



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

08.06.2021

г.Казань

№ 441

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2015 № 498, от 08.05.2016 № 287, от 18.06.2016 № 413, от 03.10.2016 № 705, от 08.02.2019 № 82, от 10.02.2020 № 84), следующие изменения:
пункт 1.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляются в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, установленного по результатам определения индивидуальной потребности гражданина в постороннем уходе, структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, реабилитационного потенциала и иных имеющихся ресурсов (далее – типизация).

Получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг оказывается со-

действие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Наименования и стандарты услуг по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, приведены в приложении № 3 к настоящему Порядку.»;

абзац четырнадцатый подпункта 1.4.3 пункта 1.4 дополнить словами «и лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»;

в абзацах втором, третьем пункта 2.1 слово «представлены» заменить словом «приведены»;

абзац третий пункта 4.4 изложить в следующей редакции:

«в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни с 8.00 до 18.00 часов;»;

в подпункте 6.1.2 пункта 6.1 слова «специалистом поставщика социальных услуг» заменить словами «сотрудником организации социального обслуживания»;

в пункте 6.2:

в абзаце первом подпункта 6.2.4 слова «специалисту организации, предоставляющей социальные услуги» заменить словами «сотруднику организации социального обслуживания»;

в подпункте 6.2.5 слово «специалистов» заменить словом «сотрудников»;

в пункте 6.3:

в подпункте 6.3.1:

абзац второй изложить в следующей редакции:

«Рекомендуемый норматив численности получателей социальных услуг, обслуживаемых одним социальным работником, составляет:»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«15 человек, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

6 человек, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 человека, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 человека, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.»;

в подпункте 6.3.2 слова «специалисты поставщика социальных услуг» заменить словами «сотрудники организации социального обслуживания»;

в подпункте 6.3.3 слова «Специалисты поставщика социальных услуг» заменить словами «Сотрудники организации социального обслуживания»;

приложения № 1 и 2 к указанному Порядку изложить в новой редакции (прилагаются);

дополнить указанный Порядок приложением № 3 (прилагается).

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 1
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан
(в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан
от 08.06. 2021 № 441)

Наименования и стандарты
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Группа получателей социальных услуг*	Объем социальной услуги		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
I. Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам						
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг:	Услуга предусматривает: прием заказа от получателя социальных услуг на покупку и доставку товара; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на				

