



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.02.2017

г.Казань

КАРАР

№ 101

О внесении изменений в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.05.2013 № 359 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)»

Кабинет Министров Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Внести в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)», утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.05.2013 № 359 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)» (с изменениями, внесенными постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.09.2013 № 701, от 30.06.2014 № 450, от 29.01.2016 № 46, от 30.12.2016 № 1060), изменения, изложив его в новой редакции (прилагается).

И.о.Премьер-министра
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
постановлением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 29.05.2013 № 359
(в редакции постановления
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 18.02. 2017 №101)

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан
(2013 – 2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Общие положения

Системная работа по модернизации системы социального обслуживания населения в Республике Татарстан осуществляется с 2006 года. В целях повышения эффективности и качества социального обслуживания граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, рационального использования бюджетных средств и оптимального развития инфраструктуры организаций социального обслуживания в Республике Татарстан была создана межведомственная рабочая группа для подготовки предложений о перспективах развития организаций социального обслуживания.

Основные направления модернизации и развития системы социального обслуживания были направлены на:

совершенствование нормативного правового регулирования в сфере социального обслуживания населения;

изменение порядка и условий предоставления социальных услуг исходя из индивидуальных потребностей и нуждаемости уязвимых категорий населения;

разработку и внедрение государственных стандартов в сфере социального обслуживания;

структурную перестройку организаций социального обслуживания, включающую упразднение неэффективных служб и создание востребованных организаций;

переход от сметного финансирования содержания организаций к нормативно-подушевому финансированию услуг;

внедрение механизма государственного задания и государственного заказа на оказание услуг.

1.1. Совершенствование нормативной правовой базы в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан

В настоящее время в Республике Татарстан проживают 3,87 млн. человек, в том числе 721 тысяча детей (18 процентов); 2226 тысяч граждан трудоспособного возраста (59 процентов); 920 тысяч граждан старше трудоспособного возраста (23 процента); 316 тысяч граждан, имеющих инвалидность (8,2 процента), из них 15 тысяч детей-инвалидов (0,4 процента). Численность получателей социальных услуг по состоянию на 1 января 2016 года составила 193,4 тысячи человек.

В период с ноября 2006 года по 1 января 2015 года вопросы предоставления социального обслуживания населения в Республике Татарстан регулировались Законом Республики Татарстан от 13 ноября 2006 года № 69-ЗРТ «О социальном обслуживании населения в Республике Татарстан», постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания, в том числе:

от 10.05.2011 № 374 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании»;

от 30.07.2012 № 644 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги по предоставлению приюта детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий»;

от 06.08.2012 № 669 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Социальное стационарное обслуживание детей-инвалидов в возрасте от 4 до 18 лет с отклонениями в умственном развитии и с физическими недостатками»;

от 10.08.2012 № 695 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе»;

от 17.10.2012 № 867 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Социальное стационарное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (за исключением страдающих психическими заболеваниями), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе»;

от 21.11.2012 № 1016 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Предоставление реабилитационных услуг, включающих помощь в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, семьям и детям, находящимся в социально опасном положении, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах со стационарной, полустационарной и нестационарной формами социального обслуживания»;

от 26.12.2012 № 1150 «Об утверждении Стандарта качества государственной услуги «Консультативная помощь, предоставляемая клиентам социальной службы по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты».

С вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), установившего новые понятия, принципы и другие новации в сфере социального обслуживания, нормативная правовая база Республики Татарстан, регулирующая правоотношения в сфере социального обслуживания населения, претерпела изменения.

Принят Закон Республики Татарстан от 18 декабря 2014 года № 126-ЗРТ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Татарстан» (далее – Закон Республики Татарстан № 126-ЗРТ), которым установлены:

номенклатура организаций социального обслуживания Республики Татарстан, включающая 13 видов организаций;

перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в разрезе видов и форм социального обслуживания;

размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, который соответствует полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан для соответствующих социально-демографических групп населения по итогам II квартала года, предшествующего году предоставления социальной услуги.

В расширение норм Федерального закона № 442-ФЗ указанная предельная величина среднедушевого дохода применена также и для стационарной формы социального обслуживания в центрах реабилитации инвалидов и социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения.

Также Законом Республики Татарстан № 126-ЗРТ установлено восьмое дополнительное обстоятельство, являющееся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в Республике Татарстан, – «последствия чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов».

Приняты 20 постановлений Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 18.10.2014 № 769 «О внесении изменения в Положение о республиканском конкурсе на получение грантов Кабинета Министров Республики Татарстан для некоммерческих организаций, участвующих в реализации социально значимых проектов, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 08.06.2009 № 373 «О предоставлении государственной поддержки некоммерческим организациям Республики Татарстан, реализующим социально значимые проекты»;

от 14.11.2014 № 866 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

от 24.11.2014 № 902 «О внесении изменений в Положение о Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, утвержденное Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 15.08.2007 № 388 «Вопросы Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан», и Кодификатор функций органов исполнительной власти Республики Татарстан, утвержденный Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.05.2006 № 220 «Об утверждении Кодификатора функций органов исполнительной власти Республики Татарстан»;

от 25.11.2014 № 906 «Об утверждении Порядка выплаты компенсации из бюджета Республики Татарстан поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа)»;

от 25.11.2014 № 907 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан в связи с реализацией полномочий Республики Татарстан в сфере социального обслуживания»;

от 25.11.2014 № 908 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

от 25.11.2014 № 909 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан»;

от 29.11.2014 № 927 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

от 18.12.2014 № 999 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан»;

от 23.12.2014 № 1012 «О формировании и ведении реестра поставщиков и регистра получателей социальных услуг в Республике Татарстан»;

от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»;

от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;

от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;

от 31.12.2014 № 1091 «О совершенствовании организации и осуществления ведомственного контроля исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан»;

от 31.12.2014 № 1096 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о

порядке расчета нормативов финансирования государственных услуг в области социального обслуживания населения Республики Татарстан»;

от 01.03.2016 № 127 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг, нормативных затрат на содержание имущества организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан»;

от 04.06.2016 № 372 «О внесении изменения в Положение о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг, нормативных затрат на содержание имущества организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг, нормативных затрат на содержание имущества организаций социального обслуживания и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан»;

от 03.10.2016 № 701 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1101 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;

от 03.10.2016 № 705 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан»;

от 04.10.2016 № 715 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан».

Приняты 5 приказов Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан:

от 13.10.2014 № 559 «Об утверждении Порядка расходования государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг»;

от 16.10.2014 № 563 «Об утверждении плана мероприятий по развитию рынка социальных услуг и привлечению негосударственного сектора в сферу социального обслуживания населения»;

от 16.10.2014 № 564 «О создании на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан раздела «Реестр поставщиков социальных услуг» и о внесении изменений в приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 23.07.2014 № 398 «О сопровождении официального сайта Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в составе Государственной информационной системы Республики Татарстан «Официальный портал Республики Татарстан»;

от 27.10.2014 № 593 «Об утверждении Положения об организации в Республике Татарстан профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг»;

от 31.10.2014 № 602 «Об утверждении перечней основных программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ для обучения работников поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан».

С января 2015 года в Республике Татарстан введена в эксплуатацию подсистема «Организация предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Татарстан» государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан». Данная подсистема создана в рамках реализации Федерального закона № 442-ФЗ и позволяет содержать в актуальном состоянии единый республиканский банк граждан – получателей и поставщиков социальных услуг, осуществлять контроль за деятельностью организаций социального обслуживания и эффективностью расходования бюджетных средств, в том числе по вопросам качества и доступности предоставляемых социальных услуг, формировать регистр получателей и реестр поставщиков социальных услуг.

Новое законодательство позволило нам расширить перечень категорий граждан, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно. С 2015 года порог для предоставления услуг бесплатно увеличен до полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Татарстан для соответствующих социально-демографических групп населения по итогам II квартала года, предшествующего году предоставления социальной услуги (в 2016 году для пенсионеров – 9550,0 рубля, для трудоспособного населения – 12462,0 рубля).

Кроме того, определены дополнительные категории граждан, социальные услуги которым предоставляются бесплатно, в соответствии с постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан:

от 08.05.2016 № 286 «О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1100 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Республике Татарстан»;

от 08.05.2016 № 287 «О внесении изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан, утвержденный постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.12.2014 № 1053 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Республике Татарстан».

