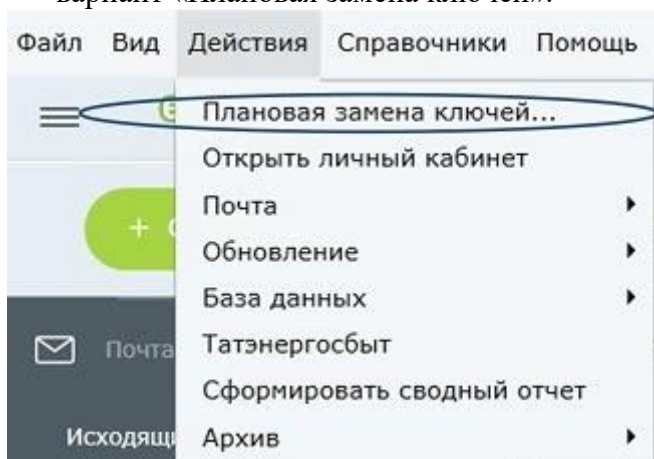
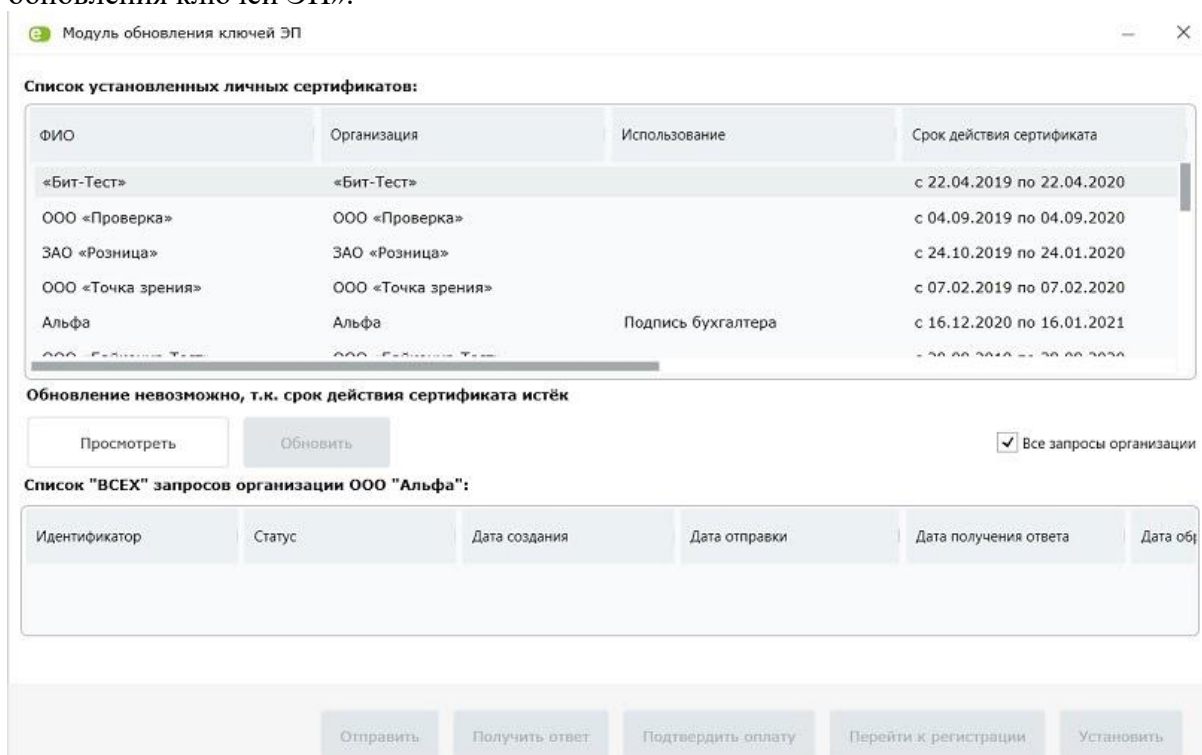


