



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.06.2016

г.Казань

КАРАР

№ 374

Об утверждении Положения о государственной информационной системе Республики Татарстан «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.10.2010 № 864 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде на территории Республики Татарстан, в том числе с использованием универсальных электронных карт», а также в целях обеспечения эксплуатации и развития автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Республики Татарстан «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Система).

2. Определить:

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан – государственным заказчиком Системы;

государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Центр информационных технологий Республики Татарстан» – техническим оператором Системы, наделив его полномочиями по обеспечению проведения мероприятий по созданию, развитию и технической поддержке Системы, а также технической защите информации, обрабатываемой в Системе;

государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» – функциональным оператором Системы, наделив его полномочиями оператора персональных данных Системы.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство информатизации и связи Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан

И.Ш.Халиков



Утверждено постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 09.06. 2016 № 374

Положение
о государственной информационной системе Республики Татарстан
«Автоматизированная информационная система многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Настоящее Положение определяет порядок организации функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Система).

2. Целями создания Системы являются:

повышение эффективности работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан (далее – Центры);

снижение издержек при предоставлении услуг путем передачи электронных комплектов документов, необходимых для оказания услуг, от Центров к поставщику услуги;

повышение удобства получения государственных, муниципальных и иных услуг (далее – услуги) в Центрах для заявителей.

3. Система предназначена для обеспечения автоматизированного выполнения процессов работы сотрудников Центров при оказании услуг, в том числе для:

консультирования заявителей о порядке предоставления услуг в Центрах;

формирования комплекта документов, содержащих заявление на предоставление услуги и иные документы, для передачи из Центров в организации, предоставляющие услуги;

выдачи заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг;

учета фактов оказания услуг в Центрах;

информирования заявителя о статусе оказания услуги через контакт-центр государственных и муниципальных услуг и Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

4. Система обеспечивает:

контроль сроков по организации предоставления услуг;

минимизацию объема предоставляемой поставщику услуги информации на бумажном носителе при оказании услуг;

хранение сведений об истории обращений заявителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к программно-аппаратному комплексу информационных систем персональных данных;

формирование статистической и аналитической отчетности об итогах деятельности Центров за отчетный период;

безопасность персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Система состоит из следующих функциональных подсистем:

«Авторизация пользователей»;

«Управление процессом приема заявлений в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан»;

«Маршрутизация заявлений между поставщиками услуг»;

«Управление процессом обработки заявления поставщиком услуг»;

«Управление статусами заявлений»;

«Управление процессом согласования результата оказания услуги»;

«Управление процессом предоставления результата оказания услуги»;

«Формирование отчетности»;

«Администрирование»;

«Нормативно-справочная информация»;

«Печать»;

«Взаимодействие с внешними информационными системами»;

«Журналирование»;

«Контроль активности пользователей»;

«Информационная безопасность».

6. Организационными, обеспечивающими функционирование Системы, являются: государственный заказчик – уполномоченный орган исполнительной власти Республики Татарстан в сфере информатизации;

технический оператор – организация, обеспечивающая проведение мероприятий по развитию и техническому сопровождению Системы, техническую защиту информации, обрабатываемой в Системе;

функциональный оператор – организация, осуществляющая обработку персональных данных в Системе, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в Системе;

функциональные пользователи – государственные органы Республики Татарстан, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, а также организации, доступ к Системе которым предоставлен по согласованию с функциональным оператором при соблюдении организационных и технических условий, требований подсистемы информационной безопасности, установленных в соответствии с пунктом 9 настоящего Положения;

операторы информационного обмена – организации, являющиеся получателями и/или поставщиками данных в рамках информационного обмена, который может осуществляться при помощи Единой системы межведомственного электронного

взаимодействия, при помощи интеграции Системы с информационной системой организации или при помощи предоставления доступа сотрудникам организации к Системе.

7. Обязанности организаций, обеспечивающих функционирование Системы:

7.1. Государственный заказчик обязан:

осуществлять контроль за порядком проведения работ (оказания услуг) по развитию и технической поддержке Системы;

осуществлять контроль за эффективностью использования денежных средств, направленных на мероприятия по развитию и технической поддержке Системы.

