

**ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ
РАЙОНЫ
ИСКЕ СЭФЭР АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ**

423748, Иске Сэфэр авылы, М.Вахитов
ур., 16 нчы йорт. Тел.5-60-43



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
СТАРОСАФАРОВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
АКТАНЫШСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

423748, село Старое Сафарово,
ул. М.Вахитова ,дом 16 , Тел. 5-60-43

Карап
03.06.2019 ел.

Постановление
№11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Сэфэр авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт көнөгөсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық көнөгөсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламентын раслау хакында » 12.02.2013 елгы №4 каарына үзгәрешләр керту турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр керту турында" 2009 елның 27 декабрендәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсатуна оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон, Актаныш муниципаль районы Иске Сэфэр авыл жирлеге Уставы белән " Актаныш муниципаль районы Иске Сэфэр авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Иске Сэфэр авыл жирлеге башкарма комитетының « Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт көнөгөсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық көнөгөсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт курсатунаң административ регламентын раслау хакында » 12.02.2013 елгы №4 каарына түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

а) 2 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

- « 5. Муниципаль хезмәт курсатуче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте курсатуда катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Башкарма комитеттә, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәргә тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртилтә бирелә.

Гариза бируче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирученең соравын теркәү вакыты;

2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән очракта мәмкин;

3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән очракта мәмкин;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган туләүнә таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән очракта мәмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;

9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәрене судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йәкләнгән очракта мәмкин;

5.2. Шикаять көгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи) гавами - хокукий белем бирү органына (жирле үзидаре органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятыләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткөрнән, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен регионал порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаяты почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнән бердәм порталаинан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнән регионал порталаинан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Шикаяты тә тубәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаяты белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткөрнән, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткөренең исеме;
- 2) гариза бируче физик затының фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы – булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүматынса гариза бируче юридик затының атамасы, аның урнашкан урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә очен телефон номер(-лары), гариза биручегә җавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткөрнән, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең шикаяты белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;
- 4) гариза бирученең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткөрнән, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткөренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятынә карау скроты-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткөренең) вазыйфаи затына, мәрәжәгать итүчеден документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаяты белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаяты тә тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаятынә кушымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаяты тә аңа кушымта итеп бирелгән документларның исемлелеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятынә караап тикшеру нәтижәләре буенча тубәндәге каарларның берсе кабул итеп:

1) шикаятыне канәгатьләндерүү, шул исәптән кабул ителгөн карарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсетү нәтижәсендә бирелгөн документларда жибәрелгөн хаталар һәм ялгышларны тәзәтү, гариза биручегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсәтелгөн карарны кабул иткөн көннөң икенче көннөнән дә соңга калмыйча, гариза биручегә язмарә вештә һәм гариза бируче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшеру нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карап тикшеру барышында яисә карап тикшеру нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятыне карап тикшеру буенча вәкаләтләр бирелгөн вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынан гамәлләр түрүндөн башкарылғанда мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт курсәтүче орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлләр түрүндөн мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгөн үңайсызлыklар очен гафу үтенә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкаралырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсәтөлө»;

5.9. Шикаятынан гамәлләр түрүндөн башкарылғанда мәрәжәгать итүчегә карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгөн карарга шикаятын бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге карарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районның рәсми сайтында «Иске Сәфәр авыл жирлеге хәбәрләре бүлгөндөн урнаштырырга.

3.Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Иске Сәфәр авыл жирлеге
Башкарма комитеты житәкчесе



Г.З.Сайфутдинова