



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

31.12.2014

г. Казань

№ 1097

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2014 – 2015 годы

В целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожную карту») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2014 – 2015 годы (далее – План).

2. Исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан, предоставляющим государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных Планом.

3. Предложить территориальным органам федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов, предоставляющим государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, государственному учреждению – Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан, органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных Планом.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министрство экономики Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 31.12. 2014 № 1097

**План мероприятий («дорожная карта»)
по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
в Республике Татарстан на 2014 – 2015 годы**

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2014 – 2015 годы (далее – План мероприятий) подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан в 2014 – 2015 годах (далее – Проект).

Основными задачами Проекта являются завершение работ по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) и обеспечение их соответствия установленным требованиям, в том числе требованиям к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Реализация Проекта осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (да-

лее – постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797);

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539 «Об утверждении Примерного перечня государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан» (далее – постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.06.2012 № 539).

Финансирование мероприятий Проекта осуществляется за счет средств федерального бюджета и бюджета Республики Татарстан. Объем средств иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Республики Татарстан, привлекаемых для завершения работ по созданию сети МФЦ на 2014 – 2015 годы, составляет 116 038,4 тыс.рублей, в том числе в 2014 году – 58 019,2 тыс.рублей, в 2015 году – 58 019,2 тыс.рублей. Объем средств бюджета Республики Татарстан, направляемых на указанные цели, составляет в 2014 году – 1 876,239 тыс.рублей, в 2015 году – 125 836,239 тыс.рублей, в том числе средств на содержание районных МФЦ – 123 960 тыс.рублей, на содержание ГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» – 1 876,239 тыс.рублей.

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Республики Татарстан государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным

ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А.Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 года № ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601, и показатели результативности расходования иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Республики Татарстан, установленные соглашением, заключенным высшим исполнительным органом власти субъекта Российской Федерации (Кабинетом Министров Республики Татарстан – Правительством Республики Татарстан) и Министерством экономического развития Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта (далее – Соглашение).

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014 (норматив)	2015 (норматив)
1		2	3	4
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ Республики Татарстан	52	40	90
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в территориальный орган федерального органа исполнительной власти по Республике Татарстан, орган исполнительной власти Республики Татарстан или орган местного самоуправления Республики Татарстан для получения государственных (муниципальных) услуг	15	15	15
3.	Уровень удовлетворенности населения Республики Татарстан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов	92 ¹	75	75

¹ На основании опроса, проведенного Счетной палатой Республики Татарстан в рамках аудита эффективности деятельности МФЦ в 2014 году

1		2	3	4
4.	Количество окон обслуживания МФЦ, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности МФЦ и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	595 ²	562	983

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Завершение создания сети МФЦ в Республике Татарстан в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1.	Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Республики Татарстан в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21	отчет Кабинета Министров Республики Татарстан в Министерство экономического развития Российской Федерации о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию: 1. О соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ; 2. Об обеспечении 90 процентов граждан Республики Татарстан	IV квартал 2015 г.	Кабинет Министров Республики Татарстан

² С учетом окон приема МФЦ и удаленных окон в сельских поселениях муниципальных районов Республики Татарстан

