



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

17.10.2019

г.Казань

**КАРАР**

№ 923

О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.03.2016 № 133, от 08.05.2016 № 286, от 21.06.2016 № 419, от 04.10.2016 № 715, от 22.12.2016 № 968, от 06.06.2017 № 345, от 21.11.2017 № 894, от 30.12.2017 № 1133, от 16.02.2019 № 111) (далее – Порядок), следующие изменения:

в пункте 8 таблицы пункта 2.1.1 слова «Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования» заменить словами «Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;



в пункте 8 таблицы пункта 3.1.1 слова «Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования» заменить словами «Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

в пункте 8 таблицы пункта 4.1.1 слова «Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования» заменить словами «Документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета»;

пункт 4.4.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Наименования, описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи, представлены в приложении № 8 к настоящему Порядку.»;

пункт 4.4.2 изложить в следующей редакции:

«4.4.2. Срок социального обслуживания определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, вправе продолжить проживание и получение социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками:

получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, до завершения ими обучения в образовательной организации, но не более чем до 23 лет;

получатели социальных услуг, достигшие возраста 18 лет, находящиеся на постоянном постельном режиме и нуждающиеся в паллиативной помощи, но не более чем до 30 лет.»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» таблицы «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов» приложения № 1 к Порядку цифры «25» заменить цифрами «85»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» таблицы «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах» приложения № 2 к Порядку цифры «25» заменить цифрами «85»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» таблицы «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками» приложения № 3 к Порядку цифры «25» заменить цифрами «85»;

в таблице «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограничен-



ными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров» приложения № 4 к Порядку:

в графе 5 строки «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» цифры «100» заменить цифрами «80»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» цифры «25» заменить цифрами «85»;

в таблице «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)» приложения № 5 к Порядку:

в графе 5 строки «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» цифры «100» заменить цифрами «80»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» цифры «25» заменить цифрами «85»;

в таблице «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» приложения № 6 к Порядку:

в графе 5 строки «Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» цифры «100» заменить цифрами «80»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» цифры «25» заменить цифрами «85»;

в графе 5 строки «Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания» таблицы «Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 до 23 лет» приложения № 7 к Порядку цифры «25» заменить цифрами «85»;

дополнить Порядок приложением № 8 (прилагается).

Премьер-министр  
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Приложение № 8  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщи-  
ками социальных услуг в ста-  
ционарной форме социального  
обслуживания в Республике  
Татарстан  
(в редакции постановления  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 17.10.2019 № 923 )

Наименования, описание, объемы, показатели качества и оценки результатов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		
			единица измерения	количество	периодичность предоставления
1	2	3	4	5	6
1.	Социально-бытовые услуги:				
1.1.	Предоставление площадей для оказания социальных услуг, в том числе:	Предоставление получателям социальных услуг площадей для организации социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых услуг	кв.метров	21	период социального обслуживания
1.1.1.	Предоставление площадей жилых помещений согласно нормативам	Жилая площадь по размерам и другим жизненным показателям (состоя-			период социального обслуживания



1	2	3	4	5	6
	вам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	ние помещения и комфортность) должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания клиентов:  предоставление получателю социальных услуг жилой площади в комнате на два и более койко-места	кв.метров	6	
1.2.	Уборка жилых помещений	Санитарно-гигиеническая обработка помещений, в том числе:  проветривание; влажная уборка пола; влажная уборка стен, дверей; очистка от пыли мягких покрытий пылесосом; мытьё подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей; чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны Уборка помещений общего	обработок          уборок		период социального обслуживания   2 в день 2 в день 1 в день 1 в день 1 в день

1	2	3	4	5	6
		пользования, в том числе влажная уборка:			
		пола в помещениях для приема пищи;		4	в день
		пола в коридорах;		2	в день
		туалетов, душевых, ванных комнат;		2	в день
		пола в помещениях для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;		1	в день
		оконных стекол и рам		1	в месяц
		Подготовка окон, балконных и входных дверей к эксплуатации в осенне-зимний и весенне-летний периоды (утепление, разгерметизация)	подготовок	2	в год
		Очистка от мусора (снега) прилегающей территории	очисток	1	в день
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем и това-	Обеспечение получателя социальных услуг	штук (комплектов)	согласно нормативам, ут-	период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
	рами санитарно-гигиенического назначения согласно нормативам, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	<p>мягким инвентарем (коврик прикроватный, полотенце, постельные принадлежности), товарами санитарно-гигиенического назначения (туалетная бумага, мылящие средства), одеждой. Одежда подбирается по сезону, росту и размеру клиента.</p> <p>Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния клиентов. При обеспечении мягким инвентарем также обеспечиваются стирка, сушка, глажение белья, одежды, дезинфекция одежды, постельного и нательного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия</p>		вержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан	



