



ПРИКАЗ

09.04.2026

г.Казань

БОЕРЫК

№ 291

О внесении изменения в Административный регламент предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям, утвержденный приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 19.10.2018 № 967

П р и к а з ы в а ю:

Внести в Административный регламент предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям, утвержденный приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 19.10.2018 № 967 (с изменениями, внесенными приказами Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.02.2020 № 89, от 18.06.2020 № 435, от 13.11.2020 № 792, от 03.11.2021 № 818, от 07.11.2022 № 993), изменение, изложив его в новой редакции (прилагается).

И.о. министра

Р.Ф. Валиуллов

Утвержден приказом Министерства
труда, занятости и социальной
защиты Республики Татарстан от
19.10.2018 № 967 (в редакции
приказа Министерства труда,
занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
от 09.04. 2026 г. № 291)

Административный регламент предоставления Министерством
труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
государственной услуги по выдаче заключений о соответствии
качества оказываемых социально ориентированными
некоммерческими организациями общественно полезных услуг
в сфере социального обслуживания установленным критериям

1. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее - Регламент) устанавливает стандарт и порядок, а также определяет сроки и последовательность административных процедур и административных действий Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан при предоставлении государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее - государственная услуга).

Перечень условных обозначений и сокращений приведен в приложении № 1 к настоящему Регламенту.

1.2. Круг заявителей (далее – заявители):

1.2.1. заявителями на предоставление государственной услуги являются социально ориентированные некоммерческие организации, указанные в подпункте 1 пункта 2² статьи 2 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», оказывающие в сфере социального обслуживания на территории Республики Татарстан следующие общественно полезные услуги (далее - социально ориентированные некоммерческие организации):

- 1) предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- 2) предоставление социального обслуживания в стационарной форме;
- 3) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- 4) услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с

ограниченными возможностями здоровья:

- оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также лиц, пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств;

- проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях;

- проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов;

- проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях;

- проведение социально-бытовой адаптации;

5) услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению:

- содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом от 19 февраля 1993 года № 4528-1 «О беженцах»;

- содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве;

- содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

- оказание медицинской (в том числе психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

б) участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей;

- оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

- организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций;

- вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность;

7) услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-

педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;

8) услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности;

9) услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом;

10) услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку.

От имени заявителей могут выступать лица, действующие на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством (далее – представитель заявителя).

Идентификаторы категорий (признаков) заявителей приведены в приложении № 2 к настоящему Регламенту.

1.3. Государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с категориями (признаками) заявителей, сведения о которых размещаются в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее - соответственно реестр услуг, Единый портал).

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Выдача заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям.

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

Государственная услуга предоставляется Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее - Министерство).

Исполнители государственной услуги - отдел управления качеством социального обслуживания, отдел делопроизводства Министерства (далее - Отдел).

2.3. Результат предоставления государственной услуги

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги являются:

заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее - заключение) по форме согласно приложению № 2 к Правилам принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2017 г. № 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг» (далее - Правила);

мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям по форме согласно приложению № 6 к настоящему Регламенту (далее - мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения).

Заключение и мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения оформляются на бланке Министерства.

Формирование реестровой записи в качестве результата предоставления государственной услуги не предусмотрено.

2.3.2. Результат предоставления государственной услуги заявитель получает в соответствии с выбранным им способом:

лично в Министерстве;

в письменной форме почтовым отправлением;

в форме электронного документа по адресу электронной почты, в личном кабинете государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан» (<http://uslugi.tatarstan.ru/>) (далее - Региональный портал) или на Едином портале (при наличии технической возможности) в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги через Единый портал (при наличии технической возможности) или Региональный портал.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1. Максимальный срок предоставления государственной услуги для всех категорий (признаков) заявителей в случае, если заявление о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее - запрос) и документы, необходимые для

предоставления государственной услуги, поданы заявителем лично, составляет 30 календарных дней со дня регистрации запроса и документов.

2.4.2. Максимальный срок предоставления государственной услуги для всех категорий (признаков) заявителей в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем посредством почтового отправления, составляет 30 календарных дней со дня регистрации запроса и документов.

2.4.3. Максимальный срок предоставления государственной услуги для всех категорий (признаков) заявителей в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы заявителем через личный кабинет заявителя на Едином портале (при наличии технической возможности) или Региональном портале, составляет 30 календарных дней со дня присвоения запросу номера в соответствии с номенклатурой дел и статуса «Проверка документов», отражаемых в личном кабинете Единого портала (при наличии технической возможности) или Регионального портала.

