



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

№ 19 от 10.02.2020

Об утверждении порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан"

постановляю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан.

2. Опубликовать настоящее постановление на официальном портале правовой информации Республики Татарстан и разместить на официальном сайте Апастовского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя аппарата Совета Апастовского муниципального района Республики Татарстан И.М. Гараева.

Глава

Р.Ф. Хисамутдинов



*Утвержден
постановлением
Главы Апастовского муниципального района
Республики Татарстан
от «10» февраля 2020 года №19*

Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан (далее - обращения) в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан (далее - органы местного самоуправления).

2. Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан, осуществляется в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан.

3. Обобщение и анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан, осуществляется должностным лицом, ответственным за проведение анализа обращений граждан (далее - должностное лицо), которое назначается руководителем органа местного самоуправления.

4. Периодичность проведения анализа обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления Апастовского муниципального района Республики Татарстан, - два раза в год: за полугодие и за истекший год.

5. Анализ обращений граждан, поступивших органы местного самоуправления, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

6. По результатам проведения анализа обращений граждан, уполномоченное должностное лицо до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

7. Аналитическая справка должна содержать следующую информацию:

- о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме; об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

8. Аналитическая справка поступивших обращений граждан, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещается отделом организационной работы аппарата Совета Апастовского муниципального района на официальном сайте Апастовского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".