1	2	3	4	5
		доступом к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ; 3. О соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21		
1.2.	Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление Уполномоченным МФЦ проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	план мероприятий, утвержденный приказом Министерства экономики Республики Татарстан	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан
1.3.	Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г.	доклад в Рабочую группу по итогам проведения проверок	ежеквартально, до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
	№ 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797			
1.4.	Обеспечение занесения актуальной информации в Автоматизированную информационную систему «Мониторинг развития сети МФЦ»	текущая актуализация информации	непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в 2 недели	Уполномоченный МФЦ, МФЦ (по согласованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
		Обеспечение соответствия информации, размещенной в Автоматизированной информационной системе «Мониторинг развития сети МФЦ», по результатам проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие установленным требованиям	ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, МФЦ (по согласованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
		отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных Республикой Татарстан в Автоматизированной информационной системе «Мониторинг развития сети МФЦ»	до 15 апреля, далее – ежегодно до 15 июля и до 15 января	Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
1.5	Обеспечение соответствия действующих МФЦ требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376	отчет в Министерство экономики Республики Татарстан об обеспечении соответствия действующих МФЦ требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, ОМС (по согласованию)
2. Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Республике Татарстан				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Республике Татарстан	план-график, утвержденный протоколом Рабочей группы, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому МФЦ (действующему и планируемому к открытию)	I квартал 2015 г.	Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ, ОМС (по согласованию)
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Республике Татарстан	доклад в Рабочую группу	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Уполномоченный МФЦ, ОМС (по согласованию), Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, государственное казенное учреждение «Главное инвестиционно-строительное управле-

1	2	3	4	5
				ние РТ», Министерство экономики Республики Татарстан
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1.	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ТОФОИВ и территориальными органами государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 и Перечень 3, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	заключенные соглашения	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
3.1.2.	Представление отчета в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения)	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения)	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3.1.3.	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе: 1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях МФЦ, на сайтах МФЦ; 2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в АИС МФЦ; 3. Подключение всех МФЦ Республики Татарстан к СМЭВ	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации, содержащий информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3: 1. О размещении информации об услугах в помещениях МФЦ, на сайтах МФЦ; 2. О занесении информации об услугах в АИС МФЦ; 3. О подключении МФЦ к СМЭВ	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию)
3.1.4.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	II квартал 2015 г. ³	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию)

³ При наличии типовой технологической схемы предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденной Минэкономразвития России

1	2	3	4	5
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований субъекта Российской Федерации по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.2.1.	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	постановление Кабинета Министров Республики Татарстан	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан
3.2.2.	Внесение изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ, в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2	постановление Кабинета Министров Республики Татарстан	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3.2.3.	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем	нормативные правовые акты ОМС	I квартал 2015 г.	ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
3.2.4.	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ИОГВ РТ в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг согласно перечню государственных услуг ИОГВ РТ, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	IV квартал 2014 г.	Уполномоченный МФЦ
		доклад в Рабочую группу о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан
3.2.5.	Заключение Уполномоченным МФЦ (МФЦ) соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с ОМС в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ	заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, МФЦ (по согласованию)
		доклад в Рабочую группу о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, Министерство экономики Республики Татарстан

1	2	3	4	5
3.2.6.	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг ИОГВ РТ и муниципальных услуг ОМС, в том числе: 1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайтах МФЦ; 2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ	доклад в Рабочую группу	I квартал 2015 г.	ИОГВ РТ, Уполномоченный МФЦ, ОМС (по согласованию), МФЦ (по согласованию), Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
3.2.7.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления государственных услуг ИОГВ РТ по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	технологические схемы, утвержденные ИОГВ РТ	в течение 2015 г. ⁴	ИОГВ РТ
3.2.8.	Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг ОМС по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предо-	технологические схемы, утвержденные ОМС	в течение 2015г. ⁵	ОМС (по согласованию)

⁴ При наличии типовой технологической схемы предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденной Минэкономразвития России

⁵ При наличии типовой технологической схемы предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденной Минэкономразвития России

1	2	3	4	5
	ставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)			
3.2.9.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг ИОГВ РТ в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	в течение 2015 г. ⁶	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
3.2.10.	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг ОМС в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	отчет в Рабочую группу о внедрении технологических схем	в течение 2015 г. ⁷	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
3.3. Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Республики Татарстан				
3.3.1.	Актуализация состава Рабочей группы	распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан о внесении изменений в состав Рабочей группы	IV квартал 2014 г.	Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан

^{6, 7} При наличии типовой технологической схемы предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, утвержденной Минэкономразвития России