Указанный срок продлевается, но не более чем на 30 дней, в случае направления Министерством запросов в соответствии с пунктом 6 Правил.

В случае принятия решения о продлении срока предоставления государственной услуги Министерство информирует заявителя о принятии такого решения не позднее 30 календарных дней со дня поступления запроса в Министерство.

2.4.4. Направление заявителю документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, способом, указанным заявителем, в том числе в форме электронного документа, осуществляется в течение 2 календарных дней со дня регистрации результата предоставления государственной услуги.

2.4.5. В случае если социально ориентированная некоммерческая организация включена в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, продление срока принятия решения о выдаче заключения либо об отказе в выдаче заключения не допускается.

2.5. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

Взимание платы за предоставление государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.6. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

2.6.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления таких услуг не более 15 минут.

2.6.2. Очередность для отдельных категорий заявителей не установлена.

2.7. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

2.7.1. При личном обращении в Министерство регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги осуществляется в день поступления запроса и документов.

2.7.2. При поступлении запроса почтовым отправлением регистрация запроса осуществляется в день поступления запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в Министерство. Если запрос и документы (копии документов) получены в выходной или праздничный день, днем их получения считается следующий за ним рабочий день.

2.7.3. Запрос, поступивший в электронной форме в выходной (праздничный) день, регистрируется на следующий за выходным (праздничным) рабочий день.

2.7.4. При направлении запроса посредством Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала заявитель в день регистрации запроса получает в личном кабинете Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала или по электронной почте уведомление, подтверждающее факт отправки запроса, в котором указываются регистрационный номер и дата подачи запроса.

2.8. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

Информация о требованиях к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, размещается на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, включая сеть «Интернет» (далее - официальный сайт Министерства) (<http://mtsz.tatarstan.ru/>), Едином портале или Региональном портале.

2.9. Показатели доступности и качества государственной услуги

Информация о показателях доступности и качества предоставления государственной услуги размещается на официальном сайте Министерства, Едином портале или Региональном портале.

2.10. Иные требования к предоставлению государственной услуги, в том числе: учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме; о предоставлении сведений о государственной услуге на государственных языках Республики Татарстан

2.10.1. Предоставление необходимых и обязательных услуг не требуется.

2.10.2. Информация о ходе предоставления государственной услуги может быть получена заявителем в Министерстве, личном кабинете на Региональном портале, Едином портале (при наличии технической возможности).

После авторизации в «Личном кабинете» на Едином портале (при наличии технической возможности), Региональном портале заявитель имеет возможность:

- подать запрос, необходимый для предоставления государственной услуги;
- при необходимости прикрепить электронные образы документов (графические файлы), необходимые для предоставления государственной услуги;
- получить сведения о ходе предоставления государственной услуги;
- получить информацию о результате предоставления государственной услуги.

2.10.3. При предоставлении государственной услуги используется федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

2.10.4. Консультация может быть предоставлена при обращении заявителя в Министерство лично, по телефону и (или) электронной почте, почте.

2.10.5. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявитель вправе:

а) получить информацию о порядке и сроках предоставления государственной услуги, размещенную на Едином портале (при наличии технической возможности), Региональном портале, официальном сайте Министерства;

б) подать запрос о предоставлении государственной услуги, иные документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе документы и информацию, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7² части 1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ), с использованием Единого портала (при наличии технической возможности) или Регионального портала;

в) получить сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, поданных в электронной форме;

г) осуществить оценку качества предоставления государственной услуги посредством Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала;

д) получить результат предоставления государственной услуги в форме электронного документа;

е) подать жалобу на решение и действие (бездействие) Министерства, а также его должностных лиц, государственных служащих посредством Единого портала (при наличии технической возможности) и (или) Регионального портала, портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, их должностными лицами, государственными служащими.

Формирование запроса осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале (при наличии технической возможности) или Региональном портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

2.10.6. При формировании запроса обеспечивается:

- 1) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- 2) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями;
- 3) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы заявления;
- 4) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;
- 5) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в Единой системе идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – ЕСИА), и сведений, опубликованных на Едином портале, Региональном портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;
- 6) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;
- 7) возможность доступа заявителя к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

2.10.7. Предоставление государственной услуги в государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» не осуществляется.

2.10.8. Информация о порядке предоставления государственной услуги размещается на государственных языках Республики Татарстан.

