



РАСПОРЯЖЕНИЕ

30.10.2017

г.Казань

БОЕРЫК

№ 2831-р

В целях организации работы по внедрению в Республике Татарстан целевых моделей «Качество инвестиционного портала субъекта Российской Федерации», «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами», «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства субъекта Российской Федерации», утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р:

1. Утвердить прилагаемые план мероприятий («дорожную карту») по внедрению в Республике Татарстан целевых моделей «Качество инвестиционного портала Республики Татарстан», «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами», «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства Республики Татарстан» (далее – План мероприятий) и состав рабочей группы по внедрению указанных целевых моделей.

2. Исполнительным органам государственной власти Республики Татарстан, ответственным за реализацию Плана мероприятий, ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным, представлять актуализированную информацию по показателям, характеризующим степень достижения результатов выполнения Плана мероприятий, в Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 30.10. 2017 № 2831-р

**План мероприятий («дорожная карта»)
по внедрению в Республике Татарстан целевых моделей «Качество инвестиционного портала Республики Татарстан»,
«Эффективность деятельности специализированной
организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»,
«Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи
инвесторов и руководства Республики Татарстан»**

| № п/п | Фактор | Необходимые меры для повышения эффективности прохождения этапов | Показатели, характеризующие степень достижения результата | Целевое значение показателя на 31.12.2017 | Ответ- ственный исполни- тель |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | | |
| Целевая модель «Качество инвестиционного портала Республики Татарстан» | | | | | |
| 1. | Техническое развитие инвестиционного портала Республики Татарстан (далее – инвестиционный портал) | Обеспечение технической возможности направления в электронной форме заявки инвестора о намерении реализовать инвестиционный проект с указанием основных параметров проекта | количество заявлений в электронной форме, штук | 100 | Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан (далее – АИР РТ) |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|---|---|-------|--|
| | | Обеспечение технической возможности обращения с запросом на предоставление информации о возможности получения мер государственной поддержки | доля обращений, поданных в электронной форме, в общем количестве обращений для получения мер государственной поддержки, процентов | 25 | АИР РТ |
| | | Обеспечение простоты и удобства навигации, стабильности работы | заключение по итогам экспертной оценки представителей предпринимательского и делового сообществ, да/нет | да | АИР РТ, Министерство информатизации и связи Республики Татарстан |
| | | Наличие канала для прямых обращений инвесторов на инвестиционном портале | количество обращений, поступивших в электронной форме, штук | 500 | АИР РТ |
| | | Создание технической возможности просмотра контента инвестиционного портала на мобильных устройствах | количество обращений к мобильной версии инвестиционного портала, штук | 8 500 | АИР РТ |
| 2. | Содержательное наполнение инвестиционного портала | Ежемесячная актуализация информации и релевантность представленной информации | ссылка на соответствующие страницы на инвестиционном портале, да/нет | да | АИР РТ |
| | | Еженедельное обновление новостной ленты с возможностью подписки на рассылку новостей | ссылка на соответствующие страницы на инвестиционном портале, да/нет | да | АИР РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|--|---|----|---------------------------------------|
| | | Наличие и своевременная актуализация описания механизма получения мер государственной поддержки | ссылка на соответствующую страницу на инвестиционном портале, да/нет | да | АИР РТ |
| | | Публикация устава, регламентов, отчетных документов, ключевых показателей эффективности и контактов специализированной организации по работе с инвесторами | ссылка на соответствующую страницу на инвестиционном портале, да/нет | да | АИР РТ |
| | | Размещение региональных инвестиционных предложений, паспортов инвестиционных проектов (по согласованию с инвестором) и «историй успеха» (примеров успешной реализации инвестиционных проектов) | количество региональных инвестиционных предложений, паспортов инвестиционных проектов, «историй успеха», единиц | 65 | АИР РТ |
| | | | ссылка на соответствующие страницы на инвестиционном портале, да/нет | да | |
| | | Публикация регламента сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна» | ссылка на соответствующую страницу на инвестиционном портале, да/нет | да | АИР РТ |
| | | Перевод на английский язык всех материалов инвестиционного портала | ссылка на англоязычную версию инвестиционного портала, да/нет | да | АИР РТ |
| | | Размещение и ежемесячное обновление в наглядной форме плана создания инвестиционных объектов и объектов инфраструктуры | ссылка на соответствующую страницу на инвестиционном портале, да/нет | да | Министерство экономики Республики Та- |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|-------------------------------------|--|---|----|--------------------------------|
| | | | | | тарстан (далее – МЭРТ), АИР РТ |
| | | Размещение информации об инфраструктуре поддержки бизнеса | ссылка на соответствующую страницу на инвестиционном портале, да/нет | да | МЭРТ, АИР РТ |
| 3. | Продвижение инвестиционного портала | Качество продвижения | место в поисковой выдаче по соответствующим запросам в двух крупнейших поисковых системах, единиц | 1 | АИР РТ |
| | | Динамика количества посетителей сайта | динамика количества посетителей сайта (по сравнению с предыдущим годом), процентов | 5 | АИР РТ |
| | | Использование социальных сетей при продвижении инвестиционного портала | ссылки на соответствующие учетные записи (страницы) в социальных сетях, да/нет | да | АИР РТ |

