



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.09.2025

г.Казань

КАРАР

№ 713

Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Реализация образовательных программ дошкольного образования»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Стандарт качества государственной услуги «Реализация образовательных программ дошкольного образования».
2. Признать утратившим силу постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.04.2013 № 260 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Предоставление дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в образовательных учреждениях, находящихся в ведении Республики Татарстан».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство образования и науки Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Стандарт
качества государственной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования»

I. Категории (в том числе льготные) получателей государственной услуги

1. Получателями государственной услуги «Реализация образовательных программ дошкольного образования» (далее – государственная услуга) являются дети по достижении возраста двух месяцев.

2. Право на внеочередное получение государственной услуги имеют:
дети судей;

дети прокуроров и сотрудников Следственного комитета Российской Федерации;

дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, и приравненных к ним категорий граждан;

дети отдельных категорий сотрудников и военнослужащих специальных сил по обнаружению и пресечению деятельности террористических организаций и групп, их лидеров и лиц, участвующих в организации и осуществлении террористических акций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации, а также сотрудников и военнослужащих Объединенной группировки войск (сил) по проведению контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации;

дети отдельных категорий военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Южная Осетия и Республики Абхазия;

дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей;

дети из семей граждан, участвующих в специальной военной операции, из числа граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, военнослужащих и лиц, проходящих службу в национальной гвардии Российской Федерации, граждан, проходящих военную службу в батальонах «Алга», «Тимер» и «Батыр», сформированных в Республике Татарстан, граждан, добровольно выполняющих военные задачи в ходе специальной военной операции, сотрудников Министерства внутренних дел по Республике Татарстан,

Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Республике Татарстан, командированных в зону проведения специальной военной операции, а также дети из семей вышеуказанных категорий граждан, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции.

Право на первоочередное получение государственной услуги имеют:

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом;
- дети из многодетных семей;
- дети сотрудников полиции;
- дети сотрудников полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей;
- дети сотрудников полиции, умерших вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции;
- дети граждан Российской Федерации, уволенных со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей и исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

дети граждан Российской Федерации, умерших в течение одного года после увольнения со службы в полиции вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в полиции, исключивших возможность дальнейшего прохождения службы в полиции;

дети, находящиеся (находившиеся) на иждивении сотрудника полиции, граждан Российской Федерации, указанных в абзацах двенадцатом – семнадцатом настоящего пункта;

дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, уволенных с военной службы при достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, по состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями;

дети сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органах Российской Федерации, и некоторых иных категорий указанных граждан.

Проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования в организациях, в которых обучаются их полнородные и неполнородные братья и (или) сестры.

II. Правовые основания оказания государственной услуги

3. Государственная услуга предоставляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

Федеральный закон от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации от 26 июня 1992 года № 3132-1 «О статусе судей в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2010 года № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации»;

Федеральный закон от 7 февраля 2011 года № 3-ФЗ «О полиции»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 года № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;

Указ Президента Российской Федерации от 23 января 2024 года № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей»;

постановление Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 1999 г. № 936 «О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей»;

постановление Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2004 г. № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 12 августа 2008 г. № 587 «О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих

и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 373 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 1 ноября 2024 г. № 763 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Конституция Республики Татарстан;

Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»;

Закон Республики Татарстан от 22 июля 2013 года № 68-ЗРТ «Об образовании»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.01.2007 № 9 «О компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 445 «О стандартах качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2015 № 726 «Об утверждении примерного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями и финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, в разрезе видов учреждений и отдельных государственных учреждений Республики Татарстан»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.10.2022 № 1122 «О дополнительных мерах поддержки семей граждан, участвующих в специальной военной операции, и семей граждан, погибших (умерших) в результате участия в специальной военной операции»;

устав организации, оказывающей государственную услугу;

локальные нормативные акты организации, оказывающей государственную услугу, регламентирующие образовательную деятельность;

иные нормативные правовые акты.

4. Оказание государственной услуги не регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

III. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения государственной услуги

5. Предоставление государственной услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования осуществляется в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по постановке на учет и направлению детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 21.03.2024 № под-619/24 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги по постановке на учет и направлению детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования».