По письменному обращению сотрудник Министерства, ответственный за предоставление государственной услуги, подробно в письменной форме разъясняет заявителю порядок предоставления государственной услуги и вопросы, указанные в настоящем пункте Регламента, и в течение срока, установленного законодательством, направляет ответ заявителю. Ответы даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.

2.11. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.11.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель представляет самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, либо указание на отсутствие таких документов содержится в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

2.11.2. В случае если заявитель включен в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге, представление дополнительных документов, обосновывающих соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг, не требуется.

2.11.3. Форма запроса приведена в приложении № 5 к настоящему Регламенту.

2.12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или для отказа в предоставлении государственной услуги

2.12.1. Основаниями для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги являются:

непредставление (представление не в полном объеме) документов из перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пунктах 1.1-1.4 приложения № 3 к настоящему Регламенту;

наличие в документах, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

наличие на документах, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, представленных лично в Министерство, на бумажном носителе, поврежденных, не позволяющих в полном объеме использовать информацию и сведения, прочитать текст и (или) распознать реквизиты документов;

непредъявление оригиналов документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, в случае, если их копии не заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае личного обращения;

направление заявителем по почте копий документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, не заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

неполное заполнение полей в форме запроса, в том числе в интерактивной форме запроса на Едином портале, Региональном портале;

представленные в электронном виде документы, необходимые для предоставления государственной услуги и прилагаемые к запросу, содержат

повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

представление запроса и документов (копий документов), необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, не подписанных (не заверенных) простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон № 63-ФЗ) и Федерального закона № 210-ФЗ, при подаче запроса и документов в электронной форме через Единый портал (при наличии технической возможности), Региональный портал.

В случае наличия оснований для отказа в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, Министерство уведомляет заявителя о причинах такого отказа с объяснением содержания выявленных оснований для отказа. По требованию отказ оформляется в письменном виде. Форма решения об отказе в приеме запроса приведена в приложении № 7 к настоящему Регламенту.

2.12.2. Основания для приостановления срока предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.12.3. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления);

2) отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация;

3) наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией;

4) несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии);

5) наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон № 44-ФЗ);

6) представление документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, содержащих недостоверные

сведения, либо документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, оформленных в ненадлежащем порядке;

7) несоответствие заявителя требованиям, установленным пунктом 1.2 настоящего Регламента.

Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос о предоставлении государственной услуги и документы, необходимые для предоставления государственной услуги и прилагаемые к запросу, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале, Региональном портале, официальном сайте Министерства.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги Министерство информирует заявителя о причинах такого отказа с указанием перечня документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых стали причиной отказа, а также с указанием перечня установленных федеральными законами и (или) иными нормативными правовыми актами требований, несоответствие которым повлекло отказ в предоставлении государственной услуги.

2.12.4. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, для приостановления предоставления государственной услуги и исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги с учетом категорий (признаков) заявителя приведены в приложении № 4 к настоящему Регламенту.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

3.1. Перечень осуществляемых при предоставлении государственной услуги административных процедур:

- 1) профилирование заявителя;
- 2) прием запроса, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) межведомственное информационное взаимодействие;
- 4) принятие решения о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении) государственной услуги;
- 5) оценка сведений о заявителе на предмет их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации;
- 6) предоставление результата государственной услуги.

3.2. Профилирование заявителя

3.2.1. Профилирование заявителя осуществляется путем анкетирования заявителя (представителя заявителя), в процессе которого устанавливаются категории (признаки) заявителя.

Определение категорий (признаков) заявителя осуществляется в соответствии с приложением № 2 к настоящему Регламенту путем сопоставления категорий заявителя и значения признаков заявителя, в ходе которого определяется полный перечень комбинаций значений признаков заявителя, каждый из которых

соответствует определенному перечню документов, которые должен представить заявитель для получения государственной услуги.

3.3. Прием запроса, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги

3.3.1. Заявитель лично или через представителя заявителя может подать запрос по почте (заказным почтовым отправлением), электронной почте в Министерство, через Единый портал (при наличии технической возможности), Региональный портал по форме согласно приложению № 5 к настоящему Регламенту.

Сведения о перечне документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в соответствии с категорией (признаками) заявителя, приведенной в приложении № 2 к настоящему Регламенту, а также способах предоставления запроса, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, приведены в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

3.3.2. При приеме запроса Отделом личность заявителя (представителя заявителя) идентифицируется путем предъявления документа, удостоверяющего его личность, при подаче запроса через Единый портал (при наличии технической возможности) или Региональный портал – сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, проверяются при подтверждении учетной записи в ЕСИА.

