



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**КАРАР**

06.10.2025

г.Казань

№ 798

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация основных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги «Реализация основных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих».
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 06.10. 2025 №798

Стандарт  
качества государственной услуги  
«Реализация основных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1.1. Получателями государственной услуги «Реализация основных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих» (далее – государственная услуга) являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, соотечественники, проживающие за рубежом (далее – обучающиеся), ранее не имевшие профессии рабочего или должности служащего, в том числе:

обучающиеся, имеющие основное общее или среднее общее образование, либо лица, обучающиеся по основным общеобразовательным программам основного общего или среднего общего образования, достигшие возраста 14 лет;

обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию по основным общеобразовательным программам основного общего или среднего общего образования, получившие свидетельство (справку) об обучении по общеобразовательным программам;

обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с нарушением интеллекта), достигшие возраста 14 лет.

II. Правовые основания оказания государственной услуги

2.1. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами, методическими и инструктивными документами:

Конституция Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2023 г. № 797 «Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 14 января 2022 г. № 3»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

устав организации, осуществляющей предоставление государственной услуги;

локальные акты организации, осуществляющей предоставление государственной услуги;

иные нормативные правовые акты, установленные правила и нормы по вопросам предоставления государственной услуги.

2.2. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

| Наименование документа                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Организация, осуществляющая выдачу документа                                                 | Срок действия                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2                                                                                            | 3                                                                                         |
| Заявление о приеме на обучение (на русском языке)                                                                                                                                                                                                                                                          | -                                                                                            | бессрочно                                                                                 |
| Согласие на обработку персональных данных (далее – согласие)                                                                                                                                                                                                                                               | -                                                                                            | с даты предоставления согласия до даты отзыва согласия в соответствии с законодательством |
| Документ, удостоверяющий личность:                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |                                                                                           |
| свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан до 14 лет)                                                                                                                                                                                                                           | территориальные органы записи актов гражданского состояния                                   | с даты выдачи до наступления возраста 14 лет                                              |
| паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан с 14 лет)                                                                                                                                                                                                                                             | территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации                      | в соответствии с законодательством                                                        |
| копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, либо документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации, в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» | уполномоченный орган иностранного государства либо уполномоченный орган Российской Федерации | в соответствии с законодательством                                                        |
| документ, удостоверяющий личность лица без гражданства, предусмотренный федеральным законом, или выданный иностранным государством и признаваемый в                                                                                                                                                        | уполномоченный орган иностранного государства либо уполномоченный орган Российской Федерации | в соответствии с законодательством                                                        |

| 1                                                                                                                               | 2                                                                       | 3                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства |                                                                         |                                    |
| копия документа, подтверждающего принадлежность к соотечественникам, проживающим за рубежом                                     | территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации | бессрочно                          |
| разрешение для временного проживания для лиц без гражданства                                                                    | территориальные органы Министерства внутренних дел Российской Федерации | в соответствии с законодательством |
| Справка о состоянии здоровья                                                                                                    | медицинская организация                                                 | один год                           |
| Документ об образовании и (или) о квалификации (при наличии)                                                                    | образовательная организация                                             | бессрочно                          |
| Свидетельство (справка) об обучении по основным общеобразовательным программам (при наличии)                                    | образовательная организация                                             | бессрочно                          |
| Копия справки об инвалидности и индивидуального плана реабилитации инвалида (при наличии инвалидности)                          | медицинская организация                                                 | в соответствии с законодательством |
| Копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии (для лиц с ограниченными возможностями здоровья)                      | психолого-медико-педагогическая комиссия                                | в соответствии с законодательством |

#### IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

##### 4.1. Государственная услуга предоставляется в целях:

удовлетворения потребностей личности в профессиональном становлении, культурном и нравственном развитии посредством получения профессионального обучения;

удовлетворения потребностей общества в работниках квалифицированного труда;

формирования у обучающегося гражданской позиции и трудолюбия, развития ответственности, самостоятельности и творческой активности.

4.2. Государственная услуга предоставляется в следующих типах организаций, находящихся в ведении республиканских органов исполнительной власти:

общеобразовательные организации, реализующие основные профессиональные образовательные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих (далее – программа профессионального обучения);

профессиональные образовательные организации, реализующие программы профессионального обучения;

образовательные организации высшего образования, реализующие программы профессионального обучения;

организации дополнительного образования, реализующие программы профессионального обучения;

организации дополнительного профессионального образования, реализующие программы профессионального обучения;

организации, осуществляющие обучение, реализующие программы профессионального обучения;

научные организации, реализующие программы профессионального обучения;

организации, осуществляющие лечение, оздоровление и (или) отдых, реализующие программы профессионального обучения;

организации, осуществляющие социальное обслуживание, реализующие программы профессионального обучения.