1	2	3	4	5	6	7
		покупку товара; покупку заказанного товара; доставку товара на дом получателю социальных услуг, а также при необходимости раскладку в места хранения, передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, производство окончательного расчета по кассовому чеку				
1.1.1.	продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода		0, 1, 2, 3	покупок	1 – 8 раз	в месяц
1.1.2.	лекарственных средств, медицинских изделий	Услуга предусматривает: получение в медицинской организации рецепта, в том числе льготного (при необходимости); покупку лекарственных средств и медицинских изделий	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 4 раза	в месяц
1.1.3.	книг, газет, журналов:					
1.1.3.1.	покупка необходимых книг, газет, журналов	Услуга предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов, доставку книг из библиотеки и обратно	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 4 раза	в месяц
1.1.3.2.	оформление подписки	Услуга предусматривает оформление подписки на периодические издания	0, 1, 2, 3	услуг	2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
1.1.4.	билетов на культурно-досуговые мероприятия	Услуга предусматривает приобретение билетов на культурно-досуговые мероприятия	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в квартал
1.2.	Для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения:					
1.2.1.	обеспечение водой**:					
1.2.1.1.	доставка питьевой воды от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в объеме 40 литров	Услуга предусматривает: подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг	0, 1, 2, 3	доставок	1 – 8 раз	в месяц
1.2.1.2.	доставка воды для проведения гигиенических процедур от ближайшего источника водоснабжения (до 500 метров) в количестве 50 литров	Услуга предусматривает: подготовку чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего	0, 1, 2, 3	доставок	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		пригодного для использования источника воды; доставку воды получателю социальных услуг на дом; слив воды в емкости для хранения; уборку использованной тары в место, согласованное с получателем социальных услуг				
1.2.2.	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива***	Услуга предусматривает: прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива; устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; при доставке топлива произведение оплаты за приобретенное топливо и доставку; после доставки топлива размещение его на постоянное место для хранения; передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенное топливо и доставку топлива, произведение окончательного расчета по кассовому чеку	0, 1, 2, 3	покупок	1 – 2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
1.2.3.	топка печей:					
1.2.3.1.	топка печи в жилом помещении (в период отопительного сезона)***	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в жилое помещение, закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника, вынос золы); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи	0, 1, 2, 3	топка	1 – 30 раз	в месяц
1.2.3.2.	топка печи в бане****	Услуга предусматривает: подготовку печи к топке (занос в баню), закладку твердого топлива, открывание вьюшки, очистку топочной и зольника); растопку печи с соблюдением правил пожарной безопасности; подкладывание в топочную твердого топлива; проверку топочной, закрытие зольника и задвижки; уборку инвентаря и места около печи; вынос золы	0, 1, 2, 3	топка	1 – 4 раза	в месяц
1.3.	Помощь в приготовлении и (или) приготовление пищи:					
1.3.1.	помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает мытье, чистку, нарезку продуктов питания (готовых к употреблению и (или) полуфабрикатов), кипячение воды, разогрев готовой пищи	0, 1	услуг	1 – 12 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.3.2.	приготовление пищи	Получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно готовить пищу, услуга предусматривает: выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; согласование с получателем социальных услуг меню; подготовку продуктов и кухонных приборов; приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка) и термическую обработку продуктов питания; подачу по одной порции первых, вторых блюд на стол (по необходимости); уборку кухни и мытьё посуды после приготовления пищи	2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг, вымыть ему руки); подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); подготовку посуды и столовых приборов для приема пищи (выбор	2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>нужной посуды и столовых приборов); разогрев готовой пищи; подачу пищи; кормление получателя социальных услуг; мытье получателю социальных услуг рук, лица после приема пищи; уборку места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов; обеспечение соблюдения питьевого режима.</p> <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу</p>				
1.5.	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений:	Услуга предусматривает:				
1.5.1.	помощь в уборке жилого помещения	помощь в сухой уборке полов площадью до 33 кв.метров; помощь в проведении влажной уборки полов; помощь в уборке от пыли мебели, подоконников	0, 1	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.5.2.	уборка жилого помещения	сухую уборку полов площадью до 33 кв.метров (с помощью пылесоса при его наличии); влажную уборку полов; сухую и (или) влажную уборку от пыли мебели, подоконников	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.5.3.	вынос мусора**	вынос бытовых отходов (1 ведро) (кроме строительного и крупногабаритного мусора)	1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.5.4.	вынос жидких бытовых отходов**	вынос жидких бытовых отходов (1 ведро) для получателей социальных услуг, проживающих в жилом помещении, не имеющем системы канализирования	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.5.5.	очистка от снега придомовой территории получателей социальных услуг, проживающих в индивидуальном жилом секторе, для обеспечения доступа в жилое помещение (в период с ноября по март)**	Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг (совковая лопата, метелка, веник); расчистку заснеженных дорожек от снега шириной до 1 метра, длиной до 20 метров для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам	1, 2, 3	услуг	1 – 12 раз	в месяц
1.6.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг в стирку, химчистку, ремонт вещей, обратная их доставка**	Услуга предусматривает: сбор вещей (весом до 7 килограммов) получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату стирки, химчистки, ремонта; доставку вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; обратную доставку вещей получателю со-	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		циальных услуг; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции				
1.7.	Стирка и глажка белья:					
