



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.09.2025

г.Казань

КАРАР

№ 697

Об утверждении Положения о государственной автоматизированной информационной системе Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

В соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации», частью 10 статьи 5, частью 3 пункта 1 статьи 7 Закона Республики Татарстан от 19 октября 1993 года № 1983-ХІІ «О молодежной политике в Республике Татарстан», подпунктом 8 пункта 3.3 Положения о Министерстве по делам молодежи Республики Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.07.2018 № 563 «Вопросы Министерства по делам молодежи Республики Татарстан», в целях поддержки молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной автоматизированной информационной системе Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан» (далее – Система).

2. Определить:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан – функциональным заказчиком Системы;

Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан – функциональным оператором Системы;

государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» – оператором Системы;

государственное казенное учреждение «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан» – техническим оператором Системы.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан:

включить в муниципальное задание центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи оказание психологической поддержки посредством использования Системы;

осуществлять информационное сопровождение деятельности Системы на территории муниципального образования Республики Татарстан.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утверждено
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 15.09.2025 № 697

Положение
о государственной автоматизированной информационной системе
Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи
Республики Татарстан»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок обеспечения деятельности государственной автоматизированной информационной системы Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан» (далее – Система).

1.2. Целью создания и эксплуатации Системы является расширение возможностей получения молодежью бесплатной квалифицированной психологической поддержки в Республике Татарстан (далее – психологическая поддержка).

1.3. Система зарегистрирована в Едином реестре информационных систем Республики Татарстан. Код информационной системы – 10.16.Г05.06.М00.00.00.077.

1.4. Основные задачи Системы:

оказание психологической поддержки, в том числе в случаях угрозы агрессивного поведения, депрессивных состояний, суицида, путем индивидуальных консультаций в формате видео-конференц-связи (далее – ВКС);

выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия в отношении молодежи;

профилактика девиантного поведения среди молодежи;

просветительская работа, направленная на повышение коммуникативной компетентности, психологической зрелости и психологической устойчивости у молодежи, обратившейся за оказанием психологической поддержки;

расширение способов оказания психологической поддержки.

1.5. Функционирование Системы способствует:

поддержке и содействию в реализации программ и проектов, направленных на оказание психологической поддержки;

формированию графика работы психологов, оказывающих психологическую поддержку;

ведению учета поступающих заявок на оказание психологической поддержки;

предоставлению в адрес оператора Системы отчета о деятельности Системы ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

II. Участники Системы

2.1. Участниками Системы являются:

Министерство по делам молодежи Республики Татарстан – функциональный заказчик Системы;

Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан – функциональный оператор Системы;

государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр молодежных, инновационных и профилактических программ «Навигатор» – оператор Системы;

государственное казенное учреждение «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан» – технический оператор Системы;

психолог – физическое лицо, имеющее высшее психологическое образование и осуществляющее профессиональную деятельность, направленную на оказание психологической поддержки в учреждениях, ответственных за оказание психологической поддержки;

пользователь – физическое лицо от 14 до 35 лет, проживающее в Республике Татарстан, которое обратилось за оказанием психологической поддержки.

2.2. Функциональный заказчик Системы обеспечивает:

организацию деятельности, направленной на оказание психологической поддержки;

организацию работы Системы;

подготовку информации о деятельности Системы по запросу территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Республики Татарстан;

установление контроля за качеством работы Системы.

2.3. Функциональный оператор Системы обеспечивает:

размещение Системы на серверном оборудовании государственного унитарного предприятия «Центр информационных технологий Республики Татарстан»;

бесперебойную работу серверного оборудования и инфраструктуры, необходимой для работы Системы;

работу технических средств связи для обеспечения доступности Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Оператор Системы обеспечивает:

создание и функционирование сайта Системы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Системы);

создание и функционирование Telegram чат-бота в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

организацию и контроль оказания психологами психологической поддержки;

организационное, нормативное и методическое сопровождение Системы;

координацию деятельности участников Системы и оперативное взаимодействие между ними в части работы сайта Системы;

подготовку технических требований и (или) технических заданий на развитие Системы;

доступ психологам и пользователям к Системе;
мониторинг эффективности работы Системы;
мониторинг своевременной обработки психологами заявок на оказание психологической поддержки;

направление в адрес функционального заказчика Системы предложений о развитии Системы;

организацию обучения психологов, в том числе по запросу центров психолого-педагогической помощи детям и молодежи Республики Татарстан,

2.5. Технический оператор Системы обеспечивает:

бесперебойную работу Системы;

подготовку технических требований и (или) технических заданий на эксплуатацию и сопровождение Системы, а также на технические средства, каналы связи, технические и программные средства защиты информации, обрабатываемой в Системе;

