



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.10.2018

с.Черемшан

КАРАР

№ 494

Об утверждении Положения о единой  
дежурно-диспетчерской службе  
Черемшанского муниципального района  
Республики Татарстан

В связи с приведением в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан, в рамках мобилизационной подготовки и мобилизационной готовности района, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Черемшанского муниципального района Республики Татарстан.
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте Черемшанского муниципального района [http:// Cheremshan.tatarstan.ru](http://Cheremshan.tatarstan.ru) и портале правовой информации.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на руководителя МКУ «Управление гражданской защиты Черемшанского муниципального района» Яруллиной Г.М.

Руководитель  
Исполнительного комитета



И.Н.Шайдуллин

Приложение № 1

Утверждено постановлением

Исполнительного комитета

Черемшанского муниципального района

Республики Татарстан

от «24» 10 2018 г. № 494

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ЧЕРЕМШАНСКОГО**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) Черемшанского муниципального района с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112).

1.1.2. ЕДДС Черемшанского муниципального района является органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС Черемшанского муниципального района развертывается система - 112.

1.1.3. ЕДДС Черемшанского муниципального района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черемшанского муниципального района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб Черемшанского муниципального района к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления Черемшанского муниципального района по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах Черемшанского муниципального района, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на



водных объектах, охране их жизни и здоровья. Осуществление мероприятий по обеспечению своевременного оповещения руководства района, глав сельских поселений, руководителей организаций, имеющих мобилизационное задание о непосредственной подготовке к переводу и переводе на работу в условиях военного времени и введении военного положения, а также о проведении других мероприятий, связанных с деятельностью указанных органов и организаций в период мобилизации и в военное время.

1.1.5. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.6. Для оповещения об экстренном сборе руководящего состава и должностных лиц органов местного самоуправления при проведении плановых мобилизационных проверок, тренировок и в других случаях по решению главы и руководителей органов местного самоуправления. При этом не должно допускаться снижение готовности к приему и передаче сигналов оповещения. Поддержание системы оповещения в постоянной готовности к использованию по назначению является одним из направлений деятельности ЕДДС.

1.1.7. Общее руководство ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляет руководитель Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района, непосредственное – руководитель - старший диспетчер ЕДДС Черемшанского муниципального района.

1.1.8. ЕДДС Черемшанского муниципального района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Совета и исполнительного комитета Черемшанского муниципального района Республики Татарстан, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, оповещению должностных лиц Совета и исполнительного комитета Черемшанского муниципального района в установленном порядке, нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Республики Татарстан, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами Совета и исполнительного комитета Черемшанского муниципального района.



**1.1.9. ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Республике Татарстан, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Черемшанского муниципального района Республики Татарстан.**

## 1.2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА.

1.2.1. ЕДДС Черемшанского муниципального района выполняет следующие основные задачи:

прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);

прием и передача сигналов оповещения до должностных лиц Черемшанского муниципального района, организаций имеющих мобилизационные задания, через все возможные каналы связи и системы оповещения, о непосредственной подготовке к переводу и переводу района на работу в условиях военного времени, введении военного положения, а также, о проведении других мероприятий, связанных с деятельностью указанных органов и организаций в период мобилизации и в военное время.

оповещение и информирование руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Черемшанского муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Черемшанского муниципального района, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), предпринятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную (действующую на территории Черемшанского муниципального района) систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

оповещение и информирование в период проведения мобилизационных учений и тренировок должностных лиц Черемшанского муниципального района, согласно, списков оповещения и сигналов управления и взаимодействия на период мобилизационной тренировки или учения;

организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, исполнительным комитетом Черемшанского муниципального района, органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черемшанского муниципального района;

информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и



представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

оповещение и информирование ЕДДС муниципальных образований в соответствии с ситуацией по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

**оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Черемшанского муниципального района, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий).**

### 1.3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

1.3.1. На ЕДДС Черемшанского муниципального района возлагаются следующие основные функции:

осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

информационное обеспечение координационных органов РСЧС Черемшанского муниципального района;

информирование должностных лиц Черемшанского муниципального района, согласно спискам оповещения, о непосредственной подготовке к переводу и переводу района на работу в условиях военного времени и введении военного положения, а также о проведении других мероприятий, связанных с деятельностью указанных органов и организаций в период мобилизации и в военное время;

анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до **ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)**, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;

обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Черемшанского муниципального района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Черемшанского муниципального района;

доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов



управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления Черемшанского муниципального района;

доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черемшанского муниципального района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

#### 1.4. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

1.4.1. ЕДДС Черемшанского муниципального района включает в себя: руководителя - старшего диспетчера ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В состав ЕДДС входят: руководитель - старший диспетчер ЕДДС и 4 диспетчера ЕДДС. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС должны быть предусмотрены оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий). В состав оперативной дежурной смены должны быть включены диспетчер ДДС-01 и диспетчер ЕДДС. При вводе в эксплуатацию системы - 112 в состав оперативной дежурной смены также входит операторский персонал (диспетчеры) системы - 112.