При подаче запроса и документов посредством почтовой связи - подлинность подписи гражданина на запросе должна быть засвидетельствована нотариусом или иным лицом в порядке, установленном статьей 80 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 года № 4462-1.

При поступлении в Министерство запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, от представителя заявителя, предоставляется доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Основания для принятия решения об отказе в приеме запроса о предоставлении государственной услуги, документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, и (или) информации представлены в приложении № 4 к настоящему Регламенту.

3.3.4. Возможность приема запроса, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, по выбору заявителя независимо от его места нахождения не установлена.

3.3.5. Срок регистрации запроса, документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги:

при направлении запроса посредством Единого портала (при наличии технической возможности) или Регионального портала заявитель в день регистрации запроса получает в личном кабинете Единого портала (при наличии технической возможности) или Регионального портала уведомление, подтверждающее факт отправки запроса, в котором указываются регистрационный номер и дата подачи запроса.

при личном обращении в Министерство регистрация осуществляется в день поступления запроса и документов;

при поступлении запроса почтовым отправлением регистрация запроса осуществляется в день поступления запроса и документов.

Запрос, поступивший в электронной форме в выходной (праздничный) день, регистрируется на следующий за выходным (праздничным) рабочий день.

3.4. Межведомственное информационное взаимодействие

3.4.1. Посредством федеральной государственной информационной системы «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» должностное лицо Отдела направляет следующие запросы сведений:

подтверждающих отсутствие социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ – в Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан;

о внесении записи о заявителе в реестр поставщиков социальных услуг по соответствующей общественно полезной услуге на первое число месяца, в котором заявитель представляет документы - в Министерство юстиции Российской Федерации.

Межведомственный информационный запрос направляется в указанные органы с целью предоставления государственной услуги заявителю.

3.4.2. В случае поступления в Министерство запроса о выдаче заключения, оценка качества оказания общественно полезной услуги по которой согласно Положению об организации в Республике Татарстан выдачи заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг установленным критериям, утвержденному постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.08.2018 № 681 «Об организации в Республике Татарстан выдачи заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг установленным критериям», осуществляется несколькими республиканскими органами исполнительной власти, в том числе Министерством, заключение выдается Министерством. Министерство при необходимости запрашивает у иных заинтересованных органов, а также других органов государственной власти сведения в порядке межведомственного информационного взаимодействия. Срок ответа на межведомственный запрос не может превышать 15 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в указанные органы.

Целями использования сведений являются установление достоверности представленных заявителем документов, а также принятие решений, исключающих нарушения законодательства и прав заявителя.

3.5. Принятие решения о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении) государственной услуги

3.5.1 Основания для отказа в предоставлении государственной услуги приведены в приложении № 4 к настоящему Регламенту.

3.5.2. Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги принимается в срок, не превышающий 18 календарных дней с даты получения Министерством, сведений, предусмотренных в рамках

административной процедуры «межведомственное информационное взаимодействие», необходимых для принятия решения.

3.6. Оценка сведений о заявителе, а также знаний (навыков) заявителя на предмет их соответствия требованиям законодательства Российской Федерации

3.6.1. Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания осуществляется в срок, не превышающий 15 календарных дней с даты получения Министерством, сведений, предусмотренных в рамках административной процедуры «межведомственное информационное взаимодействие», необходимых для принятия решения.

3.6.2. Оценка качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания следующими субъектами: министр (лицо, исполняющее его обязанности), заместитель министра, должностное лицо Отдела.

3.6.3. Объектами оценки являются социально ориентированные некоммерческие организации.

3.6.4. Документы, являющиеся результатом оценки:
заключение либо мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения.

3.7. Предоставление результата государственной услуги

3.7.1. Результат государственной услуги выдается (направляется) заявителю: при обращении заявителя за результатом государственной услуги через Единый портал (при наличии технической возможности) или Региональный портал заявителю в личный кабинет автоматически направляется электронный образец документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Отдела.

при указании в запросе способа выдачи по почте (по электронной почте) - в течение двух рабочих дней, исчисляемых со дня принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

при указании в запросе способа выдачи лично - в день прибытия заявителя.

3.7.2. Возможность предоставления Министерством результата государственной услуги по выбору заявителя независимо от его места нахождения не установлена.

