

**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ПЕТРОПАВЛОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
НОВОШЕШМИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**
ул. Ленина, д. 33
с. Слобода Петропавловская, 423198



**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ЯҢА ЧИШМӘ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
ПЕТРОПАВЕЛ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕНЕЦ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**
Ленин урамы, 33
Петропавел бистәсе авылы, 423198

тел.: (8-4348) 3-35-41, факс: (8-4348) 3-35-18.Ppav.Nsm@tatar.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

13 июненнән 2023 елның

№ 15

Тапшыруның административ регламентын раслау турында
никахлашуға рөхсәт бириү буенча муниципаль хезмәтләр
16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлendәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында һәм «Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставының 45 статьясына таянып, Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы:

1. 16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рөхсәт бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүненә административ регламентын расларга.
2. Элеге каарны Татарстан Республикасының рәсми хокукий мәгълүмат порталында Интернет мәгълүмат – телекоммуникация чөлтәрендә бастырып чыгарырга <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районының рәсми сайтында <http://novosheshminsk.tatarstan.ru>.
3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үзәндә калдырырга.

Татарстан Республикасы
Яңа Чишмә муниципаль районы
Петропавел авыл жирлеге башлыгы



Д.С.Никитин

Карап белән расланганБашкарма комитет
Петропавел авыл жирлеге
2023 елның 13 июнендәгө 15 нче номерлы

Административ регламент
рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту
16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга өйләнү

1. Гомуми нигезләмәләр

1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен өлгө Административ регламенты (алга таба – административ регламент) 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – дәүләт хезмәте).

1.2. Хезмәт алучылар: 16 яшькә житкән Россия Федерациясенең балигъ булмаган гражданнары (алга таба – гариза бирүчө).

1.2.2. Гариза белән аның вәкаләтләрен раслаучы документ нигезендә эш итүче гариза бирүчө вәкиле яки физик затның законлы вәкиле (алга таба – гариза бирүчө вәкиле) мөрәжәгать итәргә хокуклы.

1.3. Дәүләт хезмәте Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты (алга таба – Башкарма комитет) тарафыннан мөрәжәгать итүчененең яшәү урыны буенча күрсәтелә.

1.3.1. Башкарма комитет урнашкан урын: Татарстан Республикасы, Яңа Чишмә районы, Петропавел авылы, Ленин урамы, 35 йорт.

Башкарма комитетны кабул итү графигы:Дүшәмбе-Жомга, 8:00дән 16:00гә кадәр, төшке аш 12:00дән 13: 00гә кадәр.

Юл буш.

1.3.2. Белешмә телефоннар: 8 (84348) 3-86-76

1.3.3. «Интернет» мәгълүмат – телекоммуникация чөлтәрендә (алга таба – «Интернет » чөлтәре) Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге Башкарма комитетының рәсми сайты адресы (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>), электрон почта адресы: Rrav.Nsm@tatar.ru.

1.3.4. Дәүләт хезмәте турында мәгълүмат алырга мөмкин:

1) гариза бирүчеләр белән эшләү өчен Башкарма комитет биналарында урнашкан дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текст мәгълүматларын үз эченә алган дәүләт хезмәте турында мәгълүмат стендлары аша;

2)«Интернет » чөлтәре аша:

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге Башкарма комитетының рәсми сайтында (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>);

Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Башкарма комитетка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

Гариза бирүчө үзе яки телефон аша мөрәжәгать иткәндә килгән мөрәжәгатькә ярашлы рәвештә мәгълүмат бирелә:

1) Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге Башкарма комитетының дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен կүп функцияле үзәге урнашкан урын турында (адрес, эш графигы, белешмә телефоннар);

2) муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе, гаризалар бирү ысууллары һәм вакыты турында;

3) муниципаль хезмәт күрсәтелә торган гражданнар категорияләре турында; муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләрен көйләүче норматив хокукый актлар турында;

4) муниципаль хезмәт күрсәту түрындагы гаризаны карау өчен кирәклө документлар исемлеге, гаризаны кабул итү һәм теркәү вакыты түрында;

5) муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы түрында;

6) муниципаль хезмәт күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны рәсми сайтта урнаштыру урыны түрында;

7) Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты вазыйфаи затларының гамәлләренә яки эшсезлегенә шикаять бирү тәртибе түрында.

8) Башкарма комитетка язма (шул исәптән электрон документ формасында) мәрәжәгать иткәндә.

1.3.5. муниципаль хезмәтләр күрсәту мәсьәләләре буенча мәгълүматны секретарь Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге Башкарма комитетының рәсми сайтында урнаштыра (<http://novosheshminsk.tatarstan.ru/>), һәм гариза бирүчеләр белән эшләү өчен башкарма комитетлар биналарындагы мәгълүмат стендларында.

Татарстан Республикасы Дәүләт телләрендәге мәгълүмати стендларда һәм муниципаль районның рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә урнаштырыла торган мәгълүмат муниципаль хезмәт түрында мәгълүматны үз эченә ала. 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 2.10, 2.11, 5.1 Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитетының кайда булуы, белешмә телефоннары, эш вакыты, муниципаль хезмәтләр күрсәтүгә гаризалар кабул итү графигы түрында мәгълүмат.

1.4. Муниципаль хезмәт курсәту:

Россия Федерациясенең Гражданлык кодексының 30.11.1994 по 51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ законнар Жыентыгы, 05.12.1994, по 32, 3301 маддәсе, Российская газета, 238239, 08.12.1994);

Россия Федерациясенең Гражданлык процессуаль кодексының 14.11.2002 ел, № 138-ФЗ (алга таба – РФ ГПК) ("Российская газета" 20 ноябрь, 2002 ел, № 220, "Парламентская газета" 20 ноябрь, 2002 ел, № 220-221, Россия Федерациясенең 2002 ел, 18 ноябрь, 2002 ел, № 46 законнар Жыентыгы, 4532 статья);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрында» 27.07.2010 № 210-ФЗ Федераль закон (алга таба - 210-ФЗ номерлы Федераль закон) ("Российская газета", № 168, 30.07.2010, "РФ законнар Жыене", 02.08.2010, № 31, 4179 ст.);

«Татарстан Республикасында опека һәм попечительлек органдары эшчәнлеген оештыру түрында» 27.02.2004 № 8-ТРЗ Татарстан Республикасы законы (алга таба – ТР Законы № 8-ТРЗ) (Татарстан Дәүләт Советы Ведомостлары, № 2, 2004 елның феврале, "Татарстан Республикасы" 2004 елның 2 марта № 43-44, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары жыентыгы һәм республика башкарма хакимият органдары норматив актлары № 21, 26 май, 2004);

«Татарстан Республикасында муниципаль берәмлекләрнен жирле үзидарә органдарына опека һәм попечительлек өлкәсендә Татарстан Республикасының аерым дәүләт вәкаләтләрен бирү түрында» 20.03.2008 № 7-ТРЗ Татарстан Республикасы законы белән (2008 елның 22 марта № 54 номерлы "Ватаным Татарстан", 2008 елның 25 марта № 60-61 номерлы "Татарстан Республикасы", Татарстан Дәүләт Советы Жыелма басмасы, 2008 елның 3 марта);

«Татарстан Республикасы дәүләт хакимиите башкарма органдары тарафыннан дәүләт хезмәтләрен күрсәтүнен административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр кертү түрында» Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 02.11.2010 № 880 каары (алга таба – Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының 880 номерлы каары) (Татарстан Республикасы Министрлар Кабинеты каарлары һәм боерыклары жыентыгы һәм республика башкарма хакимиите

органнарының норматив актлары, 08.12.2010, № 46, 2144 нче маддә; 20.12.2011, по 48, 2612 нче маддә; 25.05.2012, № 40, 1252 нче маддә);

Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставы белән, Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге Советы тарафыннан кабул ителгән, 06.03.2015 елның 39-114 номерлы карапы белән расланган (алга таба - Устав);

ТР Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенең 08.05.2020 ел №8 боерыгы белән расланган эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре (алга таба-кагыйдәләр).

1.5. Административ регламентта кулланылган терминнар һәм аларның билгеләмәләре

1.5.1. Административ регламентта түбәндәге терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак эш урыны – муниципаль районның шәһәр (авыл) жирлегендә яки Татарстан Республикасы шәһәр округында Россия Федерациясе Хөкүмәтенең 22 декабрьдәге карапы белән расланган Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру Кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә төзелгән дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы) 2012 ел. 1376 «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләре эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау түрүнда»;

техник хата муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан ясалган хата (описка, опечатка, грамматик яки арифметик хата яки моңа охшаш хата), һәм документка кертелгән мәгълүматларның (муниципаль хезмәт нәтижәсе) мәгълүмат кертелгән документлардагы мәгълүматларга туры килмәвендә китергән;
Электрон формада дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кулланыла торган мәгълүмати системаларның мәгълүмати-технологик үзара бәйләнешен тәэмим итүче инфраструктурада Бердәм идентификация һәм аутентификация системасы (алга таба - СИА) – идентификация һәм аутентификация системасында мәгълүмати үзара бәйләнештә катнашучыларның дәүләт мәгълүмати системаларындагы һәм башка мәгълүмат системаларына;

КФУ - »Татарстан Республикасында дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәге " дәүләт бюджет учреждениесе;

Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты – башкарма комитеты;

ЗАГС ЕГР-гражданлық хәле актлары язмаларының Бердәм дәүләт реестры;

КФУ АИС-Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күп функцияле үзәкләренең автоматлаштырылган мәгълүмати системасы.