6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

заявление:

в форме документа на бумажном носителе;

в электронной форме (заполняется посредством внесения соответствующих сведений в интерактивную форму), подписанное в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», при обращении посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан;

документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя) получателя (представляется в случае личного обращения получателя). При обращении посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан сведения о документе, удостоверяющем личность, проверяются при подтверждении учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг в электронной форме». Родитель (законный представитель) получателя, являющийся иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представляет документ, удостоверяющий личность иностранного

гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации, в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

документ, содержащий сведения о месте пребывания, месте фактического проживания ребенка (при отсутствии свидетельства о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории);

документ, удостоверяющий полномочия представителя получателя, в случае обращения за предоставлением государственной услуги представителя получателя (за исключением законных представителей).

Для получения государственной услуги в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированной образовательной программе дошкольного образования, родитель (законный представитель) получателя дополнительно представляет копию заключения психолого-медико-педагогической комиссии на обучение по адаптированной образовательной программе (для детей с ограниченными возможностями) или документ, подтверждающий потребность в обучении в группе оздоровительной направленности.

Родители (законные представители) ребенка, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документы, удостоверяющие личность ребенка и подтверждающие законность представления прав ребенка, а также документ, подтверждающий право пользователя на пребывание в Российской Федерации. Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным переводом на русский язык.

В случае если получатель имеет право на внеочередное, первоочередное направление в образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования (далее – Организация), родитель (законный представитель) получателя вправе представить документы, подтверждающие наличие у него указанного права.

В случае если родитель (законный представитель) получателя не представил необходимые документы, сотрудник Организации запрашивает их посредством системы межведомственного информационного взаимодействия.

Требование представления других документов для предоставления государственной услуги не допускается.

Родитель (законный представитель) получателя может по своему усмотрению представлять другие документы.

В бумажном виде форма заявления может быть получена родителем (законным представителем) получателя непосредственно в Организации.

Бланк заявления в электронной форме размещен на официальном сайте Организации.

IV. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги

7. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанникам-инвалидам, организациями для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья:

7.1. Государственная услуга предоставляется в целях:

реализации конституционного права воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, на получение образования; создания благоприятных условий для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов; оказания помощи семье в воспитании воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, и получении ими образования;

обеспечения проведения реабилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий, адаптации воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, к жизни в обществе.

7.2. Задачей реализации образовательной программы дошкольного образования является создание условий для полноценной подготовки воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, к освоению образовательной программы начального общего образования, налаживанию пространственно-временной ориентировки в окружающей среде.

На данном этапе осуществляется всестороннее психолого-медико-педагогическое изучение личности воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанника-инвалида, выявление его возможностей и индивидуальных особенностей с целью выработки форм и методов организации образовательного процесса.

7.3. Государственная услуга воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанникам-инвалидам, предоставляется в следующих организациях для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья:

образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам дошкольного образования;

республиканские центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным программам дошкольного образования;

дошкольные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по адаптированным образовательным программам дошкольного образования.

7.4. Содержание образовательных программ дошкольного образования в конкретной организации определяется образовательной программой дошкольного образования, утверждаемой и реализуемой организацией для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, с учетом федеральной образовательной программы дошкольного образования и исходя из особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

Содержание образовательных программ дошкольного образования и условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, воспитанников-инвалидов определяются федеральной адаптирован-

ной образовательной программой дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, а для воспитанников-инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации воспитанника-инвалида.

Организация обучения и воспитания регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми организацией для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья самостоятельно.

При предоставлении государственной услуги создаются специальные условия для полноценной подготовки воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, к освоению образовательных программ начального общего образования.

Под специальными условиями организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, понимаются:

организация предметно-пространственной развивающей среды, позволяющей воспитаннику с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитаннику-инвалиду, проявлять свои способности не только на занятиях, но и в свободной деятельности, стимулирующей самостоятельность и инициативность, предусматривающей сбалансированное чередование специально организованных занятий и нерегламентированной деятельности воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов;

условия обучения, воспитания и развития, обеспечивающие адаптацию содержания образования и включающие в себя использование адаптированных образовательных программ, методов и средств обучения и воспитания, учитывающих особенности психофизического развития воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, и состояние их здоровья;

проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;

обеспечение специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами, специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования;

обеспечение предоставления услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую техническую помощь, переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), а также педагогических работников в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии;

обеспечение доступа в здания и помещения организаций для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;

другие условия, без которых освоение образовательных программ дошкольного образования воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанниками-инвалидами, невозможно или затруднено.