3.8. Государственная услуга в упреждающем (проактивном) режиме не предоставляется.

4. Способы информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги

4.1. Перечень способов информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги:

посредством Единого портала (при наличии технической возможности);
посредством Регионального портала.

Приложение № 1 к Административному регламенту предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям

Перечень условных обозначений и сокращений

Для предоставления государственной услуги используются следующие обозначения и сокращения:

Регламент - документ, устанавливающий стандарт и порядок, а также определяет сроки и последовательность административных процедур и административных действий Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан при предоставлении государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям;

государственная услуга - государственная услуга «Выдача заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям»;

заявитель - социально ориентированная некоммерческая организация, относящаяся к категории, указанной в пункте 1.2.1 настоящего Регламента, подавшая запрос о предоставлении государственной услуги;

представитель заявителя - лицо, действующее от имени заявителя на основании доверенности, выданной в порядке, установленном законодательством;

заключение - заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям;

мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения - мотивированное уведомление об отказе в выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям;

Министерство - Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан;

Отдел - отдел управления качеством социального обслуживания Министерства, отдел делопроизводства;

Правила - Правила принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской

Федерации от 26 января 2017 г. № 89 «О реестре некоммерческих организаций - исполнителей общественно полезных услуг»;

реестр услуг - федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Единый портал - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (<https://www.gosuslugi.ru/>);

Региональный портал - Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (<http://www.uslugi.tatarstan.ru/>);

запрос - заявление о выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям;

ЕСИА - Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

Федеральный закон № 44-ФЗ - Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

Федеральный закон № 63-ФЗ - Федеральный закон от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон № 210-ФЗ - Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

официальный сайт Министерства - официальный сайт Министерства в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, включая сеть «Интернет» (<http://mtsz.tatarstan.ru/>),

Приложение № 2 к Административному регламенту предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям

Идентификаторы категорий (признаков) заявителей

№ п/п	Результат предоставления услуги	Наименование отдельного признака заявителя	Идентификатор отдельного признака заявителей
1.	Заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям	Социально ориентированные некоммерческие организации	1А
2.		Представитель заявителя	2А

Приложение № 3 к Административному регламенту
предоставления Министерством труда, занятости и
социальной защиты Республики Татарстан государственной
услуги по выдаче заключений о соответствии качества
оказываемых социально ориентированными некоммерческими
организациями общественно полезных услуг в сфере
социального обслуживания установленным критериям

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для
предоставления государственной услуги

№ п/п	Идентифи- катор признака заявителя	Расшифровка видов документов предоставляемых заявителем, количество документов из группы	Способ предоставления	Иные требования
1. Документы, которые заявитель должен представить самостоятельно для предоставления государственной услуги				
1.1	1А, 2А	запрос о предоставлении государственной услуги	лично в Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство), посредством почтовой связи, Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала	по форме согласно приложению № 5 к Административному регламенту предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее – Регламент), оригинал. Подписанный (заверенный) в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при

				представлении (направлении) запроса посредством Единого портала, Регионального портала
1.2	1А, 2А	копии учредительных документов	лично в Министерство, посредством почтовой связи, Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала	лично: копия документа с предъявлением оригинала, если копия не заверена в установленном законодательством Российской Федерации порядке; почтой: копия документа, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке; через Единый или Региональный портал — скан-копия документа. Электронные документы (электронные образы документов) направляются в виде файлов в форматах pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf.
1.3	1А, 2А	документ, удостоверяющий личность заявителя	лично в Министерство, посредством почтовой связи	лично: оригинал; почтой: копия документа, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
1.4	2А	документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя	лично в Министерство, посредством почтовой связи, Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала	лично: оригинал; почтой: копия документа, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке; через Единый или Региональный портал — скан-копия документа. Электронные документы (электронные образы документов) направляются в виде файлов в форматах pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf.
2. Документы, которые получают в рамках межведомственного взаимодействия и заявитель вправе представить самостоятельно для предоставления государственной услуги				
2.1	1А, 2А	документ, подтверждающий отсутствие социально ориентированной	лично в Министерство, посредством	лично: оригинал; почтой: копия документа, заверенная в установленном

