РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
Глава
Старошешминского сельского поселения
Нижнекамского муниципального района

423563, Нижнекамский район,
с. Старошешминск, ул.Ленина, 4

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
Түбән Кама муниципаль районынын
Иске Чишмэ жирлеге
Башлыгы

423563, Түбән Кама районы,
Иске Чишмэ авылы, Ленин урамы, 4

тел./факс (8555) 33-46-48, электронный адрес: Starosheshminskoe.Sp@tatar.ru, сайт: www. starosheshminskoe-sp.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КАРАР

от 29.05.2020 г. № 3

Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений граждан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях установления единого порядка проведения анализа поступивших обращений граждан, обязываю:

1. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

«Совет Старошешминского сельского поселения Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан»

Ф.Х.Ахметов

Приложение
Утверждено
постановлением Главы
Старошешминского сельского поселения
Нижнекамского муниципального района
Республики Татарстан
от 29.05.2020 № 3

ПОРЯДОК
проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Совет, Главе, Исполнительный комитет Старошешминского сельского поселения Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан. (далее – органы местного самоуправления).

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за отчетный период (далее - Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7. Отчет размещается уполномоченными должностными лицами на официальном сайте Старошешминского сельского поселения Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.