7.5. Режим работы организаций для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, продолжительность пребывания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, правила внутреннего распорядка определяются организацией для воспитанников с ограниченными

возможностями здоровья самостоятельно в соответствии с уставом и с учетом санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

7.6. Воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанникам-инвалидам, организацией для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья обеспечивается медицинское сопровождение медицинскими работниками.

7.7. Комплектование дошкольных групп осуществляется с учетом возраста воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов. Допускается организовывать разновозрастные (смешанные) группы воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, в организациях для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья с учетом возможности организации в них режима дня, соответствующего анатомо-физиологическим особенностям каждой возрастной группы. В каждом конкретном случае пребывание воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, в группах рассматривается индивидуально.

7.8. Количество групп и их наполняемость в организациях для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья определяется в зависимости от санитарно-эпидемиологических правил и условий, необходимых для осуществления образовательного процесса.

8. Требования к порядку и условиям оказания государственной услуги в Организациях:

8.1. Государственная услуга предоставляется в целях:
реализации конституционного права воспитанников на получение образования;
создания благоприятных условий для обучения и воспитания воспитанников;
оказания помощи семье в воспитании воспитанников и получении ими образования.

8.2. Задачей реализации образовательной программы дошкольного образования является создание условий для подготовки воспитанников к освоению образовательной программы начального общего образования.

Дошкольное образование направлено на формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья воспитанников. Образовательные программы дошкольного образования направлены на разностороннее развитие воспитанников с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей, в том числе достижение воспитанниками уровня развития, необходимого и достаточного для успешного освоения ими образовательных программ начального общего образования, на основе индивидуального подхода к воспитанникам и специфичных для воспитанников видов деятельности.

8.3. Государственная услуга воспитанникам предоставляется в следующих организациях:

общеобразовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования;

дошкольные образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования.

8.4. Содержание образовательной программы дошкольного образования в конкретной организации определяется образовательной программой (программами) дошкольного образования, утверждаемой (утверждаемыми) и реализуемой (реализуемыми) организацией самостоятельно в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, с учетом соответствующих примерных образовательных программ дошкольного образования и исходя из особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей воспитанников.

Организация обучения и воспитания регламентируется учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми организацией самостоятельно.

При предоставлении государственной услуги создаются условия для полноценной подготовки воспитанников к освоению образовательных программ дошкольного образования: организуется предметно-пространственная развивающая среда, позволяющая воспитаннику проявлять свои способности не только на занятиях, но и в свободной деятельности, стимулирующая самостоятельность и инициативность, предусматривающая сбалансированное чередование специально организованных занятий и нерегламентированной деятельности воспитанников.

8.5. Режим работы Организаций, продолжительность пребывания воспитанников, правила внутреннего распорядка определяются Организацией самостоятельно в соответствии с ее уставом с учетом санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

8.6. Комплектование групп осуществляется с учетом возраста воспитанников.

Количество групп и их наполняемость в Организациях определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи.

V. Требования к материально-техническому обеспечению государственной услуги

9. В зданиях Организаций предусматриваются следующие функциональные зоны и помещения:

- для отдыха, игр, занятий;
- для хранения пищевых продуктов и продовольственного сырья, приготовления и приема пищи;
- для хранения средств индивидуального перемещения, технических средств реабилитации, спортивного инвентаря;
- для медицинского обслуживания, проведения реабилитационных мероприятий;
- административно-хозяйственного назначения;
- санитарно-бытовые помещения.

10. Территория участка Организации должна иметь ограждение.

11. Не допускается использование цокольных этажей и подвальных помещений для размещения помещений, предназначенных для пребывания в них воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

12. Для создания условий пребывания воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, в Организации при строительстве и реконструкции предусматриваются мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды, обеспечивающие свободное передвижение воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, в зданиях и помещениях.

13. Набор помещений дошкольных групп включает: жилые комнаты (спальни); помещение для отдыха и игр (гостиная); помещение для занятий (подготовки уроков); помещение для приема и (или) приготовления пищи; санитарно-бытовые помещения (санитарные узлы, душевая или ванная комната); комнату воспитателя; раздевальную (прихожую).