1	2	3	4	5
3.3.2.	Обеспечение разработки, согласования и утверждения программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом Рабочей группы	I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
3.3.3.	Обеспечение разработки, согласования и утверждения плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг	план-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом Рабочей группы	IV квартал 2014 г. – I квартал 2015 г.	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию), Министерство экономики Республики Татарстан
3.3.4.	Обеспечение подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с программой и планом-графиком	обучение специалистов МФЦ и привлекаемых организаций	в соответствии с планом-графиком	Уполномоченный МФЦ, МФЦ (по согласованию)
3.3.5.	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных услуг ИОГВ РТ и муниципальных услуг ОМС по принципу «одного окна» в МФЦ с целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	нормативные правовые акты ИОГВ РТ и ОМС	2015 г.	ИОГВ РТ и ОМС (по согласованию)

1	2	3	4	5
3.3.6.	Обеспечение предоставления всех муниципальных услуг ОМС по принципу «одного окна» на базе МФЦ	отчет в Рабочую группу об обеспечении предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе МФЦ	IV квартал 2014 г.	ОМС (по согласованию), Уполномоченный МФЦ
3.3.7.	Обеспечение подключения всех МФЦ в муниципальных образованиях Республики Татарстан к АИС МФЦ	отчет в Рабочую группу о подключении МФЦ муниципально-го образования к АИС МФЦ	сентябрь 2015 г., по итогам набора в МФЦ универсальных специалистов	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ, ОМС (по согласованию)
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации: типизация муниципальных услуг субъекта Российской Федерации, обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1.	Актуализация типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг		постоянно	Министерство экономики Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»

1	2	3	4	5
4.2.	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг ОМС в соответствии с типовыми административными регламентами при изменениях требований законодательства	правовые акты ОМС	постоянно	ОМС (по согласованию)
4.3.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан по месту пребывания (далее – экстерриториальность)	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу)	III квартал 2015 г.	Министр экономики Республики Татарстан
4.3.1.	Выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты Республики Татарстан, нормативные правовые акты ОМС с целью обеспечения экстерриториальности	нормативные правовые акты Республики Татарстан, нормативные правовые акты ОМС	II квартал 2015 г.	ИОГВ РТ, ОМС (по согласованию)
4.3.2.	Внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г. ⁸	ИОГВ РТ, ОМС (по согласованию)

⁸ При условии наличия утвержденных технологических карт межведомственного электронного взаимодействия на федеральном уровне

1	2	3	4	5
4.3.3.	Заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и ИОГВ РТ, ОМС с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ	дополнительные соглашения	III квартал 2015 г. ⁹	Уполномоченный МФЦ, ИОГВ РТ, ОМС (по согласованию)
4.4.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Республики Татарстан по жизненным ситуациям	III квартал 2015 г.	Министр экономики Республики Татарстан
4.4.1.	Формирование перечней государственных услуг ИОГВ РТ и муниципальных услуг ОМС по каждой жизненной ситуации	перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные протоколом Рабочей группы	I квартал 2015 г. ¹⁰	Министерство экономики Республики Татарстан
4.4.2.	Подготовка совместно с государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан и государственным учреждением – региональным отделением Фонда социального страхования Россий-	доклад в Рабочую группу	I квартал 2015 г. ¹¹	Министерство экономики Республики Татарстан, государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан

⁹ При условии наличия утвержденных методических рекомендаций на федеральном уровне

^{10, 11} При условии наличия утвержденных методических рекомендаций на федеральном уровне

1	2	3	4	5
	ской Федерации по Республике Татарстан предложений по предоставлению в МФЦ государственных услуг государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Татарстан и государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (согласно Перечню 2) с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям			(по согласованию), государственное учреждение – региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Татарстан (по согласованию)
4.4.3.	Обеспечение утверждения и реализации планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ	планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом Рабочей группы	I квартал 2015 г. ¹²	Министерство экономики Республики Татарстан, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию)
		отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в Рабочую группу	ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Министерство экономики Республики Татарстан, ИОГВ РТ, ТОФОИВ (по согласованию), ОМС (по согласованию)

