

ГЛАВА
ВВЕДЕНСКО-СЛОБОДСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫҢ
ВВЕДЕНСКИЙ БИСТӘСЕ
АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШЛЫГЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

06.04.2020

с. Введенская Слобода

№4

О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан»

постановляю:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан (приложение № 1).
2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района и на официальном портале правовой информации Республики Татарстан.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Введенско-Слободского
сельского поселения
Верхнеуслонского
муниципального района
Республики Татарстан



Д.В. Морозов

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы
местного самоуправления Введенско-Слободского сельского поселения
Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан секретарь Исполнительного комитета Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Секретарь Исполнительного комитета Введенско-Слободского сельского поселения Верхнеуслонского муниципального района Республики Татарстан обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки, а также разъяснений по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц на официальном сайте Верхнеуслонского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Сельские поселения» до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.