)</p> <p>не менее 1 в год (10%)</p> <p>наличие (15%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

Наименования и стандарты
услуг по социальному сопровождению получателей социальных услуг
в отделениях социальной реабилитации больных наркоманией комплексных центров социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1. Содействие в предоставлении юридической помощи					
1.1.	Содействие в консультировании по социально-правовым вопросам	Услуга предусматривает организацию консультаций получателей социальных услуг по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство и др.) представителями органов, организаций, в ведении которых находится решение данных вопросов	комплекс мероприятий	1	в период социального обслуживания
2. Содействие в предоставлении социальной помощи					
2.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии	Услуга предусматривает: информирование о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии, в том числе с приглашением представителей органов, организаций, в ведении которых находятся данные вопросы; оказание помощи в оформлении документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган; контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии	комплекс мероприятий	1	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
2.2.	Содействие в получении государственной социальной помощи	Услуга предусматривает: информирование о порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи; оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения государственной социальной помощи; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган; контроль за ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для оказания государственной социальной помощи	комплекс мероприятий	1	в период социального обслуживания