



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

16.02.2019

г.Казань

КАРАР

№ 111

О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»

Кабинет Министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Внести в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 09.03.2016 № 133, от 08.05.2016 № 286, от 21.06.2016 № 419, от 04.10.2016 № 715, от 22.12.2016 № 968, от 06.06.2017 № 345, от 21.11.2017 № 894, от 30.12.2017 № 1133) (далее – постановление) следующие изменения:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

привести ведомственные нормативные правовые акты в соответствие с настоящим постановлением;

давать разъяснения по применению Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан;

обеспечить размещение информации о поставщиках и получателях социальных услуг, а также о предоставлении в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан социальных услуг в Единой государственной информационной системе социального обеспечения. Размещение (получение) указанной информации в Единой государственной информационной системе социального обеспечения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи.»;

в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденном указанным постановлением (далее – Порядок):

подраздел 1.3 дополнить пунктом 1.3.5 следующего содержания:

«1.3.5. Информация о поставщиках и о предоставленных (предоставляемых) социальных услугах может быть получена посредством использования Единой государственной информационной системы социального обеспечения (далее – ЕГИССО) согласно порядку и объему, установленным Правительством Российской Федерации, и в соответствии с форматами, установленными оператором ЕГИССО.»;

в таблице пункта 2.1.1 подраздела 2.1 раздела II пункт 7 таблицы признать утратившим силу;

в таблице пункта 3.1.1 подраздела 3.1 раздела III пункт 7 признать утратившим силу;

в разделе IV:

в таблице пункта 4.1.1 подраздела 4.1 пункт 7 признать утратившим силу;

абзац третий подраздела 4.2 после слова «Порядка» дополнить словами «, по тарифам на социальные услуги, установленным Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам для психоневрологических интернатов»;

пункт 5.2.3 подраздела 5.2 раздела V дополнить подпунктом «з» следующего содержания:

«з) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».»;

абзац одиннадцатый пункта 6.3.5 подраздела 6.3 раздела VI признать утратившим силу;

в таблице пункта 7.1.1 подраздела 7.1 раздела VII пункт 3 признать утратившим силу;

в приложении № 1 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информа-ции	Пороговое значение индика-тора	Весо-вой ко-эффи-циент инди-катора
1	2	3	4	5	6
Количество нару-шений санитар-ного законода-тельства в отчет-	про-цен-тов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ где:	акт провер-ки	0	8

1	2	3	4	5	6
ном году, выявленных при проведении проверок		KН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times 0} \times 100 = y,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг;</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4

1	2	3	4	5	6
		O – общее число опрошенных получателей социальных услуг			
Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых представляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых представляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p>	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 1 1

1	2	3	4	5	6
		<p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки качества социальных услуг;</p> <p>устранение выявленных замечаний;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная оценка проведения независимой оценки качества</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 25 баллов (15%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;</p> <p>отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;</p> <p>внедрение новых технологий, форм и методов работы;</p> <p>исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги</p>	<p>система мониторинга</p> <p>акт о проведении проверки</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>наличие (15%)</p> <p>наличие (15%)</p> <p>не менее 1 в год (10%)</p> <p>наличие (15%)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1»;</p>

в приложении № 2 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в психоневрологических интернатах

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информации	Поро-говое значе-ние инди-катора	Весо-вой ко-эффи-циент инди-катора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов;</p>	акт проверки	0	8

1	2	3	4	5	6
		КП – количество проверок контрольно-надзорных органов			
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процентов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания;</p> <p>ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 \times \text{O}} \times 100 = \text{У},$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{\text{УС}}{\text{ЧСШ}} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации</p>	система мониторинга	100	4

1	2	3	4	5	6
		социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию			
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности</p>	<p>по результатам обследования, система мониторинга</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>80</p> <p>5, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	

1	2	3	4	5	6
		получателей социальных услуг			
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания: участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно); победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно); результаты независимой оценки качества социальных услуг;	система мониторинга	70	8, в т.ч.:
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 3 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информа-ции	Поро-говое значе-ние инди-катора	Весо-вой ко-эффи-циент инди-катора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт провер-ки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-центов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мо-ниторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = У,$ <p>где:</p> <p>Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг;</p> <p>Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг;</p> <p>О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где:</p> <p>УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания;</p> <p>ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на</p>	<p>по результатам обследования,</p> <p>система мониторинга</p>	<p>80</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>5, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>	<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	1	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 25 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 4 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения»

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информации	Поро-говое зна-чение инди-ка-тора	Весо-вой коэф-фици-ент инди-ка-тора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{\text{КН}}{\text{КП}} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-центов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = у,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на</p>	<p>по результатам обследования, система мониторинга</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 1

1	2	3	4	5	6
		<p>которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>	<p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	1	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 25 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 5 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты для детей и подростков, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)»

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информации	Поро-говое зна-чение инди-ка-тора	Весо-вой коэф-фици-ент инди-ка-тора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-центов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = у,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на</p>	<p>по результатам обследования, система мониторинга</p> <p>наличие (20%)</p> <p>наличие (20%)</p>	80 наличие (20%) наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 1

1	2	3	4	5	6
		<p>которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>	наличие (20%)	1	
			наличие (20%)	1	
			наличие (20%)	1	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 25 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 6 к Порядку:

в графе 3 пункта 1.5 таблицы «Наименования социальных услуг, описание и объемы их предоставления в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»:

слова «(мужчины в возрасте 60 лет и старше, женщины – 55 лет и старше)» заменить словами «(гражданин, достигший возраста, дающего право на страховую пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»);

абзац третий после слов «граждан трудоспособного возраста» дополнить словами «(за исключением граждан, указанных в абзаце втором настоящего пункта)»;

таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» изложить в следующей редакции:

**«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания в центрах социальной
адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»**

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информации	Поро-говое зна-чение инди-ка-тора	Весо-вой коэф-фици-ент инди-ка-тора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{\text{КН}}{\text{КП}} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-центов	$\frac{\text{ПСУ}}{\text{ОПС}} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5

1	2	3	4	5	6
Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процентов	<p>Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:</p> $\frac{(Ок + Од)}{2 \times О} \times 100 = у,$ <p>где:</p> <p>Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг;</p> <p>Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг;</p> <p>О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4
Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{УС}{ЧСШ} \times 100,$ <p>где:</p> <p>УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания;</p> <p>ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на</p>	<p>по результатам обследования,</p> <p>система мониторинга</p>	<p>80</p> <p>наличие (20%)</p>	<p>5, в т.ч.:</p> <p>наличие (20%)</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		<p>которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p> <p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>	наличие (20%)	1	
			наличие (20%)	1	
			наличие (20%)	1	
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		результаты независимой оценки качества социальных услуг;	экспертная оценка проведения независимой оценки качества	не менее 25 баллов (15%)	1
		устранение выявленных замечаний по результатам независимой оценки качества социальных услуг;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1»;

в приложении № 7 к Порядку таблицу «Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 до 23 лет» изложить в следующей редакции:

«Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, домах-интернатах для детей с физическими недостатками для получателей социальных услуг в возрасте от 18 до 23 лет

Наименование показателя	Еди-ница изме-рения	Формула расчета	Источник информации	Пор-гово-е зна-че-ни-е инди-ка-тора	Весо-вой коэф-фици-ент инди-ка-тора
1	2	3	4	5	6
Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	про-центов	$\frac{КН}{КП} \times 100,$ <p>где: КН – количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов; КП – количество проверок контрольно-надзорных органов</p>	акт проверки	0	8
Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	про-центов	$\frac{ПСУ}{ОПС} \times 100,$ <p>где: ПСУ – число получателей социальных услуг, получивших социальные услуги в организации социального обслуживания; ОПС – общее число получателей социальных услуг, обратившихся к поставщику социальных услуг за предоставлением социальных услуг</p>	система мониторинга	100	5
Удовлетворенность получателей социальных	про-центов	Определяется по удовлетворенности получателей социальных услуг по результатам опроса:	по результатам опросов получателей социальных услуг	100	4

1	2	3	4	5	6
услуг в оказанных социальных услугах		$\frac{(\text{Ок} + \text{Од})}{2 + 0} \times 100 = y,$ <p>где: Ок – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг; О – общее число опрошенных получателей социальных услуг</p>			
Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	процентов	$\frac{\text{УС}}{\text{ЧСШ}} \times 100,$ <p>где: УС – число специалистов, работающих в организации социального обслуживания; ЧСШ – число ставок специалистов по штатному расписанию</p>	система мониторинга	100	4
Доступность получения социальных услуг в организации	процентов	<p>Определяется по:</p> <p>наличию актуальной информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг на сайте и информационных стендах, мониторах поставщика социальных услуг;</p> <p>наличию возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются социальные услуги;</p>	по результатам обследования, система мониторинга	80 наличие (20%)	5, в т.ч.: 1 наличие (20%)

1	2	3	4	5	6
		<p>наличию возможности беспрепятственного входа и выхода в здания (помещения), в которых предоставляются социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски;</p> <p>наличию ответственных сотрудников за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, а также оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;</p> <p>размещению носителей информации с учетом ограничений жизнедеятельности получателей социальных услуг</p>		наличие (20%)	1
				наличие (20%)	1
				наличие (20%)	1
Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	процентов	<p>Определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания:</p> <p>участие в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>победа в конкурсе на получение гранта (ежегодно);</p> <p>результаты независимой оценки качества социальных услуг;</p>	<p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>система мониторинга</p> <p>экспертная оценка проведения независимой оценки качества</p>	<p>70</p> <p>наличие (10%)</p> <p>наличие (10%)</p> <p>не менее 25 баллов (15%)</p>	<p>8, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

1	2	3	4	5	6
		устранение выявленных замечаний;	система мониторинга	наличие (10%)	1
		наличие утвержденной внутренней системы качества предоставления социальных услуг;	система мониторинга	наличие (15%)	1
		отсутствие нарушений в рамках ведомственного или государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;	акт о проведении проверки	наличие (15%)	1
		внедрение новых технологий, форм и методов работы;	система мониторинга	не менее 1 в год (10%)	1
		исполнение плана повышения квалификации работников, оказывающих социальные услуги	система мониторинга	наличие (15%)	1».

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин