



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

16.03.2026

г.Казань

**КАРАР**

№ 212

Об утверждении стандартов качества государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих»;

Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена».

2. Признать утратившими силу постановления Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 19.07.2019 № 601 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена»;

от 11.11.2019 № 1032 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих»;

от 29.04.2020 № 348 «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан»;

от 07.08.2020 № 662 «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан»;

от 17.03.2023 № 273 «О внесении изменений в отдельные постановления Кабинета Министров Республики Татарстан».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 16.03. 2026 № 212

Стандарт  
качества государственной услуги  
«Реализация образовательных программ среднего профессионального образования –  
программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих» (далее – государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе соотечественники, проживающие за рубежом, имеющие основное общее образование, среднее общее образование, среднее профессиональное образование, высшее образование (далее – обучающиеся).

1.2. Право на первоочередное получение государственной услуги в соответствии с пунктом 44 Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», имеют лица, указанные в части 5<sup>1</sup> статьи 71 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1) Герои Российской Федерации, лица, награжденные тремя орденами Мужества;

2) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, проходящие (проходившие) военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

3) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

4) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

5) дети лиц, указанных в подпунктах 2 – 4 настоящего пункта;

6) дети военнослужащих, сотрудников федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, направленных в другие государства органами государственной власти Российской Федерации и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах либо в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации принимавших участие в боевых действиях на территории Российской Федерации;

7) дети медицинских работников, умерших в результате инфицирования новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) при исполнении ими трудовых обязанностей, по основным профессиональным образовательным программам медицинского образования и фармацевтического образования.

1.3. Лица, признанные инвалидами I, II или III группы, после получения среднего профессионального образования вправе повторно получить среднее профессиональное образование по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих по другой профессии за счет бюджетных ассигнований Республики Татарстан в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для лиц, получающих среднее профессиональное образование впервые.

## II. Правовые основания оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;  
Трудовой кодекс Российской Федерации;  
Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2023 г. № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;

Конституция Республики Татарстан;  
Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;  
постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;  
постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;  
постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;  
устав профессиональной образовательной организации;  
локальные акты профессиональной образовательной организации, регламентирующие образовательную деятельность;  
иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления государственной услуги.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### III. Описание результата предоставления государственной услуги

3.1. Результатом предоставления государственной услуги является освоение образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и получение диплома о среднем профессиональном образовании.

Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение показателя (индикатора)	Весовой коэффи- циент
1	2	3	4	5	6
1. Доля выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании, в общей численности выпускников по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	процентов	$\frac{B_d}{B} \times 100\%$ <p>где:  <math>B_d</math> – число выпускников по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, получивших диплом о среднем профессиональном образовании;  <math>B</math> – общее число выпускников по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих</p>	определяется по результатам мониторингов	100	8
2. Коэффициент освоения знаний, умений и навыков обучающимися по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ <p>где:  <math>A</math> – количество обучающихся, освоивших программу подготовки квалифицированных рабочих, служащих на «хорошо» и «отлично»;  <math>B</math> – общее количество обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих</p>	определяется по результатам мониторингов	80	7

1	2	3	4	5	6
3. Доля обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ <p>где:  <math>O_k</math> – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;  <math>O_d</math> – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;  <math>O_{\text{общ}}</math> – общее число опрошенных</p>	по результатам опросов получателей государственной услуги	90	9
4. Доля обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ <p>где:  <math>Ж_0</math> – число обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период;  <math>Ж</math> – общее число жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период</p>	анализ жалоб получателей государственной услуги и сведений о принятых по ним мерах	0	9

#### IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение настоящего Стандарта

4.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в образовательную организацию. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя образовательной организации подаются учредителю образовательной организации.

4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) образовательной организации, руководителя образовательной организации, работника образовательной организации может быть направлена по почте, с использованием официального сайта образовательной организации, официального сайта учредителя, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства образовательной организации.

4.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование образовательной организации, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся, по которым должен быть направлен ответ;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательной организации, должностного лица;

4) доводы, на основании которых родитель (законный представитель) обучающегося не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, должностного лица. Обучающимся и родителем (законным представителем) обучающегося могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы обучающегося, либо их копии.

4.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации, должностного лица образовательной организации в приеме документов у обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с законодательством принимается решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося в письменной форме

и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

4.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося дается информация о действиях, осуществляемых образовательной организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося в целях получения государственной услуги.

4.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

5.1. Контроль за соблюдением образовательной организацией предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает Министерство образования и науки Республики Татарстан, выдавшее лицензию.

5.2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

#### VI. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

6.1. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

---

Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 16.03. 2026 № 212

Стандарт  
качества государственной услуги  
«Реализация образовательных программ среднего профессионального образования –  
программ подготовки специалистов среднего звена»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги «Реализация образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена» (далее – государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, в том числе соотечественники, проживающие за рубежом, имеющие основное общее образование, среднее общее образование, среднее профессиональное образование, высшее образование.

1.2. Право на первоочередное получение государственной услуги в соответствии с пунктом 44 Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 2 сентября 2020 г. № 457 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования», имеют лица, указанные в части 5<sup>1</sup> статьи 71 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1) Герои Российской Федерации, лица, награжденные тремя орденами Мужества;

2) граждане, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации, граждане, проходящие (проходившие) военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, находящиеся (находившиеся) на указанных территориях служащие (работники) правоохранительных органов Российской Федерации, граждане, выполняющие (выполнявшие) служебные и иные аналогичные функции на указанных территориях;

3) граждане, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждане, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполнения ими задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, граждане, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, при условии их участия в специальной военной операции на указанных территориях;

4) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

5) дети лиц, указанных в подпунктах 2 – 4 настоящего пункта;

6) дети военнослужащих, сотрудников федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, сотрудников уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, направленных в другие государства органами государственной власти Российской Федерации и принимавших участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах либо в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации принимавших участие в боевых действиях на территории Российской Федерации;

7) дети медицинских работников, умерших в результате инфицирования новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) при исполнении ими трудовых обязанностей, по основным профессиональным образовательным программам медицинского образования и фармацевтического образования.

1.3. При приеме на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена, требующим у поступающих наличия определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств, проводятся вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности.

Перечень специальностей среднего профессионального образования, по которым при приеме в имеющие государственную аккредитацию образовательные организации проводятся вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, утверждается Министерством просвещения Российской Федерации.

1.4. Зачисление поступающих в первоочередном порядке на обучение по специальностям, по которым проводятся вступительные испытания, осуществляется при условии успешного прохождения вступительных испытаний.

## II. Правовые основания оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2023 г. № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 17 мая 2022 г. № 336 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования и установлении соответствия отдельных профессий и специальностей среднего профессионального образования, указанных в этих перечнях, профессиям и специальностям среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. № 1199 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

устав профессиональной образовательной организации;

локальные акты профессиональной образовательной организации, регламентирующие образовательную деятельность;

иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления государственной услуги.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### III. Описание результата предоставления государственной услуги

3.1. Результатом предоставления государственной услуги является освоение образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена и получение диплома о среднем профессиональном образовании.

Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение показателя (индикатора)	Весовой коэффициент
1	2	3	4	5	6
1. Доля выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании, в общей численности выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена	процентов	$\frac{B_d}{B} \times 100\%$ , где: $B_d$ – число выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена, получивших диплом о среднем профессиональном образовании; $B$ – общее число выпускников по программам подготовки специалистов среднего звена	определяется по результатам мониторингов	100	8
2. Коэффициент освоения знаний, умений и навыков обучающимися по программам подготовки специалистов среднего звена	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ , где: $A$ – количество обучающихся, освоивших программу подготовки специалистов среднего звена на «хорошо» и «отлично»; $B$ – общее количество обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена	определяется по результатам мониторингов	80	7

1	2	3	4	5	6
3. Доля обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ <p>где:  <math>O_k</math> – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;  <math>O_d</math> – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;  <math>O_{\text{общ}}</math> – общее число опрошенных</p>	по результатам опросов получателей государственной услуги	90	9
4. Доля обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ <p>где:  <math>Ж_0</math> – число обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период;  <math>Ж</math> – общее число жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период</p>	анализ жалоб получателей государственной услуги и сведений о принятых по ним мерах	0	9

#### IV. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение настоящего Стандарта

4.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в образовательную организацию. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя образовательной организации подаются учредителю образовательной организации.

4.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) образовательной организации, руководителя образовательной организации, работника образовательной организации может быть направлена по почте, с использованием официального сайта образовательной организации, официального сайта учредителя, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), а также может быть принята при личном приеме обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства образовательной организации.

4.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование образовательной организации, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся, по которым должен быть направлен ответ;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательной организации, должностного лица;

4) доводы, на основании которых родитель (законный представитель) обучающегося не согласен с решением и действием (бездействием) образовательной организации, должностного лица. Обучающимся и родителем (законным представителем) обучающегося могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы обучающегося, либо их копии.

4.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации, должностного лица образовательной организации в приеме документов у обучающегося и родителя (законного представителя) обучающегося либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

4.5. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с законодательством принимается решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося в письменной форме

и по желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

4.6. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося дается информация о действиях, осуществляемых образовательной организацией, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося в целях получения государственной услуги.

4.7. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся и родителю (законному представителю) обучающегося даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

4.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### V. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

5.1. Контроль за соблюдением образовательной организацией предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает Министерство образования и науки Республики Татарстан, выдавшее лицензию.

5.2. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

#### VI. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

6.1. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

---