

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы
Полянка авыл җирлегенең башкарма комитеты

КАРАР

10.06.2019 ел

№ 14-3

"Васыятьләрен һәм эманәтнамәләрен дәрәсләү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү Административ регламенты раслау турында» Полянка авыл җирлеге башкарма комитеты җирлекнең 2015 елның 1 октябрәндәге 37нче санлы Карарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр кертү турында

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешендә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә», «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр кертү хакында" 2017 елның 29 декабрәндәге 479-ФЗ номерлы Федераль закон белән мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнең күпфункцияле үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеген беркетү өлешендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын Россия Федерациясенә гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында үзгәрешләр кертү турында» 2017 елның 29 декабрәндәге 479-ФЗ номерлы Федераль законга, ТР Спас муниципаль районы Полянка авыл җирлеге муниципаль берәмлеге Уставына таянып ТР Спас муниципаль районы Полянка авыл җирлеге башкарма комитеты

КАРАР БИРӘ:

1. Полянка авыл җирлеге Башкарма комитетының 2015 елның 1 октябрәндәге «васыятьнамәләр һәм ышанычнамәләренә раслау буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында " гы 37 номерлы карарына түбәндәге үзгәрешләренә һәм өстәмәләр кертүгә:

1.1. 1.4 пунктның 7-8 абзацларын төшереп калдырырга;

1.2. 1.4 пунктының 11 абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

"Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Полянка авыл җирлеге Советының 2018 елның 29 ноябрәндәге 58-1 номерлы карары (алга таба - Устав) белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Полянка авыл җирлеге Уставы);

1.3. 5 бүлеккә яңа редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәҗәгать итүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында карар кабул итү өчен җаваплы затларның мөрәҗәгатә буенча кабул ителгән карарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү турында сорауның төркөлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәтү турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);

2) муниципаль хезмәт күрсәтү срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка

кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин.;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органың, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълүмат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пункттында каралган очрактардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәнлеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш)

шикаять бирү өлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгаздә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенә тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла; Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганда турыдан-туры дәүләт хезмәт күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре өлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләре Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Өлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләре өлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә; Дәүләт хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, дәүләт хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жиберелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталынан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталынан файдаланып жиберелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрен, өлеге оешмаларның рәсми сайтларын, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренә һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренә, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренә, шулай ук күп функцияле үзәкнең, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәт тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жиберелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жиберелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган муниципаль

хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәрнең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә җавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар".

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче вазыйфаи затының карары һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмэт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә җибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә.";

5.6. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләнделерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда җибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләнделерүдән баш тарта.

5.7. Әлеге административ регламентның 52 пункттында күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

1) шикаять канәгатьләнделерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмэт күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенеләр һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә., аларны муниципаль хезмэт күрсәтү максатларында мөрәжәгать итүчегә тапшырырга кирәк.

2) әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләнелергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карар сәбәпләре турында дәлилләнгән

аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Гражданин, түбәндәге очраклардан тыш, үз шикаятьләренә язмача җавап алырга хокуклы: әгәр шикаятьтә мөрәҗәгать җибәргән гражданның фамилиясе һәм җавап җибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтелмәсә;

әгәр шикаятьтә эзерләнелә торган, кылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны эзерли торган, кылган яки кылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаять граждандан мөрәҗәгатьне яңадан җайга салу турында мөрәҗәгатьне яңадан торгызу турында мөрәҗәгәтнамә белән аның компетенциясе нигезендә дөүләт органына җибәрелергә тиеш; әгәр шикаятьнең асылы буенча җавап дөүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкит итүче белешмәләренә белдермичә бирелә алмый икән, шикаять җибәргән граждандан, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл куелмауга бәйле рәвештә, анда куелган мәсьәләнең асылы буенча җавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә; лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гаилә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаять алганда, мөрәҗәгать анда куелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаять җибәргән граждандан бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан явызларча файдалану ярамавы турында җавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятьне карап тикшерү барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки җинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына җибәрә.

5.10. Гражданин муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затының карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендә шикаять бирергә хокуклы».

2. Әлеге карарны Полянка авыл җирлегенең мәгълүмати стендларында һәм Полянка авыл җирлеге битендә Спас муниципаль районының <http://www.spassriy.tatarstan.ru>, хокукый мәгълүматның рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Полянка авыл
җирлеге башлыгы



Сибгатуллина

Г.Г. Сибгатуллина