Целевая модель «Эффективность деятельности специализированной организации по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»

| | | | | | |
|------|--|---|--|----|--------|
| 1.1. | Наличие порядка формирования, согласования и контроля за вы- | Разработка порядка с участием ключевых заинтересованных сторон, его утверждение и размещение на инвестиционном портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | реквизиты документа и ссылка на соответствующий раздел инвестиционного портала, да/нет | да | АИР РТ |
|------|--|---|--|----|--------|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|--|--|----|------------------|
| | полнением показателей эффективности деятельности специализированной организации | | | | |
| 1.2. | Наличие утвержденных показателей эффективности деятельности специализированной организации | Утверждение ключевых показателей эффективности: объем привлеченных инвестиций в основной капитал на душу населения, в том числе прямых иностранных инвестиций; объем привлеченных инвестиций в основной капитал без учета бюджетных средств на душу населения; количество созданных рабочих мест, в том числе высокопроизводительных; количество новых инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) и доля исполненных инвестиционных соглашений (инвестиционных проектов) в общем числе инвестиционных соглашений (проектов); объем привлеченных инвестиций в рамках проектов государственно-частного партнерства, реализуемых на территории Республики Татарстан; количество проектов, реализуемых совместно с институтами развития | документ уполномоченных органов или организаций, осуществляющих функции по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, да/нет | да | АИР РТ, МЭ РТ |
| 1.3. | Обеспечение достижения установленных ключевых показателей эф- | Подтверждение достижения установленных ключевых показателей эффективности | документ уполномоченных органов или специализированных организаций, да/нет | да | АИР РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|--|---|----|------------------|
| | фективности, прозрачность формирования отчетности о результатах деятельности | | | | |
| 1.4. | Сопровождение инвестиционных проектов по принципу «одного окна» | Подтверждение эффективного сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна» | отчет уполномоченных органов или организаций, осуществляющих функции по привлечению инвестиций и работе с инвесторами, да/нет | да | АИР РТ, МЭ РТ |
| 1.5. | Наличие системы мотивации руководителей и сотрудников специализированной организации | Разработка и утверждение системы мотивации руководителей и сотрудников специализированной организации | реквизиты и электронная версия утвержденного документа, да/нет | да | АИР РТ |
| 2.1. | Утверждение «операционных драйверов» эффективности деятельности специализированной организации | Утверждение «операционных драйверов» (количество звонков, контактов, мероприятий и др.) | документ, отражающий «операционные драйверы» и количественные показатели в отношении сотрудников и подразделений специализированной организации, да/нет | да | АИР РТ |
| 2.2. | Внедрение элементов системы управления взаимоотношениями с клиентами в деятельность специализированной организации | Внедрение элементов системы управления взаимоотношениями с клиентами в деятельность специализированной организации | презентация элементов системы управления взаимоотношениями с | да | АИР РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|--|---|---|----|--------|
| | взаимоотношениями с клиентами | | клиентами, да/нет | | |
| 2.3. | Обеспечение возможности размещения на инвестиционном портале информации о работе специализированной организации, инвестиционных проектах и площадках | Предоставление специализированной организации возможности размещения на инвестиционном портале соответствующей информации | отчет о размещении на инвестиционном портале информации о работе специализированной организации, инвестиционных проектах и площадках, да/нет | да | АИР РТ |
| 2.4. | Система обучения сотрудников специализированной организации | Организация и проведение обучения сотрудников специализированной организации (проектный менеджмент, профессиональная коммуникация, языковая подготовка и др.) | отчет о проведении обучения сотрудников специализированной организации, да/нет | да | АИР РТ |
| 2.5. | Участие в общероссийских и международных мероприятиях с целью продвижения инвестиционных возможностей Республики | Принятие участия в общероссийских и международных мероприятиях | отчет, включающий перечень представленных проектов и площадок, перечень инвесторов, с которыми заключены соглашения или организовано взаимодействие, да/нет | да | АИР РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|------|---|------------------------|---|----|--------|
| | ки Татарстан (с учетом финансовых возможностей) | | | | |
| 2.6. | Проведение региональных и муниципальных мероприятий с привлечением потенциальных инвесторов (при финансовых возможностях) | Проведение мероприятий | ежегодный отчет, включающий перечень представленных проектов и площадок, перечень инвесторов, с которыми заключены соглашения или организовано взаимодействие, да/нет | да | АИР РТ |

Целевая модель «Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи инвесторов и руководства Республики Татарстан»

| | | | | | |
|----|--|--|---|----|---------------|
| 1. | Обновление состава Известиционного совета Республики Татарстан (далее – совет) | Обновление состава совета: состав совета возглавляет высшее должностное лицо Республики Татарстан; заместителем руководителя совета назначен представитель предпринимательского сообщества или делового объединения (по согласованию); в состав совета включены представители предпринимательского сообщества и деловых объединений в количестве не менее половины от общего числа членов совета (по согласованию), руководитель специализированной организации, представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (по согласованию) | состав совета, утвержденный нормативным правовым актом Республики Татарстан, да/нет | да | АИР РТ, МЭ РТ |
|----|--|--|---|----|---------------|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|--|---|----|------------------|
| 2. | Формат деятельности совета | Обеспечение регулярного проведения заседаний совета: заседания совета проводятся не реже одного раза в два месяца. Целесообразно выделение рабочих групп в рамках деятельности совета по профильным направлениям деятельности, регулярность проведения заседаний которых не должна быть реже одного раза в месяц; утвержденный план проведения заседаний совета; повестка дня заседания совета формируется с учетом предложений представителей предпринимательского сообщества и деловых объединений | утвержденный советом план проведения заседаний и протоколы заседаний совета. Оценка результатов рассмотрения вопросов на заседаниях совета, да/нет | да | АИР РТ, МЭ РТ |
| 3. | Проведение мониторинга выполнения регламента сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна» | Рассмотрение в рамках заседаний совета информации о количестве инвестиционных проектов, сопровождаемых по принципу «одного окна», и степени их реализации | протоколы заседаний совета, да/нет | да | АИР РТ |
| 4. | Рассмотрение проектов и нормативных правовых актов, влияющих на предпринимательскую и инвестиционную деятельность, на заседаниях совета | Рассмотрение проектов нормативных правовых актов, влияющих на предпринимательскую и инвестиционную деятельность, на заседаниях совета | отчет о результатах рассмотрения проектов нормативных правовых актов, влияющих на предпринимательскую и инвестиционную деятельность, на заседаниях совета, да/нет | да | АИР РТ, МЭ РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|--|---|---|----|------------------|
| | даниях совета | | | | |
| 5. | Открытость проведения заседаний совета | Проведение заседаний совета с участием представителей бизнес-сообщества, размещение протоколов заседаний и информации об их исполнении на инвестиционном портале | ссылка на страницу на инвестиционном портале, на которой размещены протоколы заседаний совета, да/нет | да | АИР РТ |
| 6. | Дополнительные очные формы взаимодействия органов государственной власти Республики Татарстан и участников инвестиционной деятельности | Проведение ежегодной сессии стратегического развития по ключевым направлениям развития Республики Татарстан с участием бизнес-сообщества, руководителей и ответственных представителей органов государственной власти и разработка «дорожной карты» по улучшению инвестиционного климата в Республике Татарстан | протокол сессии, проект «дорожной карты», да/нет | да | МЭ РТ, АИР РТ |
| | | Организация выступления высшего должностного лица Республики Татарстан (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан) с годовым инвестиционным посланием | предоставление ссылки на страницы сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с текстом выступления, да/нет | да | МЭ РТ, АИР РТ |
| | | Участие высшего должностного лица Республики Татарстан (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан) или его заместителя в мероприятиях, проводимых деловыми объединениями | предоставление ссылки на страницы сайтов деловых объединений и новостной раздел инвестиционного портала в информационно-теле- | да | МЭ РТ, АИР РТ |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----|---|---|---|-------------|--------|
| | | | коммуникационной сети «Интернет», да/нет | | |
| 7. | Организация дистанционного взаимодействия представителей органов государственной власти Республики Татарстан и участников инвестиционной деятельности | Обеспечение на инвестиционном портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможности обращения инвестора к руководству Республики Татарстан с регламентированными сроками получения обратной связи Создание возможности оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени (телефон, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет») | сроки обратной связи, рабочих дней | не более 10 | АИР РТ |
| | | Регулярная подготовка и распространение среди представителей бизнеса и потенциальных инвесторов публикаций об основных инвестиционных событиях | ссылка на страницу на инвестиционном портале, реквизиты и электронную версию утвержденного порядка оказания консультационных услуг, отчет о проведении проверочного мероприятия по методу контрольной закупки, да/нет | да | АИР РТ |
| | | | электронная версия публикаций, ссылка на электронную версию публикаций на инвестиционном портале в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», да/нет | да | АИР РТ |

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 30.10. 2017 № 2831-р

**Состав рабочей группы
по внедрению в Республике Татарстан целевых моделей
«Качество инвестиционного портала Республики Татарстан»,
«Эффективность деятельности специализированной организации
по привлечению инвестиций и работе с инвесторами»,
«Эффективность обратной связи и работы каналов прямой связи
инвесторов и руководства Республики Татарстан»**

| | |
|-------------------------------|---|
| Минуллина Талия Ильгизовна | руководитель Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан, руководитель рабочей группы |
| Епифанцева Марина Геннадьевна | начальник информационно-аналитического отдела Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан, секретарь рабочей группы |
| Губайдуллин Игорь Вадимович | начальник Управления инвестиционной и инновационной деятельности Министерства экономики Республики Татарстан |
| Зарипов Тимур Ильдарович | заместитель министра информатизации и связи Республики Татарстан |
| Ибятов Мухаррям Мансурович | заместитель министра юстиции Республики Татарстан |
| Нагуманов Тимур Дмитриевич | Уполномоченный при Президенте Республики Татарстан по защите прав предпринимателей (по согласованию) |
| Хазиахметов Булат Зуфарович | заместитель министра экономики Республики Татарстан. |