



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

12.09.2015

г. Казань

**КАРАР**

№ 666

О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг Республики Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.06.2012 № 525) следующие изменения:

наименование постановления изложить в следующей редакции:

«О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

в преамбуле слово «организациям» заменить словом «учреждениям»;

в пункте 1 после слова «услуг» дополнить словами «, оказываемых государственными учреждениями»;

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Министерству образования и науки Республики Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан, Министерству культуры Республики Татарстан, Министерству по делам молодежи и спорту Республики Татарстан, Министерству экономики Республики Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Главному управлению ветеринарии Республики Татарстан совместно с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» в пределах своей компетенции обеспечить:

разработку стандартов качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан;

формирование государственного задания на оказание государственных услуг с учетом выполнения стандартов качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан.»;

в абзацах втором и третьем пункта 3 после слова «услуг» дополнить словами «, оказываемых муниципальными учреждениями»;

в Положении о стандартах качества государственных услуг Республики Татарстан, утвержденном указанным постановлением:

наименование изложить в следующей редакции:

«Положение о стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

в пункте 1.1:

слова «Республики Татарстан» заменить словами «, включаемых в ведомственные перечни государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Республики Татарстан (далее – стандарт качества государственной услуги), и не распространяется на государственные услуги в сфере социального обслуживания населения»;

дополнить пункт абзацем вторым следующего содержания:

«Стандарты качества государственных услуг в сфере социального обслуживания населения устанавливаются в составе порядков предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».»;

в пункте 1.2:

в абзаце первом слова «Республики Татарстан» исключить;

в абзацах третьем и четвертом слово «организаций» заменить словом «учреждений»;

в пункте 1.3:

в абзаце втором слова «иными юридическими лицами», «или средств обязательного медицинского страхования» исключить, после слова «получатели» дополнить словом «государственных»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«под ведомственными перечнями государственных услуг и работ понимаются перечни государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Республики Татарстан, сформированные и утвержденные в установленном порядке в целях составления государственных заданий на оказание государственных услуг и выполнение работ органами исполнительной власти, выполняющими функции и полномочия учредителя указанных учреждений, на основании базовых (отраслевых) перечней государственных и муниципальных услуг и работ.»;

пункт 1.4 изложить в следующей редакции:

«1.4. Ведомственные перечни государственных услуг и работ формируются и утверждаются в порядке, установленном Кабинетом Министров Республики Татарстан.»;

в пункте 1.5:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«создание эффективного взаимодействия получателя государственной услуги с учреждением, оказывающим государственные услуги, его должностными лицами.»;

в абзаце седьмом после слова «получателей» дополнить словом «государственных»;

в абзаце восьмом после слова «получателей» дополнить словом «государственной», после слова «предусмотрена» – словом «законодательством»;

в пункте 2.9 слова «организации, оказывающей» заменить словами «учреждения, оказывающего», слово «организацией» – словом «учреждением»;

в абзаце втором пункта 2.10 слова «организации, оказывающей» заменить словами «учреждения, оказывающего»;

в пункте 2.11 абзац второй исключить;

в пункте 2.14 абзац первый после слов «показателей результативности ее оказания» дополнить словами «с указанием их пороговых значений и весовых коэффициентов»;

пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Разработка проекта стандарта качества государственных услуг осуществляется исполнительным органом государственной власти Республики Татарстан, выполняющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в установленной сфере деятельности.»;

пункт 3.2 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

«Стандарты качества государственных услуг устанавливаются на каждую совокупность ведомственных услуг, имеющую идентичный код услуги в базовом (отраслевом) перечне государственных, муниципальных услуг и работ.»;

в пункте 4.1 слово «организациями» заменить словом «учреждениями»;

в пункте 4.5 в абзаце третьем слова «организации, оказывающей» заменить словами «учреждения, оказывающего».

2. Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2011 № 1095, от 19.06.2012 № 525, от 20.12.2012 № 1107) следующие изменения:

наименование постановления изложить в следующей редакции:

«О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

в преамбуле слова «услуг Республики Татарстан» заменить словами «услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан.»;

в пункте 1 после слов «установленным стандартам качества государственных услуг» дополнить словами «, оказываемых государственными учреждениями»;

в пункте 2:

в абзаце первом слова «Министерству по делам молодежи, спорту и туризму Республики Татарстан» заменить словами «Министерству по делам молодежи и спорту Республики Татарстан», слова «Министерству сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан» – словами «Министерству экономики Республики Татарстан, Министерству лесного хозяйства Республики Татарстан, Главному управлению ветеринарии Республики Татарстан»;

в абзаце втором после слов «установленным стандартам качества государственных услуг» дополнить словами «, оказываемых государственными учреждениями»;

абзац третий изложить в следующей редакции:

«ежегодное, до 1 февраля, формирование и утверждение отчетов о выполнении государственных заданий государственными учреждениями в установленном порядке в составе единой межведомственной системы формирования информационного ресурса планирования и мониторинга оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями Республики Татарстан.»;

в пункте 3:

абзацы первый и второй изложить в следующей редакции:

«3. Государственному бюджетному учреждению «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» обеспечить:

систематизацию и обработку отчетов о выполнении государственных заданий государственными учреждениями, функции и полномочия учредителей которых осуществляют органы исполнительной власти Республики Татарстан, указанные в пункте 2 настоящего постановления, в части оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг;»;

в абзаце третьем после слов «государственных услуг» слова «Республики Татарстан» исключить;

в абзаце четвертом слова «15 февраля» заменить словами «1 апреля», после слов «государственных услуг» слова «Республики Татарстан» исключить;

в Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан, утвержденном указанным постановлением:

наименование изложить в следующей редакции:

«Порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Настоящий Порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан, разработан в целях совершенствования контроля за качеством фактически предоставляемых государственных услуг, включаемых в ведомственные перечни государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Республики Татарстан (далее – государственные услуги), и выявления степени удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых государственных услуг.»;

в абзаце четвертом пункта 1.2 слова «юридических лиц, предоставляющих» заменить словом «оказывающих», слова «(далее – организации)» исключить;

в пункте 1.4 слова «предоставляемые организациями» заменить словами «оказываемые государственными учреждениями»;

пункт 1.6 признать утратившим силу;

пункт 2.1.3 изложить в следующей редакции:

«2.1.3. Информация о достижении плановых значений критериев, определяющих качество государственной услуги, формируется и утверждается в составе отчетов о выполнении государственных заданий государственными учреждениями исполнительным органом государственной власти Республики Татарстан, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения, оказывающего государственную услугу, в составе единой межведомственной системы формирования информационного ресурса планирования и мониторинга оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями Республики Татарстан.»;

в пункте 2.2.1 слова «Центром экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» заменить словами «государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»;

пункт 2.3.4 изложить в следующей редакции:

«2.3.4. Результаты проведения контрольных мероприятий с приложением копий актов о проведении контрольных мероприятий:

размещаются на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан в 30-дневный срок, исчисляемый в календарных днях, со дня окончания контрольных мероприятий;

направляются в государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» по итогам отчетного года не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным, для их обобщения и последующего направления в Кабинет Министров Республики Татарстан.»;

пункты 3.1 и 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.1. Оценка соответствия качества фактически предоставляемой государственной услуги установленному стандарту качества государственной услуги осуществляется с использованием агрегированного индикатора.

3.2. Агрегированный индикатор оценки качества государственной услуги определяется по следующей формуле:

$$AI_i = \sum_{i=1}^n I_i \times K_i,$$

где:

$AI_i$  – агрегированный индикатор оценки качества государственной услуги по  $i$ -му критерию оценки качества государственной услуги;

$I_i$  – отнормированный  $i$ -й критерий качества государственной услуги;

$K_i$  – относительный весовой коэффициент  $i$ -го критерия оценки качества государственной услуги;

$n$  – количество критериев оценки качества государственной услуги.»;

пункты 3.5, 3.7, 3.8 признать утратившими силу;

пункт 3.6 изложить в следующей редакции:

«3.6. На основе оценки качества государственных услуг государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» формируются:

рейтинг учреждений, оказывающих государственные услуги (далее – рейтинг учреждений);

рейтинг исполнительных органов государственной власти, осуществляющих функции и полномочия учредителей государственных учреждений, которые оказывают государственные услуги (далее – рейтинг ИОГВ).

Рейтинг учреждений формируется в разрезе оказываемых государственных услуг.

На основе интегральной оценки качества государственных услуг за отчетный год формируется рейтинг ИОГВ с учетом количества оцениваемых подведомственных учреждений.»;

в пункте 3.9:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«3.9. Интерпретация оценки качества государственной услуги производится следующим образом:»;

в таблице слова «Сводная оценка» заменить словами «Значение агрегированного индикатора».

3. Министерству образования и науки Республики Татарстан, Министерству здравоохранения Республики Татарстан, Министерству культуры Республики Татарстан, Министерству по делам молодежи и спорту Республики Татарстан, Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместно с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» в установленной сфере деятельности в трехмесячный срок разработать и внести на рассмотрение в Кабинет Министров Республики Татарстан соответствующие проекты нормативных правовых актов по внесению изменений в стандарты качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан.

И.о.Премьер-министра  
Республики Татарстан



А.В.Песошин