1.5.2. Административ регламентта муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза (алга таба - гариза) дип «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 2 статьясындагы 3 пунктына (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) ярашлы рәвештә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда запрос аңлатыла.

1.6. Алдан (актив) режимда муниципаль хезмәт күрсәту очраклары һәм тәртибе
Муниципаль хезмәтләр алдан (актив) режимда Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталында техник мәмкинлекне гамәлгә ашыру аша күрсәтелә (<http://uslugi.tatar.ru/>) яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен (функцияләрнен) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>), гариза бирүче тарафыннан ана әлеге муниципаль хезмәтне алдан (проактив) режимда һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан гамәлгә ашырылғаннан соң бирү түрүнда алдан гариза бирү шарты белән, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру түрүнда» 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7.3 статьясындагы 1 өлешенә ярашлы чаралар.

2. Муниципаль хезмәт күрсәту стандарты

2.1. Муниципаль хезмәтнең исеме

16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү.

2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче жирле үзидарәнең башкарма-идарә органы исеме: Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге башкарма комитеты.

2.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тасвиrlамасы

2.3.1. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булып:

1.16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү турында карап (әлеге административ регламентка 1 нче күшымта);

2.муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 2 нче күшымта);

3.муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тарту турында карап (әлеге административ регламентка 3 нче күшымта).

2.3.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе мөрәжәгать итүчегә Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Чабаксар авыл жирлеге башкарма комитеты житәкчесенең көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ рәвешендә «электрон имза турында» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 63-ФЗ номерлы Федераль закон) нигезендә Бердәм порталның шәхси кабинетына жибәрелә. Гариза республика порталы аша жибәрелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе республика порталының шәхси кабинетына жибәрелә.

2.3.3. Мөрәжәгать итүченең сайлавы буенча муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе Башкарма комитеттә яки КФУдә кәгазьдә басылган, тиешлечә Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты яки КФУ хезмәткәре имzasы белән расланган электрон документ үрнәге рәвешендә бирелә.

2.3.4. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе гамәлдә булган вакыт эчендә электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алырга хокуклы.

2.4. Муниципаль хезмәт күрсәту вакыты, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешмаларга мөрәжәгать итү кирәклеген исәпкә алып, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору мәмкинлеге Россия Федерациясе законнары белән каралган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору вакыты, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документларны бирү (жибәрү) вакыты

2.4.1. Муниципаль хезмәт 10 эш көне эчендә күрсәтелә.

2.4.2. Муниципаль хезмәт күрсәту срокын туктату каралмаган.

2.4.3. Электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документ мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен рәсмиләштерү һәм теркәү көнендә жибәрелә.

2.5. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен закон чыгару яки башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәкле документлар, шулай ук мөрәжәгать итүче тарафыннан тәкъдим итепергә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен кирәкле һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, аларны гариза бирүче тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе

2.5.1. Муниципаль хезмәт алу өчен мөрәжәгать итүче түбәндәгә документларны тәкъдим итә:

1.Россия Федерациясе гражданины паспорты яисә шәхесне раслаучы башка документ, Россия Федерациясе законнары нигезендә яисә дәүләт хезмәтләре күрсәтүче органнарда, муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарда, мәгълүмати технологияләр кулланып күп функцияле үзәкләрдә идентификация һәм аутентификация аша;

2.гариза бирүченең вәкаләтләрен раслаучы документ (гариза бирүченең законлы вәкиле мөрәжәгать иткән очракта кирәкми)

3. гариза:

документ формасында көгазьдә (әлеге административ регламентка 4 нче күшымта); административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры китереп, республика порталы аша мөрәжәгать иткәндә имзаланган электрон формада (гаризаның электрон формасына тиешле мәгълүмат көртү юлы белән тутырыла);

4. никахка көрүче затларның законлы вәкилләренең нотариат турында законнарда билгеләнгән тәртиптә расланган язма ризалыгы;

5. никахлашу яшен киметүнең аерым шартларын раслаучы документлар (дәүләт яки муниципаль сәламәтлек саклау системасының медицина оешмасының йөклелек турында белешмәсе яки никахлашырга теләүчеләрнең берсенең тормышына куркыныч янавын раслаучы документлар).

2.5.2. Гариза һәм күшымта документлары мөрәжәгать итүче тарафыннан түбәндәге ысуулларның берсе белән тапшырылырга мөмкин:

1. көгазьдә һәм административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры килгән электрон документлар рәвешендә КФУ аша;

2. электрон формада Республика порталы аша;

3. Башкарма комитетта шәхсән яки поча элемтәсе аша көгазьдә. Гариза һәм күшымтадагы документлар, поча элемтәсе аша жибәрелгәндә, билгеләнгән тәртиптә раслана.

2.5.3. Гариза Республика порталы аша жибәрелгәндә гариза бирүченең гади электрон имзасы белән имзалана.

Гади электрон имза алу өчен гариза бирүчегәсиада теркәлу (аутентификация) процедурасын үтәргә, шулай ук хисап язмасын расларга кирәк.

Административ регламентның 2.4 пунктында күрсәтелгән электрон документлар (документларның электрон образлары) мондый документларны, шул исәптән нотариусларны булдыру һәм имзалау өчен вәкаләтле затларның көчәйтелгән квалификацияле имзасы белән раслана.

Гаризага күшүлгән электрон документлар (документларның электрон образлары), шул исәптән ышаныч көгазе, pdf, jpg, jpeg, png, tif, doc, docx, rtf, sig форматында 50 Мбайттан артмаган файллар рәвешендә жибәрелә.

Бирелгән электрон документларның (документларның электрон образларының) сыйфаты документ текстын тулы күләмдә укырга һәм документның реквизитларын танырга мөмкинлек бирергә тиеш.

2.5.4. Гариза бирүчедән таләп иту тыела:

1. муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле мәнәсәбәтләрне жайга салучы норматив хокукий актларда каралмаган документларны һәм мәгълүматны тапшыру яки гамәлләрне гамәлгә ашыру;

2. 210-ФЗ номерлы Федераль законның (кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр)9 статьясындағы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәту нәтиҗәсендә күрсәтелә торган хезмәтләр алушдан һәм документлар һәм мәгълүмат алушдан тыш, муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәkle һәм башка дәүләт органнарына, жиrtle үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать иту белән бәйле кипешүләрне гамәлгә ашыру;

3. муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта, түбәндәгә очраклардан тыш, документлар һәм мәгълүматның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән:

а) муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза биргәннән соң муниципаль хезмәт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукий актларның таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканнан соң муниципаль хезмәт күрсәту турында гаризада һәм гариза бирүче тарафыннан бирелгән документларда яки муниципаль хезмәт күрсәтүдә һәм элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән хаталар булу;

в) Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тартканнан соң документларның гамәлдә булу вакыты тәмамлану яки мәгълүматны үзгәртү;

г) муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта яки муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарткан очракта, муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, әлеге хакта Башкарма комитет житәкчесе имzasы белән муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарткан очракта, документлар белән расланган фактны (билгеләрне) ачыклау турында хәбәр ителә гариза бирүче, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр;

4. электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендәге 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм мәгълүматны кәгазьдә йөртүчедә бирү, әгәр мондый документларга билгеләр салу яки аларны алу Дәүләт яки муниципаль хезмәт курсәтүнен кирәкле шарты булса һәм федераль законнарда билгеләнгән башка очракларны исәпкә алмаганда.

2.6. Дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары карамагында булган һәм мәрәжәгать итүче тәкъдим итәргә хокуклы булган дәүләт органнары яки җирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт курсәту өчен норматив хокукий актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге, шулай ук аларны гариза бирүчеләр тарафыннан алу ысууллары, шул исәптән электрон формада, аларны тапшыру тәртибе; дәүләт органы, җирле үзидарә органы үзидарә яки әлеге документлар карамагында булган оешма

2.6.1. Ведомствоара хезмәттәшлек қысаларында алына:

1.баланың туу турында мәгълүмат – ЗАГС ЕГР;

2.аталыкны билгеләү турында мәгълүмат – ЗАГСның ЕГР;

3.Россия Федерациясе гражданының гамәлдәге паспорты турында мәгълүматлар – Россия Эчке эшләр министрлыгы;

4.нотариатның мәгълүмат системасыннан нотариаль расланган документ турында мәгълүмат Федераль нотариаль палата;

5.опека һәм попечительлек органы каарыннан балага опека билгеләү турында мәгълүмат – Башкарма комитет;

6.яшәү урыны һәм яшәү урыны буенча теркәлү хисабы турында мәгълүмат Россия Эчке эшләр министрлыгы.

2.6.2. Мәрәжәгать итүче административ регламентның 2.6.1 пунктындагы 1 - 6 пунктчаларында курсәтелгән документларны (мәгълүматларны) гариза биргәндә шундый документларны төзүгә һәм имзалауга вәкаләтле затларның көчәйтегендә квалификацияле имzasы белән расланган электрон документлар формасында тапшырырга хокуклы.

2.6.3. Административ регламентның 2.6.1 пунктында курсәтелгән дәүләт хакимиите органнары, җирле үзидарә органнары, оешмалар тарафыннан документларны һәм мәгълүматларны тапшырмаяу (вакытында тапшырмаяу) муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту өчен нигез була алмый.

2.6.4. Соралган һәм карамагында булган документ яки мәгълүматны тапшырмаган (вакытында тапшырмаган) органнарның һәм оешмаларның административ регламентының 2.6.1 пунктында курсәтелгән вазыйфаи зат һәм (яки) хезмәткәр Россия Федерациясе законнары нигезендә административ, дисциплинар яки башка жаваплылыкка тартылырга тиеш.

2.6.5. Гариза бирүчедән дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары һәм дәүләт органнарына яки җирле үзидарә органнарына буйсынуучы оешмалар карамагындагы муниципаль хезмәт курсәту өчен түләү кертүне раслаучы мәгълүматлар таләп иту тыела.

Мәрәжәгать итүчегә дәүләт органнары, җирле үзидарә органнары карамагында булган һәм дәүләт органнарына яки җирле үзидарә органнарына буйсынуучы оешмалар

карамагында булган мәгълүматлар булган документларны тапшырмау мөрәжәгать итүчегэ муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигез булып тормый.

2.7. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.7.1. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булып:

1. мөрәжәгать итүче тәкъдим иткән документларда Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән тәртиптә расланмаган текстны чистарту һәм төзәту бар;

2. Документлар муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлардагы мәгълүматны һәм мәгълүматны тулы күләмдә кулланырга мөмкинлек бирми торган зыянны үз эченә ала;

3. курсәтелгән документлар яки мәгълүматлар муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать иткән вакытта (мөрәжәгать итүче вәкиленең вәкаләтләрен раслаучы документ, курсәтелгән зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен мөрәжәгать иткән очракта) үз көчен югалткан;

4. муниципаль хезмәт күрсәту түрүнда гариза һәм билгеләнгән таләпләрне бозып, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар бири;

5. Гариза формасында мәжбүри кырларны дөрес тутырмау, шул исәптән республика порталындағы гаризаның интерактив формасында (дөрес булмаган, тулы булмаган яки дөрес тутырылмаган);

6. муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларның тулы булмаган комплектын тәкъдим итү;

7. хезмәт күрсәту түрүнда гариза дәүләт хакимиите органына, жирле үзидарә органына яки муниципаль хезмәт күрсәту вәкаләтләренә көрмәгән оешмага тапшырылган;

8. «электрон имза түрүнде» 2011 елның 6 апрелендәге 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясында билгеләнгән квалификацияле электрон имза көчәйтеген Чынбарлыкны тану шартларын үтәмәү.

2.7.2. Муниципаль хезмәт алу өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.7.3. Гаризаны һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту түрүндагы карап гариза бирүчене кабул иткәндә дә, шулай ук җаваплы вазыйфаи зат тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлекне кулланып, гаризаны теркәгән көннән алыш 9 эш көненнән артмаган вакытта кабул итепергә мөмкин.

2.7.4. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гариза һәм документлар бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе түрүндагы мәгълүматка ярашлы рәвештә бирелгән очракта, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle гаризаларны һәм башка документларны кабул итүдән баш тарту тыела.

2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату яки кире кагу өчен нигезләрнең тулы исемлеге

2.8.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигезләр юк.

2.8.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр:

1. гариза бирүче хезмәт күрсәту хокуына ия булган затлар категориясенә түры килми;

2. мөрәжәгать итученең муниципаль берәмлек территориясендә яшәү урыны буенча теркәлмәве;

3. 2.5.1 пункттының 5 пунктчасында күрсәтелгән аерым шартларның булмавы. никахлашкан кешеләрнең Административ регламенты яки уртак баласы;

4. бирелгән гаризаларда һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яки) дөрес булмаган мәгълүмат бар.

2.8.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр исемлеге тулы.

2.8.4. Муниципаль хезмәт күрсәту түрында гариза бердәм порталда, республика порталында бастырылган муниципаль хезмәт күрсәту вакыты һәм тәртибе түрнәндагы мәгълүматка туры китереп бирелгән очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту тыела.

2.9. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре

Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә.

2.10. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр исемлеге, шул исәптән муниципаль хезмәтләр күрсәтүдә катнашучы Россия Федерациясе законнары нигезендә вәкаләтле эксперктар тарафыннан бирелә торган (бирелә торган) документ (документлар) түрнәндагы мәгълүмат.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.11. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр өчен түләү алу тәртибе, күләме һәм нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы түрнәндагы мәгълүмат.

Кирәkle һәм мәжбүри хезмәтләр күрсәту кирәк түгел.

2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт күрсәту түрнәндагы запрос биргәндә һәм мондый хезмәтләр күрсәту нәтижәсен алганда чиратта торуның максималь вакыты

2.12.1. Муниципаль хезмәт алуга гариза биргәндә көтү вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.12.2. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алганда, чиратта көтүнең максималь вакыты 15 минуттан артмаска тиеш.

2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы оешма тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт һәм хезмәт күрсәту түрнәндагы гариза бирүченең соравын теркәү вакыты һәм тәртибе, шул исәптән электрон формада.

2.13.1. Гариза бирелгән көнне КФУгә шәхси мәрәҗәгать иткәндә, гариза жибәрелгәнен раслаучы теркәлү номеры һәм гариза бирелгән дата белән КФУ АИС-тан расписка бирелә.

2.13.2. Гаризаны Бердәм портал, республика порталы аша жибәрәндә гариза бирүче гариза биргән көнне Республика порталының шәхси кабинетыннан һәм электрон почта аша гариза жибәрелгәнен раслаучы белдерү ала, анда гариза бирүнең теркәлү номеры һәм датасы күрсәтелә.

2.13.3. Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты гариза биргән көнне Башкарма комитетка шәхси мәрәҗәгать иткәндә гариза бирүчегә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасыннан теркәлү номеры, гариза бирү датасы һәм тапшырылган документлар исемлеге белән расписка бирелә.

2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, көтү залына, муниципаль хезмәт күрсәту түрнәндагы запросларны тутыру урыннарына, аларны тутыру үрнәкләре белән мәгълүмати стендларга һәм һәр муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар исемлегенә, мондый хезмәт күрсәту тәртибе түрнәндагы визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматны урнаштыруга һәм рәсмиләштерүгә, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен мөмкинлеген тәэмин итүгә таләпләр инвалидларны социаль яклау түрнәндагы федераль законнар һәм Татарстан Республикасы законнары нигезендә.

2.14.1. Муниципаль хезмәт күрсәту янгынга каршы система һәм янгын сүндерү системасы белән жиһазландырылган биналарда һәм биналарда башкарыла.

Гариза бирүчеләрне кабул итү урыннары документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмат стендлары белән жиһазландырыла.

2.14.2. Россия Федерациясенең инвалидларны социаль яклау түрнәндагы законнары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту урынына киртәсез керү максатларында:

1. инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына (уңайлы керү-чыгу һәм алар чикләрендә күчү) киртәсез керү мөмкинлеге тәэммин ителә;

2. муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүмат гариза бирүчеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның мөмкинлекләре чикләнгәнлеген исәпкә алып урнаштырыла;

3. күрү һәм үз-үзен йәртү функциясе бозылулары булган инвалидларны озата бару һәм аларга ярдәм күрсәту;

4. социаль, инженерлык һәм транспорт инфраструктурасы объектлары урнашкан территориядә мәстәкыйль хәрәкәт итү, мондый объектларга керү һәм алардан чыгу, транспорт чарасына утырту һәм аннан төшү, шул исәптән коляска-кресло кулланып, мөмкинлеге;

5. инвалидларның хезмәт күрсәтүгә киртәсез керүен тәэммин итү өчен кирәклे жиһазларны һәм мәгълүмат йәртүчеләрне аларның тормыш эшчәнлеге чикләүләрен исәпкә алып тиешле урнаштыру;

6. инвалидлар өчен кирәкле тавыш һәм күрү мәгълүматларын, шулай ук язуларны, билгеләрне һәм башка текст һәм график мәгълүматны Брайль рельефлы-нокталы шрифты белән ясалган билгеләр белән дубляжлау;

7. сурдотәrbайжан һәм тифлосурд тәрҗемәчесе рәхсәте;

8. Россия Федерациясе Хезмәт һәм социаль яклау министрлыгының 22.06.2015 № 386н боерыгы белән билгеләнгән форма һәм тәртип буенча бирелә торган махсус укытуны раслаучы документ формасын һәм аны бирү тәртибен раслаучы документны раслау турында документ булганды, юл күрсәтүче этне керту.

2.14.3. Муниципаль хезмәт күрсәту гамәлгә ашырыла торган объектларның һәм муниципаль хезмәт күрсәтүдә кулланыла торган чараларның инвалидлар өчен уңайлылыгын тәэммин итү өлешендәге таләпләр, алар 2.14.2 пунктның 1 – 4 пунктчаларында күрсәтелгән административ регламент буенча, 2016 елның 1 июленнән соң файдалануга тапшырылган яки модернизацияләнгән, реконструкцияләнгән объектларга һәм чараларга кулланыла.

