

РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
Глава  
Шингальчинского сельского поселения  
Нижнекамского муниципального района

423554, Нижнекамский район,  
с. Шингальчи, ул.Школьная, 6

тел./факс (8555) 43-04-50, электронный адрес: Shingalchinskoe.Sp@tatar.ru,  
сайт: www.shingalchinskoe-sp.ru

---

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
Түбән Кама муниципаль районының  
Шәңгәлче авыл җирлеге  
Башлыгы

423554, Түбән Кама районы,  
Шәңгәлче авылы, Мәктәп урамы, 6

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

от 29.05.2020 г.

№ 3

Об утверждении Порядка  
проведения анализа поступивших  
обращений граждан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях установления единого порядка проведения анализа поступивших обращений граждан, обязываю:

1. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.



Р.Х.Салимов

---

Приложение  
Утверждено  
постановлением Главы  
Шингальчинского сельского поселения  
Нижнекамского муниципального района  
Республики Татарстан  
от 29.05.2020 № 3



## ПОРЯДОК

проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Совет, Главе, Исполнительный комитет Шингальчинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан. (далее – органы местного самоуправления).

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за отчетный период (далее - Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7. Отчет размещается уполномоченными должностными лицами на официальном сайте Шингальчинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.