



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

05.02.2020

г.Агрыз

№ 05

Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительном комитете муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», на основании информации Прокуратуры Агрызского района Республики Татарстан от 21 января 2020 года № 02-01-18-2020 «О направлении проекта модельного нормативно-правового акта», Исполнительный комитет муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительном комитете муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан <http://pravo.tatarstan.ru> и на сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан <http://agryz.tatarstan.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на начальника организационного отдела Исполнительного комитета муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан Л.Р.Шарипову.

Руководитель



А.М.Рахматулин

Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительном комитете муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Исполнительном комитете муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

3. Периодичность анализа обращений граждан составляет два раза в год: за полугодие и за истекший год.

4. По итогам каждого полугодия ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет муниципального образования «город Агрыз» Агрызского муниципального района Республики Татарстан, обобщает поступившие обращения граждан.

5. Анализ должен содержать следующую информацию:

- количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

- структуру и тематику обращений;

- количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Обобщенный анализ обращений граждан размещается два раза в год на официальном сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан <http://agryz.tatarstan.ru>