2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үңайлылык һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мәрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешләре саны һәм аларның дәвамлылыгы, муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләргә кулланып, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәгендә (шул исәптән тулы күләмдә)муниципаль хезмәт күрсәту Алу Мөмкинлеге яки мөмкин булмау, жирле үзидарәнен башкарма идарә органы органының теләсә кайсы Территориаль бүлекчәсендә, мәрәҗәгать итүчене сайлап (экстерриториаль принцип), дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәтләр күрсәту турында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында каралган запрос аша (комплекслы запрос)

2.15.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен үңайлылык күрсәткечләре булып:

жәмәгать транспорты зонасында кабул итү, Документлар бирү алып барыла торган бинаның урнашы;

кирәкле сандагы белгечләр, шулай ук гариза бирүчеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;

мәгълүмат стендларында, бердәм порталда, республика Порталында, муниципаль районның рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту ысууллары, тәртибе һәм вакыты турында тулы мәгълүмат булу;

инвалидларга башка кешеләр белән беррәттән хезмәтләр алуга комачаулаучы киртәләрне жиңәргә ярдәм күрсәту.

2.15.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфат күрсәткечләре булып:

1. документларны кабул итү һәм карау срокларын үтәү;

2. муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу вакытын үтәү;

3. Башкарма комитет хезмәткәрләре тарафыннан административ регламент бозылуға нигезле шикаятыләр булмау;

4. мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затлар белән үзара бәйләнешләре саны (консультацияләрне исәпкә алмыйча):

мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту вакытында Башкарма комитет яки КФУ хезмәткәрләре белән үзара бәйләнеше гаризаны барлық кирәклे документлар белән тапшырганда бер тапкыр башкарыла;

бер тапкыр башкарма комитетта яки КФУдә электрон документ экземпляры формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу кирәк булган очракта.

Муниципаль хезмәт күрсәту вакытында мөрәжәгать итүченең вазифаи затлар белән бер арапашу вакыты 15 минуттан артмый.

Мөрәжәгать итүче күчмә радиотелефон элемтәсе жайлланмалары, республика порталы, терминал жайлланмалары ярдәмендә муниципаль хезмәт күрсәтүнен сыйфатын бәяләргә хокуклы.

2.15.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен барышы турында гариза бирүче шәхси кабинетта бердәм порталда, республика порталында, башкарма комитетта, КФУдә белергә мөмкин.

2.15.4. Муниципаль хезмәт күрсәту мөрәжәгать итүченең яшәү урынына яисә Татарстан Республикасы территориясендә яшәү (булу) урынына карамастан, экстерриториаль принцип буенча теләсә кайсы КФУдә башкарыла.

Комплекслы сорай составында муниципаль хезмәт күрсәтелми.

2.16. Башка таләпләр, шул исәптән экстерриториаль принцип буенча муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен (әгәр муниципаль хезмәт экстерриториаль принцип буенча күрсәтелә икән) һәм электрон формада муниципаль хезмәт күрсәту үзенчәлекләрен исәпкә алып.

2.16.1. Муниципаль хезмәтне электрон формада күрсәткәндә гариза бирүче:

1. бердәм порталда, республика Порталында урнаштырылган муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм вакыты турында мәгълүмат алырга;

2. муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документлар, шул исәптән электрон образлары элек 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендәге 7.2 пункты нигезендә расланган документлар һәм мәгълүматны республика порталын кулланып тапшырырга;

3. муниципаль хезмәт күрсәту сыйфатын бәяләү өчен электрон формада бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту турындагы гаризаларның үтәлеше турында мәгълүмат алу;

4. электрон документ формасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу;

5. Башкарма комитетның, шулай ук аның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең республика порталы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче затлар тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә башкарылган караптарга һәм гамәлләргә (эшсезлеккә) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процессын тәэммин итүче федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы аша карапына һәм гамәлләренә (эшсезлегенә) шикаять бирү муниципаль хезмәткәрләр.

2.16.2. Гаризаны формалаштыру республика Порталында гаризаның электрон формасын тутыру юлы белән башкарыла.

2.16.3. Гаризаны формалаштырганда:

1. гаризаны һәм хезмәт күрсәту өчен кирәkle башка документларны күчереп алу һәм саклау мөмкинлеге;

2. берлектәге гаризаны берничә гариза бирүче жибәрүне күздә тоткан хезмәтләр өчен мөрәжәгать иткәндә бер электрон формадагы гаризаны берничә гариза бирүче белән тутыру мөмкинлеге;

3. электрон гариза формасының күчермәсөн кәгазьдә бастыру мөмкинлеге;

4. элек электрон белдеру формасына кертелгэн кыйммәтләрне кулланучы теләсә кайсы вакытта, шул исәптән керту хаталары килеп чыкканда һәм белдерүнен электрон формасына кыйммәтләрне яңадан керту өчен кире кайтарганда саклау;
5. гаризаның электрон формасы кырларын гариза биручे тарафыннанедиада урнаштырылган мәгълүматларны һәм республика порталында бастырылган мәгълүматларны кулланып, бердәм идентификация һәм аутентификация системасында булмаган мәгълүматларга кагылышлы өлешне керту башланганчы тутыру;
6. элек кертелгэн мәгълүматны югалтмыйча электрон гариза формасын тутыруның теләсә кайсы этабына кайту мөмкинлеге;
7. гариза биручегә элек бирелгэн гаризаларга бер елдан да ким булмаган вакыт эчендә, шулай ук өлешчә формалаштырылган гаризаларга 3 айдан да ким булмаган вакыт эчендә керү мөмкинлеге бар.

2.16.4. Гариза биручеләрне кабул итүгә язу (алга таба - язу) Республика порталы, КФУ контакт-үзәге телефоны аша башкарыла.

Мөрәжәгать итүчегә кабул итү өчен теләсә кайсы буш датага һәм вакытка күп функцияле үзәктә билгеләнгән кабул итү графигы чикләрендә язу мөмкинлеге бирелә.

Билгеле бер датага яздыру бу data башланганчы бер тәүлек алдан тәмамлана.

Республика порталы аша алдан язылуны гамәлгә ашыру өчен мөрәжәгать итүчегә Система сораган мәгълүматны күрсәтергә кирәк, шул исәптән:

фамилия, исем, ата исеме (булган очракта);

телефон номеры;

электрон почта адресы (теләк буенча);

кабул итү вакыты һәм вакыты.

Әгәр дә гариза бируче алдан язганда биргән мәгълүматлар гариза бируче шәхси кабул итү вакытында биргән документларга туры килмәсә, алдан язылу гамәлдән чыгарыла.

Алдан язуны гамәлгә ашырганда, гариза биручегә талон-раслауны бастыру мөмкинлеге тәэммин ителә. Әгәр дә мөрәжәгать итүче электрон почта адресын хәбәр итсә, күрсәтелгән адресса шулай ук кабул итү датасы, вакыты һәм урыны күрсәтелгән алдан язылуны раслау турында мәгълүмат жибәрелә.

Алдан язылганда, гариза биручегә, билгеләнгән вакыттан 15 минут узгач, алдан язылмаса, алдан язылуның гамәлдән чыгарылуы турында мәжбүри рәвештә хәбәр ителә. Гариза бируче теләсә кайсы вакытта алдан язылудан баш тартырга хокуклы.

Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары нигезендә идентификация һәм аутентификация узудан, кабул итү максатын күрсәтүдән, шулай ук кабул итү өчен броныланырга тиешле вакыт аралыгы озынлыгын исәпләү өчен кирәклө мәгълүмат бирүдән башка башка гамәлләр башкаруны таләп итү тыела.

3. Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәлеш вакыты, аларны үтәү тәртибенә таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре, шулай ук күп функцияле үзәкләрдә административ процедураларны үтәү үзенчәлекләре. Мөрәжәгать итүчеләрнең аерым категорияләренә күрсәтелгән хезмәтләр күрсәтү тәртибен үз эченә алган муниципаль хезмәт күрсәтү варианты, шул исәптән алар Гомуми билгеләр белән берләштерелгән муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсенә карата, 2.13 пунктында билгеләнгән. һәм әлеге бүлктә, мөрәжәгать итүченен муниципаль хезмәт күрсәтү өчен мөрәжәгать итү ысулына бәйле рәвештә

3.1. Биргәндә эш итү эзлеклелеген тасвирлау
муниципаль хезмәт күрсәтү

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү үз эченә түбәндәгә административ процедураларны ала:

1. гариза биручегә консультация бирү;

2. гариза бирүче тәкъдим иткөн документлар жыелмасын кабул итү һәм карау;
3. муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара оговомствоара запрослар жибәру;
4. муниципаль хезмәт нәтижәләрен өзөрлөү;
5. мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәру);
6. техник хаталарны төзәтү.

3.2. Гариза бирүчегә консультацияләр бирү

3.2.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтүгә бәйле мәсьәләләр буенча мөрәжәгате тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазифаи зат (хезмәткәр) булып:

гариза бирүче КФУгә мөрәжәгать иткәндә-КФУ хезмәткәре;

мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткәндә - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге башкарма комитеты Секретаре (алга таба - консультация өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.2.2. Гариза бирүче шәхси һәм телефон һәм электрон почта аша КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары турында консультация сорап мөрәжәгать итәргә хокуклы.

КФУ хезмәткәре гариза бирүчегә, шул исәптән составы, тапшырылган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен башка мәсьәләләр буенча консультация бирә. Мөрәжәгать итүче КФУ рәсми сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында мәгълүмат ала ала <http://mfc16.tatarstan.ru>.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре: составы, тапшырылган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультация.

3.2.3. Мөрәжәгать итүче башкарма комитетка телефон һәм электрон почта аша мөрәжәгать итәргә, шулай ук республика Порталында, Башкарма Комитет сайтында муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм сроклары, шул исәптән составы, тапшырылган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт күрсәту өчен башка мәсьәләләр буенча консультация алырга хокуклы.

Консультация өчен җаваплы вазифаи зат мөрәжәгать итүчегә административ регламентның 1.3.4 пункты таләпләренә ярашлы рәвештә хәбәр итә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуralар мөрәжәгать кабул ителгән көннән алып өч эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: составы, тапшырылган документлар формасы һәм муниципаль хезмәт алу өчен кирәклө башка мәсьәләләр буенча консультацияләр тора.

3.3. Документлар жыелмасын кабул итү һәм карау,
гариза бирүче тарафыннан тәкъдим ителгәннәр.

3.3.1. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту өчен документлар кабул итү яки КФУнен ерак эш урыны.

3.3.1.1. Гариза бирүче (гариза бирүче вәкиле) КФУгә муниципаль хезмәт күрсәтүне сорап мөрәжәгать итә һәм документларны административ регламентның 2.5 пунктында ярашлы рәвештә тапшыра.

3.3.1.2. КФУ хезмәткәре, гаризалар кабул итүне алып баручы:
мөрәжәгать предметын билгели;
гариза бирүченең шәхесен раслый;
Документлар тапшыручының вәкаләтләрен тикшерә;
документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә;
АИС КФЦДА гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында курсәтелгән документларны көгазьдә тапшырганда, тәкъдим ителгән документларны сканерлауны ғамәлгә ашыра; МФЦ АИС белдерүен бастыра;
гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;
имзаланганнан соң АИС МФЦда имзаланган гаризаны сканерлый;
күп функцияле үзәкнең АИС -ис электрон формада тәкъдим ителгән документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра;
имзаланган гаризаны һәм көгазь документларның оригиналын кире кайтара;
гариза бирүчегә документлар кабул итүдә расписка бирә.
Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: жибәрергә әзер гариза һәм документлар пакеты тора.

3.3.1.3. КФУ хезмәткәре гариза бирүчедән Башкарма комитетка электрон формада (электрон эшләр пакетлары составында) кабул ителгән документлар пакетын гариза бирүче мөрәжәгать иткән көннән алыш бер эш көне эчендә КФУ структур бүлекчәсенә жибәрә.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: электрон үзара эш итү системасы аша Башкарма комитетка жибәрелгән гариза һәм документлар пакеты (электрон эш) тора.

3.3.2. Республика порталы аша электрон рәвештә муниципаль хезмәт курсәту өчен документлар кабул итү.

3.3.2.1. Гариза бирүче электрон формада гариза биру өчен түбәндәге ғамәлләрне башкара:

авторизацияне башкара;
электрон гариза формасын ача;
муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle һәм мәжбүри мәгълүматны үз эченә алган электрон гариза формасын тутыра;
документларны электрон формада яки документларның электрон образларын электрон гариза формасына (кирәк булганда) беркетә;
электрон формада муниципаль хезмәт курсәту шартлары һәм тәртибе белән танышу һәм килешү фактын раслый (электрон гариза формасында килешү турында тиешле билгели);
хәбәр ителгән мәгълүматның дөреслеген раслый (электрон белдерү формасында тиешле билгели);
тулы электрон гариза жибәрә (электрон гариза формасында тиешле тәймәгә басыгыз);
электрон гариза административ регламентның 2.5.3 пункты таләпләренә туры китереп имзалана;
электрон гариза жибәрү турында хәбәр ала.

Формат-логик тикшерү Бердәм портал тарафыннан автомат рәвештә орган (оешма) билгеләнгән таләпләр нигезендә, мөрәжәгать итүче тарафыннан сорауның электрон формасындағы һәр кырын тутыру процессында башкарыла. Бердәм портал тарафыннан сорауның электрон формасының дөрес тутырылмаган кыры ачыкланганда, гариза бирүчегә ачыкланган хатаның характеристеры һәм аны бетерү тәртибе турында турыйдан-турды сорауның электрон формасында мәгълүмати хәбәр аша хәбәр ителә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар мөрәжәгать итүче мөрәжәгать иткән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәү нәтижәләре булып: электрон хезмәттәшлек системасы ярдәмендә Башкарма комитетка юнәлдерелгән Электрон эш тора.

3.3.3. Башкарма комитет тарафыннан документлар комплектын карау.

3.3.3.1. Административ процедураларны үтәүне башлауның нигезе булып гариза һәм муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle башка документлар килү тора.

Административ процедураны үтәү өчен җаваплы вазыйфаи зат - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты Секретаре (алга таба-документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат):

3.3.3.2. Гариза бирүче Башкарма комитетка мөрәжәгать иткән очракта документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат:

мөрәжәгать предметын билгели;

гариза бирүченең шәхесен билгели;

Документлар тапшыручының вәкаләтләрен тикшерә;

документларның административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән таләпләргә туры килүен тикшерә, күрсәтелгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшерә (документлар күчермәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда чистартулар, язулар, сыйып ташланган сүзләр һәм башка килешмәләр булмау);

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында гаризаның электрон формасын тутыра;

административ регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документларны кәгазьдә тапшырганда, тәкъдим итегендеги документларны сканерлауны гамәлгә ашыра; гаризаны бастыра;

гариза бирүчегә тикшерү һәм имзалау өчен тапшыра;

имзаланганнан соң имзаланган гаризаны сканерлый;

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасына электрон формада тәкъдим итегендеги документларны яки сканерланган документларның электрон образларын йөкли, электрон эш формалаштыра; имзаланган гаризаны һәм кәгазь документларның оригиналын гариза бирүчегә кайтара; гариза бирүчегә документлар кабул итүдә расписка бирә.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булган очракта, документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат гаризаны кабул итүгә киртәләр булуы турында гариза бирүчегә хәбәр итә һәм документларны кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эчтәлеген аңлатучы документларны кире кайтара.

3.3.3.3. Документлар кабул итегендән соң документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи зат:

гаризага эш номенклатурасына ярашлы номер һәм»документларны тикшерү " статусы бирә;

килгән электрон эшләрне, шул исәптән гариза бирүче тарафыннан электрон формада күелгән документларны һәм документларның электрон образларын өйрәнә;

документларның электрон образларының тулылығын, укыла алуын тикшерә;

бердәм порталга мөрәжәгать итү аша электрон имзаның чынбарлық шартларының үтәлешен тикшерә (әгәр гариза бирүче көчәйтегендеги квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документлар тәкъдим итсә).

Административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты әзерли.

Әгәр көчәйтегендеги квалификацияле электрон имзаны тикшерү нәтижәсендә аның чынбарлық шартларын үтәмәү ачыкланса, баш тарту турында карар проекты 63-ФЗ номерлы Федераль законның 11 статьясы пунктларын үз эченә алырга тиеш, алар аны кабул итү өчен нигез булып хезмәт итә.

Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләре күрсәтелгән очракта (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр мондый документларга билгеләнгән таләпләрне бозу белән бәйле булса, документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, мәгълүматларның) атамалары турында дөрес булмаган һәм (яки) булган мәгълүматны үз

әченә алырга тиеш таләплөрне бозып төзелгөн каршылықлы мәгълүматлар), электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә билгеләнгән тәртиптә килешүгә жибәрелә. Муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турыйндағы карап проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында караптә башкарыла.

Административ регламентның 2.7.1 пунктында караптә документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләр булмаган очракта, гариза килгән көннән алып бер эш көне эчендә документларны кабул итү өчен җаваплы вазыйфаи зат гаризада күрсәтелгән ысул белән гариза бирүчегә гаризаның керүче теркәлү номеры, гариза алган дата, гариза алган көн, гаризага тәкъдим ителгән файллар исемлеген үз эченә алган гариза алу турыйнда хәбәрнамә жибәрә.ана документлар, Муниципаль хезмәт нәтижәсен алу датасы.

3.3.3.4. Административ регламентның 3.3.3.1, 3.3.3.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.3.3.5. Административ регламентның 3.3.3 пунктында билгеләнгән административ процедуралар гариза карауга килгән көннән алып бер эш көне эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: карау өчен кабул ителгән документлар комплекты яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турыйнда карап проекты тора.

3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнара ведомствоара запрослар жибәрү

3.4.1. Административ процедураларны үтәүнен башлангычы булып административ процедураларны үтәүгә вәкаләтле вазифаи затның (хезмәткәрнен) гариза бирүчедән кабул ителгән документларны кабул итү өчен җаваплы вазифаи заттан (хезмәткәрнен) алыу тора.

Административ процедураларны үтәу өчен җаваплы вазыйфаи зат (хезмәткәр) - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты Секретаре (алга таба-ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат).

3.4.2. Ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазыйфаи зат административ регламентның 2.6.1 пунктында караптә документлар һәм мәгълүматлар бирү турыйнда ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша (техник мөмкинлек булмаганды – башка ысуллар белән) электрон формада запрослар төзи һәм жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар гариза карау өчен кабул ителгән көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып хакимият органнарына жибәрелгән һәм (яки) оешманың хакимият органнарына буйсынуучы запрослар тора. Мәгълүмат белән тәэмин итүчеләр белгечләре ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша килгән запрослар нигезендә соралган документларны (мәгълүматны) бирәләр яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документ һәм (яки) мәгълүматның булмавы турыйнда хәбәрләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турыйнда хәбәр итү).

Әлеге пунктта билгеләнә торган административ процедуралар, әгәр ведомствоара сорауга әзерлекнен һәм юнәлешнен башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенен хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәсә, документ һәм мәгълүмат бирә торган органга яки оешмага ведомствоара сорау көргөн көннән алып биш көн эчендә үтәлә.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар) яки ведомствоара запрослар жибәрү өчен җаваплы вазифаи затка жибәрелгән баш тарту турыйнда хәбәр итү тора.

3.4.4. Ведомствоара сорауларны жибәрү өчен җаваплы вазифаи зат:

муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша сорала торган документлар (мәгълүматлар) яки документ һәм (яки) мәгълүмат булмаганда баш тарту турында белдеру ала;

административ регламентның 2.7.1 пунктында каралган нигезләр булганда, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты өзөрли.

Муниципаль хезмәт курсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тарту турында карар проекты, баш тарту сәбәпләре курсәтелгәn очракта (муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдәn баш тарту өчен нигезләr мондый документларга билгеләнгәn таләпләrне бозу беләn бәйле булса, документларны кабул итүdәn баш тарту өчен нигезләr тапшырылмаган документларның (мәгълүматларның, мәгълүматларның) атамалары турында дөрес булмаган һәm (яки) булган мәгълүматны үз эченә алырга тиеш таләпләrне бозып төзелгәn каршылыкы мәгълүматлар), электрон документ әйләнеше системасы ярдәмендә билгеләnгәn тәrtиптә килешүгә жибәrelə.

Муниципаль хезмәт курсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүdәn баш тарту турындагы карар проектын килештеру административ регламентның 3.5.3 пунктында каралган тәrtиптә башкарыла.

Әлеге пунктta билгеләnгәn административ процедуралар ведомствоара сораулар буенча мәгълүмат алган көnne башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәlәre булып: муниципаль хезмәt курсәtu өчен кирәkle документлар (мәгълүматлар), муниципаль хезмәt курсәtu өчен кирәkle документларны кабул итүdәn баш тарту турында карар проекты тора.

3.4.5. Административ регламентның 3.4.2, 3.4.4 пунктларында курсәtelgәn процедураларны үтәу, техник мөмкинлек булганда, дәүләt һәm муниципаль хезмәtlәr курсәtu өчен билгеләnгәn автоматлаштырылган мәгълүмат системасын кулланып, шул исәптәn административ регламентның 2.13 пункты нигезендә гариза теркәlgәnnәn бирле автомат режимда башкарыла.

3.4.6. Административ регламентның 3.4 пунктында курсәtelgәn административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты биш эш көnе тәshkil итә.

3.5. Муниципаль хезмәt нәтижәlәren өзөрләy

3.5.1. Административ процедураларны үтәүне башлауның нигезе булып ведомствоара сорауларны, муниципаль хезмәt курсәtu өчен кирәkle документларны (мәгълүматларны) жибәry өчен җаваплы вазифai заттан килу тора.

Административ процедураларны үтәу өчен җаваплы вазифai зат - Татарстан Республикасы Яңa Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл җирлеге башкарма комитеты Секретаре (алга табa-муниципаль хезмәt курсәtu нәтижәsen өзөрләy өчен җаваплы вазифai зат).

3.5.2. Муниципаль хезмәt курсәtu нәтижәsen өзөрләy өчен җаваплы вазифai зат: муниципаль хезмәt курсәtu өчен кирәkle документлар жыелмасын карый; административ регламентның 2.8.2 пунктында курсәtelgәn муниципаль хезмәt курсәtүdәn баш тарту өчен нигезләrне ачыklаганда, муниципаль хезмәt курсәtүdәn баш тарту турында карар проекты өзөрli;

административ регламентның 2.8.2 пунктында каралган муниципаль хезмәt курсәtүdәn баш тарту өчен нигезләr булмаган очракта, муниципаль хезмәt курсәtu өчен кирәkle документларны карау нәтиjәlәre буенча, административ регламентның 2.3.1 пунктының 1 пунктчасы нигезендә муниципаль хезмәt курсәtu нәтиjәse проектын өзөрli; өзөрләnгәn Муниципаль хезмәt курсәtu нәтиjәse проектын электрон документ әйләnеше системасы аша билгеләnгәn тәrtиптә килештерүгә жибәre.

Әлеге пунктta билгеләnгәn административ процедуралар ике эш көnе эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап проекты, 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рөхсәт бирү түрында карап проекты тора.

3.5.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе проектын (алга таба – документлар проектларын) килештерү һәм имзалау муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы структур бүлекчә житәкчесе, Башкарма комитет житәкчесе урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе тарафыннан башкарыла.

Әзерләнгән документлар проектлары муниципаль хезмәт нәтижәсен әзерләү өчен җаваплы кешегә кире кайтарыла. Искәрмәләрне бетергәннән соң, документ проектлары килешү һәм имзалау өчен кабат тапшырыла.

Башкарма комитет житәкчесе документлар проектларын караганда Башкарма комитет вазыйфаи затларының административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тұлышығы, Башкарма комитеттың вәкаләтле вазыйфаи затларының электрон документ әйләнеше системасында килешүләре булу-булмавы буенча административ регламентның үтәлешен тикшерә.

Административ процедураларны үтәу сроклары, аларның эзлеклелеге һәм тұлышығы буенча хокук бозулар ачықланған очракта, Башкарма комитет житәкчесе Административ регламенттың 4.3 пункттына ярашлы рәвештә, хокук бозуларга юл күйган кешеләрне җаваплылықка тарту инициативасын күя.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар ике әш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту түрында карап, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту түрында карап, 16 яшькә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуға рөхсәт бирү түрында карап.

3.5.4. 3.5.2, 3.5.3 пунктларында күрсәтелгән процедураларны үтәу. административ регламентта, техник мөмкинлек булғанда, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып, автомат режимда башкарыла.

3.5 пунктта күрсәтелгән административ процедураларны үтәүнен максималь вакыты. административ регламент, дүрт әш көне тәшкил итә.

3.6. Мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (жибәрү)

3.6.1. Административ процедураны үтәүне башлауның нигезе булып административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи затның муниципаль хезмәт күрсәтүне раслаучы документ алуы тора.

Административ процедураны үтәу өчен җаваплы вазифаи зат - Татарстан Республикасы Яңа Чишмә муниципаль районы Петропавел авыл жирлеге башкарма комитеты Секретаре (алга таба-документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат).

3.6.2. Документларны бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат:
дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасының документлар алып бару подсистемасына муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе түрүнде мәгълүматны теркәүне һәм кертүне тәэмин итә;
гаризада күрсәтелгән ысул белән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм Башкарма комитеттә яки КФУдә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен алу мөмкинлеге түрүнде гариза бирүчегә (аның вәкиленә) хәбәр итә.

Техник мөмкинлек булғанда процедуралар дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылған мәгълүмат системасын кулланып автомат режимда башкарыла.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар Башкарма комитеттың вәкаләтле вазифаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка кул куелғаннан соң бер әш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре: мәгълүмат системаларында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе турында мәгълүмат урнаштыру, мөрәҗәгать итүчегә (аның вәкиленә) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе һәм аны алу ысууллары турында хәбәр итү.

3.6.3. Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләрен бирү (юнәлеш бирү) тәртибе:

3.6.3.1. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсе өчен КФҮгә мөрәҗәгать иткәндә, КФҮ хезмәткәре гариза бирүчегә кәгазьдә электрон документ формасында муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүче таләпләре буенча, электрон документ экземпляры белән бергә, кәгазьдә аңа электрон документ экземпляры бирелә, аны күчереп алына торган мәгълүмат йөртүчегә язып куялар яки электрон документ экземплярын электрон почта аша гариза бирүче адресына жибәрәләр. Электрон документ экземплярын күчереп алына торган мәгълүмат йөртүчегә язганда яисә аның нигезендә кәгазьдә электрон документ экземпляры төзелгән электрон документ экземплярын жибәргәндә, электрон почта аша электрон документ экземплярының кәгазьдә электрон документ экземплярына охшашлығы вәкаләтле хезмәткәр тарафыннан көчәйтелгән квалификацияле электрон имза кулланып раслана.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар гариза бирүче килгән көнне КФҮ эш Регламентында билгеләнгән срокларда чиратлашып башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: КФҮ АИС-ка муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын Теркәү, гариза бирүчегә бирелгән муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе тора.

3.6.3.2. Мөрәҗәгать итүче муниципаль хезмәт нәтижәсе өчен республика порталы аша мөрәҗәгать итүчегә мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган, башкарма комитет вәкаләтле вазыйфаи затының (Башкарма комитет) көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган документның электрон образы автомат рәвештә шәхси кабинетка жибәрелә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар Башкарма комитетның вәкаләтле вазыйфаи заты (Башкарма комитет) тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне (курсәтүдән баш тартуны) раслаучы документка кул куелган көнне башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүне (шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартуны) раслаучы документны республика порталын кулланып жибәрү (тапшыру) тора.

3.6.3.3. Гариза бирүче муниципаль хезмәт нәтижәсе өчен Башкарма комитетка мөрәҗәгать иткәндә, документлар бирү (жибәрү) өчен җаваплы вазифаи зат гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсен бирә. Гариза бирүче таләпләре буенча, электрон документ экземпляры белән бергә, кәгазьдә аңа электрон документ экземпляры бирелә, аны күчереп алына торган мәгълүмат йөртүчегә язып куялар яки электрон документ экземплярын электрон почта аша гариза бирүче адресына жибәрәләр.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар, гариза бирүче килгән көнне, Башкарма комитетның әчке хезмәт тәртибе кагыйдәләренә туры китереп, чиратлашып башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәсе булып: дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту өчен билгеләнгән автоматлаштырылган мәгълүмат системасында муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсен бирү фактын теркәү тора.

3.7. Техник хаталарны төзәту

3.7.1. Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта техник хата табылса, гариза бирүче Башкарма комитетка жибәрә:

техник хатаны төзәту турында гариза (әлеге административ регламентка 5 нче күшымта); гариза бирүчегә техник хата булган муниципаль хезмәт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хата булуын күрсәтүче юридик көчкә ия булган документлар.

Муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документта күрсәтелгән мәгълүматларда техник хатаны төзәту түрүнде гаризаны гариза бирүче (вәкаләтле вәкил) почта аша (шул исәптән электрон почта аша) яки республика порталы яки КФУ аша бирә.

3.7.2. Документларны кабул итү өчен жаваплы вазифаи зат техник хатаны төзәту түрүнде гаризаны кабул итә, күшымтадагы документлар белән гаризаны терки һәм аларны документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка тапшыра.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар гариза теркәлгәннән соң бер эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: документларны эшкәртү өчен жаваплы вазифаи затка карауга жибәрелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза тора.

3.7.3. Документларны эшкәртү өчен жаваплы вазыйфаи зат документларны карый һәм муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе булган документка төзәтмәләр керту максатларында Административ регламентның 3.5 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) оригиналны тартып алыш, гариза бирүчедән (вәкаләтле вәкилдән) тартып алыш, гариза бирүчегә (вәкаләтле вәкилгә) үзе төзәтелгән документны бирә техник хата булган документ, яки гариза бирүчегә почта аша (электрон почта аша) техник хата булган документның тәп нөхсәсен Башкарма комитетка тапшырганда документ алу мөмкинлеге түрүнда хат жибәрә.

Әлеге пунктта билгеләнгән административ процедуралар техник хата ачыклангандан соң яки теләсә кайсы қызықсынуучыдан хата түрүнде гариза алғандан соң ике эш көне эчендә башкарыла.

Административ процедураларны үтәу нәтижәләре булып: мәрәҗәгать итүчегә бирелгән (жибәрелгән) документ тора.

4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибе һәм формалары

4.1. Жаваплы вазыйфаи затларның административ регламент нигезләмәләрен һәм муниципаль хезмәт күрсәтүгә таләпләр билгеләүче башка норматив хокукий актларны үтәвенә һәм үтәвенә агымдагы контролльне гамәлгә ашыру тәртибе, шулай ук алар тарафыннан караплар кабул итү.

Муниципаль хезмәт күрсәтүнән тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту гариза бирүчеләрнән хокукларын бозуларны ачыклау һәм бетерүне, муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәүне тикшерүне, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәлсезлегенә) караплар әзерләүне үз эченә ала.

Административ процедураларның үтәлешен контролльдә тоту формалары булып:

- 1.муниципаль хезмәт күрсәту буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү;
- 2.билгеләнгән тәртиптә эш алыш баруны тикшерү;
- 3.билгеләнгән тәртиптә муниципаль хезмәт күрсәту процедураларын үтәу буенча контроль тикшерүләр үткәру.

Агымдагы контроль максатында электрон мәгълүмат базасында булган мәгълүматлар, хезмәт хатлары, административ процедураларны үтәүне гамәлгә ашыручы вазифаи затларның телдән һәм язма мәгълүматлары, тиешле документларны исәпкә алу журналлары һәм башка мәгълүматлар кулланыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә гамәлләр башкаруны контролльдә тоту һәм караплар кабул итү өчен жирле үзидарә органы житәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре түрүнде белешмәләр тапшырыла.

Административ процедураларның срокларын, эзлеклелеген һәм эчтәлеген бозу очраклары һәм сәбәпләре түрүнде вазифаи затлар муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә шунда ук хәбәр итәләр, шулай ук бозуларны бетерү буенча ашыгыч чараплар күрәләр.

Муниципаль хезмәт күрсәту буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр тәртибен үтәүгә агымдагы контроль муниципаль хезмәт күрсәту буенча эшне

оештыру өчен жараплы жирле үзидарә органы житәкчесе урынбасары, муниципаль хезмәт күрсәту буенча әшне оештыру булеге башлыгы тарафыннан башкарыла.

Ағымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазифаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре турында нигезләмәләр һәм вазифа регламентлары белән билгеләнә.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту тәртибен һәм формаларын планлы һәм планнан тыш тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакытлычалыгы

4.2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту:

- 1) тикшерүләр үткәру;
- 2) гариза бирүчеләрнең Башкарма комитетның гамәлләренә (гамәлсезлегенә), шулай ук аларның вазифаи затларына, муниципаль хезмәткәрләргә карата шикаятьләрен карау.

4.2.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролльдә тоту максатыннан планлы һәм планнан тыш тикшерүләр үткәрелә. Планлы тикшерүләрне гамәлгә ашыру тәртибе һәм вакытлычалыгы Башкарма комитетның эш планы белән билгеләнә. Тикшерү вакытында муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле барлык мәсьәләләр (комплекслы тикшерүләр) яки муниципаль хезмәт күрсәту белән бәйле аерым мәсьәлә (тематик тикшерүләр) каралырга мөмкин. Тикшерү шулай ук гариза бирүченен конкрет шикаяте буенча да үткәрелергә мөмкин.

4.2.3. Планнан тыш тикшерүләр административ регламентның элек ачыкланган бозуларын бетерүне тикшерү белән бәйле рәвештә, шулай ук гариза бирүчеләрнең Башкарма комитетның гамәлләренә (гамәлсезлегенә), шулай ук аларның вазифаи затларына, муниципаль хезмәткәрләренә карата шикаятьләрен алу очрагында үткәрелә.

4.2.4. Тикшерү нәтижәләре Тикшерү акты рәвешендә рәсмиләштерелә, анда ачыкланган кимчелекләр һәм аларны бетерү буенча тәкъдимнәр күрсәтелә.

4.3. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазифаи затларының жараплылыгы.

Тикшерү нәтижәләре буенча гариза бирүчеләрнең хокуклары бозылган очракта гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жараплылыкка тартыла.

Жирле үзидарә органы житәкчесе гаризаларны вакытында карамаган өчен жараплы.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе житәкчесе (житәкче урынбасары) административ регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрне вакытында һәм (яки) тиешенчә башкармаган өчен жараплы.

Вазифаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр муниципаль хезмәт күрсәту барышында кабул ителгән (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәлсезлек) өчен закон нигезендә билгеләнгән тәртиптә жараплылык тоталар.

4.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту тәртибенә һәм формаларына, шул исәптән гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан таләпләрне характеристлаучы нигезләмәләр.

Гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтүне контролльдә тоту муниципаль хезмәт күрсәту вакытында жирле үзидарә органы эшчәнлегенең ачык булуы, муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе һәм муниципаль хезмәт күрсәту процессында мөрәҗәттәрне (шикаятьләрне) судка кадәр карау мөмкинлеге турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу аша башкарыла.

5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен күп функцияле үзәге, күрсәтелгән оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (эшсезлегенә) шикаять бирүнен судка кадәрге (судтан тыш) тәртибе

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә, шулай ук аларның вазифаи затлары, муниципаль хезмәткәрләре, хезмәткәрләре

5.1. Мөрәжәгать итүчеләр муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган вазыйфаи заты, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәлләренә) судка кадәр шикаять бирү хокуқына ия эшчеләрне.

Гариза бирүче шикаять белән мөрәжәгать итә ала, шул исәптән түбәндәге очрактарда:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәту турында запросны теркәү срокын, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән запросны бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итеп торган күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-ФЗ;
- 3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актларда тәкъдим итеп мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-ФЗ;
- 4) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хезмәт күрсәту өчен муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) әгәр дә баш тарту нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул итеп гән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итеп торган күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-ФЗ;
- 6) Россия Федерациисе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органды, муниципаль хезмәт күрсәтүче органдың вазыйфаи затын, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрен, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларны яисә аларның хезмәткәрләрен муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документлардагы хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә билгеләнгән срокны бозу төзәтмәләр. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итеп торган күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-ФЗ;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр туктатып тору нигезләре федераль законнарда һәм аларга ярашлы рәвештә кабул итеп гән Россия Федерациисенең башка норматив хокукий актларында, Татарстан

Республикасы законнарында һәм башка норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итеп торған күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-Ф.б.

10) муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яки муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешендәге 4 пункттында каалган очраклардан тыш, мәрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан һәм (яки) аларның булмавы һәм (яки) дөрес булмавы күрсәтелмәгән документлар яки Мәгълүматны муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта таләп итү. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять итеп торған күпфункцияле үзәккә, каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта, мәрәжәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять итү мөмкин-Ф.б.

