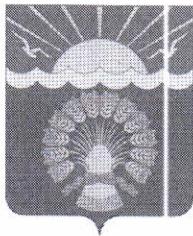


**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
ТАТАР СУКСУЫ АВЫЛ
ЖИРЛЕГЕ БАШКАРМА
КОМИТЕТЫ ЖИТЭКЧЕСЕ**

423736, Яңа Кормаш авылы, Гагарин
ур., 16 нчы йорт. Тел. 5-24-45



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
РУКОВОДИТЕЛЬ ТАТАРСКО-
СУКСИНСКОГО СЕЛЬСКОГО
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

423736, село Татарские Суksesы,
ул. Гагарина, дом 16, Тел. 5-24-45

Карап

03.06.2019

Постановление

№ 11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Татар Суксыы авыл жирлеге башкарма комитетының «Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өземтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық кенәгәсеннән өземтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» гы 12.03.2013 № 6 карарына үзгәрешләр керту турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында" 2009 елның 27 декабрендәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге Уставы белән Татар Суксыы Актаныш муниципаль районы авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Татар Суксыы авыл жирлеге башкарма комитетының «Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт кенәгәсеннән өземтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық кенәгәсеннән өземтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» гы 12.03.2013 № 6 карарына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

а) 2 пунктны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:
- «5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфа затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бәлдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

- 11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылма) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфа затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылма) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренең судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылма) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкнен гамәлгә куючы (алга таба-

күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем биру органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятыләре югари органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганды турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәснен, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен рөгиональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул иту вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаятын түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бируче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турыйда мәгълүматияисә гариза бируче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турыйнадамәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лары), гариза биручегә жавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турыйда мәгълүмат;
- 4) гариза бирученең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән кипешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятыне карау срого-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мөһөр һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаять белдерудән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятын тасвиirlанган хәлләрнә раслаучы документлар күчermәләре шикаятын күшымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятын ача күшымта итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре буенча түбәндәгә каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каарны кабул иткән көннен икенче көнненән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыне карап тикшеру буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынан кабул ителгән тиешле дип табылганда мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән үңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарлырыга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаятынан кабул ителгән тиешле дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаяты бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районның рәсми сайтында «Татар Суксуы авыл жирлеге хәбәрләре бүлгөндө урнаштырырга.

3.Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Татар Суксуы авыл жирлеге
башкарма комитеты житәкчесе
вазифасын башкаручы



Хамматуллина Г.Г.