



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

05 мая 2026 г.

№ 8

**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в органах
местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения
Мензелинского муниципального района Республики Татарстан**

На основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Глава Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского муниципального района постановляет:

1. Утвердить Порядок работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского муниципального района Республики Татарстан (Приложение 1).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Наратлы-Кичуского сельского поселения
Мензелинского муниципального района



И.М. Валиев
Валиев И.М

Приложение 1
к постановлению Главы Наратлы-
Кичуского сельского поселения
Мензелинского муниципального
района Республики Татарстан
от 5 мая 2026г № 8

Порядок работы с обращениями граждан в органах местного
самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского
муниципального района Республики Татарстан

Общие положения

1. Порядок работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского муниципального района Республики Татарстан (далее - Порядок) определяет порядок организации рассмотрения индивидуальных и коллективных предложений, заявлений и жалоб граждан (далее - обращения граждан), поступающих в письменной форме, в форме электронных сообщений (посредством электронной почты или иным способом) или в форме устного личного обращения во время приема граждан, в органы местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского муниципального района Республики Татарстан (далее - органы местного самоуправления).

2. Порядок рассмотрения обращений граждан, а также предоставления гражданам информации по их запросам, в том числе информации справочного характера, устанавливается законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

Порядок работы с обращениями граждан

1. Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение содержащихся в нем сведений, а также сведений о частной жизни гражданина без его согласия. Не является разглашением сведений

компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

3. Поступившие в органы местного самоуправления письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления секретарем Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения.

4. Глава Наратлы-Кичуского сельского поселения Мензелинского муниципального района:

- изучает тему обращения, нормативную правовую базу и сложившуюся правоприменительную практику по проблеме, обозначенной в обращении;
- в случае необходимости организует проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер для рассмотрения обращения;
- готовит проект ответа заявителю;
- подписывает ответ на обращение и направляет заявителю.

5. Письменное обращение гражданина, а также обращение в форме электронного документа должно в обязательном порядке содержать фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, либо адрес электронной почты, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к данным обращениям документы и материалы, либо их копии, в том числе в электронной форме.

6. Секретарь Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения регистрирует ответ на обращение и направляет заявителю. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требования Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на сайте Мензелинского муниципального района.

7. В случае, если поставленные в обращении граждан вопросы не входят в компетенцию органов местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения, обращение в установленные законодательством сроки направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых относится рассмотрение поставленных в обращении вопросов. Секретарь Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения подписывает у Главы сельского поселения и направляет гражданину уведомление о передаче его обращения по подведомственности.

8. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы. При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений граждан осуществляется в случаях выявления новых обстоятельств и изменений нормативного правового

указанные обращения.

9. Жалобы граждан на решения, действия (бездействие) конкретных должностных лиц органов местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения не могут направляться этим должностным лицам для рассмотрения и (или) ответа заявителю.

Сроки рассмотрения обращений

1. Обращения граждан рассматриваются в органах местного самоуправления Наратлы-Кичуского сельского поселения в установленные законодательством сроки.

2. При продлении срока рассмотрения обращения в случаях, предусмотренных законодательством, секретарь Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения готовит проект обоснования о продлении срока рассмотрения и направляет его на подпись Главе Наратлы-Кичуского сельского поселения.

Глава Наратлы-Кичуского сельского поселения рассматривает обоснование, устанавливает дополнительный для рассмотрения обращения срок (не превышающий 30 дней) и направляет секретарю Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения. Секретарь Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения извещает заявителя о продлении срока рассмотрения обращения с указанием причины и срока продления.

3. В случае, если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Личный прием граждан

1. Личный прием граждан проводится Главой Наратлы-Кичуского сельского поселения каждый вторник с 08.00 час. до 12.00 час. Информация о месте приема граждан, а также об установленных для приема днях и часах, Ф.И.О, контактных телефонах должностных лиц, ответственных за подготовку приема граждан, размещается на сайте Мензелинского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах в здании Наратлы-Кичуского сельского поселения.

Личный прием граждан Главой Наратлы-Кичуского сельского поселения производится в приемные дни без предварительной записи.

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина по форме, утвержденной приложением № 1 к данному Порядку. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на

приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае, если во время приема гражданина немедленное решение поставленных вопросов невозможно, от него принимается письменное обращение, которое после регистрации рассматривается в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

3. Глава Наратлы-Кичуского сельского поселения руководствуясь законодательствами Российской Федерации, Республики Татарстан, муниципальными нормативными правовыми актами, в пределах своей компетенции принимает одно из следующих решений:

- дать устные разъяснения;
- удовлетворить заявление, сообщив гражданину порядок и срок исполнения принятого обращения;
- отказать в удовлетворении заявления, разъяснив мотивы отказа и порядок обжалования принятого решения.

В карточке личного приема делается отметка о принятом решении по устному обращению, а также отметка гражданином о согласии либо несогласии с данным решением.

4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы сельского поселения, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

Работа с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности

1. Обращения граждан по фактам коррупционной направленности включают в себя сведения о фактах коррупции и вымогательства, ущемления прав и законных интересов граждан, нарушения требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. При рассмотрении обращений граждан по фактам коррупционной направленности не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращениях, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов.

3. Учет, регистрация обращения граждан по фактам коррупционной направленности осуществляется секретарем Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения, с отнесением обращения в категорию «коррупция».

4. В целях своевременного выявления и устранения причин, порождающих факты коррупционной направленности обращение коррупционной направленности после регистрации, также направляется секретарем Исполнительного комитета Наратлы-Кичуского сельского поселения помощнику Главы Мензелинского муниципального района по вопросам противодействия коррупции для проведения анализа.