7.2. Технический оператор обязан:

обеспечивать устойчивое и бесперебойное функционирование Системы;

обеспечивать подключение функциональных пользователей к Системе в соответствии с регламентом работы Системы;

предоставить функциональному оператору пользовательский доступ к Системе путем создания учетных записей, а также эксплуатационную документацию к Системе;

обеспечивать техническую и программную работоспособность функциональных подсистем Системы, уведомляя функционального оператора о регламентных работах не позднее чем за два дня до их проведения;

обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их хранении в Системе;

при необходимости направлять функциональному оператору предложения о корректировке положения о защите персональных данных Системы;

разрабатывать и выполнять перечень корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных Системы при риске возникновения новых угроз;

проводить периодическое тестирование средств защиты информации Системы;

разрабатывать и вносить необходимые изменения в регламент работы Системы в связи с осуществляемыми доработками Системы.

7.3. Функциональный оператор обязан:

обеспечивать работу в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в Системе;

обеспечивать утверждение и соблюдение требований документов, регламентирующих порядок работы пользователей Системы с персональными данными;

обеспечивать выполнение перечня корректирующих мероприятий для обеспечения безопасности персональных данных Системы;

обеспечивать соблюдение правил работы с носителями персональных данных и их сохранность;

обеспечивать заключение соглашений об информационном обмене с операторами информационного обмена, взаимодействие с которыми осуществляется при помощи интеграции Системы с информационной системой организации или при помощи предоставления доступа сотрудникам организации к Системе;

совместно с техническим оператором утвердить регламент работы в Системе.

7.4. Функциональный пользователь обязан:

определять и назначать ответственных сотрудников для работы в Системе (далее – ответственные сотрудники);

проводить инструктаж ответственных сотрудников, предусматривающий ознакомление с правилами и мерами защиты конфиденциальной информации и персональных данных;

обеспечивать введение в Систему достоверных данных, необходимых для оказания услуги;

обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке.

7.5. Операторы информационного обмена, взаимодействие с которыми осуществляется при помощи интеграции Системы с информационной системой организации или при помощи предоставления доступа сотрудникам организации к Системе, обязаны обеспечивать соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в Системе.

8. Ответственность организаций, обеспечивающих функционирование Системы:

8.1. Государственный заказчик несет ответственность за:

определение в установленном порядке исполнителей для проведения работ (оказания услуг) по технической поддержке и развитию Системы;

заключение с исполнителями работ (услуг) по технической поддержке и развитию Системы государственных контрактов;

своевременное финансирование мероприятий по развитию и технической поддержке Системы в рамках предусмотренных средств.

8.2. Технический оператор несет ответственность за:

обеспечение бесперебойной работы серверного и сетевого оборудования, обеспечивающего функционирование Системы;

обеспечение бесперебойной работы и совершенствование функциональных подсистем Системы;

обеспечение технической поддержки функциональных пользователей;

устранение сбоев, возникающих при работе в Системе;

обеспечение проведения мероприятий по актуализации используемых общесистемных информационных средств классификации и кодирования информации при внесении изменений в Систему, согласованных с функциональным оператором и государственным заказчиком.

8.3. Функциональный оператор несет ответственность за:

координацию работы по организации предоставления услуг в Центрах;

неразглашение учетных данных (логин и пароль) для доступа в Систему;

достоверность и актуальность вносимой информации в Систему;

обработку персональных данных в Системе.

8.4. Функциональный пользователь несет ответственность за:

своевременное наполнение базы данных Системы;

достоверность введенных в Систему данных, необходимых для оказания услуги;

неразглашение персональных данных, обрабатываемых в Системе;

неразглашение учетных данных (логина и пароля) для доступа в Систему;

соблюдение требований к работе в Системе в соответствии с нормативными правовыми актами и иными документами.

8.5. Операторы информационного обмена, взаимодействие с которыми осуществляется при помощи интеграции Системы с информационной системой организации или при помощи предоставления доступа сотрудникам организации к Системе, несут ответственность за обеспечение достоверности, актуальности и конфиденциальности передаваемой информации в соответствии с законодательством.

9. Обеспечение информационной безопасности Системы осуществляется организациями, обеспечивающими функционирование Системы в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» и от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
