



ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

Принят
Государственным Советом
Республики Татарстан
28 марта 2025 года

Статья 1

Внести в Закон Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (в редакции Закона Республики Татарстан от 24 июля 2014 года № 75-ЗРТ) (Ведомости Государственного Совета Татарстана, 2003, № 5; 2014, № 7; Собрание законодательства Республики Татарстан, 2018, № 38 (часть I); 2019, № 19 (часть I); 2023, № 27 (часть I), № 92 (часть I) следующие изменения:

1) в статье 4:

а) часть 1 изложить в следующей редакции:

«1. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение сути предложения, заявления или жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.»;

б) в части 3 первое предложение изложить в следующей редакции: «В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.»;

в) в части 5 второе предложение изложить в следующей редакции: «В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или в

иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина (далее – иная информационная система), по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

г) часть 6 признать утратившей силу;

2) пункт 1 части 5 статьи 11 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)»;

3) пункт 5 статьи 16 изложить в следующей редакции:

«5) сообщить гражданину о результатах рассмотрения жалобы и принятом по ней решении в срок, установленный законодательством, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в жалобе, в форме электронного документа по адресу электронной почты либо при использовании гражданином личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе или в устной форме по согласованию с ним.»;

4) в статье 20:

а) часть 2 изложить в следующей редакции:

«2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому гражданину в списке обратившихся (подписавшихся) граждан в письменной форме по указанному им почтовому адресу, в форме электронного документа по указанному им адресу электронной почты либо при использовании гражданином личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе.»;

б) в части 3 слова «адресам личных кабинетов на Едином портале» заменить словами «адресам (уникальным идентификаторам) личных кабинетов на Едином портале или в иной информационной системе».

Статья 2

Настоящий Закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава (Раис)
Республики Татарстан



Р.Н. Минниханов

Казань, Кремль
10 апреля 2025 года
№ 18-ЗРТ