

Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы  
Ямбакты авыл жирлегенең башкарма комитеты

КАРАР

05.06.2019г.

№20-1

Ямбакты авыл жирлеге башкарма комитеты Советының  
2016 елның 1 июлендә кабул ителгән 12 номерлы  
«Административ регламенты (Өзөмтә)» белешмә бириү буенча  
муниципаль хезмәт күрсәтү раслау» турындагы  
каарына үзгәрешләр һәм өстәмәләр керту

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда гражданнарның өстәмә  
гарантияләрен билгеләү өлешендә «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр  
күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга үзгәрешләр керту хакында"»  
2018 елның 19 июлендәге 204-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә», «Дәүләт  
һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында "Федераль законга  
үзгәрешләр керту хакында"» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы  
Федераль закон белән мөрәжәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бириү юлы  
белән берничә дәүләт (муниципаль) хезмәт күрсәтүнен күпфункцияле  
үзәкләрендә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтү мөмкинлеген беркетү  
өлешендә һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентын  
Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына туры китерү максатларында  
үзгәрешләр керту турында» 2017 елның 29 декабрендәге 479-ФЗ номерлы  
Федераль закона, Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Ямбакты  
авыл жирлеге муниципаль берәмлеге Уставына Татарстан Республикасы Спас  
муниципаль районы Ямбакты авыл жирлеге башкарма комитетына таянып

**КАРАР КАБУЛ ИТТЕ:**

1. Ямбакты авыл жирлеге Башкарма комитетының «Административ  
раслау турында» 2016 елның 1 июлендәге 12 номерлы каарына кертергә  
белешмә бириү буенча муниципаль хезмәт күрсәтү регламенты (Өзөмтә)»  
тубәндәгэ үзгәрешләр һәм өстәмәләр:

1.1. Пунктның 8 абзацы 1.4 төшереп калдырырга;

1.2. 1.4 пунктының 14 абзацын тубәндәгэ редакциядә бәян итәргә::

«Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Ямбакты авыл жирлеге  
Советының 2018 елның 30 ноябрендәге 72-2 номерлы каары (алга таба - Устав)  
белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Спас муниципаль районы Ямбакты  
авыл жирлеге Уставы);

1.3. 5 бүлекне яңа редакциядә бәян итәргә:

«5. Мөрәжәгать итүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи  
затның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, шулай ук «дәүләт һәм муниципаль  
хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ  
номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган

оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирүе.

5.1. Муниципаль хезмәт күрсәту барышында каар кабул итү өчен җаваплы затларның мөрәжәгате буенча кабул ителгән каарлар һәм гамәлләре (гамәл кылмау), шулай ук муниципаль хезмәт күрсәту тәртибен бозу судка кадәр (судтан тыш) тәртиптә (алга таба - судка кадәр шикаять бирү) шикаять бирелергә мөмкин.

5.2. Мөрәжәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турында сорауның теркәлү вакытын, берничә дәүләт һәм (яки) муниципаль хезмәт күрсәту турында соратып алу вакытын бозу (комплекслы запрос);

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, тиешле муниципаль хезмәт күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлеше белән билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәт күрсәту функциясе йөкләнсә мөмкин.;

3) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру таләбе;

4) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә гариза бирүчедән таләп иткән өчен;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең Муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге

210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин.;

10) дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән документлар яисә мәгълумат, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, әлеге Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) булмавы күрсәтелмәгәнлеге күрсәтелергә тиеш. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.3. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла;. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турдын-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. Әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә;

Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәр, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми

сайты, Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты аша жибәрелә ала, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкненең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрненең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәрен, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталын кулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин;

Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «федераль башкарма хакимият органнарының, дәүләт корпорацияләренең һәм аларның вазыйфаи затларының, федераль дәүләт хезмәткәрләренең, Россия Федерациясе бюджеттан тыш дәүләт фондларының вазыйфаи затларының,» дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 ел, 27 июль, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү һәм карау тәртибе; һәм аларның хезмәткәрләренең, шулай ук күп функцияле үзәкнен, аның хезмәткәрләре Россия Федерациясе Хөкүмәте тарафыннан билгеләнә.