# Как продлить сертификат в программе Такснет-Референт

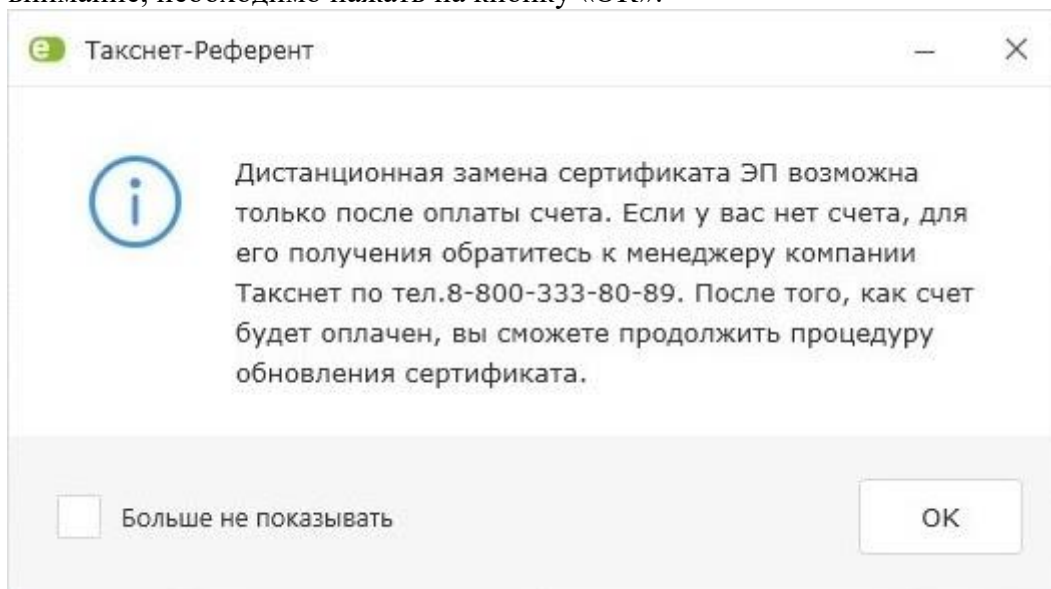
В программе перейдите на вкладку «Действия». Из выпадающего списка выберите вариант «Плановая замена ключей».



Нажмите на кнопку «Открыть модуль замены ключей ЭП». Откроется окно «Модуль обновления ключей ЭП».

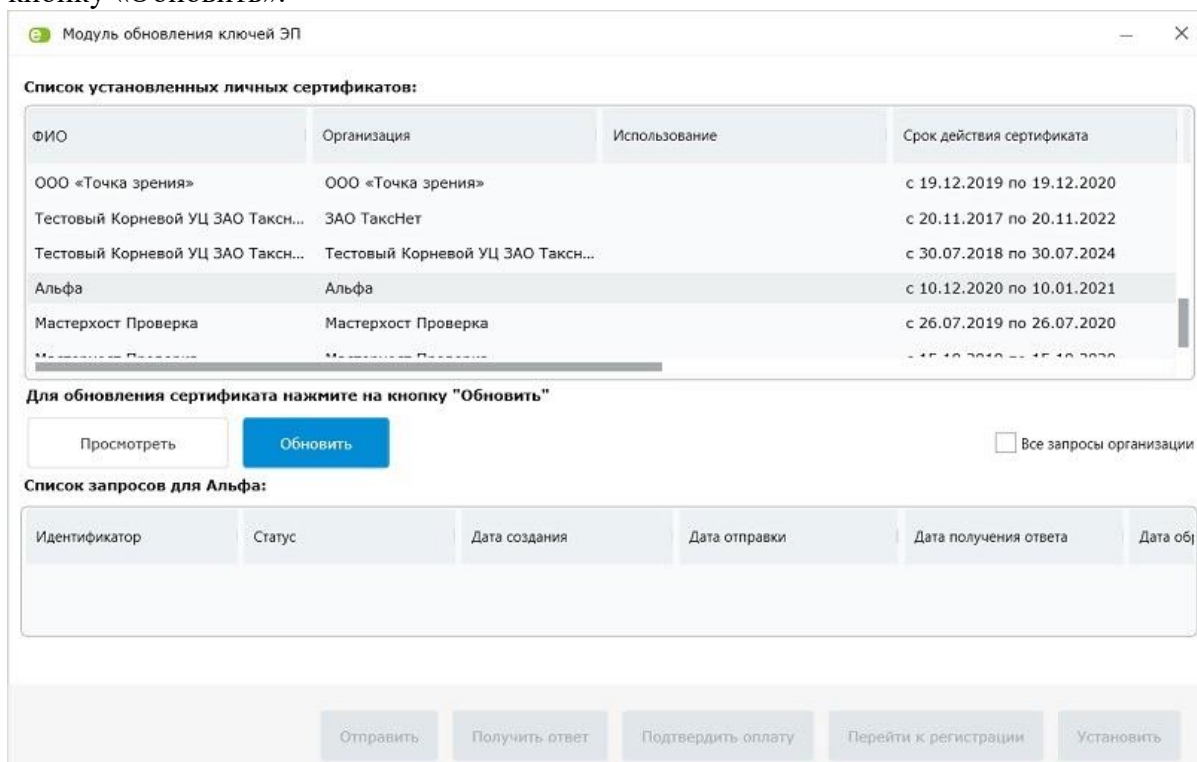


Если при открытии модуля у вас появится следующее уведомление, не обращайтесь внимание, необходимо нажать на кнопку «ОК».

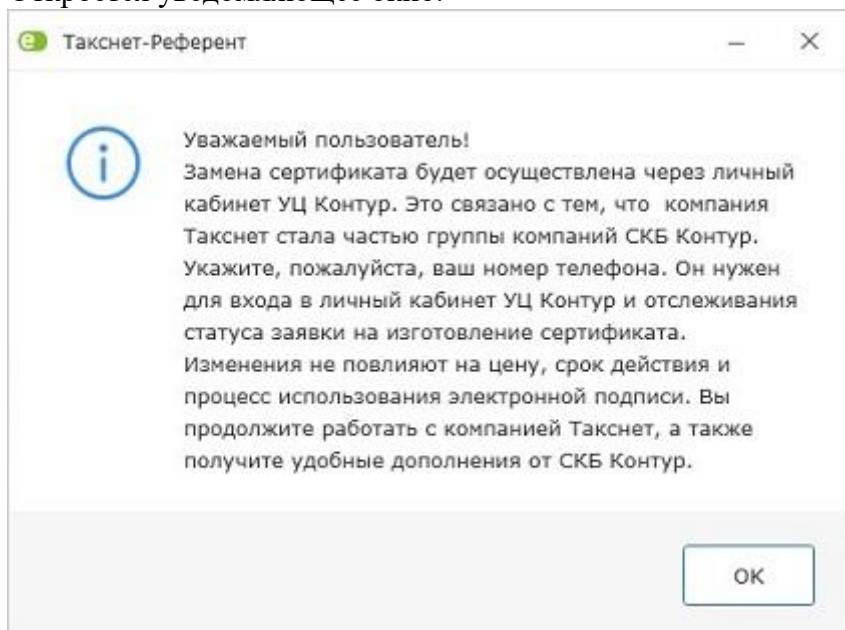


## Создайте запрос на обновление сертификата

1. Для обновления истекающего сертификата, выделите его в верхнем списке и нажмите на кнопку «Обновить».



2. Откроется уведомляющее окно.



3. Нажмите на кнопку «ОК», чтобы закрыть окно.  
4. В появившемся окне введите актуальный номер своего телефона. Если вы раньше подтверждали номер телефона, и он до сих пор актуален, нажмите на кнопку «Создать запрос», чтобы сделать запрос на замену сертификата.

Подтверждение телефона

Ранее Вами был подтвержден номер телефона. Если указанный номер актуальный, то можете создать запрос на замену сертификата.

+7:  Изменить телефон

✓ Подтвержден

Создать запрос

Если вы не подтверждали свой телефон, введите номер и поставьте галочку рядом с пунктом о согласии на обработку персональных данных.

Подтверждение телефона

Укажите и подтвердите номер телефона и нажмите «Отправить код»

+7:  Отправить код

Подтверждаю номер телефона и соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»

Подтвердить телефон

5. Нажмите на кнопку «Отправить код» для подтверждения номера телефона.

6. На указанный номер придет смс-сообщение с кодом подтверждения. Введите его в пустое поле.

Подтверждение телефона

На номер +7                      придет код подтверждения. Если ошиблись нажмите «Отменить» и измените номер телефона.

Не получили код? Отправить повторно ⌚ 00:23 сек.

Отменить      Подтвердить телефон

Если сообщение с кодом не поступило, нажмите на ссылку «Отправить повторно», которая активируется через три минуты.

Подтверждение телефона


На номер +7                      придет код подтверждения. Если ошиблись нажмите «Отменить» и измените номер телефона.

Не получили код? Отправить повторно ⌚ 00:23 сек.

Отменить      Создать запрос

7. После того как вы ввели код, нажмите на кнопку «Создать запрос». Если код подтверждения был введен верно, сформируется запрос на замену сертификата.
8. Далее необходимо нажать на кнопку «Отправить запрос».

Отправка заявки

 **Спасибо!**  
Запрос на замену сертификата успешно создан. Далее в модуле обновления ключей ЭП необходимо:

- 1 Отправить запрос
- 2 Проверить статус запроса
- 3 Установить сертификат

Отправить запрос позже      Отправить запрос

После чего в списке запросов организации появится статус «Отправлен в УЦ».

Модуль обновления ключей ЭП

**Список установленных личных сертификатов:**

ФИО	Организация	Использование	Срок действия сертификата
ООО "Проверка"	ООО "Проверка"		с 05.11.2020 по 05.12.2020
Альфа	Альфа		с 15.12.2020 по 15.01.2021
Тестовый Абонент Иванович			с 11.03.2020 по 11.05.2020
Альфа	Альфа	Полученный	с 15.12.2020 по 15.01.2021

Запрос на обновление уже существует, завершите цикл обновления

Все запросы организации

**Список запросов для Альфа:**

Идентификатор	Статус	Дата создания	Дата отправки	Дата получения ответа	Дата обр
3a161116-db22-4bff-826...	Отправлен в УЦ	16.12.2020 1:22:50	16.12.2020 1:22:54		

## Получите ответ

1. Через некоторое время после отправки запроса нажмите на кнопку «Получить ответ».

**Список запросов для Альфа:**

Идентификатор	Статус	Дата создания	Дата отправки	Дата получения ответа	Дата обр
db1c50dc-2ea7-4219-b23...	Отправлен в УЦ	16.12.2020 13:33:05	16.12.2020 13:33:16		

