



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

19.03.2026

г.Казань

№ 243

О стандартах качества государственных
услуг в сфере общего образования

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ начального общего образования»;

Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ основного общего образования»;

Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего общего образования».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Стандарт качества
государственной услуги «Реализация образовательных программ
начального общего образования»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1. Получателями государственной услуги по реализации образовательных программ начального общего образования (далее – государственная услуга) являются:

дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью, в возрасте от шести лет шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, проживающие на территории Республики Татарстан, направленные в общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реализующие адаптированные образовательные программы начального общего образования, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее соответственно – обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью; общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья);

дети в возрасте от шести лет шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, проживающие на территории Республики Татарстан, направленные в санаторные общеобразовательные организации для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее – санаторная школа-интернат);

дети в возрасте от шести лет шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, направленные в общеобразовательные организации, реализующие образовательные программы начального общего образования, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее – общеобразовательные организации).

2. Право на внеочередное получение государственной услуги имеют:

дети военнослужащих и дети граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) при выполнении задач в специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, по месту жительства их семей;

дети судей (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети прокуроров (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат).

Право на первоочередное получение государственной услуги имеют:

дети сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции;

дети сотрудников полиции и сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации (далее соответственно – сотрудники, учреждения и органы);

дети сотрудников, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

дети сотрудников, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, уволенных со службы вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции, учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

дети военнослужащих и дети граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью;

дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудников, граждан Российской Федерации, указанных в абзацах седьмом – одиннадцатом настоящего пункта.

3. Право на преимущественное получение государственной услуги в кадетской школе имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, дети государственных гражданских служащих и гражданского персонала федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба;

дети граждан, которые уволены с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность военной службы которых составляет 20 лет и более;

дети военнослужащих, погибших при исполнении ими обязанностей военной службы или умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы;

дети Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

дети сотрудников органов внутренних дел;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации;

дети граждан, которые уволены со службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации по достижении ими предельного возраста пребывания на службе в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность службы которых составляет 20 лет и более;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с исполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, дети, находящиеся на иждивении указанных лиц;

дети, находящиеся на иждивении лиц, указанных в абзацах втором – десятом настоящего пункта, дети прокурорских работников, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в органах прокуратуры либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью;

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в Следственном комитете Российской Федерации либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью.

Ребенок, в том числе усыновленный (удочеренный) или находящийся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, имеет право преимущественного получения государственной услуги в части приема на обучение в образовательную организацию, в которой обучаются его брат и (или) сестра (полнородные и неполнородные, усыновленные (удочеренные), дети, опекунами (попечителями) которых являются родители (законные представители) этого ребенка, или дети, родителями (законными представителями) которых являются опекуны (попечители) этого ребенка.

II. Правовое основание оказания государственной услуги

1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

Федеральный закон от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации от 26 июня 1992 года № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;

Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 года № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;

Указ Президента Российской Федерации от 23 января 2024 года № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;

постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 г. № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 г. № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2024 г. № 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 211н «Об утверждении порядка прохождения несовершеннолетними профилактических медицинских осмотров, учетной формы № 030-ПО/у «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего», порядка ее ведения, а также формы отраслевого статистического наблюдения № 030-ПО/о «Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних», порядка ее заполнения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 213н «Об утверждении порядка оказания несовершеннолетним медицинской помощи, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

устав общеобразовательной организации, общеобразовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, санаторной школы-интерната (далее – организация, осуществляющая образовательную деятельность);

локальные нормативные акты организации, осуществляющей образовательную деятельность, регламентирующие образовательную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой коэффициент	Пороговое значение	
						для образовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью, для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении	для общеобразовательных организаций
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Успеваемость обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ <p>где: A – число обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования, имеющих удовлетворительные результаты; B – общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования</p>	по результатам мониторинга	9	100	100
2.	Качество знаний обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ <p>где: A – число обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования на «хорошо» и «отлично»; B – общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования</p>	по результатам мониторинга	9	55	65

1	2	3	4	5	6	7	8
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой государственной услуги	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ <p>где: A – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой государственной услуги; B – общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)</p>	по результатам мониторинга	9	90	90
4.	Доля обоснованных жалоб родителей (законных представителей) обучающихся, осваивающих образовательную программу начального общего образования	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ <p>где: Ж₀ – число обоснованных жалоб родителей (законных представителей) обучающихся, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб родителей (законных представителей) обучающихся, поступивших в отчетный период</p>	на основании анализа жалоб на образовательную организацию, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах	9	0	0
5.	Доля обучающихся, подтвердивших свои знания по результатам итоговой оценки качества освоения основной образовательной программы начального общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ <p>где: A – число обучающихся, подтвердивших свои знания по результатам итоговой оценки освоения образовательной программы начального общего образования в отчетный период; B – общая численность обучающихся, завершивших освоение образовательной программы начального общего образования</p>	по результатам мониторинга	9	95	95

IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается родителями (законными представителями) обучающихся в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в организации, осуществляющие образовательную деятельность. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, подаются учредителю.

2. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации, осуществляющей образовательную деятельность, руководителя и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, может быть подана родителями (законными представителями) обучающихся по почте, с использованием официального сайта учредителя и организации, осуществляющей образовательную деятельность, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме родителей (законных представителей) обучающихся.

3. Жалоба должна содержать:

наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства обучающегося и его родителей (законных представителей), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

доводы, на основании которых родители (законные представители) обучающихся не согласны с решением и действием (бездействием) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица. Родителями (законными представителями) обучающихся могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие их доводы, либо копии указанных документов.

4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В случае обжалования отказа организации, осуществляющей образовательную деятельность, должностного лица организации, осуществляющей образовательную деятельность, в приеме документов у получателя государственной услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5. По результатам рассмотрения жалобы организация, осуществляющая образовательную деятельность, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу;

отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, родителям (законным представителям) обучающихся в письменной форме и по их желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся дается информация о действиях, осуществляемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить родителям (законным представителям) обучающихся в целях получения государственной услуги.

8. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

10. Рассмотрение обращений по вопросам оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения жалобы родитель (законный представитель) обучающегося имеет право обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством порядку.

V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

1. Контроль за соблюдением организацией, осуществляющей образовательную деятельность, предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает Министерство образования и науки Республики Татарстан, выдавшее лицензию.

2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг

установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

VI. Информация о предоставлении государственной услуги
за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 19.03.2026 № 243

Стандарт качества
государственной услуги «Реализация образовательных программ
основного общего образования»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1. Получателями государственной услуги по реализации образовательных программ основного общего образования (далее – государственная услуга) являются:

обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью (исходя из психофизических возможностей обучающегося), проживающие на территории Республики Татарстан, освоившие образовательные программы начального общего образования и направленные в общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы основного общего образования, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее соответственно – обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью; общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья);

несовершеннолетние обучающиеся, проживающие на территории Республики Татарстан, освоившие образовательные программы начального общего образования и направленные в санаторные общеобразовательные организации для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее соответственно – обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении; санаторная школа-интернат);

несовершеннолетние обучающиеся общеобразовательных организаций, имеющих специальные наименования «кадетский корпус», «кадетская школа», находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее – кадетская школа), освоившие образовательные программы начального общего образования;

несовершеннолетние обучающиеся общеобразовательных организаций, находящихся в ведении Республики Татарстан (далее – общеобразовательная организация), освоившие образовательные программы начального общего образования;

лица, осужденные к лишению свободы, не достигшие возраста 30 лет и не освоившие образовательные программы основного общего образования, обучающиеся в общеобразовательных организациях, созданных при исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее – общеобразовательные организации при исправительных учреждениях).

2. Право на внеочередное получение государственной услуги имеют:

дети военнослужащих и дети граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) при выполнении задач в специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, кон-

тузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, по месту жительства их семей;

дети судей (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети прокуроров (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат).

Право на первоочередное получение государственной услуги имеют:

дети сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции;

дети сотрудников полиции и сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации (далее соответственно – сотрудники, учреждения и органы);

дети сотрудников, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

дети сотрудников, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, уволенных со службы вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции, учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

дети военнослужащих и дети граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью;

дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудников, граждан Российской Федерации, указанных в абзацах седьмом – одиннадцатом настоящего пункта.

3. Право на преимущественное получение государственной услуги в кадетской школе имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, дети государственных гражданских служащих и гражданского персонала федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба;

дети граждан, которые уволены с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность военной службы которых составляет 20 лет и более;

дети военнослужащих, погибших при исполнении ими обязанностей военной службы или умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы;

дети Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

дети сотрудников органов внутренних дел;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации;

дети граждан, которые уволены со службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации по достижении ими предельного возраста пребывания на службе в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность службы которых составляет 20 лет и более;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с исполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, дети, находящиеся на иждивении указанных лиц;

дети, находящиеся на иждивении лиц, указанных в абзацах втором – десятом настоящего пункта, дети прокурорских работников, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в органах прокуратуры либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью;

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в Следственном комитете Российской Федерации либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью.

