



**ПРИКАЗ**

25.10.2013

**БОЕРЫК**

№ П-222

**Об утверждении временного регламента распределения региональных номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы местной связи на территории Республики Татарстан**

В соответствии с приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142 «Об утверждении и введении в действие Российской системы и плана нумерации», письмом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 03.09.2012 № ДС-П12-11256

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Временный регламент распределения региональных номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы местной связи на территории Республики Татарстан (далее – Временный регламент).
2. Назначить начальника отдела развития услуг связи и телерадиовещания Л.Р.Ахмадуллину ответственным за реализацию Временного регламента.
3. Назначить ведущего специалиста отдела развития услуг связи и телерадиовещания А.Ю.Авандеева ответственным за введение данных в электронную базу данных реестра номеров для доступа к специальным службам.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан – министр

**Р.А. Шайхутдинов**

Утвержден приказом  
Министерства информатизации и  
связи Республики Татарстан от  
«25» октября 2013 года № П-222

**Временный регламент распределения региональных номеров для доступа к  
специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-  
справочной системы местной связи на территории  
Республики Татарстан**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Временный регламент распределения номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы операторов местной связи, к услугам передачи данных и к телематическим услугам связи на территории Республики Татарстан (далее – Регламент), разработанный на основании рекомендательного письма Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 03.09.2012 № ДС-П12-11256, определяет порядок распределения и использования ресурса номеров нумерации для доступа к специальным службам на территории Республики Татарстан.

1.2. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 17.11.2006 № 142 «Об утверждении и введении в действие Российской системы и плана нумерации»;

постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 № 318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан».

1.3. В настоящем Регламенте используются следующие термины и определения:

специальная служба – юридическое лицо, для которого распределяются номера в соответствии с перечнем в Приложении №1 к настоящему Регламенту.

техническая возможность – возможность использования номеров для доступа к специальным справочным службам на запрашиваемой заявителем территории соответствие запрашиваемого ресурса перечню в Приложении №1 к настоящему Регламенту.

**2. Порядок распределения региональных номеров для доступа к  
специальным службам**

2.1. Министерство информатизации и связи Республики Татарстан (далее – Министерство) временно осуществляет функции по распределению и контролю выдачи региональных номеров для доступа к специальным службам на территории Республики Татарстан в диапазоне 130X-139X; 140X(X) - 149X(X) и

(при необходимости) уведомляет операторов связи, предоставляющих услуги связи на территории соответствующего муниципального образования Республики Татарстан о распределении сервисного номера специальной службе в соответствии с Приложением №1 настоящего Регламента.

2.2. Министерство распределяет номера для доступа к специальным службам и определяет срок действия регионального номера для доступа к специальным службам.

2.3. Процедура по рассмотрению заявления и распределению номера для доступа к специальным службам включает в себя следующие этапы:

рассмотрение заявления о необходимости распределения номера для доступа к специальным службам;

рассмотрение заявления об изменении данного номера;

рассмотрение заявления о переоформлении данного номера для доступа к специальным службам в случае реорганизации специальной службы в форме слияния, присоединения, преобразования и принятие соответствующего решения.

2.4. Использование распределенных номеров для доступа к специальным службам полностью определяется наличием технической возможности обеспечения доступа абонентов операторов сетей телефонной связи к услугам специальных служб.

### **3. Порядок информирования**

3.1. Информирование заявителя по процедуре распределения нумерации может осуществляться: в устной форме (по телефону); в письменной форме, в том числе по электронной почте.

3.2. По телефону предоставляется информация по следующим вопросам:

о входящих номерах, под которыми зарегистрированы заявления в системе документооборота Министерства (далее - СЭДО);

о месте размещения на сайте:

рекомендаций по оформлению заявлений;

реестра номеров для доступа к специальным службам, выделенных на территории Республики Татарстан.

3.3. Ответы на письменные обращения направляются почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента поступления таких обращений в Министерство.

### **4. Сроки распределения региональных номеров для доступа к специальным службам**

4.1. Министерство на основании представленных заявителем документов проводит анализ номера для доступа к специальным службам на предмет наличия технической возможности распределения номера.

4.2. В случае представления заявителем в ходе рассмотрения заявления Министерством дополнительных материалов по собственной инициативе, срок

рассмотрения заявления исчисляется с момента регистрации в СЭДО дополнительных материалов.

4.3. Процедура рассмотрения заявления завершается направлением заявителю информационного письма, оформленного на бланке Министерства и содержащего следующую информацию:

выделенный заявителю номер;

муниципальное образование, в пределах которого может быть использован выделенный номер;

дату, до которой заявителю необходимо подтвердить использование номера путем направления в адрес Министерства выписки из договора о предмете договора с оператором телефонной связи (не более 30 календарных дней со дня выделения номера).

