

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ОРТУ Республикасы

следним месяцем

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ть на заместителя

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
"29" 09.2015 г.

ТЕРЧ № _____

РЕГИстраЦИОННЫЙ

2914

Утвержден приказом
Первого заместителя
министра по делам
молодежи и спорту

№ 403 от 14.07.2015г.

Порядок проведения анализа поступивших в Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан обращений граждан и организаций

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан и организаций (далее - обращения) в Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан (далее - Министерство).

2. Обобщение и анализ обращений осуществляется Отделом организационной работы, делопроизводства и контроля Министерства (далее - Отдел) на основании данных электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

3. Информация об обращениях, поступивших на личном приеме министра, первого заместителя министра, заместителей министра (далее - руководство Министерства, уполномоченные лица по личному приему граждан), а так же сведения о выездных приёмах руководства Министерства, предоставляются в Отдел специалистами, осуществляющими запись граждан на личный прием руководства Министерства.

4. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Порядка, предоставляется в Отдел ответственными работниками до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

5. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Специалист Отдела осуществляет обобщение и анализ информации, указанной в пункте 2, а также поступившей в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка, в течение двух рабочих дней со дня поступления и согласует анализ с начальником Отдела.

7. Анализ обращений направляется в общий отдел для размещения на официальном сайте Министерства. Анализ размещается на официальном сайте

Министерства не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

8. Анализ поступивших обращений граждан в Министерстве является открытой информацией в свободном доступе на официальном сайте Министерства (<http://mdms.tatarstan.ru/>).