		<p>некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в течение двух лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций</p>	<p>почтовой связи, Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала</p>	<p>законодательством Российской Федерации порядке; через Единый или Региональный портал — скан-копия документа. Электронные документы (электронные образы документов) направляются в виде файлов в форматах pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf.</p>
2.2	1А, 2А	<p>документы, обосновывающие соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных, органах и другие)</p>	<p>лично в Министерство, посредством почтовой связи, Единого портала (при наличии технической возможности), Регионального портала</p>	<p>лично: оригинал; почтой: копия документа, заверенная в установленном законодательством Российской Федерации порядке; через Единый или Региональный портал — скан-копия документа. Электронные документы (электронные образы документов) направляются в виде файлов в форматах pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf.</p>

Приложение № 4 к Административному регламенту
предоставления Министерством труда, занятости и
социальной защиты Республики Татарстан государственной
услуги по выдаче заключений о соответствии качества
оказываемых социально ориентированными некоммерческими
организациями общественно полезных услуг в сфере
социального обслуживания установленным критериям

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме запроса о
предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для
предоставления государственной услуги, для приостановления предоставления
государственной услуги, и исчерпывающий перечень оснований для отказа в
предоставлении государственной услуги

№	Перечень оснований	Идентификатор признака заявителя
1. Перечень оснований для отказа в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги		
1.1	непредставление (представление не в полном объеме) документов из перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных пунктах 1.1-1.4 приложения № 3 к Административному регламенту предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям (далее – Регламент)	1А, 2А
1.2	наличие в документах, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации	1А, 2А
1.3	представленные в электронном виде документы, необходимые для предоставления государственной услуги и прилагаемые к запросу, содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги	1А, 2А
1.4	представление запроса и документов (копий документов), необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, не подписанных (не заверенных) простой электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при подаче запроса в электронной форме	1А, 2А
1.5	наличие на документах, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, представленных	1А, 2А

	лично в Министерство, на бумажном носителе, поврежденных, не позволяющих в полном объеме использовать информацию и сведения, прочитать текст и (или) распознать реквизиты документов	
1.6	неполное заполнение полей в форме запроса, в том числе в интерактивной форме запроса на Едином портале, Региональном портале	1А, 2А
1.7	непредъявление оригиналов документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, в случае, если их копии не заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае личного обращения	1А, 2А
1.8	направление заявителем по почте копий документов, не заверенных в соответствии с законодательством Российской Федерации	1А, 2А
2. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют		
3. Перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги		
3.1	несоответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления)	1А, 2А
3.2	отсутствие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), недостаточность количества лиц, у которых есть необходимая квалификация	1А, 2А
3.3	наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанных с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией	1А, 2А
3.4	несоответствие уровня открытости и доступности информации об организации установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям (при их наличии)	1А, 2А
3.5	наличие в течение двух лет, предшествующих выдаче заключения, информации об организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	1А, 2А
3.6	представление документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, содержащих недостоверные сведения, либо документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, оформленных в ненадлежащем порядке	1А, 2А
3.7	несоответствие заявителя требованиям, установленным пунктом 1.2 настоящего Регламента	1А, 2А

Приложение № 5 к Административному регламенту
предоставления Министерством труда, занятости и
социальной защиты Республики Татарстан государственной
услуги по выдаче заключений о соответствии качества
оказываемых социально ориентированными некоммерческими
организациями общественно полезных услуг в сфере
социального обслуживания установленным критериям

форма

В Министерство труда,
занятости и социальной
защиты Республики Татарстан

Запрос о предоставлении государственной услуги

Прошу выдать заключение о соответствии качества оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям.

1. Сведения о юридическом лице:

полное наименование юридического лица: _____

_____ ;
сокращенное наименование юридического лица (при наличии): _____

_____ ;
адрес юридического лица в пределах его места нахождения: _____

_____ ;
почтовый адрес: _____

_____ ;
ИНН юридического лица: _____

_____ ;
ОГРН: _____

_____ ;
контактный телефон: _____

_____ ;
адрес электронной почты (при наличии такого адреса): _____

2. Сведения об общественно полезных услугах, оказываемых заявителем:

(наименование общественно полезной услуги в сфере социального обслуживания в соответствии с перечнем общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»)

3. Подтверждаю, что организация не является иностранным агентом и на протяжении одного года и более оказывает названные общественно полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания общественно

полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении Перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»:

№ п/п	Критерий	Подтверждение (заполняется заявителем)
1	Соответствие общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления) (указывается факт соответствия общественно полезной услуги требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления))	
2	Наличие у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги (в том числе работников социально ориентированной некоммерческой организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц (указываются: количество лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, в том числе работников заявителя и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового характера; показатель достаточности лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги; перечень лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги, с указанием квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы в соответствующей сфере)	
3	Удовлетворенность получателей общественно полезных услуг качеством их оказания (отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения социально ориентированной некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными государственными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций) (подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных услуг качеством их оказания - отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения социально ориентированной некоммерческой организации, связанные с оказанием ею общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом,	

	органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения (документ с датой, номером и подписью); ссылка на отзывы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	
4	Открытость и доступность информации о социально ориентированной некоммерческой организации (указываются: адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; информация и ссылки на публикации, сюжеты в средствах массовой информации и иных информационных ресурсах)	
5	Отсутствие социально ориентированной некоммерческой организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих подаче заявления о включении в формируемый реестр некоммерческих организаций (информация об отсутствии сведений о заявителе и перечисленных лицах в реестре недобросовестных поставщиков (статья 104 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»)	

4. Информация о реализуемых заявителем проектах в сфере социального обслуживания, проводимых мероприятиях с указанием охвата граждан и ссылки на данные мероприятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

5. Справки, характеристики, экспертные заключения, заключения общественных советов при заинтересованных, органах и иные документы, обосновывающее соответствие оказываемых организацией услуг установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг (приложить при наличии)

6. Способ направления заявителю результата предоставления государственной услуги:

лично в Министерстве

почтовым отправлением

в форме электронного документа по адресу электронной почты, в личном кабинете на Региональном портале или на

Едином портале (при наличии технической возможности) в случае обращения заявителя за предоставлением государственной услуги через Единый портал (при наличии технической возможности) или Региональный портал

Приложение:

1. Сведения о качестве оказываемых услуг на ____ л.

2. Подтверждающие документы:

- а) _____;
- б) _____;
- в) _____.

(должность заявителя (представителя заявителя), подпись, Ф.И.О. (последнее - при наличии))

« ____ " _____ 20__ г.

М.П. (при наличии)

Приложение
к запросу на предоставление
государственной услуги
форма

Сведения
о качестве оказываемых услуг

(наименование социально ориентированной некоммерческой организации)

в сфере социального обслуживания установленным критериям

Наименование услуги ¹	Критерии оценки качества	Пороговое значение		Значение по организации ²	
		наилучшее	наихудшее	наилучшее	наихудшее
<p>Предоставление социального обслуживания в форме на дому.</p> <p>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.</p> <p>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.</p> <p>Услуги, предусматривающие реабилитацию и социальную адаптацию инвалидов, социальное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание информационно-справочной поддержки гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медицинской экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов, в том числе женщин-инвалидов, девочек-инвалидов, а также лиц, пострадавших в результате чрезвычайных обстоятельств; 	<p>Удовлетворенность потребителей услуг в оказании услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - удовлетворенность потребителей услуг по результатам опроса; - наличие со стороны потребителей услуг обоснованных жалоб на объем и качество предоставляемых услуг, - поступивших в Министерство; - наличие не устраненных замечаний по итогам проверок контрольно-надзорных органов <p>Результаты независимой оценки качества услуг (при наличии)</p>	<p>более 90%</p> <p>Нет</p> <p>нет</p> <p>более 80 баллов</p>	<p>наихудшее</p> <p>менее 50%</p> <p>да</p> <p>да</p> <p>менее 50 баллов</p>	<p>наилучшее</p> <p>наилучшее</p> <p>наилучшее</p> <p>наилучшее</p>	<p>наихудшее</p> <p>наилучшее</p> <p>наилучшее</p> <p>наилучшее</p>