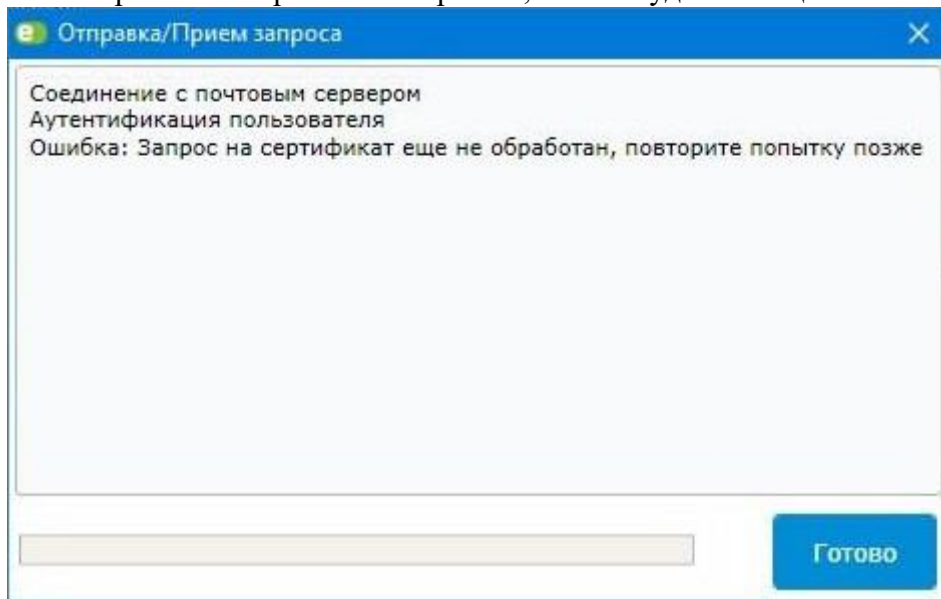
Запрос на замену сертификата отправлен. Чтобы обновить текущий статус нажмите на кнопку «Получить ответ».

2. Откроется окно с ответами:
  - Если запрос успешно принят, в окне отобразится следующая информация:

Отправка/Прием запроса

Соединение с почтовым сервером  
Ответ на запрос успешно принят  
Пробуем получить данные об оплате

- Если обработка запроса не завершена, в окне будет сообщение:



В этом случае повторите получение ответа позже.

В подсказке, под списком запросов, будет указан подтвержденный номер телефона, по которому вам нужно авторизоваться в личном кабинете УЦ СКБ Контур.

6. Для регистрации сертификата нажмите на кнопку «Перейти к регистрации». После этого будет осуществлен переход на страницу авторизации личного кабинета Удостоверяющего центра СКБ Контур. Следуйте подсказкам личного кабинета.

## Установите сертификат

1. После регистрации и получения сертификата в личном кабинете СКБ Контур вернитесь в модуль замены программы Такснет-Референт.
2. Если регистрация прошла успешно, статус запроса изменится на «Сертификат получен». Нажмите на кнопку «Установить».

Список всех запросов организации «ООО «Веб-Референт\_телеком»

Идентификатор	Статус	Статус оплаты	Дата создания	Дата отправки
43f342-234234f-3232-3244324	Сертификат получен	Оплачен	7.05.2018 11:40:34	7.05.2018 11:40:34

 Сертификат получен. Теперь его необходимо установить.

Отправить

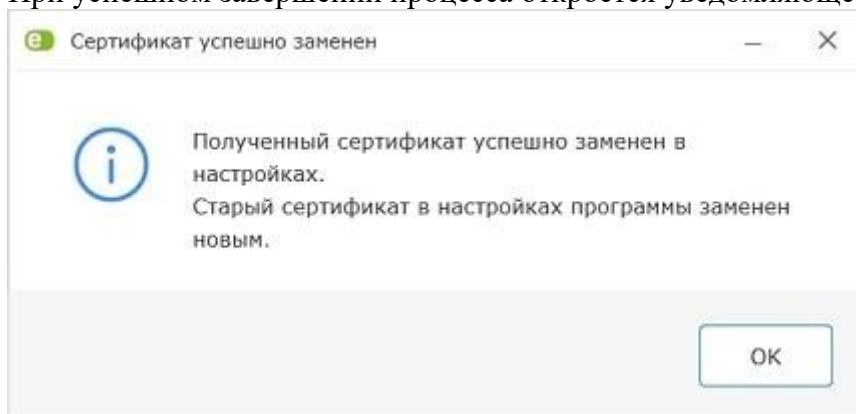
Получить ответ

Подтвердить оплату

Перейти к регистрации

Установить

3. При успешном завершении процесса откроется уведомляющее окно.



4. Поздравляем! Вы завершили продление сертификата электронной подписи в программе Такснет-Референт. Нажмите на кнопку «ОК», чтобы закрыть окно.