Ребенок, в том числе усыновленный (удочеренный) или находящийся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, имеет право преимущественного получения государственной услуги в части приема на обучение в общеобразовательные организации и общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в которых обучаются его брат и (или) сестра (полнородные и неполнородные, усыновленные (удочеренные), дети, опекунами (попечителями) которых являются родители (законные представители) этого ребенка, или дети, родителями (законными представителями) которых являются опекуны (попечители) этого ребенка, за исключением случаев организации конкурса или индивидуального отбора при приеме.

II. Правовое основание оказания государственной услуги

1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

приказ Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 декабря 2016 г. № 274/1525 «Об утверждении Порядка организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 г. № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2024 г. № 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 211н «Об утверждении порядка прохождения несовершеннолетними профилактических медицинских осмотров, учетной формы № 030-ПО/у «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего», порядка ее ведения, а также формы отраслевого статистического наблюдения № 030-ПО/о «Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних», порядка ее заполнения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 213н «Об утверждении порядка оказания несовершеннолетним медицинской помощи, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

устав общеобразовательной организации, общеобразовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, санаторной школы-интерната, кадетской школы, общеобразовательной организации при исправительном учреждении, профессионального образовательного учреждения (далее – организация, осуществляющая образовательную деятельность);

локальные нормативные акты организации, осуществляющей образовательную деятельность, регламентирующие образовательную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой коэффициент	Пороговое значение		
						для общеобразовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, санаторных школ-интернатов	для кадетских школ и общеобразовательных организаций	для общеобразовательных организаций при исправительных учреждениях
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Успеваемость обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ <p>где: А – число обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования, имеющих удовлетворительные результаты; В – общая численность обучающихся, осваивающих</p>	по результатам мониторинга	9	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			образовательную программу основного общего образования					
2.	Качество знаний обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования на «хорошо» и «отлично»; В – общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования	по результатам мониторинга	9	55	65	55
3.	Доля обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования, и их родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой государственной услуги	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой государственной услуги; В – общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	по результатам мониторинга	9	90	90	90
4.	Доля обоснованных жалоб родителей (закон-	про- центов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%$,	на основании анализа жалоб на	9	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ных представителей) обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования		где: Ж _о – число обоснованных жалоб родителей (законных представителей), поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб родителей (законных представителей), поступивших в отчетный период	организацию, осуществляющую образовательную деятельность, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах				
5.	Доля обучающихся, осваивающих образовательную программу основного общего образования, подтвердивших свои знания по результатам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования	про- центов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число обучающихся, подтвердивших свои знания по результатам государственной итоговой аттестации в отчетный период; В – общая численность обучающихся, завершивших освоение образовательной программы основного общего образования	по результатам мониторинга	9	95	95	95
6.	Удельный вес выпускников организации, осуществляющей образовательную деятельность, освоивших образовательную программу основного общего образо-	про- центов	$\frac{(A + B)}{C} \times 100\%$, где: А – количество выпускников организации, осуществляющей образовательную	по результатам мониторинга	9	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	вания, продолживших обучение в организациях профессионального образования или продолживших обучение на следующем уровне общего образования		<p>деятельность, освоивших образовательную программу основного общего образования, продолживших обучение в организациях профессионального образования;</p> <p>В – количество выпускников организации, осуществляющей образовательную деятельность, освоивших образовательную программу основного общего образования, продолживших обучение на следующем уровне общего образования;</p> <p>С – общее количество выпускников</p>					

IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается родителями (законными представителями) обучающихся в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в организацию, осуществляющую образовательную деятельность. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, подаются учредителю.

2. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации, осуществляющей образовательную деятельность, руководителя и работника организации, осуществляющей образовательную деятельность, может быть подана родителями (законными представителями) обучающихся по почте, с использованием официального сайта учредителя и организации, осуществляющей образовательную деятельность, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме родителей (законных представителей) обучающихся.

3. Жалоба должна содержать:

наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства обучающегося и его родителей (законных представителей), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

доводы, на основании которых родители (законные представители) обучающихся не согласны с решением и действием (бездействием) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица. Родителями (законными представителями) обучающихся могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие их доводы, либо копии указанных документов.

4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В случае обжалования отказа организации, осуществляющей образовательную деятельность, должностного лица организации, осуществляющей образовательную деятельность, в приеме документов у получателя государственной услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5. По результатам рассмотрения жалобы организация, осуществляющая образовательную деятельность, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу;

отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, родителям (законным представителям) обучающихся в письменной форме и по их желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся дается информация о действиях, осуществляемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить родителям (законным представителям) обучающихся в целях получения государственной услуги.

8. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

10. Рассмотрение обращений по вопросам оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения жалобы родитель (законный представитель) обучающегося имеет право обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством порядку.

V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

1. Контроль за соблюдением организацией, осуществляющей образовательную деятельность, предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает учредитель.

2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг».

установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

VI. Информация о предоставлении государственной услуги
за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 19.03. 2026 № 243

Стандарт качества
государственной услуги «Реализация образовательных программ
среднего общего образования»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1. Получателями государственной услуги по реализации образовательных программ среднего общего образования (далее – государственная услуга) являются:

обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью, проживающие на территории Республики Татарстан, освоившие образовательные программы основного общего образования и направленные в общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы среднего общего образования, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее соответственно – обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью; общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья);

несовершеннолетние обучающиеся, освоившие образовательные программы основного общего образования, проживающие на территории Республики Татарстан, направленные в санаторные общеобразовательные организации для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее – санаторная школа-интернат);

несовершеннолетние обучающиеся, освоившие образовательные программы основного общего образования и направленные в общеобразовательные организации, имеющие специальные наименования «кадетский (морской кадетский) корпус», «кадетская школа», находящиеся в ведении Республики Татарстан (далее – кадетская школа);

несовершеннолетние обучающиеся общеобразовательных организаций, находящихся в ведении Республики Татарстан (далее – общеобразовательные организации), освоившие образовательные программы основного общего образования;

обучающиеся профессиональных образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы среднего общего образования, находящихся в ведении Республики Татарстан (далее – профессиональная образовательная организация), проживающие на территории Республики Татарстан и освоившие образовательные программы основного общего образования;

лица, осужденные к лишению свободы, не достигшие возраста 30 лет и не освоившие образовательные программы среднего общего образования, обучающиеся в общеобразовательных организациях, созданных при исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы (далее – общеобразовательные организации при исправительных учреждениях).

2. Право на внеочередное получение государственной услуги имеют:

дети военнослужащих и дети граждан, пребывавших в добровольческих формированиях, погибших (умерших) при выполнении задач в специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, по месту жительства их семей;

дети судей (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети прокуроров (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат);

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации (в случаях зачисления в общеобразовательные организации, имеющие интернат).

Право на первоочередное получение государственной услуги имеют:

дети сотрудников органов внутренних дел, не являющихся сотрудниками полиции;

дети сотрудников полиции и сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах принудительного исполнения Российской Федерации, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы и таможенных органах Российской Федерации (далее соответственно – сотрудники, учреждения и органы);

дети сотрудников, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;

дети сотрудников, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, уволенных со службы вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции, учреждениях и органах;

дети граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции, учреждениях и органах вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

дети военнослужащих и дети граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, в том числе усыновленные (удочеренные) или находящиеся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью;

дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудников, граждан Российской Федерации, указанных в абзацах седьмом – одиннадцатом настоящего пункта.

3. Право преимущественного получения государственной услуги в кадетской школе имеют:

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, дети государственных гражданских служащих и гражданского персонала федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба;

дети граждан, которые уволены с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность военной службы которых составляет 20 лет и более;

дети военнослужащих, погибших при исполнении ими обязанностей военной службы или умерших вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при исполнении обязанностей военной службы;

дети Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы;

дети сотрудников органов внутренних дел;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации;

дети граждан, которые уволены со службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации по достижении ими предельного возраста пребывания на службе в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями и общая продолжительность службы которых составляет 20 лет и более;

дети сотрудников Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с исполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в органах внутренних дел или в войсках национальной гвардии Российской Федерации, дети, находящиеся на иждивении указанных лиц;

дети, находящиеся на иждивении лиц, указанных в абзацах втором – десятом настоящего пункта, дети прокурорских работников, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в органах прокуратуры либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью;

дети сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, погибших или умерших вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных ими в период службы в Следственном комитете Российской Федерации либо после увольнения вследствие причинения вреда здоровью в связи с их служебной деятельностью.

Ребенок, в том числе усыновленный (удочеренный) или находящийся под опекой или попечительством в семье, включая приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами Республики Татарстан, патронатную семью, имеет право преимущественного получения государственной услуги в части приема на обучение в общеобразовательные организации и общеобразовательные организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в которых обучаются его брат и (или) сестра (полнородные и неполнородные, усыновленные (удочеренные), дети, опекунами (попечителями) которых являются родители (законные представители)

этого ребенка, или дети, родителями (законными представителями) которых являются опекуны (попечители) этого ребенка, за исключением случаев организации конкурса или индивидуального отбора при приеме.

II. Правовое основание оказания государственной услуги

1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными, нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

приказ Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

приказ Министерства юстиции Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 декабря 2016 г. № 274/1525 «Об утверждении Порядка организации получения начального общего, основного общего и среднего общего образования лицами, отбывающими наказание в виде лишения свободы»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 458 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 6 апреля 2023 г. № 240 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2024 г. № 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 211н «Об утверждении порядка прохождения несовершеннолетними профилактических медицинских осмотров, учетной формы № 030-ПО/у «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего», порядка ее ведения, а также формы отраслевого статистического наблюдения № 030-ПО/о «Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних», порядка ее заполнения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 апреля 2025 г. № 213н «Об утверждении порядка оказания несовершеннолетним медицинской помощи, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;
постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

устав общеобразовательной организации, общеобразовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, санаторной школы-интерната, кадетской школы, общеобразовательной организации при исправительном учреждении, профессиональной образовательной организации (далее – организация, осуществляющая образовательную деятельность);

локальные нормативные акты организации, осуществляющей образовательную деятельность, регламентирующие образовательную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой коэффициент	Пороговое значение		
						для общеобразовательных организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, санаторных школ-интернатов	для кадетских школ, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций	для общеобразовательных организаций при исполнительных учреждениях
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Успеваемость обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ <p>где: A – число обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования, имеющих удовлетворительные результаты;</p>	по результатам мониторинга	9	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			В – общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования					
2.	Качество знаний обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования на «хорошо» и «отлично»; В – общая численность обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования	по результатам мониторинга	9	55	65	55
3.	Доля обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования, и их родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой государственной услуги	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой государственной услуги; В – общее число опрошенных родителей (законных представителей) (не менее 61%)	по результатам мониторинга	9	90	90	90
4.	Доля обоснованных жалоб родителей (законных представителей) обучающихся, осваива-	процентов	$\frac{Ж_0}{B} \times 100\%$,	на основании анализа жалоб на организацию, осу-	9	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ющих образовательную программу среднего общего образования		где: Ж _о – число обоснованных жалоб родителей (законных представителей), поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб родителей (законных представителей), поступивших в отчетный период	существляющую образовательную деятельность, поступивших в виде писем граждан (организаций) по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах				
5.	Доля обучающихся, осваивающих образовательную программу среднего общего образования, подтвердивших свои знания по результатам государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – число обучающихся, подтвердивших свои знания по результатам государственной итоговой аттестации в отчетный период; В – общая численность обучающихся, завершивших освоение образовательной программы среднего общего образования	по результатам мониторинга	9	95	98	95
6.	Удельный вес выпускников организации, осуществляющей образовательную деятельность, освоивших образовательную программу среднего общего образования и продолжив-	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$, где: А – количество выпускников организации, осуществляющей образовательную деятельность, освоивших образовательную	по результатам мониторинга	9	90	90	90

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	ших обучение в организациях профессионального образования		программу среднего общего образования и продолживших обучение в организациях профессионального образования; В – общее количество выпускников					

IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги

1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается родителями (законными представителями) обучающихся в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в организацию, осуществляющую образовательную деятельность. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации, осуществляющей образовательную деятельность, подаются учредителю.

2. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации, осуществляющей образовательную деятельность, руководителя и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, может быть подана родителями (законными представителями) обучающихся по почте, с использованием официального сайта учредителя и организации, осуществляющей образовательную деятельность, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме родителей (законных представителей) обучающихся.

3. Жалоба должна содержать:

наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства обучающегося и его родителей (законных представителей), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица;

доводы, на основании которых родители (законные представители) обучающихся не согласны с решением и действием (бездействием) организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее должностного лица. Родителями (законными представителями) обучающихся могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие их доводы, либо копии указанных документов.

4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, осуществляющей образовательную деятельность.

В случае обжалования отказа организации, осуществляющей образовательную деятельность, должностного лица организации, осуществляющей образовательную деятельность, в приеме документов у получателя государственной услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений жалоба подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5. По результатам рассмотрения жалобы организация, осуществляющая образовательную деятельность, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу;

отказывает в удовлетворении жалобы.

6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, родителям (законным представителям) обучающихся в письменной форме и по их желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся дается информация о действиях, осуществляемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить родителям (законным представителям) обучающихся в целях получения государственной услуги.

8. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) обучающихся даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

10. Рассмотрение обращений по вопросам оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения жалобы родитель (законный представитель) обучающегося имеет право обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством порядку.

V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

1. Контроль за соблюдением организацией, осуществляющей образовательную деятельность, предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает учредитель.

2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг».

установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

VI. Информация о предоставлении государственной услуги
за плату или бесплатно

Государственная услуга предоставляется бесплатно.