1.7.1.	машинная стирка	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 7 килограммов); закладку белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; выбор программы стирки; выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладка его в места хранения	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.7.2.	помощь при машинной стирке	Услуга предусматривает: выгрузку постиранного белья из стиральной машины; развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0, 1	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.7.3.	ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Услуга предусматривает: сортировку белья (до 5 килограммов); замачивание белья; ручную стирку белья или закладку в полуавтоматическую стиральную машину; полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); развешивание чистого белья; снятие сухого белья и раскладку его в места хранения	0,1,2,3	услуга	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.7.4.	глажка белья	Услуга предусматривает: подготовку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; глажку предоставленного получателем социальных услуг чистого белья (до 7 килограммов); раскладку выглаженного белья в места хранения; уборку предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья	2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.8.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает: снятие и передачу в уполномоченные организации показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; оформление документов (заполнение квитанций) на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; оплату за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; передачу получателю социальных услуг квитанции, произведение окончательного расчета по квитанции	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:	Услуга предусматривает предоставление гигиенических услуг				
1.9.1.	стрижка ногтей на руках	Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; объяснение получателю социальных услуг о ходе выполнения процедуры; стрижку ногтей, обработку рук кремом получателя социальных услуг	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 4 раз	в месяц
1.9.2.	стрижка ногтей на ногах	Услуга предоставляется при отсутствии заболеваний сосудов нижних конечностей, диабета, выраженных инфекционных заболеваний ногтей. Выполняется в одноразовых перчатках. Услуга предусматривает: подготовку инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; распаривание ног при необходимости; объяснение получателю социальных услуг о ходе выполнения услуги; стрижку ногтей или подпиливание (укорачивание ногтевой пластины); обработку ног получателя социальных услуг кремом	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.3.	оказание санитарно-гигиенических процедур	Услуга предусматривает: ежедневный уход за волосами – расчесывание; помощь в умывании или умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств; вытирание полотенцем (салфеткой); помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); чистку ротовой полости (языка, слизистой щек); бритье (бороды, усов) получателей социальных услуг мужского пола с соблюдением техники безопасности	1, 2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц
1.9.4.	мытьё (оказание помощи в мытьё):					
1.9.4.1.	содействие при купании	Услуга предусматривает: сопровождение в душевую или ванную комнату; содействие при мытьё труднодоступных частей тела с применением моющих средств; помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. Время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности	0, 1, 2	услуг	1 – 4 раза	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.9.4.2.	полное купание в душе или ванной комнате	Услуга предусматривает: сопровождение в душевую или ванную комнату; проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; вытирание тела полотенцем полностью; сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно	3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.9.4.3.	полное купание в постели	Услуга предусматривает: подготовку получателя социальных услуг к купанию в постели; проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; вытирание тела полотенцем полностью; обработку лосьоном или кремом	3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
1.9.4.4.	проведение частичного туалета тела	Услуга предусматривает обтирание, обмывание, гигиенические ванны	2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
1.9.4.5.	помощь при пользовании туалетом (судном)	Услуга предусматривает: а) при оказании помощи в пользовании туалетом: сопровождение получателя социальных услуг до туалета; поправление одежды (до и после туалета); помощь при посадке на унитаз (судно); помощь при вставании с унитаза (судна); проведение гигиенических	2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		<p>процедур (подтирание или подмывание получателя социальных услуг), помощь при использовании абсорбирующего белья (при необходимости); мытье рук получателя социальных услуг;</p> <p>б) при оказании помощи в пользовании судном:</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг приподнять таз или повернуться, подстиление пеленки под таз, подведение судна под ягодичы; очищение и дезинфекция судна после использования; подмывание получателя социальных услуг; смена абсорбирующего белья; мытье рук получателя социальных услуг</p>				
1.9.5.	смена белья:					
1.9.5.1.	смена постельного белья	Услуга предусматривает: снятие постельного белья с постели; уборку снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; застил чистого комплекта белья	1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
1.9.5.2.	смена нательного белья	Услуга предусматривает: снятие нательного белья с получателя социальных услуг; уборку снятого	1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг				
1.9.6.	помощь в одевании и раздевании	Услуга предусматривает: помощь в одевании подготовленных в соответствии с целью и сезоном обуви и одежды; помощь в раздевании: снятие одежды, обуви, размещение на место хранения. Время оказания услуги получателям социальных услуг зависит от имеющихся у них ограничений жизнедеятельности	1, 2, 3	услуг	1 – 60 раз	в месяц
1.10.	Оказание помощи в передвижении (перемещении):					
1.10.1.	позиционирование в кровати	Услуга предусматривает: а) позиционирование в кровати. Услуга проводится с учетом рекомендаций медицинской организации и состояния получателя социальных услуг с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии, облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью; б) по показаниям (рекомендациям	2, 3	услуг	1 – 90 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; в) пересаживание (помощь при пересаживании) с кровати на кресло-коляску (на стул), усаживание на край кровати безопасным способом				
1.10.2.	сопровождение на прогулку	Услуга предусматривает: помощь при сборе получателя социальных услуг на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); сопровождение получателя социальных услуг на прогулку в диаметре 1 км от дома; возвращение вместе с получателем социальных услуг к нему домой, если иное предварительно не оговорено при согласовании маршрута	2, 3	услуг	1 – 8 раз	в месяц
1.11.	Оказание помощи в пользовании приборами, предназначенными для коррекции имеющихся у получателя социальных услуг нарушенных функций:					
1.11.1.	помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами	Услуга предусматривает: помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (надевание, установка аппарата, снятие); проверку технического состояния и безопасности очков, аппарата	1, 2, 3	услуг	1 – 90 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции**	Услуга предусматривает: написание под диктовку получателя социальных услуг письма в объеме 1 страницы формата А4 (телеграммы), помощь в сборе посылки; получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции (письма, телеграммы, посылки); отправку корреспонденции (через почтовый ящик либо почтовое отделение) в диаметре до 500 метров от дома получателя социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по кассовому чеку; прочтение почтовой корреспонденции	0, 1, 2, 3	услуг	1 раз	в месяц
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает: отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; оказание содействия в осуществлении контрольных замеров (температуры, артериального	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц

1	2	3	4	5	6	7
		давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств				
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает: систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг; проведение бесед в целях выхода из проблемной ситуации	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 4 раза	в месяц
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает: проведение занятий с получателем социальных услуг с использованием социально-реабилитационной технологии	0, 1, 2, 3	услуг	1 – 30 раз	в месяц
II. Социальные услуги, предоставляемые гражданам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами						
1. Социально-педагогические услуги						
1.1.	Консультирование по вопросу адаптации жилого помещения гражданина пожилого возраста (инвалида)	Состав социальной услуги: а) консультирование по вопросу организации жилого пространства гражданина пожилого возраста (инвалида) с учетом имеющихся у него нарушений жизнедеятельности,	1, 2, 3	услуг	1 – 2 раза	в год

1	2	3	4	5	6	7
		<p>принципов безопасности и необходимости использования вспомогательного оборудования;</p> <p>б) информирование гражданина, осуществляющего уход за гражданином пожилого возраста (инвалидом), о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни гражданина пожилого возраста (инвалида) в проживаемом жилом помещении</p>				
<p>III. Социальные услуги, предоставляемые родителям (законным представителям) детей-инвалидов</p>						
3.1.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>Услуга включает:</p> <p>посещение на дому родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, с целью обучения их самостоятельному проведению занятий с ребенком-инвалидом по формированию утраченных либо несформированных социальных навыков (самообслуживания, общения и контроля), привитию социально приемлемых ценностных ориентиров и норм поведения</p>		<p>индивидуальных занятий на дому продолжительностью до 1,5 часа</p>	9 раз	в год

1	2	3	4	5	6	7
		консультирование по вопросам применения полученных знаний (посредством телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)		удаленных консультаций продолжительностью до 30 минут		

* Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенного в результате проведенной типизации:

0 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

1 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.

** С учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 февраля 1993 г. № 105 (подъем и перемещение тяжестей при чередовании с другой работой (до 2 раз в час) – 10 кг, подъем и перемещение тяжести постоянно в течение рабочей смены – 7 кг).

