

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
КҮЖӘКӘ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

423734, Күжәкә авылы, Совет
урамы.,
28 нче йорт. Тел.3-44-48



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН
КУЗЯКИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**
423734, село Кузякино,
ул. Советская, дом 28, Тел. 3-44-48

Карар

03.06.2019 ел

№11

**Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Күжәкә авыл
жирлеге башкарма комитетының 12.02.2013 ел №7 санлы « Күжәкә авыл
жирлеге башкарма комитеты тарафыннан капитал төзелеш объектына
(шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы биру буенча
муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау
турында»гы карарына үзгәрешләр кертү турында**

2009 елның 27 декабрдәгә Федераль закон нигезендә "Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенә аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2010 елның 27 июлдәгә 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Актаныш муниципаль районы Күжәкә авыл жирлеге Уставы белән, Актаныш муниципаль районы Күжәкә авыл башкарма комитеты **КАРАР БИРӘ:**

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Күжәкә авыл жирлеге башкарма комитетының «Капитал төзелеш объекты (шул исәптән төзелеп бетмәгән төзелеш) почта адресы биру буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында " 2013 елның 12 февралендәгә 7 номерлы карарына түбәндәгә үзгәрешләрне кертәргә:»

1.1. пункт 5 регламент түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Җитәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзекнең, күпфункцияле үзек хезмәткәренәң карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәтү турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;

2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзек, күпфункцияле үзек хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

3) дәүләт хезмәте күрсәтү өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында, Башкарма комитетның хокукый актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясә, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзекнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзек хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенәң норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукый актларында, муниципаль хокукый актларда каралмаган түләүне таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хаталарны һәм хаталарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзекнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзек хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү срогын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенәң башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзекнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзек хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл кылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзекне гамәлгә куючы (алга таба-күпфункцияле үзекне гамәлгә куючы) гавами - хокукый белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган жѳтѳкесенең карарларына нем гамеллерене (гамел кылмау) шикаятьлере югары органга (булган очракта) биреле яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмет кўрсѳтўче орган жѳтѳкесе тарафыннан карала. Кўп функцияле ўзѳк хезметкѳренең карарларына нем гамеллерене (гамел кылмауларына) шикаятьлер ѳлеге кўп функцияле ўзѳк жѳтѳкесене тапшырыла. Кўп функцияле ўзѳкнең карарларына нем гамеллерене (гамел кылмавына) шикаятьлер Россия Федерациясе субъектының норматив хокукый акты белен вѳкалетле кўп функцияле ўзѳкне гамелге куючыга яисѳ вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның, муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның, дѳўлет яки муниципаль хезметкѳрнең, муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның вазыйфаи затының карарларына нем гамеллерене (гамел кылмауларына) шикаять почта аша, кўп функцияле ўзѳк аша, "Интернет" мѳгълўмат-телекоммуникация челтѳре, муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның рѳсми сайты, дѳўлет нем муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның бердѳм порталы йѳ дѳўлет нем муниципаль хезмет кўрсѳтўче региональ порталы аша жибѳреле ала, шулай ук мѳрѳжѳгаты итўченең шѳхси кабул итў ваќытында кабул ителерге мѳмкин. Кўп функцияле ўзѳк, кўп функцияле ўзѳк хезметкѳренең карарларына нем гамеллерене (гамел кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мѳгълўмат-телекоммуникация челтѳре, кўп функцияле ўзѳкнең рѳсми сайтынан, дѳўлет нем муниципаль хезметлѳрнең бердѳм порталынан яисѳ дѳўлет нем муниципаль хезметлѳрнең региональ порталынан файдаланып жибѳреле ала, шулай ук мѳрѳжѳгаты итўченең шѳхси кабул итў ваќытында кабул ителерге мѳмкин.

5.3. Шикаятьтѳ тўбѳндѳгелѳр булырга тиеш:

- 1) карарларна нем гамеллерене (гамел кылмауга) шикаять белдерелген хезмет кўрсѳтѳ торган органның яки муниципаль хезметкѳрнең, кўп функцияле ўзѳкнең, аның жѳтѳкесе нем (яки) хезметкѳренең исеме;
- 2) гариза бирўче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы – булган очракта), яшѳу урыны турында мѳгълўмат яисѳ гариза бирўче юридик затның атамасы, аның урнашкан урыны турында мѳгълўмат, шулай ук ѳлемтѳ ѳчен телефон номер(-лар)ы, гариза бирўчегѳ жѳвап жибѳрелерге тиешле ѳлектрон почта адресы (булган очракта) нем почта адресы;
- 3) муниципаль хезмет кўрсѳтѳ торган органның, органның муниципаль хезмет кўрсѳтўче вазифаи затының, муниципаль хезметкѳрнең, кўп функцияле ўзѳкнең, кўп функцияле ўзѳк хезметкѳренең шикаять белдерелген карарлары нем гамеллѳре (гамел кылмаулары) турында мѳгълўмат;
- 4) гариза бирўченең хезмет кўрсѳтѳ торган органның, органның хезмет кўрсѳтўче вазифаи затының яки муниципаль хезметкѳрнең, кўп функцияле ўзѳкнең, кўп функцияле ўзѳк хезметкѳренең карары нем гамеллѳре (гамел кылмавы) белен килешмѳвен нигезли торган дѳлиллѳр.

5.4. Шикаятьне карау срогы-теркѳлген кѳннен алып унбиш ѳш кѳне ѳчендѳ. Муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның (учреждение), муниципаль хезмет кўрсѳтўче органның (учреждение хезметкѳренең) вазыйфаи затына, мѳрѳжѳгаты итўчедѳн документлар кабул итўдѳ яисѳ жибѳрелген мѳћер нем хаталарны тѳзѳтўдѳ яисѳ билгеленген срокны бѳзу ѳрагында – аны теркѳген кѳннен соң биш ѳш кѳне ѳчендѳ шикаять белдерўдѳн баш тарту ѳрагында.

5.5. Шикаятьтѳ тасвирланган хѳллѳрне раслаучы документлар кўчермѳлѳре шикаятькѳ кўшымта итеп бирелерге мѳмкин. Бу ѳчракта шикаятьтѳ аңа кўшымта итеп бирелген документларның исемлеге кўрсѳтелѳ.

5.6. Шикаятьне карап тикшерў нѳтижѳлѳре буенча тўбѳндѳге карарларның берсе кабул ителѳ:

1) шикаятьне канәгатъләндерү, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәтү, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлиллә җавап жибәрелә.

5.7. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаять канәгатъләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыктар өчен гафу үтенә һәм мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә»;

5.9. Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилленгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районының рәсми сайтында «Күжәкә авыл җирлегә» бүлегендә урнаштырырга.

Боерыкның үтәләшен тикшереп торуну үз өстемә алам.

Күжәкә авыл башкарма
Комитеты җитәкчесе



И.Н.Мусин