Распределение номера для доступа к специальным сервисным службам осуществляется Министерством в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения заявления со всеми документами, указанными в настоящем Регламенте.

4.4. Блок-схема процедуры по рассмотрению обращения о распределении номера для доступа к специальным службам и принятие соответствующего решения приведена в приложении № 3 к настоящему Регламенту.

## **5. Порядок подачи и регистрации заявления для распределения региональных номеров для доступа к специальным службам**

5.1. Для получения номера для доступа к специальным службам заявитель подает в Министерство заявление в письменной форме, к которому должны быть приложены документы, подтверждающие и содержащие следующую информацию о заявителе:

наименование (фирменное наименование), организационно-правовая форма, место государственной регистрации юридического лица и почтовый адрес его места нахождения – для юридического лица;

фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, – для индивидуального предпринимателя;

объем запрашиваемого номера для доступа к специальным службам;

территория, на которой предполагается использовать запрашиваемый ресурс нумерации;

вид деятельности (наименование оказываемой услуги).

Образец оформления заявления о распределении номера для доступа к специальным службам (заявления об изменении номера для доступа к специальным службам, заявления об изъятии номера для доступа к специальным службам и заявления о переоформлении номера для доступа к специальным службам) (далее - заявление) с пояснениями приведен в Приложении № 2 к настоящему Регламенту.

5.2. Регистрация заявления в СЭДО осуществляется должностными лицами Министерства, ответственными за делопроизводство, не позднее рабочего дня, следующего за днем его получения.

В СЭДО вносятся следующие данные:

наименование (фирменное наименование), организационно-правовая форма, место нахождения - для юридического лица; фамилия, имя и отчество, место жительства - для индивидуального предпринимателя;  
номер и дата входящего документа;  
краткое содержание заявления;  
фамилия, имя, отчество лица, подписавшего заявление;  
входящий номер и дата регистрации заявления.

## **6. Порядок распределения региональных номеров для доступа к специальным службам**

6.1. Распределение номера для доступа к специальным службам производится Министерством на основании заявления заявителя, осуществляющего свою деятельность на территории Республики Татарстан.

6.2. Номера для доступа к специальным службам, имеющие закрепление за видами сервисных служб, не могут быть перераспределены другим видам служб.

6.3. Лицо, ответственное за введение данных в электронную базу данных реестра номеров для доступа к специальным службам (далее – ответственное лицо), в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления:

проверяет соответствие заявления требованиям пункта 5.1. настоящего Регламента;

проверяет комплектность представленных документов;

проводит проверку наличия оснований для отказа в распределении номера для доступа к специальным службам, предусмотренных пунктом 6.4. настоящего Регламента.

6.4. Основаниями для отказа в распределении номера для доступа к специальным службам являются:

несоответствие заявления о распределении ресурса нумерации и прилагаемых к нему документов требованиям настоящего Регламента;

наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;

ограниченность ресурса нумерации на данной территории Республики Татарстан;

несоответствие запрашиваемого ресурса нумерации Российской системе и плану нумерации.

6.5. В случае наличия оснований для отказа в распределении номера для доступа к специальным службам, предусмотренных пунктом 6.4. настоящего Регламента, ответственное лицо уведомляет заявителя об отказе и возвращает ему документы с письменным объяснением содержания выявленных оснований для отказа в распределении номера для доступа к специальным службам.

В случае отсутствия оснований для отказа ответственное лицо:

вводит данные о заявителе в электронную базу данных реестра номеров для доступа к специальным службам Министерства (далее – БД);

проводит анализ номера для доступа к специальным службам на предмет распределения его ограниченности на заявленной территории.

6.6. На основании наличия свободного номера для доступа к специальным службам в БД ответственное лицо в срок не позднее двух рабочих дней после получения заявления:

определяет номер для доступа к специальным службам, планируемый для распределения;

готовит проект извещения заявителю о распределении ему номера для доступа к специальным службам.

6.7. Уведомление о выделении номера для доступа к специальным службам в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания руководством Министерства, направляется заявителю по адресу, указанному в заявлении, и операторам телефонной сети связи (при необходимости), осуществляющим свою деятельность на территории муниципального образования, указанной в информационном письме о выделении сервисного номера, а также размещает информацию о распределении на официальном сайте.