5.2. Шикаять язма рәвештә кәгазьдә, электрон рәвештә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәкне оештыручи булган тиешле дәүләт хакимиите органына (алга таба - күпфункцияле үзәкне оештыручи), шулай ук 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каалган оешмаларга бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр югары органга (ул булганды) бирелә яки ул булмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан турыдан-туры каала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнен каарлары һәм гамәлләре (гамәлсезлеге) турында шикаятьләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Татарстан Республикасы норматив хокукий акты белән вәкаләтле вазыйфаи затка бирелә. 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә каалган оешма хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтын, Бердәм порталны яки республика порталы, судка кадәрге шикаятьнең мәгълүмат системасы, шулай ук гариза бирүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (эшсезлегенә) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен, күпфункцияле үзәкнен рәсми сайтын, бердәм порталын яки республика порталын, судка кадәрге шикаять итүнең мәгълүмати системасын кулланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин.

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәлсезлегенә) шикаять «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтларын, Бердәм порталны яки республика порталын кулланып почта аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итүндә кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятьтә:

- 1) 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапан муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, аның житәкчесе һәм (яисә) хезмәткәренең, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) эшсезлеге (гамәлсезлек) шикаять ителә торган хезмәткәрләренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, вазыйфаи затының, оешмаларның, аларның житәкчеләренең һәм (яисә) эшчеләренең атамасы;
- 2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, әтисенең исеме (соңғысы булганда), гариза бирүченең - физик затның яшәү урыны турында мәгълүмат яки атама, гариза бирүченең - юридик затның кайда булуы турында мәгълүмат, шулай ук контакт телефонының номеры (номеры), электрон почта адресы (адресы) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, оешмаларның, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә карапан, шикаять ителә торган караплары һәм гамәлләре (гамәлсезлек) турында мәгълүматлар;
- 4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкненең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапан оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәлләре (гамәлсезлек) белән килешмәгән дәлилләр. Гариза бирүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаять кабул ителгән көннән соң эш көненнән дә соңга калмыйча теркәлергә тиеш.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә, күпфункцияле үзәкне оештыручыга, оешмада 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә карапан шикаять яки югары орган (ул булган очракта) теркәлгәннән соң унбиш эш көне дәвамында, ә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан орган шикаять иткән очракта карапырга тиеш хезмәт күрсәту, күпфункцияле үзәк, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясының 1.1 өлешендә карапан оешмалар, гариза бирүчедән документларны кабул итүдә яки хаталарны төзәтүдә яки мондый төзәтмәләренең билгеләнгән срокын бозуга шикаять бирелгән очракта-теркәлгән көннән алып биш эш көне дәвамында.

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге карапларның берсе кабул ителә:

- 1) шикаять кабул ителгән карапны гамәлдән чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документлардагы хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында карапмаган акчаларны кайтару рәвешендә канәгатьләндерелә;
- 2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карап кабул ителгәннән соң бер көннән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язма формада һәм гариза бирүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында мотивацияле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаять канәгатьләндерелергә тиеш дип танылган очракта, шикаятьне карау нәтижәләре турында гариза бирүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган хокук бозуларны кичекмәстән бетерү максатында 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә карапан гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук уңайсызлыклар өчен гафу үтенү һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт алу максатында башкарлырыгы тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.8. Шикаять канәгатьләндерелми дип танылган очракта, шикаятыне карау нәтижәләре турында гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында аргументлы анплатмалар, шулай ук кабул ителгән каарны шикаять итү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.9. Шикаять барышында яки карау нәтижәләре буенча административ хокук болу яки жинаять составы билгеләре билгеләнгән очракта, шикаятыләрне карау вәкаләтләре бирелгән вазифаи зат, хезмәткәр булган материалларны шунда ук прокуратура органнарына җибәрә.

1 нче күшымта

16 яшкө житкөн балигъ булмаганнарга

никахлашуга рөхсөт бирү буенча муниципаль

хезмәт күрсәтүнөң административ регламентына

Кем: _____

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнөң контакт мәгълүматлары:

КАРАР

турында _____ № _____
алдыннан _____ № _____

Карап чыгып сезнең гариза нче _____ № _____ һәм аңа
кушылган Документлар, вәкаләтле орган тарафыннан
карап кабул ителде
_____.
_____.

Күбрәк мәгълүмат: _____.

Вазифаи зат (фамилиясе исеме әтисенең исеме) _____

(вәкаләтле вазыйфаи затның имзасы)

2 нче күшымта
16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга
нижахлашуга рөхсәт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүненең административ регламентына

Рөвеш
(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем: _____

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт
мәгълүматлары: _____

КАРАП
муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында
16 яшкә житкән балигъ булмаганнарга никахлашуга рөхсәт бирү буенча

алдыннан _____

№ _____

Карап чыгып сезнең гариза нче _____ № _____ һәм аңа күшүлган
Документлар вәкаләтле орган тарафыннан
_____ бу каарны кире кагу турында

Карап кабул ителде

түбәндәге

нигезләр буенча:

1. _____
2. _____

Күбрәк мәгълүмат: _____

Сез күрсәтелгән хоокук бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы. Бу баш тартуга шикаятьне вәкаләтле
органга жибәру юлы белән судка кадәрге тәртиптә, шулай ук суд тәртибендә шикаять
итәргә мөмкин.

Вазифаи зат (фамилиясе исеме әтисенең исеме) _____
(уполномоченныйның имзасы
органның вазифалы кешесе)

З нче күшымта

16 яшкөн житкөн балигъ булмаганнарга

никахлашуга рөксөт бирү буенча муниципаль

хезмәт күрсәтүнең административ регламентына

Рәвеш

(Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган бланкы)

Кем: _____

Контакт мәгълүматлары:

Вәкил: _____

Вәкилнең контакт
мәгълүматлары: _____

КАРАР

тапшыру өчен ки्रәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында
16 яшкөн житкөн балигъ булмаганнарга никахлашуга рөксөт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтү

алдыннан _____

№ _____

Карап чыгып сезнең гариза нче _____ № _____ һәм аңа
кушылган Документлар вәкаләтле орган тарафыннан

кирәкле документларны кабул итүдөн баш тарту турында Карап кабул ителде
түбәндәге нигезләр буенча:

1. _____
2. _____

Баш тарту сәбәпләрен аңлату: _____

Күбрәк мәгълүмат: _____

Сез күрсәтелгән хокук бозуларны бетергәннән соң хезмәт күрсәтү турында гариза белән
вәкаләтле органга кабат мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Бу баш тартуга шикаятын вәкаләтле органга жиберү юлы белән судка кадәрге тәртиптә,
шулай ук суд тәртибендә шикаять итәргә мөмкин.

Вазифаи зат (фамилиясе исеме әтисенең исеме)

(вәкаләтле вазифаи затның имзасы)

4 нче күшүмтә

16 яшкөн балыгъ булмаганнарга

никахлашуга рөхсөт бирү буенча муниципаль

хезмәт күрсәтүненең административ регламентына

Рөвеш

Башкарма комитет житәкчесе

Петропавел авыл жирлеге

Яңа Чишмә муниципаль районы

Татарстан Республикасы

(Житәкче вазифаларын башкаручы)

алдыннан _____

(Фамилия ата исеме тұлсынча)

адрес буенча яшәүче:

(тулы адрес)

телефон: _____

паспорт: _____

(серия, номер, кем һәм кайчан бирелгән)

гариза.

Унсигез яшемә кадәр гражданка белән никахлашырга рөхсәт итүегезне
сорыйм _____,

анды яшәүчеләр

туган көне _____

паспорт бирелде (кайчан, кем) _____

сәбәпле _____

_____ (датасы)

_____ (имза)

(_____) (фамилиясе исеме әтисенен исеме

Миңа гражданка белән никахлашырга рөхсәт итүегезне сорыйм

унсигез яше тулганчы.

Туган көне _____,

яшәүче

(ая)

паспорт бирелде (кайчан, кем)

Туу турында акт язмасы рекламалары:

№ акт язмасы _____,

Акт язмасы бирелгөн көн _____,

Туу турында акт язмасын дәүләт теркәве урыны

Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсе, сорыйм:

- Татарстан Республикасы Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталының шәхси кабинетына;
- Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә;
- башкарма комитетта.

(датасы)

(имза)

(фамилиясе исеме әтисенең исеме)

5 нче күшымта

16 яшькө житкөн балигъ булмаганнарга
никахлашуга рөхсөт бирү буенча муниципаль
хезмәт күрсәтүненә администртив регламентына

Рөвеш
Башкарма комитет житәкчесе
Петропавел авыл жирлеге
Яңа Чишмә муниципаль районы
Татарстан Республикасы

От: _____

Гариза
техник хатаны төзәтү турында

Муниципаль хезмәт күрсәтүдә хата турында хәбәр итәм

Яздырылган:

Дөрес мәгълүмат:

Техник хатаны төзәтүне һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүне сорыйм.

Түбәндәгә документларны кушам:

- 1.
- 2.

Техник хатаны төзәтү турындагы гаризаны кире кагу турында Карап кабул ителгән очракта мондый карап жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү аша:

почта аша жибәрелгән кәгазьдә расланган күчермә рәвешендә:

Бу хакта раслыим: белдерүдә кертелгән, Минем шәхескә һәм мин тәкъдим иткөн кешегә кагылышлы, шулай ук мин тубәндә керткән мәгълүматлар ышанычлы. Гаризага күшүлган документлар (документлар күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза тапшырылган вакытта бу документлар гамәлдә һәм ышанычлы мәгълүматлар үз эченә ала.

(датасы)

(имза)

(_____)

(фамилиясе исеме әтисененә исеме)