5.4. Шикаять почта аша жибәрелергә, шәхсән тапшырылырга, Башкарма комитетның электрон адресына жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

##### 5.5. Шикаять карап торырга тиеш:

1) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, аның житәкчесенең һәм (яисә) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

2) мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм гариза бирүчегә жавап юлланырга тиешле почта адресы (адресы);

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каалган шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), аларның хезмәткәрләре турында мәгълүматлар"

4) «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешенде каралган оешмалар хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче вазыйфаи затының карапы һәм гамәле (гамәл кылмавы) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчтермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә қуючыга, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, «дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүченең документларын кабул итү яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү яисә билгеләнгән сротка мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.”;

5.6. Шикаятын карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юккычыгару, муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер hәм хаталарны төзәту, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациисе норматив хокукий актлары, Россия Федерациисе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарта.

5.7. Элеге административ регламентның 52 пункттында күрсәтелгэн кара кабул ителгэн көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчөт язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән жавап жибәрелә.

1) шикаять канәгатыләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәҗәга итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яисә «дәүләт һәмуниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 елдагы 210-Ф номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган гамәллә турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланға житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгә уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүм күрсәтелә., аларны муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында мөрәҗәга итүчегә тапшырырга кирәк.

2) әлеге статьяның 53 өлешендә күрсәтелгән мөрәжәгать итүчегә жавап канәгатыләнергә тиеш түгел дип танылган очракта кабул ителгән карап сәбәплә турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять би тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.8. Граждан, түбәндәгे очраклардан тыш, үз шикаятында язма жаңа алдырга хокуклы:

әгәр шикаятында мөрәжәгать жибәргән гражданның фамилиясе һәм жавап жибәрелергә тиешле почта адресы күрсәтләмәс;

әгәр шикаятында әзерләнелә торган, қылынган яки хокукка каршы камил эшчәнлек турында, шулай ук аны әзерли торган, қылган яки қылган зат турында мәгълүматлар бар икән. Шикаятында мөрәжәгатьне яңадан жайга салу турында мөрәжәгатьне яңадан торғызу турында мөрәжәгатьнамә белән аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш;

әгәр шикаятынде асылы буенча жавап дәүләт яисә федераль закон тарафыннан саклана торган серне тәшкил итүче белешмәләрне белдермичә бирелә алмый икән, шикаятында жибәргән гражданга, күрсәтелгән мәгълүматларны фаш итүгә юл қуелмауга бәйле рәвештә, анда қуелган мәсьәләненең асылы буенча жавап бирү мөмкин булмавы турында хәбәр ителә;

лицензиясез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормыш, сәламәтлегенә һәм милкенә куркыныч янаулар булган шикаяты алганда, мөрәжәгать анда қуелган мәсьәләләрнең асылы буенча бер үк вакытта шикаятында жибәргән гражданга бер үк вакытта хәбәр итү, хокуктан языларча файдалану ярамавы турында жавапсыз калдырылырга мөмкин.

5.9. Шикаятында карап тикшерү барышында яки нәтиҗәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаятында карап буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына жибәрә.

5.10. Граждан муниципаль хезмәт күрсәткәндә Башкарма комитетның вазыйфаи затның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән суд тәртибендейнә шикаятында бирергә хокуклы».

2. Элеге каарны Ямбакты авыл жирлегенең мәгълүмат стендларында һәм Ямбакты авыл жирлеге битендей Спас муниципаль районның <http://www.spassriy.tatarstan.ru>, хокукий мәгълүматның рәсми сайтында (<http://pravo.tatarstan.ru>) законда билгеләнгән срокта.

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.

Ямбакты авыл жирлеге  
Башкарма комитет житәкчесе



И. Э. Галәвәтдинов.