



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

05.12.2018

КАРАР

№ 14

**О внесении изменений в Административный
регламент предоставления муниципальной
услуги по рассмотрению обращений граждан**

В целях приведения действующему законодательству, в том числе положениям Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

постановляю:

1. В Административный регламент предоставления муниципальной услуги по рассмотрению обращений граждан, утвержденный Постановлением Руководителя Исполнительного комитета Родниковского сельского поселения Алексеевского муниципального района Республики Татарстан от 08.04.2013 № 7, внести изменения следующего содержания:

в столбце «Содержание требований к стандарту»

- пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«Письменное обращение или обращение в форме электронного документа (предложение, заявление, жалоба). Форма обращения - произвольная. В обращении в обязательном порядке указывается наименование органа местного самоуправления, в которое направляется письменное обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложена суть предложения, заявления или жалобы, должна быть проставлена личная подпись и дата. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или

их копии в письменной форме. При личном приеме заявитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность.»;

- в пункте 2.9 в подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.»;

- пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

«Заявление на бумажном носителе подается в Исполком. Доступ к помещению, в котором предоставляются муниципальные услуги, адаптирован для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Присутственное место оборудовано столом и стульями для оформления запроса, информационными стендами с образцами заполнения запроса и перечнем документов, необходимых для получения услуги»;

- пункт 3.12.2 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данного органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- пункт 5.3. изложить в следующей редакции:

«5.3. При обращении получателей муниципальной услуги в письменной форме в Исполнительный комитет жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.»;

- пункт 5.4. изложить в следующей редакции:

«5.4. Обращение (жалоба) получателей муниципальной услуги в письменной форме должно содержать следующую информацию:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием), органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

- в пункте 5.7:

абзац 4 изложить в следующей редакции:

«Копия решения направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы».

Дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в части 8 настоящей статьи, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Родниковского сельского поселения, на портале правовой информации, а также на информационном стенде в здании Совета Родниковского сельского поселения Алексеевского муниципального района Республики Татарстан.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Руководитель Исполнительного комитета
Родниковского сельского поселения
Алексеевского муниципального
района Республики Татарстан**



Е.А. Яковлева