



**ПРИКАЗ**

**БОЕРЫК**

06.02.2026

№ 15-9

г. Казань

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан.
2. Отделу делопроизводства Министерства финансов Республики Татарстан осуществлять анализ обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан, по итогам полугодия и года.
3. Признать утратившим силу приказ Министерства финансов Республики Татарстан от 25.09.2015 № 15-94 «Об утверждении Порядка проведения анализа поступивших обращений граждан».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

М.Д.Файзрахманов

Утвержден  
приказом Министерства финансов  
Республики Татарстан  
от 06.02.2026 № 15-9

Порядок  
проведения анализа обращений граждан и организаций,  
поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок определяет механизм проведения анализа обращений граждан и организаций, поступивших в Министерство финансов Республики Татарстан (далее соответственно – обращения, Министерство).

2. Анализ обращений проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, совершенствования форм и методов работы с обращениями и повышения качества защиты прав и законных интересов граждан.

3. Анализ осуществляется по обращениям, рассмотренным в течение полугодия и года, поступившим в письменной форме, в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://minfin.tatarstan.ru/>) (далее – официальный сайт Министерства), обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан министром финансов Республики Татарстан (далее – министр), первым заместителем министра, заместителями министра (далее – уполномоченные лица по личному приему граждан).

4. Обобщение и анализ обращений осуществляется отделом делопроизводства Министерства на основании данных электронного документооборота.

5. По результатам проведения анализа обращений отдел делопроизводства Министерства до 13 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия, года, составляет аналитическую справку.

6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о

принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Отдел делопроизводства Министерства обеспечивает размещение аналитической справки, а также разъяснений по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, на официальном сайте Министерства в разделе «Обращения и прием граждан» до 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия, года.