¹² При условии наличия утвержденных методических рекомендаций на федеральном уровне

1	2	3	4	5
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ				
5.1.	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ Республики Татарстан	протокол (иной документ), содержащий результаты проведения конкурса по определению лучшего МФЦ Республики Татарстан	IV квартал 2014 г., далее – ежегодно	Министерство экономики Республики Татарстан, Уполномоченный МФЦ
5.2.	Представление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг	отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации	IV квартал 2014 г., 20 декабря 2015 г.	Министерство экономики Республики Татарстан
5.3.	Внедрение во всех МФЦ Республики Татарстан системы оценки гражданами качества и доступности предоставления услуг ТОФОИВ в многофункциональных центрах (по всем каналам системы мониторинга)	подключение всех МФЦ к ИАС МКГУ	IV квартал 2014 г. – I квартал 2015 г.	Министерство информатизации и связи Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан

* Список использованных сокращений:

АИС МФЦ – Автоматизированная информационная система обеспечения деятельности многофункционального центра;

«дорожная карта» – план мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Республике Татарстан на 2014 – 2015 годы;

жизненная ситуация – событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость обращения за получением комплекса взаимосвязанных государственных, муниципальных и иных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу «одного окна»;

ИАС МКГУ – Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг;

ИОГВ РТ – исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан, предоставляющие государственные услуги по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан в соответствии с Примерным перечнем государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21 июня 2012 г. № 539;

межбюджетный трансферт – иной межбюджетный трансферт из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров, предоставляемый в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 января 2014 г. № 36 «Об утверждении Правил распределения и предоставления в 2014 – 2015 годах иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

МФЦ – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг – организации, созданные в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющиеся автономными учреждениями), отвечающие требованиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и уполномоченные на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна»;

мобильный МФЦ – бесплатное выездное обслуживание заявителей в муниципальных образованиях, в которых отсутствуют многофункциональные центры, территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункционального центра и (или) привлекаемые организации;

ОМС – органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан;

Приказ Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 – приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 января 2014 г. № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государствен-

ной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

Перечень 1 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797;

Перечень 2 – рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797;

Перечень 3 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797;

принцип «одного окна» – организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, предусматривающая предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, при этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии;

привлекаемая организация – организация, привлекаемая многофункциональным центром для реализации функций многофункциональных центров, установленных статьей 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Организации привлекаются многофункциональным центром в целях повышения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

Рабочая группа – межведомственная рабочая группа по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проекта «Открытый Татарстан» в Республике Татарстан, положение о которой и состав утверждены распоряжением Кабинета Министров от 24.07.2013 № 1339-р;

СМЭВ – Единая система межведомственного электронного взаимодействия;

Соглашение о взаимодействии – соглашение о взаимодействии, заключенное между государственным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» и территориальным органом федерального органа исполнительной власти (органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти, органом местного самоуправления муниципального образования Республики Татарстан) по предоставлению услуг в МФЦ;

Соглашение – соглашение между Министерством экономического развития Российской Федерации и высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров;

Схема размещения МФЦ – схема размещения многофункциональных центров на территории Республики Татарстан, утвержденная Премьер-министром Республики Татарстан, соответствующая положениям методики проведения мониторинга значения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг», утвержденной Правительственной комиссией по проведению административной реформы (протокол № 135 от 30 октября 2012 г., с изменениями, одобренными протоколом № 138 от 13 ноября 2013 г.);

ТОСП – территориально обособленные структурные подразделения (офисы) многофункционального центра, созданные многофункциональным центром в целях повышения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», соответствующие требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376;

ТОФОИВ – территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, предоставляющие государственные услуги при принципе «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, в соответствии с Примерным перечнем государственных, муниципальных и иных услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21 июня 2012 г. № 539;

Уполномоченный многофункциональный центр (Уполномоченный МФЦ) – государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан».