1	2	3	4	5	6
		получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг, смена постельного белья, помощь в уходе за индивидуальными техническими средствами реабилитации, протезами, ортезами и др.			
1.4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Смена нательного белья	смен	не реже 1 раза	в день (в период социального обслуживания)
смена постельного белья		смен	не реже 1 раза	в неделю и по мере загрязнения (в период социального обслуживания)	
оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживания и гигиенического характера, в том числе:		услуг	постоянно	период социального обслуживания	
помощь в одевании (раздевании)		услуг	4 раза	ежедневно и по мере загрязнения	
уход за ротовой полостью		услуг	2	в день	
причесывание волос		услуг	1	в день	
организация предоставления услуг парикмахера		услуг	1	в месяц	
стрижка ногтей		услуг	1	в неделю	



1	2	3	4	5	6
		промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей	услуг	1	в день
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны)	услуг	1	в день
		проведение полного туалета: мытье лежащего больного в бане (ванне, душе) полностью	услуг	1	в неделю
		смена памперсов	смен	4	в день и по мере необходимости
		оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями	услуг	по факту	ежедневно
		позиционирование в кровати, пересаживание (помощь при пересаживании), усаживание на позиционные кресла	услуг	7	в день
1.5.	Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Кабинетом Министров	Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов,	приемов пищи	5	в сутки

1	2	3	4	5	6
	Республики Татарстан	удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг			
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление во время организованного питания	кормлений	при необходимости	в сутки
1.7.	Организация транспортной доставки в медицинские организации с сопровождением	Содействие в госпитализации в случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в лечебное учреждение (с сопровождением)	вызовов скорой медицинской помощи либо перевозок в лечебно-профилактическое учреждение	по показаниям	период социального обслуживания
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	Проведение медицинского осмотра врачом	Проведение медицинского осмотра получателя социальных услуг на предмет определения объективного	осмотров	1	в месяц (в период социального обслуживания)



1	2	3	4	5	6
		состояния здоровья, наличия (отсутствия) медицинских противопоказаний к приему на обслуживание (нахождению на обслуживании)			
2.2.	Проведение по назначению врача медицинских процедур	Закапывание капель; смазывание; постановка горчичников, компрессов; внутримышечное и подкожное введение лекарственных средств; обработка и перевязка раневых поверхностей; обработка пролежней	процедур	по назначению врача	период социального обслуживания
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Осмотры медицинской сестры (наблюдение за состоянием здоровья)	осмотров	2	в день
2.4.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:			период социального обслуживания

1	2	3	4	5	6
		измерение температуры тела;	процедур	по показаниям	
		измерение артериального давления;	процедур	по показаниям	
		контроль за приемом лекарств	процедур	по назначению врача	
2.5.	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение прогулок на свежем воздухе, принятия воздушных ванн	комплексов мероприятий	1	в день (в период социального обслуживания)
3.	Социально-правовые услуги:				
3.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Содействие в восстановлении документов путем направления запросов в организации, в чьем ведении находятся необходимые сведения	услуг	по мере необходимости	период социального обслуживания
3.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, в том числе в целях обеспечения законных прав и интересов недееспособных граждан	услуг	при необходимости	период социального обслуживания
4.	Услуга в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:				
4.1.	Проведение социально-	Проведение занятий для раз-	комплексов мероприятий	2	в неделю (в период со-



1	2	3	4	5	6
	реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	вития тактильной чувствительности, зрительной внимательности, стимулирования двигательной активности, развития слухового внимания			циального обслуживания)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 лет, находящихся на постоянном постельном режиме и нуждающихся в паллиативной помощи

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Источник информации	Пороговое значение индикатора	Весовой коэффициент индикатора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процентов	$\frac{КН}{КП} \times 100$ , где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, на-	процентов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100$ , где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
ходящихся на социальном обслуживании в организации		организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг			
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4



1	2	3	4	5	6
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	Определяется по:	по результатам обследования,	80	5, в т.ч.:
		наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;	система мониторинга	наличие (20 процентов)	1
		наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;		наличие (20 процентов)	1
		наличию возможности беспрепятственного входа в здание и выхода из здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;		наличие (20 процентов)	1
		наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;		наличие (20 процентов)	1

1	2	3	4	5	6
		размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг		наличие (20 процентов)	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 85 баллов (15 процентов)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10 процентов)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15 процентов)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15 процентов)	1



1	2	3	4	5	6
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10 процентов)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15 процентов)	1

---