4.3. Реализация программ профессионального обучения осуществляется в формах, определяемых организацией, предоставляющей государственную услугу, самостоятельно, если иное не установлено законодательством. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

4.4. Требования к структуре, объему, условиям реализации и результатам освоения программ профессионального обучения по конкретной профессии рабочего, должности служащего определяются организацией, предоставляющей государственную услугу, в соответствии с разработанной ею программой профессионального обучения на основе профессиональных стандартов (при наличии) или установленных квалификационных требований, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.5. Обучение в форме самообразования осуществляется с правом последующего прохождения промежуточной и итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, предоставляющих государственную услугу.

4.6. При реализации программ профессионального обучения используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

4.7. Программа профессионального обучения представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика (расписания), рабочих программ дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, аттестации в форме квалификационного экзамена.

4.8. Освоение программы профессионального обучения может предусматривать проведение практики обучающихся или практической подготовки.

4.9. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение в пределах осваиваемой программы профессионального обучения, осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами организации, предоставляющей государственную услугу, при этом продолжительность обучения может быть изменена с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

4.10. Сроки начала и окончания профессионального обучения определяются в соответствии с учебным планом конкретной программы профессионального обучения.

4.11. Учебная деятельность обучающихся предусматривает учебные занятия (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар), самостоятельную работу, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и расписанием.

Для всех видов учебных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.12. Численность обучающихся в учебной группе определяется организацией, предоставляющей государственную услугу, с учетом требований санитарных правил и норм к площадям помещений, используемых при осуществлении образовательной деятельности. Исходя из специфики организации, предоставляющей государственную услугу, учебные занятия и практика могут проводиться организацией, предоставляющей государственную услугу, с группами обучающихся различной численности и отдельными обучающимися, а также с разделением группы на подгруппы, в том числе путем объединения групп обучающихся при проведении учебных занятий в виде лекций.

Численность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебной группе устанавливается до 15 человек.

4.13. Содержание программ профессионального обучения и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

4.14. Организациями, предоставляющими государственную услугу, должны быть созданы специальные условия для получения профессионального обучения обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами.

4.15. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных классах, группах, организациях, предоставляющих государственную услугу.

4.16. Освоение программы профессионального обучения, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) программы профессионального обучения, сопровождается промежуточной аттестацией

обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся, система оценок при ее проведении определяются организацией, предоставляющей государственную услугу, самостоятельно.

4.17. Освоение программы профессионального обучения завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, которая является обязательной.

Квалификационный экзамен независимо от вида программы профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию по программе профессионального обучения, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего с присвоением (при наличии) квалификационного разряда, класса, категории.

Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть программы профессионального обучения и (или) отчисленным из организации, предоставляющей государственную услугу, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией, предоставляющей государственную услугу.

4.18. Порядок заполнения, учета и выдачи свидетельства о профессии рабочего, должности служащего, порядок заполнения, учета и выдачи дубликата указанного свидетельства устанавливаются организацией, предоставляющей государственную услугу, самостоятельно локальным актом.

4.19. При получении государственной услуги обучающийся имеет право бесплатно пользоваться библиотеками, информационными ресурсами, услугами учебных, социально-бытовых, лечебных и других подразделений организации, предоставляющей государственную услугу, в порядке, установленном ее уставом.

4.20. Обучающиеся, нуждающиеся в жилой площади, обеспечиваются местами в общежитии на период обучения при наличии соответствующего жилищного фонда организации, предоставляющей государственную услугу.

## V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

5.1. Организация, предоставляющая государственную услугу, обеспечивает содержание закрепленных за ней и (или) принадлежащих ей на праве собственности зданий, сооружений, имущества, оборудования и другого имущества потребительского, социального, культурного и иного назначения на уровне не ниже определяемого нормативами, действующими на территории Республики Татарстан.