14. Количество санитарных узлов и душевых (ванн) должно составлять не менее двух на одну воспитательную группу.

15. Жилые комнаты (спальни) оборудуются стационарными кроватями в соответствии с росто-возрастными особенностями воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, шкафами для хранения личных вещей воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, тумбочками. Допускается устанавливать столы и стулья. Шкафы для хранения личных вещей могут устанавливаться в других помещениях дошкольной группы.

Допускается использование раскладных (раскладушки) и трансформируемых (выдвижных) кроватей с жестким ложем.

16. Помещение для отдыха и игр (гостиная) оборудуется шкафами, тумбами, стеллажами для хранения игр и игрушек, развивающего, обучающего оборудования и инвентаря, издательской продукции, столами и стульями, мягкой мебелью (диваны, кресла) и другим оборудованием.

17. Детская мебель, развивающее, обучающее, игровое, спортивное оборудование и инвентарь, издательская продукция, технические и аудиовизуальные средства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, быть безвредными для здоровья воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, учитывать специфику организации педагогического процесса и лечебно-восстановительных мероприятий, а также соответствовать росту и возрасту воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

18. Спортивный зал должен размещаться на первом этаже здания и предусматривать непосредственную (или через коридор) удобную связь со спортивной зоной на участке.

19. Содержание территории Организации должно соответствовать требованиям, установленным санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами для прилегающих территорий зданий Организаций соответствующего типа.

Территория должна быть благоустроена и озеленена.

Территория Организации должна быть оснащена игровым и спортивным оборудованием в соответствии с росто-возрастными особенностями воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов. На игровых площадках оборудуются песочницы.

Расположение на территории построек и сооружений, функционально не связанных с Организацией, не допускается.

На территории Организации должна ежедневно проводиться уборка.

В зимнее время должна проводиться очистка территории от снега по мере необходимости, территорию допускается посыпать песком. Использование химических реагентов не допускается.

VI. Требования к безопасности оказания государственной услуги

20. Организация должна иметь лицензию на реализуемые образовательные программы дошкольного образования.

Устав Организации должен соответствовать законодательству Российской Федерации и законодательству Республики Татарстан.

21. Организация должна быть оборудована источниками естественного и искусственного освещения (уровень освещенности в помещениях должен соответствовать требованиям, установленным санитарными правилами), системами отопления и вентиляции (системы отопления, вентиляции и (или) кондиционирования воздуха должны обеспечивать нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений).

22. Предметы и оборудование, используемые при предоставлении государственной услуги, должны отвечать санитарным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации. В указанных помещениях не должно находиться оборудование, не связанное с процессом предоставления государственной услуги или обеспечения условий пребывания воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

Организация должна быть оборудована кнопкой экстренного вызова полиции и обеспечена круглосуточной охраной.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации работниками Организации обеспечиваются эвакуация и спасение воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов. Не допускается оставлять воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, без присмотра с момента возникновения чрезвычайной ситуации и до ее ликвидации или эвакуации воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

23. Организация должна быть оборудована:
автоматической пожарной сигнализацией;
системой оповещения о пожаре;
необходимыми средствами пожаротушения;
средствами индивидуальной защиты;
средствами, необходимыми для организации эвакуации.

24. В Организации:

на видных местах должны быть вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара;

должна быть инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей;

не реже одного раза в полугодие должны проводиться практические тренировки всех задействованных в эвакуации работников.

25. Организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за:

соблюдение прав и свобод воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, работников Организации и организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья;

жизнь и здоровье воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, работников Организации или организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья во время образовательного процесса;

соответствие форм, методов и средств организации образовательного процесса возрасту, интересам и потребностям воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов;

реализацию в полном объеме образовательных программ в соответствии с утвержденным учебным планом;

выполнение функций, определенных уставом Организации или организации для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья.

VII. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для получателей

26. Организация располагается на территории Республики Татарстан в местах с обеспечением транспортной доступности для воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

27. Воспитанникам и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанникам-инвалидам, гарантируется предоставление государственной услуги в течение периода обучения.

Вся информация о месте, времени и приеме воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, содержится на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

28. При приеме воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, Организация обязана ознакомить родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, со своим уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с образовательной программой дошкольного образования и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

29. Режим работы Организации регламентируется уставом и иными локальными нормативными актами.

