

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ВЫСОКОГОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Кооперативная ул., 5, пос. ж/д станция Высокая Гора,  
Высокогорский район, Республика Татарстан, 422700

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
БИЕКТАУ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Кооперативная ур., 5, Биектау т/ю станциясе поселогы,  
Биектау районы, Татарстан Республикасы, 422700

Тел.: +7 (84365) 2-30-61, факс: 2-30-86, e-mail: biektau@tatar.ru, www.vysokaya-gora.tatarstan.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.09.2016

КАРАР

№ 1789

О проведении независимой оценки качества  
оказания услуг в сфере образования и культуры  
Высокогорского муниципального района

В целях исполнения Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (Приложение № 1).

2. Утвердить состав Общественного совета Высокогорского муниципального района (далее – Общественный совет) по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры (Приложение № 2).

3. Утвердить План по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры на период 2016-2018 гг. (Приложение № 3).

4. Заместителям руководителя Исполнительного комитета Сабирзянову Р.Р. и Ахметзянову Н.К.:

-обеспечить работу Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры Высокогорского муниципального района;

-довести данное Положение до руководителей подведомственных учреждений культуры, образования, их филиалов;

-обеспечить информационную открытость учреждений образования, культуры.

5. Контроль исполнения данного постановления оставляю за собой.

Руководитель исполнительного  
комитета Высокогорского  
муниципального района



И.Ф.Хуснутдинов

Приложение 1

Утверждено

Постановлением Исполнительного

Комитета Высокогорского

Муниципального района РТ

от «14» 09. 2016г. № 1889



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Высокогорского муниципального района Республики Татарстан

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (далее - положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.07. 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», методическими рекомендациями Министерства образования и науки Республики Татарстан с целью формирования независимой системы оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, оказывающими услуги в сфере образования и культуры на территории Высокогорского муниципального района Республики Татарстан (далее - независимая оценка качества).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, порядок, критерии и показатели независимой оценки качества, методику их расчета, порядок формирования публичных рейтингов.

1.3. Независимая оценка качества является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг в сфере образования и культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

1.4. Положение предусматривает проведение независимой оценки качества с участием и на основе мнения граждан - потребителей услуг муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов.

1.5. При проведении независимой оценки качества используется общедоступная информация об учреждениях образования и культуры, размещаемая, в том числе в форме открытых данных.

1.6. Независимая оценка качества проводится в отношении учреждений образования и культуры, учредителями которых являются муниципальные образования, оказывающие муниципальные услуги в сфере образования и культуры.



## **2. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования и культуры**

2.1. Проведение независимой оценки качества осуществляется организациями-операторами по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями образования (далее – организация-оператор), созданными при Исполнительном комитете Высокогорского муниципального района.

2.4. Члены организации-оператора осуществляют свою деятельность на общественных началах.

2.5. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

2.6. Общественный совет

- определяет перечни учреждений образования, в отношении которых проводится независимая оценка;

- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры и образования;

- устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования (дополнительно к установленным настоящим Положением общим критериям);

- определяет организацию-оператора, который будет осуществлять независимую оценку качества оказания услуг учреждениями образования и культуры;

- представляет результаты независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности учреждений образования и культуры.

## **3. Методика проведения независимой оценки качества**

3.1. Независимая оценка качества проводится по типам учреждений образования и культуры не чаще, чем один раз в год, и не реже, чем один раз в три года.

3.2.Перечень муниципальных учреждений, подлежащих независимой оценке качества в текущем году, предлагается МУ «Отдел образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел образования), МУ «Отдел культуры исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел культуры) и утверждается Общественным советом.

3.3. Сбор информации для проведения независимой оценки качества осуществляется одним или несколькими из перечисленных методов:

- проведение независимых опросов (анкетирований) потребителей услуг муниципального учреждения с целью получения информации о качестве и доступности услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями;

- изучение информации, представленной на официальном сайте муниципального учреждения, а также информации о муниципальном учреждении, размещенной в сети "Интернет", средствах массовой информации;
- изучение рейтинга муниципального учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

3.4. Полученные сведения о деятельности муниципального учреждения оцениваются согласно принятым критериям и показателям качества работы.

3.5. По итогам анализа полученных результатов независимой оценки качества осуществляется формирование рейтинга качества работы муниципальных учреждений.

3.6. Сформированный рейтинг, а также расчетные значения показателей, на основе которых он сформирован, представляются на утверждение Общественному совету.

3.7. Результаты независимой оценки доводятся до муниципальных учреждений, размещаются на официальном сайте Высокогорского муниципального района.

3.8. По итогам независимой оценки качества отделы образования и культуры по согласованию с Общественным советом разрабатывают предложения по улучшению качества работы муниципальных учреждений (далее - Предложения).