<ul style="list-style-type: none"> - проведение реабилитации или абилитации инвалидов при сложном и атипичном протезировании и ортезировании в стационарных условиях; - проведение социально-средовой реабилитации или абилитации инвалидов; - проведение социально-психологической реабилитации или абилитации инвалидов в амбулаторных условиях; - проведение социально-бытовой адаптации. Услуги по оказанию социальной помощи детям, инвалидам, гражданам пожилого возраста, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам, а также по их социальному сопровождению; - содействие в получении питания в месте временного размещения лицам, признанным беженцами в соответствии с Федеральным законом от 19 февраля 1993 года № 4528-1 «О беженцах»; - содействие в направлении на профессиональное обучение в центре временного размещения или в трудоустройстве; - содействие в предоставлении жизненно необходимых товаров малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в Федеральном законе от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; - оказание медицинской (в том числе 	<p>Укомплектованность организаций специалистами, осуществляющими предоставление услуг</p> <p>Уровень доступности условий размещения организации и условий оказания услуг</p> <p>Наличие площадей для оказания услуг</p> <p>Наличие площадей жилых помещений (для учреждений, предоставляющих услуги в форме стационарной социальной обслуживания)</p> <p>Наличие оборудования и инвентаря, необходимого для предоставления услуг</p> <p>Полнота и актуальность информации об организации, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте)</p> <p>Объем услуги (численность получателей услуги, количество мероприятий)</p> <p>Повышение качества услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из</p>	<p>более 90%</p> <p>более 85%</p> <p>100%</p> <p>100%</p> <p>90%</p> <p>100%</p> <p>не ограничено</p>	<p>менее 70%</p> <p>менее 70%</p> <p>невыполнение показателя</p> <p>невыполнение показателя</p> <p>менее 50%</p> <p>менее 50%</p> <p>невыполнение показателя</p>	
--	---	---	--	--

<p>психиатрической), социальной и психолого-педагогической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями с учетом анализа причин и условий, способствующих самовольным уходам несовершеннолетних из семей; - оказание содействия в организации поиска несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций; - организация оказания психологической и социальной помощи и реабилитации несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций и иных организаций; - вовлечение несовершеннолетних, учитываемых образовательными организациями, подразделениями по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, в социально значимую деятельность. <p>Услуги по профилактике социального сиротства, включая психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей для предотвращения отказа от новорожденного ребенка, сокращения случаев лишения родительских прав в части консультативной,</p>	<p>мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания):</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно); - наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления услуг; - внедрение новых технологий, форм и методов работы 	<p>наличие</p> <p>наличие</p> <p>наличие</p>	<p>невыполнение показателя</p> <p>невыполнение показателя</p> <p>невыполнение показателя</p>	
---	--	--	--	--

психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей и профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родительских прав или отмены ограничения родительских прав.

Услуги в сфере дополнительного образования граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе услуги обучения навыкам компьютерной грамотности.

Услуги, направленные на медико-социальную реабилитацию лиц с алкогольной, наркотической или иной токсической зависимостью:

- услуги по социальной трудовой реинтеграции лиц, осуществлявших незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ, страдавших алкоголизмом.

Услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и организациями, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляемые организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в части популяризации системы независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,

социального обслуживания, охраны здоровья и образования и возможности участия в ней потребителей услуг, вовлечение граждан в независимую оценку

¹ в данной графе указывается наименование общественной полезной услуги, обозначенной в заявлении о выдаче заключения;
² указываются значения за 2 года, предшествующих дате подачи заявления, по каждому критерию.

Приложение № 6 к Административному регламенту
предоставления Министерством труда, занятости и
социальной защиты Республики Татарстан государственной
услуги по выдаче заключений о соответствии качества
оказываемых социально ориентированными некоммерческими
организациями общественно полезных услуг в сфере
социального обслуживания установленным критериям
форма

Мотивированное уведомление
об отказе в выдаче заключения о соответствии качества
оказываемых социально ориентированной некоммерческой
организацией общественно полезных услуг в сфере
социального обслуживания установленным критериям

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан по результатам оценки качества оказания общественно полезных услуг отказывает в выдаче заключения о соответствии оказываемых социально ориентированной некоммерческой организацией:

(полное наименование и основной государственный регистрационный номер социально ориентированной некоммерческой организации)

следующих общественно полезных услуг:

_____ ;

_____ ;

_____ .

(наименования общественно полезных услуг)

Указанные общественно полезные услуги не соответствуют установленным критериям оценки качества оказания общественно полезных услуг по следующим основаниям:

_____ ;

_____ ;

_____ .

(указывается несоответствие критериям)

Министр

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 7 к Административному регламенту предоставления Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям

форма

Решение

об отказе в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги по выдаче заключения о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям

По результатам рассмотрения запроса о предоставлении государственной услуги по выдаче заключений о соответствии качества оказываемых социально ориентированными некоммерческими организациями общественно полезных услуг в сфере социального обслуживания установленным критериям № _____ от _____, принято решение об отказе в приеме запроса о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прилагаемых к запросу, в соответствии с _____, в связи с _____

Вы вправе повторно обратиться в Министерство с запросом о предоставлении государственной услуги после устранения указанных нарушений.

Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в Министерство, а также в судебном порядке.

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

« ___ » _____ 20__ г.