

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

13 февраля 2020 года

№ 9

О Порядке проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Исполнительный комитет Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района Республики Татарстан (приложение № 1).
2. Разместить данное постановление на официальном сайте Менделеевского муниципального района www.mendeleevsk.tatarstan.ru в разделе «Енабердинское сельское поселение» и опубликовать на официальном портале правовой информации Республики Татарстан <http://pravo.tatarstan.ru/>.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Енабердинского
сельского поселения

Е.Н.Никифоров

Приложение
к Постановлению Исполнительного
комитета Енабердинского сельского
поселения Менделеевского
муниципального района Республики
Татарстан от 13.02.2020 № 9

Порядок
проведения анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет
Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района
Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района Республики Татарстан.

2. Анализ обращений граждан, поступивших в Исполнительный комитет Енабердинского сельского поселения Менделеевского муниципального района Республики Татарстан, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших за соответствующий период, осуществляется по всем обращениям граждан, в том числе обращениям в письменной форме, в форме электронного документа, направленным посредством Интернет-приемной, размещенной на официальном сайте Менделеевского муниципального района Республики Татарстан, а также обращениям, принятым в ходе личного приема граждан уполномоченными лицами.

4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан, до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляется аналитическая справка.

6. Аналитическая справка должна содержать информацию о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме, о тематике обращений, о принятых по результатам обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в орган местного самоуправления, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Аналитическая справка размещается ежегодно на официальном сайте Менделеевского муниципального района www.mendeleevsk.tatarstan.ru в разделе «Енабердинское сельское поселение» до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.