



---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

05.09.2019

г. Бугульма

**КАРАР**

№ 512

---

**Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә  
2018 елның 14 декабрендә кабул иткән  
744нче карарына үзгәрешләр кергү турында**

Законга туры китерү максатында:

1. Бөгелмә муниципаль районы Башкарма комитетының 2018 елның 14 декабрендә кабул иткән “Муниципаль милек булган җирне яки җир участогын файдалануга бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында”гы 744нче карарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 2нче бүлектә:

- 2.6нчы пунктны түбәндәге аспункт белән тулыландырырга:

«3) СНИЛС.»

1.2. 3нче бүлектә:

- 3.4.1нче аспунктны:

«в) СНИЛС.» дигән сүzlәр белән тулыландырырга.

1.3. 5нче бүлеккә яңа басмада бәян итәргә:

**« 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, яисә муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, ә тагын шулай ук муниципаль хезмәтләр күрсәтү функцияләрен башкаручы оешмаларның яки аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) мөрәҗәгать итүче тарафыннан судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү**

5.1. Шикаять муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәккә яки күпфункцияле үзәккә оештыручы булып торучы тиешле дәүләт хакимиятенә (алга таба – күпфункцияле үзәккә оештыручы), ә тагын шулай ук 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмаларга язма рәвештә кәгазьдә, электрон формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата язылган шикаятьләр турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятьләр әлегә күпфункцияле үзәк житәкчесенә бирелә. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм

гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъләр күпфункцияле үзәкне оештыручыга яки Россия Федерациясе субъектының хокукий-норматив акты буенча билгеләнгән вәкилгә бирелә. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1нче өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъләр әлегә оешма житәкчеләренә бирелә.

Гариза язучы шул исәптән түбәндәге очракларда шикаят белән мөрәжәгать итә ала:

1) мөрәжәгать итүченә муниципаль хезмәт күрсәтүне сораган запросының 210нчы Федераль законның 15.1нче маддәсендә күрсәтелгән теркәү срогы бозылган очракта;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогы бозылган очракта. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаят язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

3) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган документлар я мәгълүмат сорау, яисә гамәл кылуны таләп итү;

4) мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе хокукий-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

3.) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенә, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукий-норматив актларында, муниципаль хокукий-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаят язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

4.) муниципаль хезмәт күрсәткән очракта, мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Бөгелмә муниципаль районы хокукий-норматив актларында каралмаган түләү таләп иткән очракта;

5.) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар яки аларның хезмәткәрләре тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында бирелгән документларда жибәрелгән хата яки ялгышны төзәтүдән баш тарту яки аларны төзәтү срогын бозу. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл

кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктату, әгәр дә әгәр дә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту федераль законнар һәм Россия Федерациясенең, Россия Федерациясе субъектларының аларга туры китереп кабул ителгән башка хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларда каралмаган булса. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

10) муниципаль хезмәт күрсәткән вакытта мөрәжәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәк була торган документларны кабул иткән вакытта беренче тапкыр баш таркан чакта юклыгы, яисә дәрәжә булмаган өлеште төгәл күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп итү, 210нчы Федераль законның 7нче маддәсенә 4нче пунктында каралган очраклардан тыш. Бу очракта гариза язучының муниципаль хезмәт күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятен судка кадәр (судтан тыш) тикшерү шикаятъ язылган күпфункцияле үзәккә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсе, 1.3нче өлешендә билгеләнгән муниципаль хезмәтләр күрсәтү тулы күләмдә һәм шул тәртиптә йөкләнгән очракта гына мөмкин була.

5.2. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган хезмәткәренә, житәкчесенә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъ почта аша, күпфункцияле үзәк аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәрен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты (<http://www.bugulma.tatar.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталын (<http://uslugi.tatar.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталын (<http://www.gosuslugi.ru/>) файдаланып җибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчегә шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. Күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятъ почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә региональ порталын файдаланып җибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчегә шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала. 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенә 1.1нче өлешендә каралган оешмалар һәм аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаятъләр почта аша, “Интернет” телекоммуникацион-мәгълүмат челтәре,

күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы, яисә Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын файдаланып жибәрелә ала, ә тагын шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында тапшырыла ала.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар, яисә югарырак органга (әгәр ул булса) кәргән шикаятләр аны теркәгәннән соң 15 көн эчендә каралырга, ә инде муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне оештыручы, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешмалар документларны кабул итүдән, жибәрелгән хата яки ялгышларны төзәтүдән баш тарткан, андыйларны төзәтү срогын бозган очракларда – теркәгәннән соң 5 көн эчендә каралырга тиеш.

5.4. Шикаят түбәндәге мәгълүматны үз эченә алырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның атамасы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның житәкчесе һәм (яки) гамәлләренә шикаят белдерелгән хезмәткәре;

2) гариза бирүче физик затның фамилиясе, исеме, отчествосы (бкулган очракта), гариза бирүче юридик затның урнашкан урыны, ә тагын шулай ук телефон номеры, электрон почта адресы (булса), җавап жибәреләсе почта адресы;

3) карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаят белдерелә торган муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар;

4) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, яки муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәктә эшләүче, 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма, аның хезмәткәрләренә карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) ризасызлык белдерү өчен шикаят белдерүченең нигезләмәләре. Гариза бирүче аларны раслый торган документлар (әгәр булса) яки аларның күчермәләрен бирә ала.

5.5. Шикаяткә шикаяттә язылганнарның шартларын раслый торган документларның күчермәләре кушып бирелә ала. Бу очракта шикаяттә тапшырыла торган ул документларның исемлеге дә күрсәтелә.

5.6. Шикаят аны бирүче муниципаль хезмәт алучы тарафыннан имзаланна.

5.7. Шикаятләрне карау нәтижәсе буенча түбәндәге карарларның берәрсе кабул ителә:

1) шикаят канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карар кире кагылырга, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документтагы жибәрелгән хата яки ялгыш төзәтелергә, гариза бирүчегә Россия Федерациясе хокукый-норматив актларында, Россия Федерациясе субъектларының хокукый-норматив актларында, муниципаль хокукый-норматив актларында каралмаган очракта тотылган акчасы кире кайтарып бирелергә мөмкин;

2) шикаятъне канэгательлэндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгәннең икенче көннәннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм, аның ихтыяры буенча электрон формада, шикаятъне карау нәтижәләре турында мотивациялә җавап юллана.

5.8. Шикаятъ канэгательлэндерелергә тиеш дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында ачыкланган кимчелекләрне кичекмәстән бетерү өстендә Башкарма комитет, күпфункцияле үзәк, яисә 210нчы Федераль законның 16нчы маддәсенең 1.1нче өлешендә каралган оешма тарафыннан ниләр эшлэнгәнлеге турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә, алга таба муниципаль хезмәттән файдалану өчен ниләр эшлэргә кирәклеге күрсәтелә.

5.9. Шикаятъ канэгательлэндерелергә тиеш түгел дип табылган очракта, мөрәжәгать итүчегә җавапта әлеге карарга килү өчен нигез булган сәбәпләр ачык күрсәтелә, әлеге карар өстеннән шикаятъ белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.10. Шикаятъне тикшерү барышында, яисә аның нәтижәләре буенча административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыклана икән, шикаятъләрне тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратурага жиберә».

2. Калган өлешләрдә карар текстын үзгәрешсез калдырырга.

3. Әлеге карарның үтәлешенә контрольлек итүне Башкарма комитет җитәкчесенән икътисадый үсеш буенча урынбасарына йөклэргә.

**А.Р.Галиуллин**