VIII. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания государственной услуги

30. Организации должны быть укомплектованы квалифицированными специалистами в соответствии со штатным расписанием, которые:

имеют среднее профессиональное или высшее образование и отвечают квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам;

аттестуются, аккредитуются, сертифицируются в установленном законодательством порядке, повышают квалификацию с периодичностью, установленной законодательством.

Порядок комплектования работников Организации регламентируется ее уставом.

31. К педагогической деятельности в Организации не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие или имевшие судимость, подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, не указанные в абзаце третьем настоящего пункта;

признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения;

признанные иностранными агентами.

Лица из числа указанных в абзаце третьем настоящего пункта, имевшие судимость за совершение преступлений небольшой тяжести и преступлений средней тяжести против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, и лица, уголовное преследование в отношении которых по обвинению в совершении этих преступлений прекращено по нереабилитирующим основаниям, могут быть допущены к педагогической деятельности при

наличии решения Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о допуске их к педагогической деятельности.

32. Образовательный процесс осуществляется специалистами в области педагогики, а также воспитателями, прошедшими соответствующую переподготовку по профилю деятельности Организации.

33. Работники Организации обязаны соблюдать устав, правила внутреннего распорядка, иные локальные нормативные акты, трудовой договор, должностные инструкции, исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

Педагогические работники обязаны:

осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне; соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

уважать честь и достоинство воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, других участников образовательных отношений;

развивать у воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и трудолюбие, ответственное отношение к профессиональной, добровольческой (волонтерской) деятельности, формировать культуру здорового и безопасного образа жизни;

применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

учитывать особенности психофизического развития воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанниками-инвалидами, в части реализации адаптированных образовательных программ дошкольного образования, использовании форм, методов и средств обучения и воспитания, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями и центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

осваивать дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года;

проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан;

проходить в соответствии с трудовым законодательством предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, а также внеочередные медицинские осмотры по направлению работодателя;

проходить в установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда;

соблюдать устав Организации, положение о специализированном структурном образовательном подразделении, правила внутреннего трудового распорядка;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

34. Психологическое сопровождение образовательного процесса осуществляет психолог, входящий в штат Организации.

35. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом педагогические работники Организации должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

При предоставлении государственной услуги работники Организации должны проявлять к воспитанникам и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанникам-инвалидам, максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывая их физическое и психическое состояние.

36. Дополнительное профессиональное образование педагогических работников организуется не реже одного раза в три года путем обучения и (или) стажировки в организациях дополнительного профессионального образования, в образовательных организациях высшего образования и иных организациях в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

37. Медицинские услуги в Организациях должны оказывать медицинские работники в зависимости от вида заболеваний воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

38. Деятельность медицинских кабинетов в Организациях осуществляется на основании лицензии, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

IX. Требования к информационному обеспечению получателей государственной услуги при обращении за ее получением и в ходе оказания государственной услуги

39. Информация о предоставлении государственной услуги (далее – информация) размещается в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

40. Информация до родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, доводится Организацией путем ее опубликования на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Также обеспечивается доступ к информации, размещенной на информационном стенде и (или) в электронной информационной системе.

41. Организация обязана своевременно предоставить родителям (законным представителям) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, достоверную информацию о госу-

дарственной услуге, ознакомить с правилами и условиями предоставления государственной услуги. В состав информации о государственной услуге должны быть включены:

- настоящий Стандарт;
- наименование федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, обучение по которому ведется в Организации;
- информация об условиях предоставления государственной услуги;
- информация о возможности влияния родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, на качество государственной услуги;
- сведения о средствах коммуникации родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, с работниками Организации;
- информация о возможности оценки качества государственной услуги со стороны родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов;
- правила и условия эффективного и безопасного предоставления государственных услуг;
- гарантийные обязательства Организации.

42. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Татарстан.

Х. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги

43. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования:

- представление неполной информации (комплект документов от родителя (законного представителя) получателя) (при подаче заявления в бумажном виде);
- заявление о предоставлении государственной услуги подано в орган государственной власти, орган местного самоуправления, в полномочия которых не входит предоставление услуги (при подаче заявления в бумажном виде);
- представленные документы содержат повреждения, подчистки, исправления текста, которые не заверены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (при подаче заявления в бумажном виде);
- наличие на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан заявления, содержащего идентичные данные ребенка, указанные в заявлении (при подаче заявления в бумажном виде).

