



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02.03.2026

г.Казань

КАРАР

№ 152

О внесении изменения в Стандарт качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03.03.2015 № 130 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Внести в Стандарт качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03.03.2015 № 130 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.12.2017 № 940, от 02.11.2023 № 1406), изменение, изложив его в новой редакции (прилагается).

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 03.03.2015 № 130
(в редакции постановления
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 02.03. 2026 № 152)

Стандарт качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи (далее – государственная услуга) являются воспитанники кадетских школ и общеобразовательных военных училищ в возрасте от 7 до 18 лет включительно, творчески одаренные и социально активные дети, обучающиеся, осваивающие дополнительные общеобразовательные, общеразвивающие и предпрофессиональные программы, дети, проходящие спортивную подготовку, а также дети (в возрасте от 7 до 17 лет включительно) и молодежь (в возрасте от 14 до 35 лет включительно), направляемые из субъектов Российской Федерации и стран ближнего и дальнего зарубежья в рамках реализации международных и межрегиональных соглашений Республики Татарстан (далее – получатели государственной услуги).

1.2. К льготной категории получателей государственной услуги относятся:

дети, имеющие хронические заболевания, нуждающиеся в восстановительном лечении, в том числе с сопровождением одного из родителей (или законных представителей), в возрасте от 4 до 18 лет включительно;

дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе:

воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети-сироты, воспитывающиеся в опекунских и приемных семьях, в возрасте от 7 до 18 лет включительно;

дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 4 до 18 лет включительно с сопровождением и без.

II. Правовое основание оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года);

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;

Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 390-ФЗ «О безопасности»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27 октября 2020 г. № 32 «Об утверждении санитарных правил СП СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

Конституция Республики Татарстан;

Семейный кодекс Республики Татарстан;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 05.03.2019 № 158 «Об утверждении государственной программы Республики Татарстан «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.04.2020 № 346 «Об организации отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

иные акты по вопросам предоставления государственной услуги.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

3.1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование документа	Организация, выдавшая документ	Срок действия
1	2	3	4
1.	Документы, удостоверяющие личность: паспорт законного представителя получателя государственной услуги	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
	свидетельство о рождении получателя государственной услуги (для граждан до 14 лет)	органы, осуществляющие регистрацию актов гражданского состояния	с даты выдачи до наступления возраста 14 лет
	паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан с 14 лет)	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
	документ, подтверждающий родство или законность представления прав получателя государственной услуги	территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации	в соответствии с законодательством
2.	Документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации	уполномоченный орган иностранного государства либо уполномоченный орган Российской Федерации	в соответствии с законодательством
	документ, удостоверяющий личность законного представителя получателя государственной услуги	уполномоченный орган иностранного государства либо уполномоченный орган Российской Федерации	в соответствии с законодательством
	документ, подтверждающий родство или законность представления прав получателя государственной услуги	уполномоченный орган иностранного государства либо уполномоченный орган Российской Федерации	в соответствии с законодательством

1	2	3	4
3.	Свидетельство об установлении отцовства, выданное компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (при наличии)	нотариально заверенный перевод документа	до 14 лет
4.	Медицинская справка по форме № 079/у (утверждена приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 мая 2025 г. № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения»)	медицинская организация	в соответствии с законодательством
5.	Полис обязательного медицинского страхования	страховая медицинская организация	до истечения срока действия, указанного в документе

3.2. Представляются подлинники документов. Законный представитель получателя государственной услуги несет ответственность за достоверность представленных документов в порядке, установленном законодательством.

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

4.1. Основной целью предоставления государственной услуги является воспитание, обеспечение развития образовательного и творческого потенциала личности, охрана и укрепление здоровья, профилактика заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, занятия общественно полезным и производительным трудом, физической культурой, спортом, туризмом при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей.

4.2. Основными задачами предоставления государственной услуги являются:
организация содержательного досуга, сохранение и укрепление здоровья получателей государственной услуги;

создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно-нравственного развития получателей государственной услуги, для занятий физической

культурой и спортом, туризмом, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе, развития творческих способностей получателей государственной услуги, организации общественно полезного труда, формирования и развития позитивной мотивации здорового образа жизни;

воспитание получателей государственной услуги и адаптация их к жизни в обществе, привитие им навыков самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;

формирование у получателей государственной услуги общечеловеческой культуры и ценностей;

привлечение получателей государственной услуги к туристской, краеведческой, физкультурно-спортивной, военно-патриотической деятельности.

4.3. Предоставление государственной услуги осуществляют организации отдыха детей и их оздоровления, расположенные на территории Республики Татарстан и на морском побережье в Российской Федерации, подведомственные республиканским органам исполнительной власти (далее – Организации).

4.4. В целях обеспечения предоставления государственной услуги Организации осуществляют:

приобретение продуктов питания, работ, услуг и прочих товаров для обеспечения качественного предоставления государственной услуги Организациями;

комплектование квалифицированными кадрами;

материально-техническое обеспечение.

4.5. Формы предоставления государственной услуги:

профильная смена и смена различной тематической направленности в Организациях, в том числе на морском побережье в Российской Федерации;

смена в лагере палаточного типа.

4.6. Календарный период получения государственной услуги:

№ п/п	Государственная услуга в разрезе форм	Период получения
1.	Смена в загородном лагере отдыха; профильная смена и смена различной тематической направленности в загородном лагере отдыха, в том числе на морском побережье в Российской Федерации; смена в лагере, организованном образовательными организациями с дневным пребыванием; смена в лагере труда и отдыха	каникулярные периоды в течение года
2.	смена в лагере палаточного типа	летний каникулярный период

4.7. На официальном сайте Министерства по делам молодежи Республики Татарстан в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» размещается реестр Организаций, планируемых к привлечению для оказания государственной услуги.

4.8. Нормы по обеспечению продуктами питания и медикаментами на получателя государственной услуги устанавливаются санитарными нормами и правилами СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» и СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. Организации должны быть обеспечены помещениями, сооружениями, необходимыми для организации отдыха и оздоровления, проведения массовых, в том числе спортивных, мероприятий, оказания медицинской помощи, организации питания, хозяйственно-бытового и санитарно-эпидемиологического обслуживания получателей государственной услуги, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм.

5.2. Организации оснащаются оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество государственной услуги.

5.3. Спальные комнаты, места пребывания получателей государственной услуги обеспечиваются мебелью и мягким инвентарем в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Организации должны быть зарегистрированы в качестве юридического лица в установленном законодательством порядке, состоять в региональных реестрах организаций отдыха детей и их оздоровления, расположенных на территории субъекта Российской Федерации. Если осуществляется деятельность, подлежащая лицензированию или требующая разрешения, то Организации должны иметь соответствующие разрешения или лицензии.

6.2. Помещения Организаций должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, нормам, предъявляемым к устройству, содержанию и организации работы, утвержденным постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

6.3. В целях профилактики клещевого энцефалита и геморрагической лихорадки с почечным синдромом перед открытием Организаций проводятся мероприятия по противоклещевой обработке территории и борьбе с грызунами в районах размещения.

6.4. Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура заменяются, ремонтируются (если они подлежат ремонту) или изымаются из эксплуатации.

6.5. Организации несут ответственность в установленном порядке за: выполнение функций, установленных уставом, порядком организации отдыха детей и внутренним распорядком работы в Организации; жизнь и здоровье получателей государственной услуги; соблюдение прав и свобод получателей государственной услуги.

6.6. В соответствии с положениями федеральных законов от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» и от 28 декабря 2010 года № 390-ФЗ «О безопасности» вход на территорию Организаций строго воспрещен, кроме дней и часов, выделенных для посещения получателей государственной услуги законными представителями.

Посещающим запрещается появление на территории Организаций в нетрезвом состоянии, привоз получателям государственной услуги скоропортящихся продуктов. Забирать получателей государственной услуги на время или на весь период заезда могут только законные представители после предъявления ими документа, удостоверяющего личность, и написания ими соответствующего заявления. Другие лица могут забирать получателей государственной услуги только после предъявления ими документа, удостоверяющего личность, и доверенности от законных представителей, заверенной нотариально. После пребывания за территорией Организаций законные представители проводят тщательный осмотр получателя государственной услуги на предмет наличия клещей и прочих насекомых.

6.7. Организации должны быть оборудованы кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечены круглосуточной охраной. В случае возникновения чрезвычайной ситуации персоналом обеспечиваются эвакуация и спасение всех получателей государственной услуги. Не допускается оставлять получателей государственной услуги без присмотра с момента возникновения чрезвычайной ситуации и до ее ликвидации или эвакуации получателей государственной услуги.

6.8. Организации должны быть оборудованы: автоматической пожарной сигнализацией; системой оповещения о пожаре; необходимыми средствами пожаротушения; средствами индивидуальной защиты; средствами, необходимыми для организации эвакуации.

6.9. В Организациях:

на видных местах должны быть вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара; должна иметься инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей;

не реже одного раза в полугодие проводятся практические тренировки всех задействованных в эвакуации работников Организаций.

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Вся информация о месте, времени и приеме получателей государственной услуги и их законных представителей содержится в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Организаций.

7.2. Режим работы устанавливается согласно требованиям внутреннего распорядка Организаций.

7.3. Порядок приема и размещения получателей государственной услуги определен уставом и порядком организации отдыха, утвержденными Организациями. При приеме получателей государственной услуги Организации знакомят их и (или) законных представителей получателей государственной услуги с порядком организации отдыха детей и другими документами, регламентирующими деятельность Организаций.

7.4. В Организациях и на их территориях создаются условия для оказания государственной услуги особым категориям получателей государственной услуги и их законным представителям путем обеспечения доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Организации комплектуются квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием.

К работникам Организаций относятся руководящий, административно-хозяйственный, учебно-вспомогательный, педагогический, медицинский и обслуживающий персонал.

8.2. К педагогической и трудовой деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии со вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.3 настоящего раздела;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в области здравоохранения;

иностранцы.

8.3. Лица, имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной Кабинетом Министров Республики Татарстан, о допуске их к педагогической деятельности.

8.4. Повышение квалификации руководящего, педагогического, медицинского персонала проводится не реже одного раза в пять лет работы на данной должности по сфере своей трудовой деятельности путем обучения на курсах переподготовки и повышения квалификации и (или) стажировки в образовательных организациях, имеющих соответствующую лицензию.

8.5. Обязанности руководящего, административно-хозяйственного, учебно-вспомогательного, педагогического и обслуживающего персонала определяются должностными инструкциями, утвержденными руководителем.

8.6. Работники соблюдают устав, правила внутреннего трудового распорядка, следуют профессиональной этике, добросовестно выполняют возложенные на них функциональные обязанности, соблюдают требования, правила, нормы по гигиене труда и производственной санитарии, по безопасности жизни и здоровья получателей государственной услуги.

8.7. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все специалисты Организаций должны обладать высокими морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. При оказании государственной услуги сотрудники Организаций должны проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывая их физическое и психическое состояние.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

9.1. Информация об оказании государственной услуги (далее – информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Информация для получателей государственной услуги и их законных представителей доводится Организациями до их сведения путем опубликования в средствах массовой информации, размещения на информационном стенде Организаций и через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» на официальных сайтах Организаций.

9.3. Способ, сроки и порядок доведения Организациями информации до сведения граждан определяются в соответствии с законодательством.

9.4. Получатели государственной услуги и их законные представители вправе потребовать представления необходимой и достоверной информации о выполняемой государственной услуге.

9.5. Организации обязаны своевременно представить получателям государственной услуги и их законным представителям достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями получения государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

настоящий Стандарт;

информация об условиях предоставления государственной услуги;

информация о возможности влияния получателей государственной услуги и их законных представителей на качество государственной услуги;

сведения о средствах коммуникации законных представителей получателей государственной услуги со специалистами Организаций;

информация о возможности оценки качества государственной услуги со стороны получателей государственной услуги и их законных представителей;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственных услуг.