6.8. Информационное письмо является основанием для заключения с операторами телефонной связи (осуществляющими свою деятельность на территории муниципального образования) соответствующего договора на использование на сети оператора номера для целей переадресации вызовов от абонентов данного оператора на центр обработки вызовов специальной службы. Доступ к услугам специальной службы возможен только от абонентов сети оператора телефонной связи, заключившего соответствующий договор со службой. Номера для доступа к специальным службам не могут быть использованы для доступа абонентов сетей операторов связи, не имеющих договорные отношения со специальной службой, путем оказания услуг доступа оператором связи, заключившим необходимый договор со специальной службой.

6.9. Специальная служба в срок не более 30 дней с момента подписания руководством Министерства письменного уведомления о распределении номера для доступа к специальным службам обязана заключить договор с оператором местной сети связи.

6.10. Специальная служба обязана в течение 30 дней с момента получения письменного уведомления о распределении номера для доступа к специальным службам проинформировать Министерство о заключении договорных взаимоотношений с оператором связи. В противном случае данная нумерация считается недействительной и может быть использована в дальнейшем другими службами.

6.11. Оператор связи с периодичностью раз в полгода направляет в адрес Министерства информацию, подтверждающую наличие дозвона абонентов своей сети на выделенные на момент запроса номера доступа к специальным службам (с указанием территории выделения) и наличие договора со службой.

6.12. На основании данных, полученных от операторов связи Министерство делает вывод о задействовании выделенного ресурса.

Приложение № 1 к Временному регламенту распределения региональных номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы местной связи на территории Республики Татарстан

**Распределение номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы операторов местной связи**

N для п/п	Номер для доступа к службе и номера служб	Распределение диапазона номеров доступа и номеров служб
1	2	3
1	130X - 139X	Номера информационно-справочных и аварийных служб
	130X	Справочно-информационная служба о лекарственных препаратах и медицинских услугах
	131X	Служба погоды
	132X	СПАС - дорожно-аварийная служба
	133X	Служба такси
	134X	Аварийная служба водоканала
	135X	Аварийная служба электросети
	136X	Аварийная служба теплосети
	137X	Заказ гостиницы
	138X	Для прочих служб
	139X	Для прочих служб
2	140X(X) - 149X(X)	Серийные номера платных информационно - справочных и заказных служб
	140X(X)	Справочная служба и заказ авиабилетов
	141X(X)	Справочная служба и заказ железнодорожных билетов
	142X(X)	Справочная служба и заказ билетов на междугородные автобусы
	143X(X)	Справочная служба и заказ билетов на водный транспорт
	144X(X)	Справки о зрелищных мероприятиях
	145X(X)	Спортивные новости
	146X(X)	Доступ к сетям персонального радиовызова
	147(X(X) – 149X(X)	Резерв

Приложение № 2 к Временному регламенту распределения региональных номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы местной связи на территории Республики Татарстан

### Образец заявления о распределении номера для доступа к специальным службам

1. Заявитель \_\_\_\_\_

2. Место нахождения \_\_\_\_\_

3. Почтовый адрес \_\_\_\_\_

4. ИНН \_\_\_\_\_

5. Телефон \_\_\_\_\_

6. Факс \_\_\_\_\_

7. Вид деятельности (Наименование оказываемой услуги) \_\_\_\_\_

8. Ресурс нумерации \_\_\_\_\_

9. Территория, \_\_\_\_\_ на которой предполагается использовать ресурс нумерации \_\_\_\_\_

10. Дополнительные сведения \_\_\_\_\_

Приложение \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись, фамилия, инициалы)

МП

#### Пояснения по оформлению заявления

В строке 1 указываются организационно-правовая форма юридического лица в соответствии с учредительными документами и наименование или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя.

В строке 2 указывается место нахождения юридического лица или место постоянного проживания индивидуального предпринимателя.

В строке 3 указывается почтовый адрес для ведения переписки.

В строке 4 указывается индивидуальный номер налогоплательщика заявителя.

В строке 5 и 6 указываются номера телефона и факса организации.

В строке 7 указывается номер лицензии, устава или другого документа на основании которого осуществляется деятельность в данной области и наименование оказываемой услуги.

В строке 8 указывается конкретный (предлагаемый) ресурс нумерации в виде: со 130 по 149 (130X -139X, 140X(X)-149X(X))

При оформлении заявления о распределении номера для доступа к специальным службам в строке 9 указывается территория, на которой планируется использовать ресурс нумерации.

В случае оформления заявления об изъятии номера для доступа к специальным службам, его изменении или переоформлении в строке 9 указывается территория, на которой должен был использоваться или использовался ресурс нумерации.



Приложение № 3 к Временному регламенту распределения региональных номеров для доступа к специальным службам местных сетей связи, к службам информационно-справочной системы местной связи на территории Республики Татарстан

**Блок – схема административной процедуры  
по рассмотрению обращения о распределении номера для доступа к  
специальным службам и принятие соответствующего решения**