В преддверии празднования Дня Победы в Великой Отечественной войне право на бесплатное социальное обслуживание в Республике Татарстан установлено для инвалидов и участников Великой Отечественной войны в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, центрах реабилитации инвалидов и социально-реабилитационных отделениях комплексных центров социального обслуживания населения. Право на бесплатное социальное обслуживание на дому вне зависимости от размера среднедушевого дохода имеют одинокие, одиноко проживающие, проживающие в семьях, члены которых по объективным причинам не имеют возможности обеспечить помощь и уход за пожилыми, инвалиды и участники Великой Отечественной войны; инвалиды боевых действий; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны; граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча; граждане из подразделений особого риска. В 2016 году по решению Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова данное право было распространено также на проживающих в сельской местности одиноких и одиноко проживающих ветеранов Великой Отечественной войны из числа лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны; лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев. Благодаря этому нововведению бесплатно стали получать социальные услуги на дому 1680 человек.

1.2. Оптимизация инфраструктуры организаций социального обслуживания

В рамках реализации Концепции модернизации и развития системы социального обслуживания населения Республики Татарстан, утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 03.07.2006 № 335 «О модернизации и развитии системы социального обслуживания населения Республики Татарстан», была проведена оптимизация инфраструктуры организаций социального обслуживания, в том числе:

1. Реорганизована структура комплексных центров социального обслуживания населения путем:

укрупнения отделений надомного социального обслуживания через слияние двух видов служб: отделений социального обслуживания на дому и специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому в один вид надомного обслуживания;

упразднения малоэффективных отделений, деятельность которых не носит профилактического и реабилитационного характера (отделений срочного социального обслуживания, социально-правовой защиты, дневного и временного пребывания, социальных магазинов, социальных гостиных и др.).

В настоящее время структура комплексного центра социального обслуживания населения включает в себя три отделения: отделение социального обслуживания на дому, отделение социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационное отделение (в 19 муниципальных образованиях республики).

2. Перепрофилированы неэффективные и сверхнормативные организации социального обслуживания, ликвидированы организации, не отвечающие требованиям противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим нормам.

3. На муниципальный уровень переданы социально-оздоровительные центры и специальные жилые дома для одиноких престарелых граждан.

4. Социальные столовые переведены в негосударственный сектор.

В результате проведения оптимизационных мероприятий с 2007 по 2015 год количество организаций социального обслуживания было сокращено на 25 процентов. При этом штатная численность работников сокращена на 33,4 процента. Средняя заработная плата в организациях социального обслуживания увеличилась с 2007 по 2016 год в 5 раз и составила на 1 декабря 2016 года 19 249,0 рубля.

Деятельность организаций социального обслуживания организована по межтерриториальному принципу, в связи с чем их сокращение не повлекло за собой нарушения законных прав и интересов граждан на оказание им социально-реабилитационных услуг. Внедрение инновационных социальных технологий в работу организаций обеспечило доступность и повышение качества социальных услуг для населения республики.

Динамика сокращения количества организаций отрасли, штатной численности, повышения заработной платы в отрасли за период 2007 – 2016 годов

Наименование показателя	2007 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Разница (+/-)	% выполнения показателя
Количество организаций, единиц	170	137	136	132	127	122	- 48	28,3
Штатная численность, единиц	14 963	10 840	10 351	10 309	10 030	9 973	- 4 990	33,4
Средняя заработная плата по отрасли, рублей	3 776	9 581	15389	17 584	19 106	19 249	-	-

Бюджетные ассигнования, высвобожденные в результате оптимизационных мероприятий, направлены на увеличение заработной платы и проведение капиталь-

ного ремонта нуждающихся в этом организаций социального обслуживания, а также на увеличение коечной сети в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

1.3. Система социального обслуживания населения Республики Татарстан

По состоянию на 1 ноября 2016 года в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан включены 127 организаций социального обслуживания, в том числе 5 негосударственных, из них 2 негосударственные коммерческие организации, 2 муниципальные организации, 1 социально ориентированная некоммерческая организация.

В системе государственных организаций социального обслуживания и социальной защиты Республики Татарстан функционируют 122 государственные организации социального обслуживания одиннадцати видов:

45 комплексных центров социального обслуживания населения, в состав которых входят 45 отделений социального обслуживания на дому, 44 отделения социальной помощи семье и детям, 19 социально-реабилитационных отделений;

26 домов-интернатов для престарелых и инвалидов;

6 психоневрологических интернатов;

2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей;

6 центров реабилитации инвалидов;

13 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями;

18 социальных приютов для детей и подростков;

1 центр социальной помощи семье и детям;

3 центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;

1 центр социальной реабилитации слепых и слабовидящих;

1 Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания.

Из общего числа государственных организаций социального обслуживания 95 имеют форму автономных, 8 – бюджетных, 19 – казенных организаций.

Объем расходов бюджета Республики Татарстан по отрасли «Социальное обслуживание» за период 2013 – 2018 годов составит 20 882,3 млн.рублей.

Объем расходов бюджета Республики Татарстан по отрасли «Социальное обслуживание» за период 2013 – 2018 годов

(млн.рублей)

Показатель	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Объем расходов бюджета Республики Татарстан по отрасли «Социальное обслуживание»	3 123,2	3 319,8	3 653,8	3 420,6	3 664,1	3 700,8
в том числе: фонд оплаты труда	2 121,3	2 371,7	2 625,4	2 442,7	2 605,3	2 605,3

В Республике Татарстан разработана Перспективная схема развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов до 2020 года (далее – Перспективная схема). В рамках реализации Перспективной схемы Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан (далее – Министерство) проведена следующая работа.

В целях ликвидации очередности граждан пожилого возраста и инвалидов в 2011 году был открыт психоневрологический интернат на 400 койко-мест в пгт.Камские Поляны Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан, благодаря чему уровень обеспеченности граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, местами в психоневрологических интернатах вырос с 80 до 88 процентов. Открытие данной организации позволило сократить очередность в психоневрологические интернаты в 1,5 раза.

В 2013 году увеличен коечный фонд государственного автономного учреждения социального обслуживания «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Милосердие» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в городском округе «город Казань» до 80 койко-мест.

С 1 июня 2015 года увеличена мощность двух психоневрологических интернатов, что позволило сократить очередность в указанные организации на 132 человека.

За последние два года в целях ликвидации очередности в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей на 25 койко-мест увеличена мощность функционирующих детских домов-интернатов для умственно отсталых детей.

1.4. Материально-техническое оснащение организаций социального обслуживания

Ежегодно на предоставление социальных услуг из бюджета Республики Татарстан выделяется более 3 млрд.рублей, в том числе на укрепление материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания более 60 млн.рублей. Зданий организаций социального обслуживания, находящихся в ветхом и аварийном состоянии, не имеется.

По итогам посещения руководством республики стационарных организаций социального обслуживания сформирована программа капитального ремонта, в бюджете Республики Татарстан на 2015 – 2016 годы на ее реализацию предусмотрены дополнительные финансовые средства: на 2015 год – в объеме 106 млн.рублей, на 2016 год – 121,1 млн.рублей (распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.08.2015 № 1840-р «О выделении денежных средств на ремонт учреждений социального обслуживания», от 29.09.2015 № 2156-р «Об утверждении перечня учреждений социального обслуживания на капитальный ремонт»).

Программными мероприятиями охвачены 44 организации социального обслуживания, из них 6 психоневрологических интернатов, 2 детских дома-интерната для умственно отсталых детей, 22 дома-интерната для граждан пожилого возраста и ин-

валидов, 13 социальных приютов для детей и подростков и 1 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

В данных организациях были проведены замена аварийных инженерных систем, ремонт кровли, ремонт жилых помещений, утепление зданий, замена оконных и балконных блоков, а также капитальный ремонт банно-прачечных корпусов, сетей освещения, монтаж систем вентиляции, ремонт санузлов.

В 2017 – 2018 годах мероприятия по проведению капитального ремонта будут продолжены в 22 организациях (16 домах-интернатах для престарелых и инвалидов, 6 психоневрологических интернатах). Объем расходов на данные цели составит 64,4 млн.рублей.

Одновременно с этим приняты решения по отдельным организациям социального обслуживания в части:

строительства автомобильной дороги между с.Ново-Чурилино, где расположено государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ново-Чурилинский психоневрологический интернат», и с.Сиза в целях обеспечения транспортной доступности к организации, в том числе служб экстренной помощи;

строительства спального корпуса на 30 койко-мест в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в целях ликвидации очередности. Сметная стоимость строительства составила 55 млн.рублей;

строительства восьми спортивных площадок во всех стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, в том числе в двух детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.

Республика Татарстан является активным участником реализации социальных программ за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации, направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, обучение компьютерной грамотности и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам.

В результате реализации социальных программ Пенсионного фонда Российской Федерации в республике существенно улучшились условия проживания более 4 тысяч престарелых и нетрудоспособных граждан.

В 2012 году для оснащения мобильных бригад организаций социального обслуживания были закуплены 5 единиц автотранспорта на сумму 6 970 тыс.рублей, в 2014 году – 16 единиц автотранспорта на сумму 27 743,8 тыс.рублей, в 2015 году – 10 единиц автотранспорта на сумму 22 725 тыс.рублей.

В 2016 году за счет средств Пенсионного фонда Российской Федерации на проведение капитального ремонта направлены 4,6 млн.рублей.

Реализация указанных мероприятий позволила модернизировать материально-техническую базу организаций социального обслуживания и повысить качество предоставления социальных услуг.

1.5. Внедрение новых форм и технологий в работе организаций социального обслуживания

Функционирующие государственные организации социального обслуживания удовлетворяют потребности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. В связи с этим в настоящее время акцент должен быть сделан не на увеличение количества организаций социального обслуживания, а на повышение качества социальных услуг, предоставляемых гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Повышение качества социальных услуг решается, прежде всего, на основе разработанных и утвержденных стандартов социальных услуг. В отрасли организована работа по сбору, систематизации, обработке информации об оценке соответствия качества предоставляемых услуг установленным стандартам. По результатам достижения критериев эффективности деятельности подведомственных организаций, в т.ч. по соответствию качества фактически предоставляемых услуг стандартам социальных услуг, осуществляется рейтинг подведомственных организаций.

С целью повышения качества предоставляемых социальных услуг в отрасли ведется активная работа по внедрению в деятельность организаций социального обслуживания инновационных форм социальной работы с различными категориями граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В реабилитационных организациях системы социального обслуживания внедрены такие технологии, как:

кинезиотерапия в медико-кондуктивной реабилитации неврологических больных с двигательными нарушениями и кондуктивная терапия, данная технология за 9 месяцев 2016 года применена в отношении 7 963 человек;

технология домашнего визитирования как модель непрерывной реабилитационной и интеграционной помощи детям с тяжелыми нарушениями развития и их семьям, данная технология применена в отношении 719 семей, в которых имеются 728 детей;

технология «Раннее вмешательство», направленная на сопровождение детей раннего возраста с нарушениями развития и ограниченными возможностями, данная технология применена в отношении 404 человек;

реабилитационная методика «MOVE», направленная на обучение детей и взрослых со значительными ограничениями жизнедеятельности, способностей различным навыкам, позволяющим вести максимально независимый образ жизни, данная технология применена в отношении 350 человек;

методика Монтессори-терапии, основанная на индивидуальном подходе к ребенку и на создание специальной развивающей среды, в которой ребенок проявит свои индивидуальные способности, данная технология применена в отношении 5 201 человека;

метод эрготерапии, направленный на максимально возможное восстановление способности человека к независимой жизни (самообслуживанию, продуктивной деятельности, отдыху) независимо от нарушений ограничения жизнедеятельности или

ограничения участия в жизни общества, данная технология применена в отношении 5 614 человек.

Технологии социальной работы с несовершеннолетними и их семьями:

технология межведомственного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей внедрена во всех комплексных центрах социального обслуживания населения, в центре социальной помощи семье и детям, данная технология за 9 месяцев 2016 года применена в отношении 1 399 семей, в которых имеются 2 666 детей;

технология непрерывного межведомственного сопровождения несовершеннолетних, освободившихся из учреждений закрытого типа, а также членов их семей внедрена во всех комплексных центрах социального обслуживания населения, в центре социальной помощи семье и детям, данная технология применена в отношении 199 семей, в которых имеются 203 ребенка;

технология межведомственного взаимодействия по организации социального сопровождения женщин, изменивших решение об отказе от своего новорожденного ребенка на решение принять ребенка в семью, внедрена в комплексных центрах социального обслуживания населения в городских округах «город Казань» и «город Набережные Челны», данная технология применена в отношении 27 женщин с детьми;

технология участковой социальной работы по оказанию ранней помощи семьям группы риска, направленной на профилактику социального сиротства и лишения родительских прав, внедрена во всех комплексных центрах социального обслуживания населения, в центре социальной помощи семье и детям, данная технология применена в отношении 1 399 семей, в которых имеются 2 666 детей.

Технология социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами «Мобильная бригада» направлена на оперативное реагирование по оказанию содействия в разрешении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, а также обеспечение равного доступа к социальным услугам, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и городах. Технология внедрена в деятельность 45 комплексных центров социального обслуживания населения, которые в полном объеме оснащены транспортными средствами.

Всего в 2016 году осуществлены 1372 выезда, в том числе 286 экстренных и 1086 плановых, в ходе которых обслужены 12 083 человека и предоставлены 15 409 услуг.

В текущем году в республике начата работа по приведению деятельности двух детских домов-интернатов для умственно отсталых детей в соответствие с требованиями, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организа-

ции режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в том числе в части материально-технической базы.

Для обеспечения соответствия деятельности детских домов-интернатов для умственно отсталых детей установленным требованиям в 2016 году начато строительство нового корпуса государственного автономного учреждения социального обслуживания «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», соответствующего принципам семейного проживания.

В 2017 – 2018 годах в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей запланировано проведение мероприятий по приведению численности воспитанников в группах в соответствие с установленными нормативами (не более 8 человек в группе), созданы комнаты социальной адаптации для обучения детей навыкам самообслуживания, приготовлению пищи, стирке, уборке, использованию денежных средств, подготовки воспитанников к самостоятельной жизни после окончания пребывания в организации.

В целях научно-методического обеспечения инновационной деятельности в 2012 году в отрасли создан Научно-методический совет по вопросам социального обслуживания населения. В его состав вошли представители отрасли, заинтересованных министерств и ведомств, науки, общественных организаций.

Деятельность Совета направлена на формирование и актуализацию отраслевого реестра инновационных технологий социальной работы, рекомендуемых к внедрению в практическую деятельность организаций социального обслуживания.

Другим немаловажным ресурсом в решении социальных проблем и помощи социально уязвимым категориям населения является «институт добровольчества».

Основной целью содействия развитию благотворительной и добровольческой деятельности является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной работы, позволяющего привлечь внебюджетные средства для решения социальных проблем и трудовые ресурсы добровольцев.

В течение последних пяти лет в Республике Татарстан наблюдается положительная динамика развития добровольческого движения. В настоящее время в Республике Татарстан действуют более 700 детских и молодежных добровольческих объединений общей численностью более 30 тыс. человек.

Министерство в течение нескольких лет выступает партнером Молодежной общественной организации «Региональный добровольческий центр «Волонтер» (далее – Центр «Волонтер»). Координатором развития добровольческого движения на базе организаций социального обслуживания определено государственное казенное учреждение социального обслуживания «Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания» в партнерстве с Центром «Волонтер».

В настоящее время в Республике Татарстан на базе организаций социального обслуживания действуют 16 добровольческих центров, организованных при поддержке Центра «Волонтер». Волонтерами являются школьники, учащиеся образовательных организаций республики.

В 2011 году добровольческое движение Центр «Волонтер» признано одной из лучших практик по развитию добровольчества в Российской Федерации.

Социальное добровольчество, являясь эффективным механизмом социальной поддержки уязвимых слоев населения, приносит значительный экономический эффект для социальной сферы Республики Татарстан. За период 2012 – 2015 годов волонтерами центра проведено более тысячи акций и мероприятий, в которых приняли участие 39 395 человек, из них 2 360 граждан пожилого возраста и инвалидов, собраны благотворительные средства на сумму 1 800 тыс.рублей, на развитие добровольческого движения привлечены 2 500 тыс.рублей из грантовых средств.

На базе государственных организаций социального обслуживания проведена работа 70 постоянно действующими отрядами добровольцев, общая численность которых составляет 2 351 человек. Это 40 детских объединений, которые работают на базе комплексных центров социального обслуживания населения и социальных приютов для детей и подростков; 15 студенческих волонтерских отрядов; 15 отрядов волонтеров «Серебряного возраста».

Проведена работа по внедрению в отрасли автоматизированных процессов, в том числе:

информационной подсистемы «Организация предоставления услуг в сфере социального обслуживания населения в Республике Татарстан» государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан»;

информационной подсистемы «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан» государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан».

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 909 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Татарстан» в республике организовано осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Кроме того, в соответствии с требованиями законодательства в Республике Татарстан созданы все необходимые условия для проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг:

функции по проведению независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в организациях социального обслуживания возложены на созданный при Министерстве Общественный совет (приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 12.11.2013 № 634 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, утвержденное приказом Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 27.12.2010 № 681 «Об общественном совете при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»);

для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг определена организация-оператор: Общественная организация «Татарская

республиканская организация Всероссийского общества инвалидов» – «Общество инвалидов Республики Татарстан»;

для обеспечения информационной открытости на официальном сайте Министерства создан специальный раздел «Независимая система оценки качества», на котором размещены информационные и нормативные документы по формированию независимой системы оценки качества работы организаций;

для выражения мнения получателей социальных услуг создан раздел «Опрос о качестве обслуживания», где можно высказать свое мнение о качестве полученной услуги. Анализ высказанных предложений используется для улучшения работы организаций по оказанию социальных услуг.

В 2015 году независимая оценка качества социальных услуг проведена в 39 организациях (в центрах реабилитации инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, а также в трех негосударственных организациях, вошедших в реестр поставщиков социальных услуг). По итогам признано, что 74 процента организаций предоставляют услуги высокого качества, 26 процентов – среднего качества. Организаций с низким качеством социального обслуживания в республике нет. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг за 2015 год по Министерству размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru).

На 2016 год Общественным советом запланировано проведение независимой оценки качества оказания услуг в 65 организациях социального обслуживания, что составляет 51 процент общего количества организаций социального обслуживания республики, в том числе в 6 центрах реабилитации инвалидов, 19 комплексных центрах социального обслуживания населения (социально-реабилитационных отделениях), трех центрах социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий.

1.6. Повышение эффективности кадровой политики отрасли

В целях перспективного развития отрасли проводится работа по совершенствованию кадрового потенциала, «омолаживанию» отрасли.

Система профессионального образования кадров отрасли построена в настоящее время в виде непрерывного процесса подготовки специалистов.

Допрофессиональная подготовка осуществляется под руководством федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» (далее – Казанский государственный медицинский университет) на базе двух общеобразовательных школ г. Казани по специальности «Социальная работа». Для профильных классов разрабатывается специальная учебная программа, организуются практические занятия.

Вторая ступень образования продолжается в организациях среднего профессионального образования (государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Казанский государственный профессио-

нально-педагогический колледж»). Лучшие учащиеся, прошедшие отбор в процессе обучения в колледже, направляются Министерством в Казанский государственный медицинский университет. Указанная модель обучения направлена на привлечение в отрасль высококвалифицированных специалистов.

В отрасли работа с кадрами базируется на основе единых методологических и методических подходов к непрерывному образованию специалистов (республиканский, зональный, территориальный уровни). Для овладения инновационными технологиями и методиками предоставления социальных услуг на республиканском уровне проводятся курсы повышения квалификации, республиканские семинары, заседания «круглых столов», зарубежные стажировки. На зональном уровне ресурсными центрами (государственным казенным учреждением «Комплексный центр подготовки кадров и развития отрасли Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан», государственным казенным учреждением социального обслуживания «Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания») активно внедряется супервизия специалистов отрасли.

В соответствии со статьей 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации в сфере социального обслуживания в настоящее время утверждены 9 профессиональных стандартов: специалист по социальной работе, социальный работник, руководитель организации социального обслуживания, руководитель учреждения медико-социальной экспертизы, специалист по медико-социальной экспертизе, специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалист по реабилитационной работе в социальной сфере, психолог в социальной сфере, специалист по работе с семьей.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности.

Профессиональные стандарты разработаны для применения:

работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, разработке должностных инструкций, тарификации работ, присвоении тарифных разрядов работникам и установлении систем оплаты труда с учетом особенностей организации производства, труда и управления;

образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ;

при разработке в установленном порядке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования.

С 1 июля 2016 года применение профессиональных стандартов является обязательным в части требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения трудовой функции, если Трудовым кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлены такие требования.

Характеристики квалификации, которые содержатся в профессиональных стандартах и обязательность применения которых не установлена в соответствии с частью 1 ст.195.3 Трудового кодекса Российской Федерации, будут применяться работодателями в качестве основы для определения требований к квалификации ра-

ботников с учетом особенностей выполняемых работниками трудовых функций, обусловленных применяемыми технологиями и принятой организацией производства и труда.

В целях повышения уровня кадрового потенциала, престижности и привлекательности профессий в сфере социального обслуживания, в том числе привлечения, закрепления и стимулирования молодых специалистов, принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.11.2015 № 857 «О предоставлении дополнительных мер государственной поддержки педагогическим работникам – молодым специалистам государственных организаций социального обслуживания Республики Татарстан», которым предусмотрены дополнительные меры государственной поддержки указанной категории работников в виде единовременной денежной выплаты на хозяйственное обустройство в размере 20,0 тыс.рублей и ежемесячной дополнительной надбавки в размере 10 процентов должностного оклада в течение первых двух лет непрерывной работы.

1.7. Совершенствование условий оплаты труда работников организаций социального обслуживания

В Республике Татарстан в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.08.2008 № 592 «О введении новых систем оплаты труда работников государственных учреждений и государственных медицинских и образовательных организаций Республики Татарстан» для работников бюджетной сферы осуществлено поэтапное введение новых систем оплаты труда.

Осуществлен переход с 1 августа 2012 года организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству, на новую систему оплаты труда.

Существенное отличие новой системы оплаты труда от системы оплаты труда по единой тарифной сетке заключается в том, что заработная плата сотрудника напрямую зависит от его уровня образования и качественного выполнения своих должностных обязанностей.

Особое значение в новой системе оплаты труда отводится выплатам за качество выполняемых работ, так как их применение нацелено на усиление зависимости размера оплаты труда работника от результатов его труда. Для расчета этих выплат Министерством разработаны критерии оценки эффективности деятельности руководителей социальных организаций. В свою очередь, руководители организаций утверждают критерии оценки эффективности деятельности работников организаций.

Основным критерием, влияющим на размер выплат за качество выполняемых работ, является достижение пороговых значений критериев оценки эффективности деятельности работников организаций.

Рост фонда заработной платы работников в результате введения новой системы оплаты труда в отрасли в среднем составил 16 процентов.

Для дальнейшего повышения заработной платы работников организаций социального обслуживания и социальной защиты, установления более тесной зависимости ее размера от качества оказываемых работниками государственных услуг, а

также в целях доведения ее уровня в 2018 году по ряду категорий работников до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Республике Татарстан осуществляется введение так называемого «эффективного контракта».

С целью организации введения «эффективного контракта» Министерством в республике было организовано методическое и информационное сопровождение работы отраслевых министерств по заключению «эффективного контракта», в том числе с учетом рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работниками государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта», утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.04.2013 № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта».

В настоящее время в сфере социального обслуживания населения «эффективные контракты» заключены с 84 процентами работников отрасли.

В свою очередь, заработная плата руководителей организаций должна зависеть как от результатов работы организаций, так и от принимаемых ими мер по увеличению оплаты труда работников, в том числе по достижению для определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (далее – Указ Президента Российской Федерации № 597) категорий работников установленного соотношения их средней заработной платы со средней заработной платой в Республике Татарстан.

Для этого осуществляются мероприятия по приведению трудовых договоров руководителей организаций в соответствие с типовой формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения».

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации № 597 принят Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 280-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей государственных (муниципальных) учреждений и представления руководителями этих учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера», которым внесены изменения в Трудовой кодекс Российской Федерации и Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», устанавливающие обязанность для граждан, претендующих на замещение должности руководителя государственного (муниципального) учреждения, а также граждан, замещающих указанные должности, представлять учредителю учреждения сведения о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, а для учредителя государственного (муниципального) учреждения – обязанность осуществления проверки достоверности и полноты представляемых указанными лицами сведений.

В целях организации указанной работы в республике приняты постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.02.2013 № 137 «Об утверждении

Положения о представлении лицом, поступающим на должность руководителя государственного учреждения Республики Татарстан, и руководителем государственного учреждения Республики Татарстан сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» и от 18.04.2013 № 264 «Об утверждении Положения о порядке проверки достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Республики Татарстан, и лицами, замещающими указанные должности».

Также в республике принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2014 № 171 «Об утверждении Положения о порядке размещения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера лиц, замещающих должности руководителей государственных учреждений Республики Татарстан, их супругов и несовершеннолетних детей на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и предоставления этих сведений средствам массовой информации для опубликования».

Кроме того, в целях недопущения необоснованной дифференциации в оплате труда руководителей и работников государственных учреждений Республики Татарстан, рационального и прозрачного расходования средств на оплату труда, а также в целях заинтересованности руководителя учреждения в повышении заработной платы работникам принято разработанное Министерством постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.04.2013 № 222 «О внесении изменений в Положение об установлении систем оплаты труда работников государственных учреждений Республики Татарстан, утвержденное постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.08.2008 № 592 «О введении новых систем оплаты труда работников государственных учреждений Республики Татарстан», которым:

устанавливается предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей и средней заработной платы работников учреждений в кратности от 1 до 8,

предусматривается, что в качестве показателя эффективности работы руководителя учреждения может быть установлен рост средней заработной платы работников учреждения в отчетном году по сравнению с предшествующим годом, без учета повышения размера заработной платы в соответствии с решениями Кабинета Министров Республики Татарстан.

В связи с увеличением уровня заработной платы социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации № 597 и распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.12.2012 № 2291-р «Об утверждении Динамики значений соотношения средней заработной платы работников государственных учреждений Республики Татарстан со средней прогнозируемой заработной платой в Республике Татарстан в 2013 – 2018 годах» в 2018 году повысится престиж указанной профессии в обществе, что повлечет приток квалифицированных кадров.

По состоянию на 1 декабря 2016 года среднесписочная численность социальных работников составляет 3 050 человек, из них 98 процентов – женщины, средний возраст которых – 46 лет, средний стаж работы в отрасли – 7,8 года.

Показатели повышения оплаты труда социальных работников в 2013 – 2018 годах в Республике Татарстан представлены в приложении к настоящей «дорожной карте».

1.8. Внедрение механизмов нормативно-подушевого финансирования, государственного задания и государственного заказа на оказание социальных услуг

В целях совершенствования финансового механизма управления системой социального обслуживания, повышения эффективности использования бюджетных средств Республика Татарстан первой из регионов Российской Федерации внедрила принцип нормативно-подушевого финансирования организаций социального обслуживания.

Ежегодно постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан утверждаются нормативные затраты на оказание социальных услуг и нормативные затраты на содержание имущества организаций социального обслуживания.

Нормативные затраты на оказание социальных услуг и нормативные затраты на общехозяйственные нужды на оказание государственных услуг применяются при формировании бюджета Республики Татарстан, а также при определении объема финансового обеспечения выполнения государственного задания организацией социального обслуживания.

В целях повышения эффективности расходов бюджета Республики Татарстан, создания условий для развития конкуренции при оказании социальных услуг в Республике Татарстан внедрен порядок формирования государственного задания на оказание социальных услуг автономными учреждениями социального обслуживания, порядок формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), финансируемых за счет средств бюджета Республики Татарстан, государственными учреждениями, иными некоммерческими организациями.

Внедрение механизма государственного задания позволило организациям социального обслуживания перейти от сметного финансирования к нормативному на основе государственного задания, сократить неэффективные затраты, оптимизировать штатную численность, повысить заработную плату работников организаций.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 г. № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг» в Республике Татарстан принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1096 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на социальные услуги, нормативных затрат на содержание имущества и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан».

Необходимо отметить, что в основе расчетов нормативов финансирования лежат натуральные нормы и стандарты, утвержденные постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2014 № 1096 «О внесении изменений в по-

становление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2009 № 915 «Об утверждении Положения о порядке расчета нормативных затрат на социальные услуги, нормативных затрат на содержание имущества и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Татарстан».

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается для утверждения тарифа на социальные услуги.

В целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ и Закона Республики Татарстан № 126-ЗРТ было принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.12.2014 № 999 «Об утверждении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан», которым определяется порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Татарстан.

Согласно указанному постановлению тарифы утверждаются Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам ежегодно по предложению Министерства и по согласованию с Министерством финансов Республики Татарстан.

Тарифы на социальные услуги утверждаются в соответствии с формами социального обслуживания и видами организаций социального обслуживания Республики Татарстан, установленными Законом Республики Татарстан № 126-ЗРТ.

Одним из важных и эффективных механизмов развития государственно-частного партнерства и социального инвестирования является институт попечительства и закрепление депутатов Государственного Совета Республики Татарстан за стационарными организациями социального обслуживания. Представители некоммерческих структур, предприятий, общественности во всех районах и городах республики активно участвуют в работе попечительских и наблюдательных советов при организациях социального обслуживания. За 2012 – 2015 годы при содействии попечительских и наблюдательных советов организациям социального обслуживания оказана помощь на сумму более 90 млн. рублей.

1.9. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию в Республике Татарстан

В целях усиления межведомственного взаимодействия в решении актуальных социальных проблем в Республике Татарстан активно используется программно-целевой подход. Реализация целевых социально ориентированных программ – один из основных факторов повышения социальной стабильности в республике.

Необходимость комплексного решения проблем, связанных с жизнедеятельностью социально неблагополучных категорий населения, программно-целевым методом обусловлена рядом объективных причин:

масштабностью, сложностью и многообразием проблем социально неблагополучных категорий населения, что предполагает разработку и реализацию программных мероприятий, взаимосвязанных по конкретным целям, ресурсам, срокам реализации и исполнителям;

необходимостью координации действий органов государственной власти, негосударственных организаций, а также общественных объединений, работающих в сфере оказания помощи и предоставления социальных услуг.

Имеющийся в Российской Федерации и Республике Татарстан опыт реализации программ помощи различным категориям граждан, нуждающихся в помощи со стороны государства, подтверждает целесообразность использования программно-целевого метода как наиболее эффективного для решения поставленных задач.

Социальное сопровождение семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

В Республике Татарстан созданы условия для эффективного функционирования межведомственной системы по сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

В республике такая работа целенаправленно ведется на протяжении последних пяти лет и находится под пристальным вниманием Правительства Республики Татарстан, Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Межведомственный порядок выявления, учета и индивидуальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями организован согласно Положению о межведомственной муниципальной системе социального патронирования семей и детей, находящихся в социально опасном положении, а также Регламенту информационного взаимодействия по формированию единого банка данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей.

Механизмы межведомственного сопровождения отдельных категорий семей, находящихся в социально опасном положении, были отработаны в рамках долгосрочных республиканских целевых программ, реализованных при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации:

в рамках долгосрочной республиканской целевой программы «Программа по профилактике повторных правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних в Республике Татарстан «Поверь в себя» на 2009 – 2011 годы» был отработан механизм межведомственного сопровождения несовершеннолетних, освободившихся из мест отбывания наказания, и утвержден Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, учреждений уголовно-исполнительной системы в работе с несовершеннолетними, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, а также с осужденными условно, осужденными к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы;

в 2010 – 2011 годах в рамках долгосрочной целевой программы «Детство без насилия» была сформирована межведомственная система по выявлению, профилактике насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним.

В целях создания системы оперативного реагирования и обеспечения взаимодействия различных субъектов при организации профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечивающих в соответствии с законодательством выявление, учет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей, защиту их прав и законных интересов, а также оказания своевременной помощи и проведения индивидуальной профилактической работы постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2010 № 294 «О формировании единого банка данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях» утвержден Порядок формирования единого банка данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях.

Межведомственный патронат как форма социального сопровождения семей и детей, находящихся в социально опасном положении, включает в себя не только надзор, но, прежде всего, помощь семье в разрешении ее наиболее актуальных социальных проблем: медицинскую и психолого-педагогическую помощь детям и взрослым, трудоустройство родителей, возвращение детей в школу, организацию внешкольной занятости детей, содействие в получении мер социальной поддержки и другое.

Ежегодно в результате организованной межведомственной работы с патроната снимаются более 70 процентов семей с несовершеннолетними, получивших положительные результаты после проведения реабилитации. Это те семьи, в которых налажены внутрисемейные отношения, восстановлены утраченные ребенком социальные связи и функции, несовершеннолетний эффективно приспособился к принятым в обществе нормам и правилам.

В октябре 2015 года Межведомственная программа по комплексной подготовке и социальной адаптации детей с выраженными нарушениями жизнедеятельности к активной самостоятельной жизни в Республике Татарстан на 2016 – 2017 годы получила право на софинансирование Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2016 году в объеме 9 684,4 тыс.рублей. В рамках указанной программы отрабатываются подходы к сопровождению выпускников детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, подготовленных к самостоятельному проживанию.

В целях создания в республике эффективной практики социального сопровождения других категорий семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (замещающие семьи; матери с новорожденными детьми, имеющие намерение отказаться от ребенка; многодетные семьи с детьми; семьи с несовершеннолетними родителями; семьи, воспитывающие детей-инвалидов; семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до трех лет; семьи с одним родителем) разработана модельная программа социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, в Республике Татарстан на 2016 – 2017 годы.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан

2.1. Очередность в стационарные учреждения

Актуальной проблемой для Республики Татарстан является удовлетворение прав граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе страдающих психическими заболеваниями, на стационарное социальное обслуживание. Очередность в стационарные учреждения на 1 октября 2016 года составляет 96 человек. За период с 2013 года очередность сократилась на 95 человек. Для решения проблемы с очередностью будут проведены следующие мероприятия:

1. С 2017 года планируется внедрение альтернативных форм ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами путем создания на базе комплексных центров социального обслуживания населения «службы сиделок», технологии «Санаторий на дому». В текущем году данные формы работы были апробированы в комплексных центрах социального обслуживания населения в Нижнекамском и Лениногорском муниципальных районах, были обслужены 14 человек.

2. Проведение подготовительных мероприятия по реорганизации социально-реабилитационного отделения государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Наз» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Балтасинском муниципальном районе» в 2018 году под психоневрологический интернат с мощностью 100 мест.

3. Увеличение мощности стационарных учреждений, в том числе:

на 20 койко-мест в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Алькеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,

на 15 койко-мест в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Мамадышский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

4. С 2016 года в целях развития в республике стационарозамещающих технологий по долговременному уходу за пожилыми гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию, повышению качества их жизни, максимального продления нахождения в привычной социальной среде, укрепления традиций взаимопомощи и профилактики социального одиночества разработан пилотный проект «Приемная семья для пожилого человека» и принято постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2016 № 604 «О реализации пилотного проекта «Приемная семья для пожилого человека» (далее – постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2016 № 604). Данное постановление вступило в силу с 1 января 2017 года.

Пилотным проектом предусматривается создание в 2017 году 30 приемных семей для одиноких и одиноко проживающих дееспособных граждан пожилого возраста, признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности.

Пунктом 3 постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2016 № 604 установлено, что в целях реализации данного пилотного проекта гражданину, создавшему приемную семью и осуществляющему уход за дееспособным гражданином пожилого возраста (мужчиной старше 60 лет, женщиной старше 55 лет), признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, устанавливается ежемесячная выплата, размер которой зависит от наличия инвалидности и группы инвалидности у гражданина пожилого возраста, за которым осуществляется уход.

В настоящее время идет первый этап пилотного проекта: проводятся организационные работы по подбору кандидатур, подбираются потенциальные «приемные семьи», проводится проверка соответствия документов заявившихся «приемных семей» требованиям, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.08.2016 № 604, организуется апробация гостевого варианта пребывания пожилого человека в семье.

В случае успешной реализации пилотного проекта институт приемной семьи для пожилого человека будет рассмотрен для долговременного применения, в том числе в части распространения на лиц трудоспособного возраста, страдающих психическими заболеваниями.

5. Привлечение к оказанию помощи пожилым гражданам, инвалидам волонтерских организаций.

Так, одним из ключевых направлений реализации добровольческой деятельности волонтеров Межрегионального добровольческого движения «Волонтер» является поддержка граждан пожилого возраста, инвалидов, патронаж одиноких пенсионеров. Также реализуются иные проекты. Например, в муниципальном образовании г.Набережные Челны успешно реализуется проект «На линии», направленный на расширение возможностей для общения пожилых граждан через использование интернет-технологий.

Плодотворно волонтерское движение развивается при организациях социального обслуживания г.Елабуги. Добровольческий отряд «Доверие», созданный в 2011 году на базе Комплексного центра социального обслуживания населения в Елабужском муниципальном районе, объединил студентов Елабужского филиала Казанского (Приволжского) федерального университета, медицинского и политехнического училищ города. Одним из главных направлений деятельности волонтеры отряда считают оказание помощи пожилым в быту. На регулярной основе они осуществляют помощь по хозяйству: в уборке дома и на придомовой территории, в выращивании и сборе урожая, заготовке дров, в доставке на дом продуктов, лекарств и других товаров первой необходимости. Кроме того, волонтеры сопровождают пожилых граждан на различные мероприятия, в лечебные учреждения, в учреждения социальной сферы, нотариальные конторы и др.

Деятельность волонтерских отрядов по оказанию помощи инвалидам и гражданам пожилого возраста по месту их проживания будет продолжена в 2017 – 2018 годах.

2.2. Участие негосударственных организаций в сфере предоставления социальных услуг

В последние годы в России, как и во всем мире, существенную роль в оказании социальных услуг населению играют негосударственные институты. В настоящее время в Республике Татарстан зарегистрировано около 6 тысяч некоммерческих организаций, оказывающих различные социальные услуги населению. Растет количество социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), получающих различные виды поддержки на государственном и муниципальном уровнях.

В целях развития негосударственного сектора в сфере оказания социальных услуг постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.03.2010 № 126 «Об утверждении Порядка формирования государственного заказа на оказание услуг по социальному обслуживанию населения Республики Татарстан негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями Республики Татарстан» утвержден Порядок формирования государственного заказа на оказание услуг по социальному обслуживанию населения Республики Татарстан негосударственными организациями и индивидуальными предпринимателями Республики Татарстан.

В Республике Татарстан на условиях аутсорсинга с 2010 года оказывались реабилитационные услуги детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья (детям-инвалидам) на территории г.Нижнекамска, с 2012 года – реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам пожилого возраста, на территории муниципального образования г.Набережные Челны, с 2013 года – реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам пожилого возраста, на территории г.Казани.

Со вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального закона № 442-ФЗ предусмотрено привлечение негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей, в сферу оказания социальных услуг, что способствует развитию конкуренции в этой сфере и улучшению качества услуг.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 25.11.2014 № 906 утвержден Порядок выплаты компенсации из бюджета Республики Татарстан поставщикам услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) (далее – Порядок).

Данный Порядок определяет правила выплаты компенсации из бюджета Республики Татарстан поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Татарстан, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа) и оказывают социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. В бюджете Республики Татарстан на 2016 год на компенсацию расходов поставщикам предусмотрены сред-

ства в объеме 61 млн.рублей, в 2017 году – 80 млн.рублей, в 2018 году – 80 млн.рублей.

Оказание социальных услуг населению в 2016 году осуществляют 5 негосударственных организаций. Число граждан, получивших услуги в негосударственных организациях, прогнозируется на уровне 3,2 тысячи человек в год. Ежеквартально совместно с Общественной палатой Республики Татарстан проводятся семинары, «круглые столы» по обсуждению вопросов, возникающих у негосударственных организаций, желающих оказывать социальные услуги.

В настоящее время еще две негосударственные организации рассматривают возможность подачи заявления на включение в реестр поставщиков социальных услуг. Прогнозируемое количество негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, на 2017 год – 7, на 2018 год – 9.

3. Цель и задачи «дорожной карты»

Основной целью «дорожной карты» является повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан.

Задачи «дорожной карты»:

1. Развитие системы государственных учреждений социального обслуживания в соответствии с Перспективной схемой развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов до 2020 года, предусматривающей увеличение количества койко-мест в стационарных организациях социального обслуживания, в том числе для лиц, страдающих психическими расстройствами, путем реконструкции и перепрофилирования;

2. Укрепление материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания, обеспечение проведения мероприятий по капитальному ремонту действующих стационарных организаций социального обслуживания и строительству новых зданий организаций социального обслуживания;

3. Расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

4. Внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому;

5. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение социальных работников организаций социального обслуживания средней заработной платой не ниже уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Республике Татарстан;

6. Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника;

7. Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Ожидаемые результаты

Ожидаемыми результатами, отраженными в плане мероприятий и контрольных показателях «дорожной карты», являются:

1. Ликвидация в 2018 году очередности в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, в том числе в психоневрологические интернаты.

2. Увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги.

3. Обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам в Республике Татарстан, проживающим в удаленных населенных пунктах в сельской местности, повышение качества предоставления социальных услуг.

4. Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания не ниже уровня средней заработной платы в Республике Татарстан.

II. Контрольные показатели реализации «дорожной карты»:

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год (факт)	2014 год (факт)	2015 год (факт)	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Повышение уровня и качества предоставления государственных услуг								
1.	Доля граждан, получивших услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, имеющих право на получение услуг и обратившихся за их получением в организации социального обслуживания населения, в том числе:	%	95,6	99,2	98,1	98,0	98,5	100
	в стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа	%	99,95	100	100	100	100	100
	в стационарных организациях социального обслуживания для инвалидов психоневрологического профиля	%	93,5	93,5	96,9	96,9	97,0	100
	в стационарных организациях социального обслуживания для детей	%	100	100	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	в организациях социального обслуживания для инвалидов, детей-инвалидов	%	86,5	86,5	86,5	86,5	88,0	100
	в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в разных формах социального обслуживания (стационарной, полустационарной, на дому)	%	100	100	100	100	100	100
	в организациях социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий	%	100	100	100	100	100	100
2.	Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	человек	0	0	0	0	0	0
3.	Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	191	190	96	96	63	0
4.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из детских домов-интернатов для умственно отсталых детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	99,0	96,0	87,0	83,0	82,0	80,0
5.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги с применением стационаророзмещающих технологий	человек					30	40

1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации	%	29,8	31,2	42,3	44,0	45,0	46,0
7.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	1,6	1,6	1,5	1,7	1,8	1,9
Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания населения								
8.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	4,5	5,2	4,9	4,7	4,8	5,0
9.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций социального обслуживания всех форм собственности, оказывающих социальные услуги	%	2,2	2,2	2,3	3,0	3,5	3,9
Сохранение кадрового потенциала и повышение эффективности кадровой политики в отрасли								
10.	Доля специалистов, прошедших повышение квалификации, от общего количества специалистов отрасли, направляемых на повышение квалификации	%	32	47,3	72,3	90,0	90,0	90,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9
11.	Аттестация работников организаций социального обслуживания на соответствие занимаемой должности	%	-	-	30	40	40	40
Совершенствование системы оплаты труда и повышение заработной платы работников отрасли								
12.	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	%	61,6	65,9	73,5	71,3	80,0	100
13.	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
14.	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0.7 1:0.5	1:0.7 1:0.5	1:0.7 1:0.5	1:0.7 1:0.5	1:0.7 1:0.5	1:0.7 1:0.5
15.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
Повышение уровня информированности населения о предоставлении государственных услуг								
16.	Публикация специализированных полос в изданиях, распространяемых на территории Республики Татарстан, по вопросам социального обслуживания	публикаций	12	12	18	17	16	15

1	2	3	4	5	6	7	8	9
17.	Создание и трансляция цикла телевизионных передач на республиканском телеканале по вопросам социального обслуживания, ориентированных на пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в более подробном разъяснении социально значимых тем	телевизионных передач	24	24	19	19	18	17
18.	Организация работы по освещению мероприятий, проводимых в отрасли, на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	публикаций	350	805	1680	900	900	900
Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания								
19.	Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	%	0	0	0	0	0	0

* В качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации с 2015 года используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности»

III. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)»	ежегодно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)» (далее – приказ Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Республике Татарстан на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания, и средства от приносящей доход деятельности	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.3.	Проведение анализа положения в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению эффективности и качества предоставления услуг гражданам пожилого возраста	февраль 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.5.	Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности организаций социального обслуживания Республики Татарстан: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений;	февраль 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
	оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций		
1.6.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.7.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.8.	Проведение мониторинга нуждаемости граждан в стационарном, полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
1.9.	Проведение мониторинга обследования условий жизнедеятельности одиноких и одиноко проживающих пожилых граждан старше 70 лет, обратив особое внимание на проживающих в сельской местности	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
2. Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения в сфере социального обслуживания			
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Республики Татарстан, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016 – 2018 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
2.2.	Подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие нормативы числа получателей социальных услуг на одного социального работника в сфере социального обслуживания, на основе норм нагрузки, рекомендованных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	2016 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Внедрение модели социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих, с анализом ее эффективности в целях последующего распространения в Республике Татарстан	2016 – 2017 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
3.2.	Анализ работы организаций социального обслуживания Республики Татарстан по социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в социально опасном положении	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
3.3.	Разработка и утверждение технологий социального сопровождения пожилых граждан в системе социального обслуживания населения	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
3.4.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Татарстан в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
3.5.	Доработка государственной информационной системы «Социальный регистр населения Республики Татарстан» в части оказания услуг по социальному сопровождению	2016 – 2018 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организации социального обслуживания			
4.1.	Анализ реализации перспективных схем развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	март 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.2.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание, в том числе по степени огнестойкости зданий	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.3.	Утверждение программы капитального ремонта действующих организаций социального обслуживания	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.4.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
4.5.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений о внесении изменений в действующие нормативы и правила исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.6.	Строительство 8 спортивных площадок на территории 6 психоневрологических интернатов и 2 детских домов-интернатов для умственно отсталых детей	2016 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.7.	Строительство нового жилого корпуса в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Верхне-Отарский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 30 мест стоимостью строительства 55,0 млн.рублей. Завершение строительства в первом полугодии 2017 года	2016 – 2017 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.8.	Увеличение мощности стационарных организаций: на 20 койко-мест в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Алькеевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за счет передачи дополнительных площадей от Юхмачинской амбулатории; проведение капитального ремонта на сумму 7,2 млн.рублей; на 15 койко-мест в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Мамадышский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в связи с наличием неиспользуемых площадей	2017 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.9.	Создание за счет средств гранта, выделяемого Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, кабинетов социально-бытовой и социально-средовой адаптации в двух детских домах-интернатах для умственно отсталых детей	2016 – 2017 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.10.	Привлечение внебюджетных средств на реализацию социально-гуманитарных проектов «Дорогой наш ветеран», «Сможем вместе», на материально-техническое обеспечение домов-интернатов для престарелых и инвалидов и социальных приютов для детей и подростков	2016 – 2017 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
4.11.	Проведение капитального ремонта жилых корпусов в государственном автономном учреждении социального обслуживания «Елабужский психоневрологический интернат», в том числе в целях изменения степени огнестойкости жилого корпуса (литер А 23) с IV на III степень	2017 – 2018 гг.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
4.12.	Привлечение волонтерских организаций для оказания помощи организациям при проведении работ по благоустройству территории организаций и текущего ремонта	постоянно	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание			
5.1.	Реализация пилотного проекта «Приемная семья для пожилого человека». Создание 30 «приемных семей».	2017 г. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.2.	Увеличение численности обслуживаемых мобильными бригадами: в 2016 году – 12,2 тыс. человек, в 2017 году – 12,3 тыс. человек, в 2018 году – 12,4 тыс. человек	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.3.	Развитие стационарозамещающих технологий путем создания «службы сиделок», технологии «Санаторий на дому», в том числе: в 2017 году – 30 человек, в 2018 году – 40 человек	2017 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.4.	Проведение ежегодных подомовых обходов одиноких и одиноко проживающих граждан в возрасте старше 70 лет (51,8 тыс. человек)	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.5.	Проведение подготовительных мероприятий по реорганизации социально-реабилитационного отделения государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Наз» Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Балтасинском муниципальном районе» в 2018 году под психоневрологический интернат на 100 койко-мест	2018 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
5.6.	Проведение ежегодных подомовых обходов многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении (32,6 тыс. семей)	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.7.	Создание совместно с Общественной организацией ветеранов (пенсионеров) Республики Татарстан отрядов волонтеров «Серебряного возраста»	2017 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.8.	Проведение в Республике Татарстан независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.9.	Информационное сопровождение реализации независимой системы оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания, в том числе: обеспечение информационной открытости организаций социального обслуживания; размещение на официальном сайте информации о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций социального обслуживания; размещение на официальном сайте результатов независимой оценки качества работы организаций	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
5.10.	Формирование и утверждение плана мероприятий по повышению качества работы организаций социального обслуживания с использованием предложений Общественного совета по результатам оценок качества работы организаций и ведомственной системы оценки качества работы	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.11.	Оценка фактической деятельности организаций социального обслуживания, их работников и руководителей; эффективности использования бюджетных средств; соблюдения стандартов качества социальных услуг и соответствия качества фактически предоставляемых услуг установленным стандартам качества	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
5.12.	Публикация специализированных полос в изданиях, распространяемых на территории Республики Татарстан, по вопросам социального обслуживания, предоставления мер социальной поддержки населению (при наличии финансирования)	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.13.	Создание и трансляция телевизионных передач на республиканских телеканалах по вопросам предоставления мер социальной поддержки населению, ориентированных на пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в более подробном разъяснении социально значимых тем (при наличии финансирования)	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.14.	Освещение мероприятий, проводимых территориальными органами социальной защиты населения, на официальном сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.15.	Совершенствование и внедрение единой технологии работы в части вопросов автоматизированной обработки информации органов социальной защиты, внедрение новых направлений в информационных технологиях отрасли	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.16.	Обобщение опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания, освещение инновационных технологий работы на сайте Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, создание банка социальных технологий	март 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.17.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2017 – 2018 (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.18.	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в сельской местности	2016 – 2018 (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
5.19.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: принятие дополнительных мер по информированию населения и	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
	официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы		
5.20.	Предоставление субсидий на конкурсной основе социально ориентированным некоммерческим организациям в рамках проведения республиканского конкурса социальных проектов «Общественная инициатива»	сентябрь 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников			
6.1. Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»			
6.1.1.	Анализ данных о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в организациях социального обслуживания, и их средней заработной плате	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.2.	Расчет бюджетной потребности и учет средств при формировании бюджета в соответствии с утвержденными в Республике Татарстан планами-графиками реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам, ежегодного проведения Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан совместной работы с Министерством финансов Республики Татарстан по определению объема дополнительных средств из бюджета Республики Татарстан в соответствии с динамикой значений соотношения средней заработной платы работников со средней прогнозируемой заработной платой в Республике Татарстан, утвержденной распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.12.2012 № 2291-р «Об утверждении Динамики значений соотношения средней заработной платы работников государственных учреждений Республики Татарстан со средней прогнозируемой заработной платой в Республике Татарстан в 2013 – 2018 годах»	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
6.1.3.	Проведение анализа и исключение неэффективных расходов на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры организаций социального обслуживания с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, а при преобразовании организаций, предоставляющих социальные услуги, ликвидация структурных подразделений организаций, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением	февраль 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.4.	Повышение средней заработной платы работников организаций социального обслуживания, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с динамикой значений соотношения средней заработной платы работников со среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Республике Татарстан, утвержденной распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.12.2012 № 2291-р «Об утверждении Динамики значений соотношения средней заработной платы работников государственных учреждений Республики Татарстан со средней прогнозируемой заработной платой в Республике Татарстан в 2013 – 2018 годах»	2017 – 2018 гг. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.5.	Проведение работы по внесению (при необходимости) изменений в коллективные договоры, локальные нормативные акты, устанавливающие условия оплаты труда работникам организаций с учетом мероприятий, реализуемых Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, по оказанию содействия организациям социального обслуживания по определению систем нормирования труда	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.6.	Мониторинг нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Татарстан	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.7.	Заключение с вновь принимаемыми работниками организаций социального обслуживания «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

1	2	3	4
	оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы»		
6.1.8.	Подготовка предложений (при необходимости) о внесении изменений в положения об условиях оплаты труда работников государственных учреждений Республики Татарстан, утвержденные постановлениями Кабинета Министров Республики Татарстан от 01.08.2012 № 653 «Об условиях оплаты труда работников государственных организаций социального обслуживания населения и государственных учреждений социальной защиты Республики Татарстан», по вопросу достижения показателей повышения оплаты труда, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», совместно с государственным бюджетным учреждением «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.9.	Организация контроля за соблюдением установленных для организаций социального обслуживания предельных уровней соотношения средней заработной платы руководителей организаций и средней заработной платы работников организаций в кратности от 1 до 8 за отчетный год	ежеквартально (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.10.	Организация контроля за обеспечением соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7 и 1:0,5 соответственно	ежеквартально (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.11.	Обеспечение дифференциации оплаты труда основного и прочего персонала с учетом предельной доли расходов на оплату труда административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	ежеквартально (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.12.	Организация работы по заключению трудовых договоров руководителей организа-	постоянно (представление отчетов в	Министерство труда, занятости и со-

1	2	3	4
	ций социального обслуживания в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	циальной защиты Республики Татарстан
6.1.13.	Организация работы по предоставлению руководителями организаций и претендентами на должность руководителя сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей и по их размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.03.2014 № 171 «Об утверждении Положения о порядке размещения сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера лиц, замещающих должности руководителей государственных учреждений Республики Татарстан, их супругов и несовершеннолетних детей на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан и предоставления этих сведений средствам массовой информации для опубликования»	до 30 апреля 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.14.	Мониторинг выполнения показателей по повышению заработной платы работников подведомственных Министерству труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан государственных организаций Республики Татарстан в рамках реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных, муниципальных учреждениях на 2012 – 2018 годы (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы») с рассмотрением итогов мониторинга Республиканской трехсторонней комиссией по регулированию трудовых отношений	2016 – 2018 гг. (1 июля, 31 декабря) (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.15.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекоменда-	2017 г.	Министерство труда, занятости и социальной защиты

1	2	3	4
	ми Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации		Республики Татарстан
6.1.16.	Мероприятия по приведению системы нормирования труда работников организаций социального обслуживания в соответствие с методическими рекомендациями, утвержденными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.17.	Мониторинг показателей критериев эффективности деятельности организаций социального обслуживания и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включающих механизм взаимосвязи размера оплаты труда работников и руководителей организаций с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.1.18.	Формирование рейтинга эффективности деятельности организаций социального обслуживания и оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включающих механизм взаимосвязи размера оплаты труда работников и руководителей организаций с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг	февраль 2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.2. Кадровая политика в отрасли			
6.2.1.	Утверждение ежегодных планов по повышению квалификации для обеспечения соответствия работников организаций социального обслуживания современным квалификационным требованиям и компетенциям путем внедрения новых технологий социального обслуживания, системы управления качеством государственных услуг по различным направлениям деятельности	декабрь 2016 – 2018 (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.2.2.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и допол-	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в	Министерство труда, занятости и со-

1	2	3	4
	нительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией (в рамках предусмотренных средств)	сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	циальной защиты Республики Татарстан
6.2.3.	Организация и проведение семинаров, заседаний «круглых столов», вебинаров с использованием дистанционных технологий	постоянно (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.2.4.	Внедрение профессиональных стандартов, разработанных и утвержденных приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.2.5.	Аттестация работников организаций социального обслуживания на соответствие требованиям профессиональных стандартов	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан
6.2.6.	Предоставление мер социальной поддержки работникам-молодым специалистам государственных организаций социального обслуживания Республики Татарстан	2016 – 2018 гг. (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России № 282)	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)»

Перечень целевых показателей (нормативов) Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан (2013 – 2018 годы)»

	Наименование показателей	2012 г. (факт)	2013 г. (факт)	2014 г. (факт)	2015 г. (факт)	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 – 2016 гг.	2014 – 2018 гг.
1	Норматив числа получателей услуг на одного социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной	x	5,8	5,9	5,9	6,0	6,0	6,0	5,9	6,0
2	Число получателей услуг, чел.	x	18 601	18 991	18 229	18 279	18 279	18 279	96,3	96,3
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек	x	3 185	3 215	3 081	3 050	3 050	3 050	94,9	94,9
4	Численность населения, человек		3 838 230	3 855 037	3 868 730	3 878 500	3 895 040	3 911 270	100,6	101,5
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	x	61,6	65,9	73,5	71,3	80	100	x	x
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	x	3,3	3,1	4,4	4,6	4,4	4,2	x	x
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн.рублей	x		28,1	44,3	47,7	49,1	49,1	120,1	218,3
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	x	0,0	19,9	26,6	30,4	15,1	7,3	25,8	15,0

*В качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации с 2015 года используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности»