



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.06.2016

г.Казань

КАРАР

№ 394

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», распоряжения Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 747-р Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы (далее – План).

2. Исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан, предоставляющим государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных Планом.

3. Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, предоставляющих государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, государственному учреждению – Отделению Пенсионного фонда Российской

Федерации по Республике Татарстан, органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных Планом.

4. Принять в 2016 году участие в пилотном проекте по организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства (далее – Пилотный проект), предусмотренном пунктом 11 Плана мероприятий по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на 2016 – 2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 747-р.

Определить Министерство экономики Республики Татарстан ответственным за проведение в Республике Татарстан Пилотного проекта.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство экономики Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 10.06. 2016 № 394

**План мероприятий («дорожная карта»)
по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных
и муниципальных услуг в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы**

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») по дальнейшему развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы (далее – План мероприятий) подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан в 2016 – 2018 годах (далее – Проект).

Основными задачами Проекта являются дальнейшее развитие сети МФЦ¹, в том числе участие в пилотном проекте Министерства экономического развития Российской Федерации по организации деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства.

Реализация Проекта осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ);

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);

¹ Список использованных сокращений – на странице 18.

² На основании опроса, проведенного Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу в 2015 году.

постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797);

постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, Правила организации деятельности МФЦ);

распоряжение Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 747-р;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539 «Об утверждении Примерного перечня государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан» (далее – постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539).

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Республики Татарстан государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение уровня удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 года № ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601.

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2016 год (норматив)	2017 год (норматив)	2018 год (норматив)
1		2	3	4	5
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ Республики Татарстан, процентов	90	90	90	90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган исполнительной власти Республики Татарстан или орган местного самоуправления Республики Татарстан для получения государственных (муниципальных) услуг, минут	15	15	15	15
3.	Уровень удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году, процентов	92,3 ²	≥ 90	≥ 90	≥ 90
4.	Количество окон обслуживания МФЦ, созданных в установленные соглашением сроки, которые соответствуют требованиям правил организации деятельности МФЦ, и в которых организовано предостав-	995	995	995	995

² На основании опроса, проведенного Комитетом Республики Татарстан по социально-экономическому мониторингу в 2015 году.

1		2	3	4	5
	ление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 ³ , единиц				
5.	Количество МФЦ, в которых организуется предоставление услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», единиц	0	50	50	50

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Дальнейшее развитие сети МФЦ в Республике Татарстан				
1.1	Внесение изменений в схему размещения МФЦ	измененная схема размещения МФЦ	по мере необходимости	Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
1.2	Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на	план мероприятий, утвержденный приказом Министерства экономики Республики Татарстан	ежегодно	Министерство экономики Республики Татарстан

³ С учетом окон приема МФЦ и удаленных окон в сельских поселениях муниципальных районов Республики Татарстан.

1	2	3	4	5
	соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797			
1.3	Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	доклад в Рабочую группу по итогам проведения проверок	ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
1.4	Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему «Мониторинг развития сети МФЦ»	текущая актуализация информации	непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в две недели	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
		обеспечение соответствия информации, размещенной в автоматизированной информационной системе «Мониторинг развития сети МФЦ», по результатам проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие установленным требованиям	ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
2. Создание МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства				
2.1	Подготовка предложений о создании МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства	отчет в Рабочую группу	II квартал 2016 года	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
2.2	Определение пилотных МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства	отчет в Рабочую группу	II квартал 2016 года	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
2.3	Организация предоставления услуг в пилотных МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопут-	отчет в Рабочую группу	III квартал 2016 года	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Респуб-

1	2	3	4	5
	ствующих) услуг субъектам предпринимательства			лики Татарстан
2.4	Доработка АИС МФЦ в части обеспечения предоставления услуг субъектам предпринимательства, в том числе в части отдельного учета услуг субъектам предпринимательства (в том числе субъектам малого предпринимательства)	наличие услуг для субъектов предпринимательства в АИС МФЦ, наличие системы учета услуг субъектам предпринимательства (в том числе субъектам малого предпринимательства) в АИС МФЦ	в месячный срок после ввода в эксплуатацию информационных систем Корпорации	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
2.5	Разработка и утверждение плана информационного освещения деятельности МФЦ, ориентированных на предоставление государственных, муниципальных, дополнительных (сопутствующих) услуг субъектам предпринимательства	план, утвержденный Рабочей группой	III квартал 2016 года, далее ежегодно	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
2.6	Реализация плана мероприятий («дорожной карты») организации предоставления услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» в целях оказания поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства на базе МФЦ в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы	отчет в Рабочую группу	III квартал 2016 года, далее ежеквартально	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ТОФОИВ и территориальными органами государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг	заключенные соглашения	по мере расширения перечня предоставляемых услуг	Уполномоченный МФЦ
3.1.2	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ, исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан (далее – ИОГВ Республики Татарстан), ТОФОИВ (по согласованию)

1	2	3	4	5
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.2.1	Подготовка предложений о внесении изменений в перечень государственных услуг ИОГВ РТ и ОМС Республики Татарстан, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	постановление Кабинета Министров Республики Татарстан	в течение года по мере расширения перечня оказываемых услуг	Министерство экономики Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
3.2.2	Подготовка предложений в федеральные органы исполнительной власти о совершенствовании подходов к организации предоставления услуг в МФЦ, в том числе по внесению изменений в перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	обращения в адрес федеральных органов власти	в течение года	Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3.2.3	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в ТОСП в сельских поселениях, включенных в схему размещения МФЦ	заключенные соглашения с ОМС сельских поселений, включенных в схему размещения МФЦ	постоянно	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан, ОМС (по согласованию)
3.2.4	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ИОГВ Республики Татарстан в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг ИОГВ Республики Татарстан, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	в течение года по мере расширения перечня оказываемых услуг	Уполномоченный МФЦ
		доклад в Рабочую группу о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	ежегодно	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
3.2.5	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ОМС в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	в течение года по мере расширения перечня оказываемых услуг	Уполномоченный МФЦ
		доклад в Рабочую группу о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	ежегодно	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3.2.6	Разработка и утверждение технологических схем предоставления государственных услуг ИОГВ Республики Татарстан по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	технологические схемы, утвержденные ИОГВ Республики Татарстан	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	ИОГВ Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
3.2.7	Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг ОМС по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	технологические схемы, утвержденные ОМС	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	Министерство экономики Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан», ОМС (по согласованию)
3.2.8	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	в течение квартала со дня	Министерство информатизации и свя-

1	2	3	4	5
	ИОГВ Республики Татарстан в МФЦ с учетом внедрения технологических схем		внедрения технологических схем	зи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
3.2.9	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг ОМС в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	в течение квартала со дня внедрения технологических схем	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
3.2.10	Подключение АИС МФЦ к электронным сервисам в целях обеспечения взаимодействия между МФЦ и федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в электронной форме, закрепление соответствующих положений в соглашениях о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов	отчет в Рабочую группу	IV квартал 2016 года	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ

1	2	3	4	5
3.2.11	Подключение АИС МФЦ к автоматизированной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров	отчет в Рабочую группу	IV квартал 2017 года	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
3.2.12	Совершенствование работы АИС МФЦ	отчет в Рабочую группу	25 декабря 2016 года	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
3.3. Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Республики Татарстан				
3.3.1	Актуализация состава Рабочей группы	распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан о внесении изменений в состав Рабочей группы	по мере необходимости	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
3.3.2	Обеспечение разработки, согласования и утверждения программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставле-	программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом Рабочей группы	по мере расширения перечня предоставляемых услуг	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ Республики Татарстан, ТОФОИВ (по согла-

1	2	3	4	5
	ния государственных и муниципальных услуг			сованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
3.3.3	Обеспечение разработки, согласования и утверждения плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	план-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный Уполномоченным МФЦ	по мере расширения перечня предоставляемых услуг	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ Республики Татарстан, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
3.3.4	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком	обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций	в соответствии с планом-графиком	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ Республики Татарстан, ТОФОИВ (по согласованию)
3.3.5	Обеспечение возможности предоставления всех муниципальных услуг ОМС по принципу «одного окна» на базе МФЦ	отчет в Рабочую группу об обеспечении предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ	II квартал 2017 года	ОМС (по согласованию), Уполномоченный МФЦ

1	2	3	4	5
3.3.6	Разработка и утверждение программ информационного освещения деятельности МФЦ	программа, утвержденная Рабочей группой	IV квартал 2016 года, далее ежегодно	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
3.3.7	Совершенствование работы сайта МФЦ	доработка и расширение функционала сайта МФЦ	в течение года	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан				
4.1	Актуализация типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг	актуальные типовые административные регламенты предоставления муниципальных услуг	по мере необходимости	Министерство экономики Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»

1	2	3	4	5
4.2	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг ОМС в соответствии с типовыми административными регламентами при изменениях требований законодательства	правовые акты ОМС	по мере необходимости	ОМС (по согласованию)
4.3	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям»	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Республики Татарстан по «жизненным ситуациям»	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	Министерство экономики Республики Татарстан
4.3.1	Формирование перечней государственных услуг ИОГВ Республики Татарстан и муниципальных услуг ОМС по каждой «жизненной ситуации»	перечни государственных и муниципальных услуг по каждой «жизненной ситуации», утвержденные протоколом Рабочей группы	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
4.3.2	Обеспечение утверждения и реализации планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям» в МФЦ	планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по «жизненным ситуациям» в МФЦ, утвержденные протоколом Рабочей группы	в течение квартала со дня утверждения нормативных правовых актов и методических материалов на федеральном уровне	Министерство экономики Республики Татарстан, ИОГВ Республики Татарстан, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию)
		отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в Рабочую группу	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Министерство экономики Республики Татарстан, ИОГВ Республики Татарстан, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию)
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ				
5.1	Обеспечение возможности оценки эффективности деятельности МФЦ и качества полученных государственных и муниципальных услуг в МФЦ	отчет в Рабочую группу	ежегодно	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство информации и связи Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ

1	2	3	4	5
5.2	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ Республики Татарстан	протокол (иной документ), содержащий результаты проведения конкурса по определению лучшего МФЦ Республики Татарстан	ежегодно	Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ

Список использованных сокращений:

АИС МФЦ – автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

«дорожная карта» – план мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2016 – 2018 годы;

«жизненная ситуация» – событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость обращения за получением комплекса взаимосвязанных государственных, муниципальных и иных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу «одного окна»;

ИОГВ Республики Татарстан – исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан, предоставляющие государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан в соответствии с Примерным перечнем государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539 «Об утверждении Примерного перечня государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан»;

МФЦ – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг – организации, созданные в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющиеся автономными учреждениями), отвечающие требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и уполномоченные на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»;

ОМС – органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан;

принцип «одного окна» – организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциона-

нальных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусматривающая предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, при этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии;

привлекаемая организация – организация, привлекаемая многофункциональным центром для реализации функций многофункциональных центров, установленных статьей 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Организации привлекаются многофункциональным центром в целях повышения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

Рабочая группа – межведомственная рабочая группа по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проекта «Открытый Татарстан» в Республике Татарстан, положение о которой и состав утверждены распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.07.2013 № 1339-р;

Соглашение о взаимодействии – соглашение о взаимодействии, заключенное между государственным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» и территориальным органом федерального органа исполнительной власти (органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти, органом местного самоуправления муниципального образования Республики Татарстан) по предоставлению услуг в многофункциональном центре;

Схема размещения МФЦ – схема размещения многофункциональных центров на территории Республики Татарстан, утвержденная Премьер-министром Республики Татарстан, соответствующая положениям методики проведения мониторинга значения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол от 30 октября 2012 года № 135 с изменениями, одобренными протоколом от 13 ноября 2013 года № 138);

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункционального центра, созданные многофункциональным центром в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», соответствующие требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

ТОФОИВ – территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, предоставляющие государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан в соответствии с Примерным перечнем государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539 «Об утверждении Примерного перечня государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан»;

Уполномоченный МФЦ – государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».
