



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

04.08.2022

г.Казань

**КАРАР**

№ 758

О создании государственной информа-  
ционной системы Республики Татарстан  
«Локоло»

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.05.2015 № 387 «О порядке координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий, планированию, созданию, развитию, модернизации, эксплуатации информационных систем и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры в деятельности исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан» и в целях повышения эффективности и качества государственного и муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Республике Татарстан Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять предложение Министерства цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан о создании государственной информационной системы Республики Татарстан «Локоло» (далее – Система).

2. Установить, что Система является государственной информационной системой Республики Татарстан, используемой для проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования в соответствии с пунктом 3<sup>2</sup> части 2 статьи 44 и частью 14 статьи 47<sup>1</sup> Жилищного кодекса Российской Федерации, а также предназначенной для автоматизации процессов взаимодействия физических и юридических лиц, управляющих организаций, исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан в целях эффективного управления многоквартирными домами, в том числе создания цифрового инструмента для обмена необходимой информацией.

3. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Республики Татарстан «Локоло» (далее – Положение).

4. Определить государственное казенное учреждение «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан» оператором и государственным заказчиком Системы.

5. Рекомендовать управляющим организациям и органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан при проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования в электронном виде использовать Систему и руководствоваться Положением.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин



Утверждено  
постановлением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 04.08. 2022 № 758

## Положение о государственной информационной системе Республики Татарстан «Локоло»

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации функционирования государственной информационной системы Республики Татарстан «Локоло».

1.2. Государственная информационная система Республики Татарстан «Локоло» (далее – Система) – самостоятельный сервис, предоставляющий возможность взаимодействия в информационных сообществах физических лиц с исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и юридическими лицами с помощью мобильного приложения на операционных системах Android и iOS.

Под физическими лицами в рамках настоящего Положения понимаются собственники помещений в многоквартирном доме, а также лица, пользующиеся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, под юридическими лицами – организации, являющиеся собственниками помещений в многоквартирном доме либо пользующиеся на ином законном основании помещениями в многоквартирном доме.

1.3. Участниками информационного взаимодействия с Системой являются:  
государственный заказчик и оператор Системы – государственное казенное учреждение «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан»;  
пользователи Системы – физические и юридические лица, исполнительные органы государственной власти Республики Татарстан, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан, использующие Систему.

### II. Задачи и функции Системы

2.1. Система решает следующие задачи:

повышение эффективности и качества управления сферой жилищно-коммунального хозяйства в Республике Татарстан за счет обеспечения оперативности представления, полноты, достоверности и удобства форматов отображения аналитической информации;

автоматизация процессов взаимодействия физических и юридических лиц, управляющих организаций, исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан в целях эффективного управления



многоквартирными домами, в том числе создания цифрового инструмента для обмена необходимой информацией;

повышение оперативности, эффективности и качества государственного и муниципального управления.

2.2. Система выполняет следующие функции:

проведение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования;

идентификация и аутентификация физических или юридических лиц либо их уполномоченных представителей с использованием Единой системы идентификации и аутентификации;

создание профилей для пользователей Системы;

публикация информационных постов, объявлений и сообщений от физических и юридических лиц;

публикация информационных постов, опросов, объявлений и сообщений от управляющих организаций для физических и юридических лиц;

создание групповых и индивидуальных онлайн-коммуникаций физических и юридических лиц в режиме чата;

осуществление онлайн-коммуникации физических и юридических лиц с управляющими организациями в режиме чата;

размещение сообщений о проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, решений, принятых общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, итогов голосования, протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме по повестке дня общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, решений собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, вынесенным на голосование;

получение обратной связи управляющими организациями и/или исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан от физических и юридических лиц по вопросам, связанным с оказанием жилищно-коммунальных услуг.

2.3. Обработка персональных данных в Системе осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

### III. Состав Системы

3.1. Система состоит из следующих функциональных подсистем:

а) публичный интерфейс, являющийся клиентским приложением, устанавливаемым на мобильные устройства с целью реализации взаимодействия с пользователем Системы для вызова и использования функций Системы;

б) серверная часть, отвечающая за обработку данных, получаемых от пользователей Системы, хранение данных Системы. Серверная часть Системы представлена двумя компонентами – API для мобильного приложения и Socket-сервер;



в) внутренний интерфейс, реализующий внутреннюю административную панель, имеющую отдельный модуль авторизации. Указанная подсистема отвечает за администрирование функций и пользователей Системы.

#### IV. Взаимодействие с Системой

##### 4.1. Государственный заказчик (оператор) Системы:

определяет подрядчиков (исполнителей) в целях выполнения работ (оказания услуг) по модификации Системы, ее технической поддержке и иных работ (услуг) в отношении Системы и ее элементов;

организует деятельность по эксплуатации Системы;

согласовывает цели обработки персональных данных и состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

устанавливает требования к информационно-технологическому взаимодействию участников информационного взаимодействия с Системой;

утверждает регламент работы Системы по согласованию с Министерством цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан;

обеспечивает проведение мероприятий по созданию, развитию и техническому сопровождению Системы и защите информации, обрабатываемой в ней;

обеспечивает соблюдение конфиденциальности персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в Системе;

осуществляет бесперебойную работу программного, серверного и сетевого оборудования, обеспечивающего функционирование Системы и отдельных элементов, входящих в ее состав.

##### 4.2. Пользователи Системы:

используют доступный функционал Системы в соответствии с регламентом работы Системы;

направляют сообщения о неполадках в работе Системы государственному заказчику (оператору) Системы.

4.3. В целях реализации задач и функций Системы обеспечивается взаимодействие в автоматизированном режиме с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства.

#### V. Обеспечение информационной безопасности Системы

5.1. Обеспечение информационной безопасности Системы осуществляется в соответствии с федеральными законами от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Республики Татарстан от 13 ноября 2007 года № 58-ЗРТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

5.2. Защита информации, содержащейся в Системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля за эксплуатацией Системы.

5.3. В целях защиты информации, содержащейся в Системе, государственный заказчик (оператор) Системы обеспечивает:

предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Системе, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права на доступ к этой информации;

незамедлительное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Системе;

недопущение несанкционированного воздействия, нарушающего функционирование входящих в состав Системы технических и программных средств обработки информации;

возможность незамедлительного выявления фактов модификации, уничтожения или блокирования информации, содержащейся в Системе, вследствие несанкционированного доступа и восстановления такой информации;

непрерывный контроль за уровнем защищенности информации, содержащейся в Системе.

---