работоспособность программного обеспечения Системы в соответствии с требованиями технической (в том числе эксплуатационной) документации;

информационную безопасность хранения информации, содержащейся в базах данных Системы, с учетом требований законодательства Российской Федерации по обеспечению информационной безопасности;

разграничение прав доступа участников Системы с использованием ролевой модели разграничения прав доступа к функциям Системы, сведениям, материалам, размещенным в Системе;

наличие многопользовательского режима доступа к сведениям, материалам, размещенным в Системе, с возможностью масштабирования;

фиксирование сведений о фактах доступа к Системе участников Системы и осуществление их хранения, в том числе автоматическое ведение электронного журнала учета действий лиц органов, осуществляющих ведение Системы, функций Системы, в котором фиксируется время совершения действия, информация об учетных записях таких лиц и автоматических сервисах, осуществивших указанные действия;

резервное копирование, хранение и восстановление сведений, документов, материалов, размещенных в Системе, а также программных средств в течение не более 24 часов после нарушения работоспособности Системы;

иные мероприятия по поддержанию в работоспособном состоянии серверного оборудования и программного обеспечения Системы.

2.6. Психолог обеспечивает:

соблюдение Этического кодекса психолога;

формирование ссылки при получении запроса на оказание психологической поддержки в течение 24 часов после получения указанного запроса при помощи доступных на территории Российской Федерации сервисов ВКС и направление указанной ссылки пользователю через личный кабинет психолога в Системе;

оказание психологической поддержки;

заполнение в Системе отчета об оказанной психологической поддержке в течение 24 часов после оказанной психологической поддержки по форме согласно приложению № 2 к настоящему Положению и направление через Систему в адрес оператора Системы;

ежемесячно внесение в Систему графика оказания психологической поддержки до 20 числа месяца.

2.7. Пользователь обеспечивает:

достоверность, полноту и актуальность направляемых для размещения в Системе сведений, материалов;

открытое взаимодействие с психологом в рамках оказания психологической поддержки.

III. Порядок работы Системы

3.1. Система состоит из следующих компонентов, обеспечивающих ее функционирование, возможность исполнения полномочий участников Системы и доступ к сведениям, материалам, размещенным в Системе для пользователей:

информационный лендинг;

личный кабинет пользователя;

личный кабинет психолога;

Telegram чат-бот.

3.2. Информационный лендинг предназначен для отображения статической информации о возможностях получения психологической поддержки.

3.3. Личный кабинет пользователя предназначен для управления записями на получение психологической поддержки и формирования обратной связи.

3.4. Личный кабинет психолога предназначен для управления заявками на оказание психологической поддержки.

3.5. Telegram чат-бот предназначен для регистрации пользователей и подачи заявок на оказание психологической поддержки с использованием кроссплатформенной системы Telegram.

IV. Информационное взаимодействие в рамках Системы

4.1. Обмен информацией между участниками Системы осуществляется в электронной форме и предусматривает оказание психологической поддержки путем индивидуальных консультаций в режиме ВКС по запросу пользователя через Систему.

4.2. Функциональному заказчику и оператору Системы предоставляется доступ к сведениям и материалам Системы.

4.3. Размещение в Системе сведений и материалов, а также их регистрация и учет осуществляются в электронной форме оператором Системы.

4.4. Доступ пользователей к сведениям и материалам, размещенным в Системе, осуществляется с использованием сайта Системы без взимания платы.

4.5. Информационное и технологическое взаимодействие участников Системы осуществляется путем их интеграции посредством программной и технологической инфраструктуры, отправки запросов и получения ответов в электронном виде на основании обмена сведениями и материалами между участниками и оператором Системы.

Приложение № 1
к Положению о государственной автоматизированной информационной системе Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Форма

Отчет

об ежеквартальной деятельности государственной автоматизированной информационной системы Республики Татарстан
«Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Формат консультации	
Полное и сокращенное наименование центра, оказывающего психологическую поддержку	
Фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) психолога	
Контактный номер сотового телефона психолога	
Задействовано психологов в системе	
Общее количество запланированных часов консультаций	
Поступило заявок	
На рассмотрении	
Запланировано	
Проведено консультаций	
Отменено пользователем	
Необработанные заявки (на момент заполнения отчета)	
Всего проведено консультаций	

[illegible]

Приложение № 2
к Положению о государственной автоматизированной информационной системе Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Форма

Отчет

об оказанной психологической поддержке в государственной автоматизированной информационной системе
Республики Татарстан «Психологическая поддержка молодежи Республики Татарстан»

Имя пользователя	
Дата рождения пользователя	
Дата обращения	
Тема обращения	
Тип консультации	
Аналитика	
