

УПРАВЛЕНИЕ
ПО ОХРАНЕ И
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ОБЪЕКТОВ
ЖИВОТНОГО МИРА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН
РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ
ХАЙВАННАР ДӨНЬЯСЫ
ОБЪЕКТЛАРЫН САКЛАУ
ҺӘМ АЛАРДАН
ФАЙДАЛАНУ ИДАРӘСЕ

Приказ

«22» июля 2015 года

г. Казань

Боерык

№ 94 -од

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан

Во исполнение статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан в Управление по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан, **приказываю:**

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан (далее - Порядок) согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Назначить ответственного за организацию работы, обеспечение информационного сопровождения и контроль по соблюдению Порядка главного специалиста Гайнанова Р.Г.
3. Контроль исполнения настоящего Приказа возложить на заместителя начальника Управления по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан Матвеева Ю.Б.

Начальник Управления

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ЮСТИЦИЯ МИНИСТРЛЫҒЫ
ТЕРКӨЛДЕ
МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО " <u>17.08.2015</u> г.
ТЕРЧ №
РЕГИСТРАЦИОННЫЙ <u>2850</u>

Утвержден Приказом Управления
по охране и использованию объектов животного
мира Республики Татарстан
от « 22 » июля 2015 № 94-ог

**Порядок проведения анализа обращений граждан,
поступивших в Управление по охране и использованию объектов животного
мира Республики Татарстан**

I. Общие положения

1.1. Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан (далее - Порядок) разработан в целях реализации статьи 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

1.2. Положение определяет критерии и условия проведения анализа обращений граждан, поступивших в Управление по охране и использованию объектов животного мира Республики Татарстан (далее - Управление), с целью выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан.

II. Порядок проведения анализа обращений граждан

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Управление, осуществляется ответственным специалистом по итогам полугодия и истекшего года.

2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в Управление, осуществляется ответственным специалистом с использованием Единой межведомственной системы электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан «Электронное Правительство».

2.2. Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Управление, размещается не позднее 22 числа месяца следующего за отчетным периодом на официальном сайте Управления в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан».

2.3. По результатам проведенного специалистом Отдела анализа обращений граждан, поступивших в Управление, оформляется аналитическая справка (информация) о работе с обращениями граждан в Управлении.

2.4. Аналитическая справка (информация) должна содержать следующую информацию (за отчетный период):

общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений;

общее количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений граждан в форме электронного документа;
о местах, днях, датах и часах приема граждан;
о количестве граждан, принятых на личном приеме;
об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
о тематике обращений;
о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

III. Заключительные положения

3.1. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку утверждаются приказом начальника Управления.