



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

24.02.2015

г. Казань

№ 108

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей

В целях реализации государственной политики в области охраны здоровья детей, организации обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей.
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 24.02. 2015 № 108

Стандарт качества государственной услуги
по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными
молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей

1. Категории получателей государственной услуги

Получателями государственной услуги по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей (далее – государственная услуга) являются дети в возрасте до трех лет, находящиеся на искусственном и смешанном вскармливании, постоянно проживающие в Республике Татарстан, состоящие на амбулаторном учете по месту жительства в медицинской организации:

из семей со среднедушевым доходом, не превышающим величины прожиточного минимума на душу населения, установленного на территории Республики Татарстан. При наличии в семье двух и более детей указанного возраста данное право имеет каждый ребенок;

имеющих заболевание, указанное в приложении № 1 к Порядку безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей, утвержденному постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации». При наличии в семье двух и более детей указанного возраста данное право имеет каждый ребенок.

При наличии права на получение государственной услуги по нескольким основаниям, установленным настоящим разделом, обеспечение получателей государственной услуги специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей осуществляется по одному из оснований. Право на безвозмездное обеспечение полноценным питанием получателя государственной услуги имеет один из родителей (законных представителей).

2. Правовое основание оказания государственной услуги

Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными, нормативными правовыми и иными актами, документами:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»;

приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12 февраля 2007 года № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания»;

программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и на плановый период, утверждаемая Правительством Российской Федерации;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 8 декабря 2004 года № 63-ЗРТ «Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 декабря 2012 года № 87-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере охраны здоровья граждан в Республике Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.04.2009 № 271 «О Перечне государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями, иными юридическими лицами и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.12.2009 № 882 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативов финансовых затрат на безвозмездное обеспечение детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2011 № 1052 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.12.2013 № 1023 «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Республики Татарстан» на 2014 – 2020 годы»;

программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Татарстан на соответствующий год и на плановый период, утверждаемая постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан;

нормативные затраты на безвозмездное обеспечение получателей государственной услуги специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей, утверждаемые Кабинетом Министров Республики Татарстан;

учредительные документы медицинских организаций;

локальные акты медицинских организаций;

иные акты по вопросам оказания государственной услуги.

3. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

№ п/п	Перечень документов	Организация, обеспечивающая выдачу документа	Срок действия документа со дня его выдачи
1	2	3	4
1.	Справка подтверждающая, что среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленного в Республике Татарстан (в случае отсутствия сведения о ребенке в региональном регистре детей из семей, имеющих среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленного в Республике Татарстан, формируемом Министерством здравоохранения Республики Татарстан в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации»)	Отделение государственного казенного учреждения «Республиканский центр материальной помощи (компенсационных выплат)»	в соответствии с законодательством
2.	Рецепт по форме № 148-1/у-06 (л), утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального разви-	Медицинская организация, оказывающая амбулаторную медицинскую помощь	1 месяц

1	2	3	4
	<p>тия Российской Федерации от 12.02.2007 № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания», на получение специальных молочных продуктов питания и смесей, выдаваемый в соответствии с законодательством и постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации» (далее – рецепт)</p>	<p>и обеспечивающая в соответствии с законодательством выдачу рецептов (далее – медицинская организация)</p>	
3.	<p>Полис обязательного медицинского страхования граждан</p>	<p>страховая медицинская организация</p>	<p>в соответствии с законодательством</p>
4.	<p>Свидетельство о рождении ребенка</p>	<p>органы государственной власти, осуществляющие государственную регистрацию актов гражданского состояния</p>	<p>в соответствии с законодательством</p>

4. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

4.1. Государственная услуга предоставляется государственным автономным учреждением Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее – Учреждение).

4.2. Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан ежемесячно, не позднее 20 числа, передает в Министерство здравоохранения Республики Татарстан сегмент регионального регистра детей первых трех лет жизни, проживающих в семьях, имеющих доход ниже прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан.

Передача сегмента регионального регистра осуществляется в виде DBF-файла защищенным способом с подписанием акта приема-передачи сведений сегмента регионального регистра детей первых трех лет жизни, проживающих в семьях, имеющих доход ниже прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан.

4.3. Министерство здравоохранения Республики Татарстан ежемесячно, не позднее 15 числа, передает в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан сведения о детях первых трех лет жизни, проживающих в семьях, имеющих доход ниже прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан, и получивших безвозмездно полноценное питание в рамках предоставления меры социальной поддержки.

Передача информации о детях первых трех лет жизни, проживающих в семьях, имеющих доход ниже прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан, и получивших безвозмездно полноценное питание в рамках предоставления меры социальной поддержки, осуществляется в виде DBF-файла защищенным способом с подписанием акта приема-передачи сведений о детях первых трех лет жизни, получивших безвозмездно полноценное питание.

4.4. Медицинские организации ежемесячно, не позднее 20 числа текущего месяца, передают в Министерство здравоохранения Республики Татарстан сегмент регионального регистра с информацией о детях первых трех лет жизни, имеющих заболевание, указанное в приложении №1 к Порядку безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей, утвержденному постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации».

4.5. Министерство здравоохранения Республики Татарстан в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации» формирует не позднее 25 числа текущего месяца и ежемесячно обновляет сводный региональный регистр получателей специальных молочных продуктов питания и смесей по рецептам врачей в разрезе муниципальных образований и категорий получателей (далее – сводный регистр).

4.6. Участковым педиатром медицинской организации выдается получателю государственной услуги в соответствии с требованиями, предусмотренными постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации», рецепт при наличии информации о ребенке в сводном регистре или справки отделения государственного казенного учреждения «Республиканский центр материальной помощи (компенсационных выплат)», подтверждающей, что среднедушевой доход семьи не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленного в Республике Татарстан, полиса обязательного медицинского страхования граждан, свидетельства о рождении ребенка. Рецепт выдается сроком на 1 месяц. Доступ участкового педиатра медицинской организации к сводному регистру осуществляется по защищенному информационному каналу связи в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 933 «О Порядке безвозмездного обеспечения детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей и финансировании расходов по его организации».

4.7. Рецепт выдается родителю (законному представителю) получателя государственной услуги.

В рецепте указываются фамилия, имя, отчество ребенка, дата рождения, возраст на день выписки рецепта, домашний адрес, показания к получению специальных

молочных продуктов питания и смесей (социальные или медицинские с указанием диагноза заболевания), наименование продукта детского питания и его количество в день, срок действия рецепта.

Отпуск специальных молочных продуктов питания и смесей осуществляется на пунктах раздачи молочного питания (молочные кухни, молочно-раздаточные пункты) при медицинских организациях. Графики поставок специальных молочных продуктов питания и смесей, режим работы размещены на пунктах раздачи молочного питания.

4.8. Медицинские организации:

каждые пять календарных дней начиная с 1 января текущего года формируют и направляют в Учреждение сводную заявку о количестве получателей специальных молочных продуктов питания и смесей по рецептам врачей;

в течение 48 часов с момента поставки молочных продуктов питания и смесей на центральные пункты раздачи обеспечивают их раздачу получателям государственной услуги в соответствии с утвержденными в соответствии с законодательством нормативами объемов в зависимости от возраста ребенка.

4.9. Учреждение:

каждые 5 календарных дней начиная с 1 января текущего года формирует и направляет производителю специальных молочных продуктов питания и смесей, отобранному в соответствии с законодательством и Учреждением, сводную заявку по объемам продукции в разрезе муниципальных образований Республики Татарстан;

ежедневно осуществляет мониторинг поставки специальных молочных продуктов питания и смесей, в том числе времени поставки, количества продукции в разрезе каждого вида.

4.10. Производитель специальных молочных продуктов питания и смесей каждые 5 календарных дней начиная с 1 января текущего года обеспечивает поставку специальных молочных продуктов питания и смесей в соответствии с требованиями, установленными договором на их поставку.

5. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. Учреждение размещается в здании, территориально доступном для получателя государственной услуги.

5.2. Здание, в котором оказывается государственная услуга, соответствует требованиям, установленным законодательством.

5.3. Здание оборудовано системой централизованного отопления.

5.4. Здание обеспечено телефонной связью.

5.5. Здание оборудовано системами пожарной и охранной сигнализации.

5.6. Прилегающая территория ограждена, благоустроена и озеленена.

5.7. Оборудование, инвентарь соответствуют требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

5.8. Учреждение оснащено оборудованием для осуществления государственной услуги.

6. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Учреждение зарегистрировано в качестве юридического лица в установленном законодательством порядке.

6.2. Помещения Учреждения соответствуют правилам пожарной безопасности, установленным Федеральным законом от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и санитарно-эпидемиологическим нормам, определяемым федеральным законодательством.

6.3. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.

6.4. Учреждение несет ответственность в установленном законодательством порядке за качество и безопасность оказываемой государственной услуги.

7. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Учреждение располагается на территории Республики Татарстан.

7.2. Оказание государственной услуги осуществляется круглогодично с учетом режима работы Учреждения.

7.3. Режим работы Учреждения регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

8. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Для обеспечения оказания государственной услуги на работу в Учреждение принимаются специалисты, имеющие необходимые в соответствии с предъявляемыми Учреждением требованиями профильное образование и профессиональную подготовку (далее – специалисты).

8.2. Специалисты аттестуются и повышают квалификацию в установленном законодательством порядке.

8.3. Специалисты участвуют в оказании государственной услуги в соответствии с должностными инструкциями, устанавливающими их обязанности, права и ответственность.

8.4. Специалисты обязаны соблюдать устав, правила внутреннего трудового распорядка, качественно выполнять функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями, строго следовать профессиональной этике.

9. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация об оказании государственной услуги (далее – информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Информация для получателей государственной услуги доводится Учреждением до сведения граждан путем опубликования в средствах массовой информации, размещения на информационном стенде Учреждения и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на сайтах www.minzdrav.tatarstan.ru, www.dcmz.tatarstan.ru.

9.3. Способ, сроки и порядок доведения Учреждением информации до сведения граждан определяются в соответствии с законодательством.

10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

Основанием для отказа в оказании государственной услуги является отсутствие документов, указанных в разделе 3 настоящего Стандарта.

11. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат оказания государственной услуги описывается следующими индикаторами:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент
Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	%	$J_0 \times 100\% / J$, где: J_0 – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; J – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде	определяется на основании анализа жалоб получателей государственной услуги и сведений о принятых по ним мерах	0	9
Укомплектованность штатными работниками	%	$Ч_ф / Ч_{шр} \times 100$, где: $Ч_ф$ – фактическая численность работников Учреждения; $Ч_{шр}$ – численность работников Учреждения, предусмотренная штатным расписанием	результаты мониторинга	100	8
Количество случаев оказания услуги с нарушением срока	единиц	$Нс$ – количество случаев нарушения сроков поставки молочных продуктов питания и смесей на центральный пункт раздачи	результаты мониторинга	0	6

12. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение стандарта государственной услуги

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Учреждение. Жалобы на решения, принятые руководителем Учреждения, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем Учреждения.

12.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Учреждения, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

12.3. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

12.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учреждения, должностного лица Учреждения в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы Учреждение принимает в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг решение и не позднее рабочего дня, следующего за днем его принятия, направляет заявителю мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя – в электронной форме.

12.6. Гражданин (его законный представитель) вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль за соблюдением стандарта качества государственной услуги по обеспечению детей первых трех лет жизни специальными молочными продуктами питания и смесями по рецептам врачей осуществляет Министерство здравоохранения Республики Татарстан и иные органы в случаях, предусмотренных законодательством.

13.2. Контроль за качеством оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг Республики Татарстан».

14. Информация о предоставлении государственной услуги
за плату или бесплатно

Государственная услуга получателям государственной услуги оказывается бесплатно.