3.9. Муниципальные учреждения образования на основании Предложений разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы, размещают их на своих официальных сайтах в сети "Интернет" (при наличии сайтов), обеспечивают их выполнение.

3.10. Отдел образования и отдел культуры размещают материалы по итогам проведения независимой оценки качества на официальных сайтах, включая рейтинг качества работы муниципальных учреждений, а также осуществляют контроль за исполнением муниципальными учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы.

#### **4. Критерии и показатели независимой оценки качества, методика расчета**

4.1. Независимая оценка качества осуществляется на основе критериев, представленных в приложениях №1, 2 к настоящему Положению.

#### **5. Порядок формирования рейтингов**

5.1. Рейтинги муниципальных учреждений формируются на основе итогового оценочного балла учреждений.

5.2. Итоговый оценочный балл, представляет собой сумму оценочных баллов, набранных по каждому из критериев.

5.3. Расчет количества оценочных баллов, полученных учреждением по каждому критерию, осуществляется на основе методики, представленной в приложении № 1, 2 к настоящему Положению.

5.4. Каждому муниципальному учреждению присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения итогового оценочного балла. Учреждению, получившему наивысший итоговый оценочный балл, присваивается 1-й номер.

#### **6. Информационная открытость учреждений образования и культуры**

6.1. Учреждения образования и культуры обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

- дата создания учреждения, ее учредитель, учредители, место нахождения учреждения образования и его филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;

- структура и органы управления учреждения;

- виды предоставляемых услуг учреждения;

- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;

- копия устава учреждения;

- копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- копия документа о порядке предоставления услуг за плату;

- информация, которая размещается, публикуется по решению учреждения, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- иная необходимая для проведения независимой оценки качества информация.



Приложение 2

Утверждено

Постановлением Исполнительного  
комитета Высокогорского муниципального  
района РТ



09. 2016г. № 1789

## СОСТАВ

### Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры Высокогорского муниципального района Республики Татарстан

1. Газизов Рафис Гарафиевич - директор ГАУСО «КЦСОН «Эмет» МТЗ и СЗ РТ в Высокогорском муниципальном районе», председатель;
2. Яруллина Миляуша Рашитовна - методист Информационно-методического центра, заместитель председателя;
3. Тимонина Маргарита Тимофеевна - главный редактор редакции газеты «Высокогорские вести», секретарь;
4. Абдрахманов Равис Адгамович - директор ООО «Инвест»;
5. Гайфуллин Талгат Эдуардович - Имам-мухтасиб Высокогорского мухтасибата;
6. Гарифуллина Гульназ Габдельбаровна - ведущий библиотекарь Высокогорской сельской библиотеки МБУ «ЦБС»;
7. Родионов Виктор Алексеевич - председатель Общества инвалидов Высокогорского района;
8. Губаева Татьяна Геннадьевна - заместитель директора по УВР ДЮСШ;
9. Зарипов Фанис Ризванович - директор МБУ «Центр молодежных формирований по охране общественного порядка «ФОРПОСТ» Высокогорского муниципального района;
10. Левачкова Татьяна Викторовна - старший специалист отдела назначения и выплаты пенсии Пенсионного фонда, председатель местного отделения Союза пенсионеров России в Высокогорском муниципальном районе;
11. Нагимов Динар Рафаэлович - начальник отдела УУП ПДН МО МВД России «Высокогорский», майор полиции;
12. Сабиров Ирек Салихович - председатель Высокогорского районного комитета профсоюза работников АПК;
13. Сафин Азат Мидхатович - нотариус Высокогорского нотариального округа, руководитель ассоциации молодых юристов Высокогорского района;
14. Севастьянова Татьяна Ивановна - заведующий клинико-диагностической лабораторией ГАУЗ «Высокогорская ЦРБ», председатель профкома первичной профсоюзной организации Высокогорской ЦРБ;
15. Ульянов Виталий Викторович - настоятель храма Пресвятой Троицы;
16. Хайруллин Расим Нурисламович - директор МБУ «ЦДК» Куркачинского СДК;
17. Шигабутдинов Биалал Саллахович - директор краеведческого музея, председатель общества ветеранов Высокогорского района;

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества  
образовательной деятельности организаций, осуществляющих  
образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в	

	которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Проценты (от 0 до 100)



	организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества оказания  
услуг организациями культуры**

N п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 31)			
1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.2	Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
1.3	Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	от 0 до 5 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
1.4	Информирование о предстоящих представлениях и постановках	от 0 до 7 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
1.5	Информирование о новых мероприятиях	от 0 до 7 баллов	культурно- досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (от			

0 до 47)				
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.4	Наличие дополнительных услуг	от 0 до 8	музеи,	изучение



	организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	баллов	театры	мнения получателей услуг
2.5	Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)	от 0 до 9 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
2.6	Транспортная и пешая доступность организации культуры	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.7	Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
2.8	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	от 0 до 5 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
2.9	Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров)	от 0 до 9 баллов	театры	изучение мнения получателей услуг
3	Время ожидания предоставления услуги (от 0 до 21)			
3.1	Удобство графика работы организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
3.2	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	от 0 до 7 баллов	театры, музеи	изучение мнения получателей услуг
3.3	Простота/удобство электронного каталога	от 0 до 7 баллов	библиотеки	изучение мнения

				получателей услуг
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 14)			
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	изучение мнения получателей услуг
4.2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	от 0 до 7 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (от 0 до 25)			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	от 0 до 5 баллов	все организации культуры, за исключением театров	изучение мнения получателей услуг
5.2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	от 0 до 6 баллов	все организации культуры	наличие информации на официальном сайте организации культуры
5.3	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг

5.4	Разнообразие экспозиций организации культуры	от 0 до 2 баллов	музеи	изучение мнения получателей услуг
5.5	Наличие информации о новых изданиях	от 0 до 10 баллов	библиотеки	изучение мнения получателей услуг
5.6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	от 0 до 9 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг
5.7	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	от 0 до 10 баллов	культурно-досуговые организации	изучение мнения получателей услуг





Утверждено  
 Постановлением Исполнительного  
 комитета Высокогорского муниципального  
 района РТ  
 7» 09 2016г. № 1789

**План  
 Высокогорского муниципального района Республики Татарстан  
 по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями  
 в сфере образования и культуры на период 2016-2018 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями  
 в сфере образования и культуры**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), от общего количества организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры, процентов		20	40	40
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса): - исполнительным комитетом, да/нет - организациями культуры, от общего количества организаций, процентов - организациями образования, от общего количества организаций,		да 80	да 100	да 100

	процентов		80	100	100
3.	Доля муниципальных организаций, разместивших информацию о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства, в процентах: - в сфере культуры - в сфере образования		80 80	100 100	100 100

## II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета Высокогорского муниципального района по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Газизов Р.Г., председатель Общественного совета
2.	Обеспечение Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг, оказываемых муниципальными организациями, на официальном сайте в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте	постоянно, начиная с IV квартала 2016 г.	Бикчантаев И. И., ведущий специалист общего отдела исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ (далее – Бикчантаев И.И.)

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
3.	<p>Обеспечение муниципальными организациями Высокогорского муниципального района Республики Татарстан технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>размещение анкеты на официальном сайте муниципальной организации для интернет-опроса получателей услуг</p>	<p>постоянно, начиная с I квартала 2017 г.</p>	<p>Ответственный сотрудник МУ «Отдел образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел образования),</p> <p>Ответственный сотрудник МУ «Отдел культуры исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Отдел культуры)</p>
4.	<p>Размещение муниципальными организациями информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями федерального законодательства;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	<p>актуальная информация</p>	<p>постоянно</p> <p>в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации</p>	<p>Отдел образования, отдел культуры, Бикчантаев И. И.</p>



	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р., заместитель руководителя исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ (далее – Сабирзянов Р.Р.), Ахметзянов Н.К., заместитель руководителя – начальник МУ «Отдел образования исполнительного комитета Высокогорского муниципального района РТ» (далее – Ахметзянов Н.К.)
6.	Организация и проведение независимой оценки муниципальных организаций Высокогорского муниципального района Республики Татарстан:		2016 - 2018 гг.	
6.1.	формирование перечня муниципальных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	ноябрь года, предшествующ его плановому (ежегодно)	Отдел образования, отдел культуры
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями	предложения Общественного совета к проекту технического задания	ноябрь года, предшествующ его плановому (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р.,

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
6.3	проведение конкурса и заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг муниципальными организациями; оформление Исполнительным комитетом Высокогорского муниципального района Республики Татарстан решения об определении организации-оператора	заключение муниципального контракта	январь текущего года, (ежегодно)	Сабирзянов Р.Р.,
6.4.	осуществление независимой оценки муниципальных организаций, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием (ежегодно)	Газизов Р.Г., Председатель Общественного совета,  Организация-оператор
6.5.	представление Общественным советом в Исполнительный комитет Высокогорского муниципального района Республики Татарстан результатов независимой оценки муниципальных организаций и предложений об улучшении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	в течение года по мере проведения оценок (ежегодно)	Газизов Р.Г., Председатель Общественного совета,  Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки муниципальных организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> (далее – Официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Бикчантаев И. И.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших от Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал (ежегодно), в течение месяца со дня поступления информации	Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций: -на официальных сайтах муниципальных организаций; -на Официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	план мероприятий, размещенный в сети «Интернет»	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Отдел образования, отдел культуры, Бикчантаев И. И.



	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы муниципальных организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Сабирзянов Р.Р., Ахметзянов Н.К.