*** Услуга предоставляется в сельской местности.

**** Услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему индивидуальную баню.

Приложение № 2
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан
(в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06. 2021 № 441)

Показатели
качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся в организацию социального обслуживания за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется на основании результатов опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	80	4
Укомплектованность организации сотрудниками, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число сотрудников, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок сотрудников по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в том числе:

1	2	3	4	5	6
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10%)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1

Приложение № 3
к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан (в редакции постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06. 2021 № 441)

Наименования и стандарты
услуг по социальному сопровождению граждан пожилого возраста и инвалидов
в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг
в Республике Татарстан

№ п/п	Наименование услуги	Описание услуги	Группа получателей социальных услуг*	Объем социальной услуги		
				единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6	7
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи						
1.1.	Содействие в оказании экстренной медицинской помощи и сопровождение	Услуга предусматривает вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	0, 1 ,2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	Содействие в госпитализации в медицинскую организацию	Услуга предусматривает: сбор документов, необходимых для госпитализации; помощь в сборе вещей перед госпитализацией; вызов специализированного автотранспорта	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.3.	Содействие в записи к врачам-специалистам	Услуга предусматривает: запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации, прохождения медико-социальной экспертизы, получения путевок на санаторно-курортное лечение	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.4.	Сопровождение в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы, отделение Фонда социального страхования	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, на заседание комиссии медико-социальной экспертизы, в отделение Фонда социального страхования Российской Федерации для подачи заявления и документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение, получения санаторно-курортной путевки	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
1.5.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Услуга предусматривает: помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением)	1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
2. Содействие в предоставлении педагогической помощи						
2.1.	Содействие в получении образования и	Услуга предусматривает: предоставление информации об образовательных програм-	0, 1	услуг	по мере необходимости	в период социаль-

1	2	3	4	5	6	7
	(или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей	мах образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов; запись получателя социальных услуг на обучение в образовательную организацию; сбор документов для обучения получателя социальных услуг				ного обслуживания
3. Содействие в предоставлении юридической помощи						
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг. Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов (в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, технических средств реабилитации, санаторно-курортного лечения, реабилитации и др.), в переоформлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (в связи с изменением обстоятельств нуждаемости в социальном обслуживании или по истечении срока ее действия), написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; оказание помощи в сборе и подаче в органы государ-	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
		<p>ственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации</p>				
3.2.	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством</p>	<p>Услуга предусматривает: разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закону Республики Татарстан от 2 ноября 2012 года № 73-ЗРТ «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам в Республике Татарстан» (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро); информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав получателя социальных услуг, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении</p>	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
4. Содействие в предоставлении социальной помощи						
4.1.	Содействие в получении мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии:					
4.1.1.	оказание помощи в заполнении и оформлении заявления и документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки	Услуга предусматривает: оказание помощи в заполнении (оформлении) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии; оказание помощи в подаче заявления и документов в уполномоченный орган в электронном виде; контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки, социальных выплат, пенсии	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания
4.1.2.	представление на основании доверенности интересов получателя социальных услуг в уполномоченном органе	Услуга предусматривает: оказание содействия в оформлении доверенности на представление интересов получателя социальных услуг в уполномоченных органах в целях оформления для получателя социальных услуг мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии; доставку документов, необходимых для оформления мер социальной поддержки, социальных выплат и пенсии в уполномоченный орган либо в	0, 1, 2, 3	услуг	по мере необходимости	в период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6	7
		многофункциональный центр предоставления государственных услуг; передачу получателю социальных услуг оформленных документов, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки, социальные выплаты, пенсию (ознакомление с решением о назначении мер социальной поддержки, социальной выплаты, пенсии)				

* Группа получателей социальных услуг в зависимости от уровня нуждаемости в постороннем уходе, определенной в результате проведенной типизации:

0 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации отсутствует нуждаемость в постороннем уходе;

1 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен первый уровень нуждаемости в постороннем уходе;

2 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен второй уровень нуждаемости в постороннем уходе;

3 – группа получателей социальных услуг, у которых по результатам типизации определен третий уровень нуждаемости в постороннем уходе.