Запрещается отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если заявление о предоставлении государственной услуги подано в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) или Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, на официальном сайте Организации.

44. Помимо оснований, приведенных выше, основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования являются:

наличие медицинского заключения учреждения здравоохранения, препятствующего обучению;

нахождение Организации в процессе реорганизации, ликвидации, приостановления ее деятельности в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

XI. Описание результата предоставления государственной услуги

45. Результат предоставления государственной услуги оценивается следующими индикаторами качества предоставления государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Весовой ко- эффициент	Пороговое значение
1.	Доля родителей (законных представите- лей) получателя, удовлетворенных каче- ством и доступностью государственной услуги	процентов	$\frac{O_k + O_d}{2 \times O_{\text{общ}}} \times 100\%,$ где: O_k – число опрошенных, удовлетво- ренных качеством государственной услуги; O_d – число опрошенных, удовлетво- ренных доступностью государствен- ной услуги; $O_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных ро- дителей (законных представителей) получателя	по результатам монито- ринга	9	90
2.	Доля обоснованных жалоб родителей (законных представителей) получателя	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%,$ где: $Ж_0$ – число обоснованных жалоб, по- ступивших в отчетном периоде; $Ж$ – общее число жалоб, поступивших в отчетном периоде	на основании анализа жалоб, поступивших в виде писем граждан (ор- ганизаций) по почте либо электронной по- чте, и сведений о приня- тых по ним мерах	9	0
3.	Укомплектованность педагогическими кадрами	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ где: A – количество педагогов; B – численность педагогов по штат- ному расписанию	по результатам монито- ринга	9	100
4.	Выполнение учебных программ	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%,$ где: A – количество проведенных часов по программе; B – количество часов, предусмотрен- ных программой	по результатам монито- ринга	10	100

ХII. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб на несоблюдение стандарта государственной услуги

46. Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее – жалоба) подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в Организацию. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Организации подаются в Министерство образования и науки Республики Татарстан (далее – учредитель).

47. Жалоба на решения и действия (бездействие) Организации, ее должностных лиц, руководителя и (или) работника может быть направлена по почте, с использованием официального сайта Организации, официального сайта учредителя, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) либо Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (uslugi.tatarstan.ru), а также может быть принята при личном приеме родителей (законных представителей) воспитанников и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов.

48. Жалоба должна содержать:

наименование Организации, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица Организации;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес родителей (законных представителей) воспитанников или воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, по которым должен быть направлен ответ;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства воспитанников или воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Организации, ее должностных лиц;

доводы, на основании которых родитель (законный представитель) воспитанника или воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанника-инвалида, не согласен с решением и действием (бездействием) Организации, ее должностных лиц. Родителем (законным представителем) воспитанника или воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанника-инвалида, могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы жалобы, либо их копии.

49. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Организации в приеме документов у лица, подающего жалобу, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Регистрация жалобы осуществляется не позднее трех календарных дней со дня поступления жалобы в соответствии с правилами делопроизводства Организации.

50. По результатам рассмотрения жалобы Организация принимает одно из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу;
- отказывает в удовлетворении жалобы.

51. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, родителю (законному представителю) воспитанника или воспитанника с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанника-инвалида, в письменной форме и по его желанию в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

52. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законными представителям) воспитанников или воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, в том числе воспитанников-инвалидов, дается информация о действиях, осуществляемых Организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги. Также указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить родителям (законным представителям) получателя в целях получения государственной услуги.

53. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе родителям (законным представителям) получателя даются аргументированные разъяснения о причинах и порядке обжалования принятого решения.

54. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

55. Рассмотрение обращений по вопросам оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В случае несогласия с результатами досудебного обжалования, а также на любой стадии рассмотрения жалобы родитель (законный представитель) получателя имеет право обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством порядку.

ХIII. Порядок контроля за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти

56. Контроль за соблюдением Организацией предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности условий обеспечивает учредитель.

57. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны органов государственной власти осуществляется в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.06.2009 № 446 «О Порядке проведения

оценки соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг установленным стандартам качества государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Республики Татарстан».

XIV. Информация о предоставлении государственной услуги
за плату или бесплатно

58. Государственная услуга предоставляется бесплатно.