1.4.3. Количество диспетчеров системы - 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

1.4.4. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала,



диспетчеров системы - 112, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещении Федерального государственного казенного учреждения «135 пожарной части федеральной противопожарной службы по Республике Татарстан» далее (135 ПСЧФГКУ «11 ОФПС по РТ»).

1.4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещениях ПУ ЕДДС выбираются с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС должно осуществляться от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой.

1.4.7. Рекомендуемый состав технических средств управления ЕДДС:

средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи; средства оповещения руководящего состава и населения;

средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

система видеоконференцсвязи;

прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан, ЕДДС соседних муниципальных образований, ДДС потенциально опасных объектов (далее - ПОО), объектами с массовым пребыванием людей;

метеостанция;

приемник ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

1.4.8. Средства связи ЕДДС Черемшанского муниципального района должны обеспечивать:

телефонную связь;

передачу данных;

прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;

прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;

коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

ЕДДС Черемшанского муниципального района должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.9. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с республиканской и региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися



автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

1.4.10. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ)- объединенные в локальную вычислительную сеть, специалистов (диспетчеров) оперативной дежурной смены.

1.4.11. Местная система оповещения Черемшанского муниципального района представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.12. Системой оповещения должна обеспечивать передачу:  
сигналов оповещения;  
речевых (текстовых) сообщений;  
условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС Черемшанского муниципального района.

1.4.13. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС:

нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения Черемшанского муниципального района;

нормативные правовые акты Совета и исполнительного комитета по организации оповещения как в период непосредственной подготовки к переводу и переводу района на работу в условиях военного времени и введении военного положения, а также о проведении других мероприятий в период мобилизации и в военное время, так и осуществление оповещения в мирное время на период проведения мобилизационных тренировок и учений;

журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

журнал оперативного дежурства;

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);



инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

план взаимодействия ЕДДС Черемшанского муниципального района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Черемшанского муниципального района;

инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Черемшанского муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Черемшанского муниципального района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

папка по организации оповещения при мобилизационной подготовке: списки оповещения должностных лиц, схемы оповещения;

паспорта безопасности Черемшанского муниципального района и ПОО, паспорта территории Черемшанского муниципального района, сельских населенных пунктов и ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты Черемшанского муниципального района и Республики Татарстан (в том числе и в электронном виде);

план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

схемы управления и вызова;

схема местной системы оповещения;

телефонные справочники;

документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;

формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;

суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;

расчет сил и средств Черемшанского муниципального района, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);



инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);

ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

## II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС Черемшанского муниципального района

### 2.1. РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

2.1.1. ЕДДС Черемшанского муниципального района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает руководитель Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района – председатель комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации и обеспечению пожарной безопасности Черемшанского муниципального района далее (КЧС и ПБ).

2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновение ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС Черемшанского муниципального района обеспечивает:

прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, а при создании системы - 112, регистрация с заведением карточек информационного обмена и реагирования;

передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан;

обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;

контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;

внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);



внесение необходимых изменений в паспорта территории Черемшанского муниципального района.

2.1.4. ДДС, расположенные на территории Черемшанского муниципального района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Черемшанского муниципального района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Черемшанского муниципального района, а ЕДДС Черемшанского муниципального района незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан.

2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС Черемшанского муниципального района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением Руководителя Исполнительного комитета – председателя КЧС и ОПБ при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Черемшанского муниципального района. В повышенной готовности ЕДДС Черемшанского муниципального района обеспечивает:

заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);

оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, руководство Черемшанского муниципального района, ЕДДС Черемшанского муниципального района, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;

получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Республики Татарстан, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;

прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;

координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

2.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Черемшанского



муниципального района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Черемшанского муниципального района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением Руководителя Исполнительного комитета – председателя КЧС и ОПБ при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Черемшанского муниципального района выполняет следующие задачи:

координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;

контроль за выдвижением и отслеживание передвижения оперативных групп по территории Черемшанского муниципального района;

оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;

контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;

осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Черемшанского муниципального района. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Черемшанского муниципального района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС Черемшанского муниципального района, ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан.

2.1.10. В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Черемшанского муниципального района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС Черемшанского муниципального района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с



планом гражданской обороны и защиты населения Черемшанского муниципального района инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании ЕДДС Черемшанского муниципального района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Черемшанского муниципального района предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

## 2.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС Черемшанского муниципального района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черемшанского муниципального района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Черемшанского муниципального района, а при создании системы - 112 - диспетчерами системы - 112.

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Черемшанского муниципального района поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС Черемшанского муниципального района немедленно докладывает Руководителя Исполнительного комитета – председателя КЧС и ОПБ Черемшанского муниципального района, в ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка



деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Черемшанского муниципального района (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ.

### 2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА С ДДС ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕКТОВ)

Порядок взаимодействия ЕДДС Черемшанского муниципального района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Совета и Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях), при проведении мобилизационных мероприятий.

## III. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС Черемшанского муниципального района

### 3.1. КОМПЛЕКТОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляется руководителем – старшим диспетчером ЕДДС. Руководитель – старший диспетчер и диспетчеры ЕДДС Черемшанского муниципального района назначаются на должность и освобождаются от должности в установленном порядке руководителем Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района.

3.1.2. Личный состав ЕДДС Черемшанского муниципального района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черемшанского муниципального района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Черемшанского муниципального района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно



и утвержденным руководителем Исполнительного комитета - председателем КЧС и ОПБ Черемшанского муниципального района с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан по плану утвержденному начальником ГУ МЧС России по Республике Татарстан. Тренировка оперативных дежурных смен ЕДДС Черемшанского муниципального района с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан проводятся по утвержденному графику.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черемшанского муниципального района проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляется:

в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Республики Татарстан, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Черемшанского муниципального района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан;

в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черемшанского муниципального района. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Республике Татарстан согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется руководителю Исполнительного комитета – председателю КЧС и ОПБ Черемшанского муниципального района.



### 3.2. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Черемшанского муниципального района должен знать:

административную структуру Черемшанского муниципального района и структуру системы – 112 Республики Татарстан. Должности и фамилии руководящего состава района, руководителей организаций, предприятий и учреждений и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Черемшанском муниципальном районе;

административные границы Черемшанского муниципального района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Черемшанском муниципальном районе;

организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Черемшанском муниципальном районе;

зону территориальной ответственности ЕДДС Черемшанского муниципального района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Черемшанского муниципального района;

дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;

ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда Черемшанского муниципального района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Черемшанского муниципального района;

порядок информационного обмена.

3.2.2. Руководитель – старший диспетчер ЕДДС Черемшанского муниципального района должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.



3.2.3. Руководитель – старший диспетчер ЕДДС Черемшанского муниципального района должен уметь:

организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;

разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;

организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

3.2.4. Требования к руководителю – старшему диспетчеру ЕДДС Черемшанского муниципального района: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

3.2.5. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, диспетчера системы - 112;

руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, диспетчера системы - 112;

структуру и технологию функционирования ЕДДС;

нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;

правила ведения документации.

3.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями Черемшанского муниципального района - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией Черемшанского муниципального района и органами местного самоуправления;

эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;

использовать гарнитуру при приёме информации;

четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;



применять коммуникативные навыки;

быстро принимать решения;

эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

повышать уровень теоретической и практической подготовки;

сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7 Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства Черемшанского муниципального района;

допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения руководителя – старшего диспетчера ЕДДС;

выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:

среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Черемшанского муниципального района;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Диспетчер системы - 112 должен знать:

нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Черемшанского муниципального района, основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС Черемшанского муниципального района, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Черемшанского муниципального района;

организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Черемшанского муниципального района в различных режимах функционирования;



состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Черемшанского муниципального района;

паспорта территории Черемшанского муниципального района, объектов экономики;

административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Черемшанского муниципального района и Республики Татарстан, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Диспетчер системы - 112 должен уметь:

пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к диспетчеру системы – 112:

образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

умение пользоваться информационной справочной системой.

**3.2.12. ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА МОЖЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ К ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.**

### **3.3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ ЕДДС АКСУБАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**



Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС Черемшанского муниципального района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в Черемшанском муниципальном районе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

### 3.4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования должны входить, как минимум:

АРМ специалистов оперативной дежурной смены;

АРМ руководства и обслуживающего персонала;

активное оборудование локальной вычислительной сети;

структурированная кабельная сеть;

серверное оборудование;

специализированные средства хранения данных;

комплект оргтехники;

средства связи;

АРМ управления местной системой оповещения;

средства видеотоображения коллективного пользования и системы

видеоконференцсвязи;

специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;

метеостанция;

прибор радиационного контроля;

источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных,



объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

#### IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС ЧЕРЕМШАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

4.1. ЕДДС Черемшанского муниципального района осуществляет свою деятельность на базе МКУ «Управление гражданской защиты»;

4.2. Финансирование создания и деятельности ЕДДС Черемшанского муниципального района может осуществляться из:

средств бюджета Черемшанского муниципального района;

иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.