Организация, предоставляющая государственную услугу, может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых

образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (филиалы, представительства, отделения, факультеты, институты, центры, кафедры, подготовительные отделения и курсы, научно-исследовательские, методические и учебно-методические подразделения, лаборатории, конструкторские бюро, учебно-производственные комплексы, учебные и учебно-производственные мастерские, клиники, учебно-опытные хозяйства, учебные полигоны, учебные базы практики, учебно-демонстрационные центры, учебные театры, выставочные залы, учебные цирковые манежи, учебные танцевальные и оперные студии, учебные концертные залы, художественно-творческие мастерские, библиотеки, музеи, спортивные клубы, студенческие спортивные клубы, школьные спортивные клубы, общежития, интернаты, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами организации, предоставляющей государственную услугу, структурные подразделения).

5.2. Организация, предоставляющая государственную услугу, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей реализацию государственных требований и соответствующей действующим санитарно-техническим нормам.

5.3. Размеры площадей основных и дополнительных помещений организации, предоставляющей государственную услугу, принимаются в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил в зависимости от реализуемых программ профессионального обучения, единовременной вместимости, технологии процесса обучения, инженерно-технического оборудования, оснащения необходимой мебелью.

5.4. Организация, предоставляющая государственную услугу, создает учебные кабинеты и лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские в соответствии с реализуемыми программами профессионального обучения.

5.5. Организация, предоставляющая государственную услугу, должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, стандартов, технических условий, других нормативных документов.

## VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

6.1. Организация, предоставляющая государственную услугу, должна быть зарегистрирована в качестве юридического лица в установленном законодательством порядке и иметь:

- свидетельство о государственной аккредитации;
- свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;
- свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- лицензии на реализуемые программы профессионального обучения.

6.2. Помещения организации, предоставляющей государственную услугу, должны соответствовать требованиям Федерального закона от 22 июля 2008 года

№ 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», постановления Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

6.3. Специальное оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации.

6.4. Организация, предоставляющая государственную услугу, несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за жизнь и здоровье обучающихся при освоении программы профессионального обучения, в том числе при проведении практической подготовки обучающихся, а также за жизнь и здоровье работников организации, предоставляющей государственную услугу, при реализации программы профессионального обучения, в том числе при проведении практической подготовки обучающихся, за реализацию не в полном объеме программ профессионального обучения в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности организация, предоставляющая государственную услугу, и ее должностные лица несут административную ответственность согласно Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях.

6.5. В случае прекращения деятельности организации, предоставляющей государственную услугу, республиканский орган исполнительной власти, которому подведомственна организация, предоставляющая государственную услугу, обеспечивает перевод обучающихся (в отношении несовершеннолетних обучающихся – с согласия родителей (законных представителей)) в другие организации, предоставляющие государственную услугу, реализующие данную государственную услугу.

## VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

7.1. Объем и структура приема обучающихся в организацию, предоставляющую государственную услугу, определяются в государственном задании в порядке, устанавливаемом Кабинетом Министров Республики Татарстан.

7.2. Получение государственной услуги за счет бюджетных ассигнований Республики Татарстан является общедоступным.

Порядок приема обучающихся в организации, предоставляющие государственную услугу, устанавливается Министерством просвещения Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований Республики Татарстан, организация, предоставляющая государственную услугу, учитывает требования законодательства об обеспечении реализации программы профессионального обучения лицам с ограниченными возможностями здоровья (с нарушением интеллекта), не имеющим основного общего или среднего общего образования.

Порядок приема на обучение по программам профессионального обучения в случае, если численность поступающих превышает количество мест, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований Республики Татарстан, устанавливается локальным актом организации, предоставляющей государственную услугу.

7.3. Организация, предоставляющая государственную услугу, самостоятельно разрабатывает и утверждает ежегодные правила приема в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, порядку приема в организации, предоставляющие государственную услугу, устанавливаемому Министерством просвещения Российской Федерации, и правилам приема, определяемым учредителем и закрепляемым в уставе организации, предоставляющей государственную услугу.

7.4. При приеме обучающегося организация, предоставляющая государственную услугу, обязана ознакомить его и (или) его родителей (законных представителей) с уставом организации, предоставляющей государственную услугу, лицензией на право ведения образовательной деятельности по программам профессионального обучения, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

7.5. Расписание занятий организации, предоставляющей государственную услугу, в целях создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха составляется с учетом возрастных особенностей обучающихся и установленных санитарно-гигиенических норм, при этом начало занятий должно быть не ранее 8.00 часов, а их окончание – не позднее 20.00 часов.

7.6. Профессиональное образование инвалидов в организациях, предоставляющих государственную услугу, различных типов и уровней осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

При получении образования инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Указанная мера социальной поддержки является расходным обязательством Республики Татарстан (за исключением инвалидов, обучающихся за счет средств федерального бюджета). Для инвалидов, обучающихся за счет средств федерального бюджета, обеспечение этой меры является расходным обязательством Российской Федерации.

7.7. Организации, предоставляющие государственную услугу, располагаются на территории Республики Татарстан в местах с хорошей транспортной доступностью, удобных для посещения обучающимися.

## VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

8.1. Организация, предоставляющая государственную услугу, должна быть укомплектована квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием и количеством учебных групп. Порядок комплектования персонала регламентируется уставом организации, предоставляющей государственную услугу.

8.2. Право на занятие педагогической деятельностью имеют лица со средним профессиональным или высшим образованием и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

К педагогической деятельности в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

- имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности;

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;

- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения;

- иностранные агенты.

Лица, имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при наличии решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданной высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, о допуске их к педагогической деятельности.

8.3. Работники организации, предоставляющей государственную услугу, обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка, строго следовать профессиональной этике, качественно выполнять возложенные на них функциональные обязанности в соответствии с должностными инструкциями.

Педагогические работники обязаны обеспечивать высокую эффективность образовательного процесса, систематически заниматься повышением своей квалификации.

8.4. Педагогические работники имеют право выбирать методы и средства обучения, обеспечивающие высокое качество образовательного процесса.

8.5. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом педагогические работники организации, предоставляющей государственную услугу, должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При предоставлении государственной услуги работники организации, предоставляющей государственную услугу, должны проявлять к обучающимся максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывая их физическое и психическое состояние.

8.6. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников организуется не реже одного раза в три года путем обучения и (или) стажировки в организациях дополнительного профессионального образования, в образовательных организациях высшего образования и иных организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги

9.1. Информация о предоставлении государственной услуги (далее – информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. С целью ознакомления обучающегося и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с уставом организации, предоставляющей государственную услугу, лицензией на право ведения образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации организации, предоставляющей государственную услугу, и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса и работу приемной комиссии, организация, предоставляющая государственную услугу, обязана разместить указанные документы на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также обеспечить свободный доступ к информации, размещенной на информационном стенде (табло) приемной комиссии и (или) в электронной информационной системе (далее вместе – информационный стенд).

9.3. До начала приема документов приемная комиссия на официальном сайте организации, предоставляющей государственную услугу, и информационном стенде размещает не позднее 1 марта следующую информацию:

правила приема в организацию, предоставляющую государственную услугу;  
условия приема на обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг;

перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым организация, предоставляющая государственную услугу, объявляет прием в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности (с выделением форм получения образования);

информацию о необходимости (отсутствии необходимости) прохождения поступающими обязательного предварительного медицинского осмотра (обследования);

общее количество мест для приема по каждой программе профессионального обучения, в том числе по различным формам обучения;

количество мест, финансируемых за счет бюджетных ассигнований, в том числе по различным формам обучения;

количество мест по каждой программе профессионального обучения по договорам об оказании платных образовательных услуг, в том числе по различным формам обучения;

информацию о наличии общежития и количестве мест в общежитиях, выделяемых для иногородних поступающих.

9.4. В период приема документов приемная комиссия ежедневно размещает на официальном сайте организации, предоставляющей государственную услугу, и информационном стенде приемной комиссии сведения о количестве поданных заявлений по каждой профессии с выделением форм получения образования.

Приемная комиссия обеспечивает функционирование специальных телефонных линий и раздела на официальном сайте организации, предоставляющей государственную услугу, для ответов на обращения, связанные с приемом в организацию, предоставляющую государственную услугу.

9.5. Организация, предоставляющая государственную услугу, обязана своевременно предоставить обучающемуся или родителю (законному представителю) несовершеннолетнего обучающегося достоверную информацию о государственной услуге, ознакомить с правилами и условиями получения государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

настоящий Стандарт;

наименования программ профессионального обучения, обучение по которым ведется в организации, предоставляющей государственную услугу;

информация об условиях предоставления государственной услуги;

информация о возможности влияния обучающихся на качество услуги;

сведения о средствах коммуникации обучающихся с работниками организации, предоставляющей государственную услугу;

информация о возможности оценки качества государственной услуги со стороны обучающегося;

правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг;

гарантийные обязательства организации, предоставляющей государственную услугу, – исполнителя услуг.

9.6. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством.

#### Х. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

10.1. Предоставление государственной услуги прекращается:

1) в связи с отчислением обучающегося из организации, предоставляющей государственную услугу, в связи с завершением обучения;

2) досрочно:

по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося, в том числе в случае перевода обучающегося для продолжения освоения программы профессионального обучения в другую организацию, предоставляющую государственную услугу;

по инициативе организации, предоставляющей государственную услугу, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае невыполнения обучающимся по программе профессионального обучения обязанностей по добросовестному освоению такой программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в организацию, предоставляющую государственную услугу, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в организацию, предоставляющую государственную услугу;

по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и организации, предоставляющей государственную услугу, в том числе в случае ликвидации организации, предоставляющей государственную услугу.

10.2. Порядок отчисления обучающихся определяется уставом и локальным актом организации, предоставляющей государственную услугу.

# XI. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является освоение программы профессионального обучения и получение документа о квалификации (свидетельства о профессии рабочего, должности служащего).

| Наименование показателя<br>(индикатора)                                                                                                                                                     | Единица измерения | Формула расчета                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Источник информации                                   | Пороговое значение показателя<br>(индикатора) | Весовой коэффициент |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
| 1                                                                                                                                                                                           | 2                 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4                                                     | 5                                             | 6                   |
| 1. Доля выпускников, получивших документ о квалификации (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего), в общей численности выпускников по программам профессионального обучения | процентов         | $\frac{B_d}{B} \times 100\%,$ <p>где:<br/> <math>B_d</math> – число выпускников по программам профессионального обучения, получивших документ о квалификации (свидетельство о профессии рабочего, должности служащего);<br/> <math>B</math> – общая численность выпускников по программам профессионального обучения</p> | определяется по результатам мониторингов              | 85                                            | 8                   |
| 2. Доля обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, удовлетворенных качеством и доступностью услуги                                                    | процентов         | $\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ <p>где:<br/> <math>O_k</math> – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;</p>                                                                                                                                                                         | по результатам опросов обучающихся, родителей (закон- | 90                                            | 9                   |

| 1                                                                                                          | 2         | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                      | 5 | 6 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                            |           | <p><math>O_d</math> – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;</p> <p><math>O_{общ}</math> – общее число опрошенных</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>ных представителей)</p> <p>несовершеннолетних обучающихся</p>                                                                       |   |   |
| 3. Доля обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся | процентов | <p><math>\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%</math>,</p> <p>где:</p> <p><math>Ж_0</math> – число обоснованных жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период;</p> <p><math>Ж</math> – общее число жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, поступивших в отчетный период</p> | <p>анализ жалоб обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и сведений о принятых по ним мерах</p> | 0 | 9 |

## XII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение настоящего Стандарта

12.1. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию, предоставляющую государственную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя организации, предоставляющей государственную услугу, подаются учредителям организации, предоставляющей государственную услугу.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства организации, предоставляющей государственную услугу.

12.2. Жалоба может быть подана родителями (законными представителями) обучающихся, совершеннолетними обучающимися.

12.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) организации, предоставляющей государственную услугу, работников организации, предоставляющей государственную услугу, может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта организации, предоставляющей государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)), официального сайта учредителя организации, предоставляющей государственную услугу, а также может быть принята при личном приеме обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося.

12.4. Жалоба должна отвечать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан в сфере рассмотрения обращений граждан.

12.5. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации, должностного лица образовательной организации в приеме документов у получателя государственной услуги либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

12.6. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с законодательством принимается решение и не позднее рабочего дня, следующего за днем его принятия, обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося в письменной форме и по желанию обучающегося, родителя (законного представителя) несовершеннолетнего обучающегося в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

12.7. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся, родителю (законному представителю) несовершеннолетнего обучающегося указывается информация о действиях, осуществляемых организацией, предо-

ставляющей государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги и о дальнейших действиях, которые необходимо совершить обучающемуся, родителю (законному представителю) несовершеннолетнего обучающегося в целях получения государственной услуги.

12.8. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе обучающемуся, родителю (законному представителю) несовершеннолетнего обучающегося даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

12.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

12.10. Обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать решения и действия (бездействие), связанные с предоставлением государственной услуги, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### ХIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

### ХIV. Информация о предоставлении государственной услуги за плату или бесплатно

Государственная услуга в пределах средств, предусмотренных на выполнение государственного задания организации, предоставляющей государственную услугу, на соответствующий год, предоставляется бесплатно.

---