9.6. Информация о деятельности Организаций, о порядке и правилах предоставления государственной услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже двух раз в год.

Х. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

10.1. Получатель государственной услуги получит отказ в предоставлении государственной услуги на основании:

ликвидации или реорганизации Организаций;

наличия медицинского заключения о состоянии здоровья получателя государственной услуги, препятствующем его отдыху в Организациях;

неоднократного (два и более раз) нарушения получателем государственной услуги правил поведения в Организациях;

форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Организаций, а именно землетрясений, наводнений, пожаров, военных действий и запретных действий со стороны надзорных органов к предоставлению государственной услуги.

XI. Описание результата предоставления государственной услуги

11.1. Результат предоставления государственной услуги характеризуется следующими показателями качества государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент
1	2	3	4	5	6	7
1.	Укомплектованность штатными работниками Организации	процентов	$\frac{Ч_{ф}}{Ч_{шр}} \times 100\%$, где: $Ч_{ф}$ – фактическая численность, работников; $Ч_{шр}$ – численность работников, предусмотренная штатным расписанием	форма статистического наблюдения Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан	100	7
2.	Нарушения, связанные с безопасностью получателей государственной услуги	единиц	абсолютный показатель (количество нарушений, указанных в актах проверки контрольно-надзорных органов)	результаты проверок контрольно-надзорных органов	0	8
3.	Число обоснованных жалоб на деятельность Организации от законных представителей получателей государственной услуги,	единиц	абсолютный показатель (определяется на основании анализа жалоб на Организацию, поступивших в виде писем граждан по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах	на основании анализа жалоб на Организацию, поступивших в виде писем граждан по почте либо электронной почте, и сведений о принятых по ним мерах	0	9

1	2	3	4	5	6	7
	иных заинтересованных лиц		ний о принятых по ним мерах)			

XII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение Стандарта качества государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Организации. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителей Организаций подаются республиканским органам исполнительной власти, осуществляющим функции и полномочия учредителей Организаций (далее – Учредитель).

12.2. Жалоба может быть направлена по почте, а также электронной связью с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов Организаций, а также может быть принята при личном приеме законного представителя получателя государственной услуги руководителями Организаций или представителем Учредителя.

12.3. Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства Организации.

12.4. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Учредителей, должностных лиц Организаций в приеме документов у законного представителя получателя государственной услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.5. По результатам рассмотрения жалобы Организации принимают решение и не позднее дня, следующего за днем его принятия, направляют законному представителю получателя государственной услуги мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию законного представителя получателя государственной услуги – в электронной форме.

12.6. Законный представитель получателя государственной услуги вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

XIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

13.1. Контроль соблюдения Организациями настоящего Стандарта обеспечивают Учредители.

13.2. Контроль за качеством предоставления государственной услуги со стороны Учредителей осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

XIV. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

14.1. Государственная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты, в пределах объемов средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Республики Татарстан на текущий финансовый год.

14.2. Минимальный размер родительской платы за отдых детей и молодежи устанавливается в размере 15 процентов нормативных затрат на организацию отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденных постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан на соответствующий финансовый год.

В случае если нормативные затраты не отражают затраты, равные себестоимости оказываемых услуг, то разница между фактической стоимостью путевки и выделяемой из бюджета Республики Татарстан долей средств оплачивается законными представителями получателей государственной услуги, но не более 50 процентов от фактической стоимости путевки.

14.3. Информация о стоимости путевок, родительской платы за получение государственной услуги размещается в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах Организаций.

14.4. При отдаленности Организаций от населенных пунктов на расстояние более пяти километров осуществляется организованная доставка получателей государственной услуги за дополнительную плату согласно ценам и тарифам, предоставленным транспортными организациями на текущий финансовый год.

14.5. Государственная услуга предоставляется без оплаты, в пределах объемов средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Республики Татарстан на текущий финансовый год, для льготных категорий получателей государственной услуги, указанных в пункте 1.2.
