

Республика Татарстан  
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
КИЛЬДЕБЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
САБИНСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

, Республика Татарстан,  
с. Кильдебяк, ул. Кооперативная, 20а  
тел. 45-5-50

Kilb.sab@tatar.ru



Татарстан Республикасы  
САБА МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
КИЛДЕБЭК АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

, Татарстан Республикасы,  
Килдебәк авылы, Кооператиев  
урамы, 20а йорт  
тел. 45-5-50

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.02.2020

КАРАР

№7

Татарстан Республикасы Саба муниципаль  
районы Килдебәкавыл жирлеге башкарма  
комитетының 2016 нчы елның 30 нчы  
сентябрендә кабул ителгән 38 нчы номерлы каары  
белән расланган «Татарстан Республикасы Саба  
муниципаль районы Килдебәк авыл жирлеге  
башкарма комитеты тарафыннан «Төзелгән  
территорияләрне үстерү өчен жир кишәрлекләре  
биру» муниципаль хезмәт курсәтүненә административ  
регламентына үзгәрешләр керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел,  
№210-ФЗ Федераль законга туры китерү максатыннан, Татарстан Республикасы  
Саба муниципаль районы Килдебәкавыл жирлеге башкарма комитеты

Карап итте:

1. Татарстан Республикасы Саба муниципаль районы Килдебәк авыл жирлеге  
башкарма комитетының 2016 нчы елның 30 нчы сентябрендә кабул ителгән 38 нче  
номерлы каары белән расланган «Татарстан Республикасы Саба муниципаль  
районы Килдебәкавыл жирлеге башкарма комитеты тарафыннан «Төзелгән  
территорияләрне үстерү өчен жир кишәрлекләре биру» муниципаль хезмәт  
курсәтүненә административ регламентына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 5 бүлекне тубәндәгечә бәян итәргә:

“V. муниципаль хезмәт курсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи  
затларының, муниципаль хезмәткәрләрнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл  
кылмауларына) шикаять бирунен судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт курсәтү тәртибе бозылууга, шул  
исәптән тубәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт курсәтү турында мөрәжәгать итүченен үтенечен теркәү  
вакытын бозу;

- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу;
- 3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районның норматив хокукый актларында күрсәтелмәгән яисә гамәлгә ашырылмаган документларны яисә мәгълүматны алу яисә гамәлгә ашыру таләбе;
- 4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Саба муниципаль районаны норматив хокукый актларында каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнара hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда баш тарту нигезләре каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту.;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләвен таләп итүе;
- 7) Башкарма комитетның, Башкарма комитетның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда биргән хatalарны hәм хatalарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән сргын бозу.;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;
- 9) федераль законнара hәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукый актларында, Россия Федерациясе субъектларының законнары hәм башка норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаганда, муниципаль хезмәт күрсәтүне тұктатып тору;
- 10) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәткәндә, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда, «Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралған очраклардан тыш, аларның булмавы hәм (яисә) дәресслеге күрсәтелмәгән документлар яисә мәгълүмат таләбе.

5.2. Шикаять язмача көгазьдә, электрон формада Башкарма комитетка тапшырыла.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Саба муниципаль районның рәсми сайтыннан файдаланып жибәрелергә мәмкин. <http://www.saby.tatarstan.ru> Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын булдыру <http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) бердәм порталы <http://www.gosuslugi.ru/>, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү юлы белән кабул итепергә мәмкин.

5.4. Шикаять үз эченә түбәндәгә мәгълүматны алырга тиеш:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең исеме, каарларына hәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять белдерелә торган каарлар hәм гамәлләр;

2) гариза бирүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), гариза бирүченең – физик затның яшәү урыны түрүнде мәгълүматлар, гариза бирүченең – юридик затның урнашу урыны түрүнде белешмәләр, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номерлары), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (булганда);

3) муниципаль хезмәт курсәтүче органның, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәрнең шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) түрүнде белешмәләр;

4) мәрәжәгать итүче хезмәт курсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәрнең каарлы һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләре.

5.5. Шикаятьне карау сргы - аны теркәгәннән соң унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт курсәтүче органга, муниципаль хезмәт курсәтүче органның вазыйфаи затына шикаять белдерүдән баш тарткан очракта, мәрәжәгать итучедән документлар кабул итудә йә жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтүдә яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокларына карата шикаять белдерелгән очракта-аны теркәгән көннән биш эш көне эчендә.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслый торган документларның күчермәләре беркетелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсө кабул ителә:

- шикаять, шул исәптән, кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталарны һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда алымаган акчаны кире кайтару рәвешендә дә, канәгатьләндерелә;

- шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.8. Регламентның 5.7 пунктында курсәтлгән қарап кабул ителгән көннән дә соңга калмыйча. гариза бирүчегә язмача һәм мәрәжәгать итүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре түрүнде мотивлаштырылган жавап жибәрелә.

5.9. Шикаятьне мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиешле дип тану очрагында, әлеге Регламентның 5.8 пунктында курсәтлгән. муниципаль хезмәт курсәтүче орган тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне тиз арада бетерү максатларында гамәлгә ашырыла торган гамәлләр түрүнде мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенәләр һәм дәүләт яки муниципаль хезмәт курсәтү максатларында мәрәжәгать итүчегә кирәк булган алдагы гамәлләр түрүнде мәгълүмат курсәтелә.

5.10. Шикаятьне әлеге Регламентның 5.8 пунктында курсәтлгән мәрәжәгать итүчегә жавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип тану очрагында. кабул ителгән каарның сәбәпләре түрүнде дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаять бирү тәртибе түрүнде мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яки нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять составының билгеләре билгеләнгән очракта, вазыйфаи зат, шикаятьләрне карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы рәсми хокукий мәгълүмат порталында «Интернет» чөлтәрендә <http://pravo.tatarstan.ru> адресы буенча урнаштырырга.

Килдебәк авылханлыгы



Н.Н.Зайдуллин