

ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АКТАНЫШ МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ УСЫ АВЫЛ ЖИРЛЕГЕ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

423739, Качкын авылы,  
Үзәк ур., 37/в нче йорт.  
Тел/факс 5-30-38

Карар  
03.06.2019ел



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
УСИНСКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ АКТАНЫШСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

423739, д. Качкиново,  
ул. Центральная, дом 37/в.  
Тел/факс 5-30-38

Постановление  
№11

Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Усы авыл жирлеге башкарма комитетының «Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт көнөгөсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық көнөгөсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» гы 12.02.2013ел №5 карарына үзгәрешләр кертү турында

"Россия Федерациясе субъектлары дәүләт хакимияте органнары һәм жирле үзидарә органнары эшчәнлеген камилләштерүгә бәйле рәвештә Россия Федерациясенең аерым закон актларына үзгәрешләр кертү турында" 2009 елның 27 декабрендәге 365-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 210-ФЗ номерлы Федераль закон нигезендә, Актаныш муниципаль районы Усы авыл жирлеге Уставы белән Актаныш муниципаль районы Усы авыл жирлеге башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районы Усы авыл жирлеге башкарма комитетының «Башкарма комитет тарафыннан гайлә составы турында белешмә бирү буенча, йорт көнөгөсеннән өзөмтә, гражданда жир кишәрлегенә хокук булу турында хужалық көнөгөсеннән өзөмтә, шәхси ярдәмче хужалық булу турында белешмә бирү хакында муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау хакында» гы 12.02.2013ел №5 карарына түбәндәгә үзгәрешләрне кертергә:

а) 2 пунктны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:  
- « 5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарының, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук оешмалар яки аларның хезмәткәрләре каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәте күрсәтүдә катнашучы Башкарма комитет хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Башкарма комитетка, Башкарма комитет Житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата Муниципаль берәмлек советына судка кадәрге тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) карата шикаять закон белән билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Гариза бирүче шикаять белән, шул исәптән тубәндәге очракларда да мәрәжәгать итә ала:

- 11) Дәүләт яисә муниципаль хезмәтләрне күрсәту турында гариза бирүченең соравын теркәү вакыты;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәту вакытын бозу, күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;
- 3) дәүләт хезмәте күрсәту өчен мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, Башкарма комитетның хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) гариза бирүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән баш тарту нигезләре каралмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;
- 6) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән Россия Федерациясенең норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда каралмаган түләүне таләп итү;
- 7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән басма хatalарны һәм хatalарны төзәтүдән баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу; Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;
- 8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү срокын яки тәртибен бозу;
- 9) әгәр федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр шикаять бирү (гамәл қылмау) тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе йөкләнгән очракта мәмкин;

5.2. Шикаять кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтүче органга (Башкарма комитет), күпфункцияле үзәкнә гамәлгә куючы (алга табакүпфункцияле үзәкнә гамәлгә куючы) гавами - хокукий белем бирү органына (жирле үзидарә органына) язмача тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче

орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күп функцияле үзәк аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүләрнең бердәм порталы йә дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталы аша жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мәрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

#### 5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

- 1) каарларна һәм гамәлләрнә (гамәл кылмауга) шикаять белдерелгән хезмәт күрсәтә торган органның яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең исеме;
- 2) гариза бируче физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), яшәү урыны турыйда мәгълүматиясә гариза бируче юридик затның атамасы, аның үрнашкан урыны турыйнада мәгълүмат, шулай ук элемтә өчен телефон номер(-лары), гариза биручегә жавапжибәрелергә тиешле электрон почта адресы (булган очракта) һәм почта адресы;
- 3) муниципаль хезмәт күрсәтә торган органның, органның муниципаль хезмәт күрсәтүче вазифаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең шикаять белдерелгән каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турыйда мәгълүмат;
- 4) гариза бирученең хезмәт күрсәтә торган органның, органның хезмәт күрсәтүче вазифаи затының яки муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән килешмәвендигезли торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау сргы-теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның (учреждение хезмәткәренең) вазыйфаи затына, мәрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдә яисә жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокны бозу очрагында – аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә шикаять белдерүдән баш тарту очрагында.

5.5. Шикаятьтә тасвирланган хәлләрне раслаучы документлар күчермәләре шикаятькә күшымта итеп бирелергә мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа күшымта итеп бирелгән документларның исемлеге күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятыне канәгатьләндерү, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт курсату нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән хаталар һәм ялгышларны төзәту, гариза бирүчегә Россия Федерациясе норматив-хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив-хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Әлеге пунктта курсателгән каарны кабул иткән көннең икенче көненнән дә соңга калмыйча, гариза бирүчегә язмарә вештә һәм гариза бирүче теләге буенча электрон формада шикаятыне карап тикшерү нәтижәләре турында дәлилле жавап жибәрелә.

5.7. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы яки жинаять билгеләре ачыкландырылган очракта, шикаятыне карап тикшерү буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфаи зат, хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

5.8. «5.8. Шикаятынан кабул итүчегә муниципаль хезмәт курсатуучы орган, КФУ, оешма тарафыннан муниципаль хезмәт курсаткәндә ачыкландырылган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыклар өчен гафу үтенә һәм мәрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәтне алу максатыннан алга таба башкаралырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат курсателә»;

5.9. Шикаятынан кабул итүчегә тиеш түгел дип танылган очракта гариза бирүчегә кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятынан бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә»;

2. Әлеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы Актаныш муниципаль районның рәсми сайтында «Усы авыл жирлеге хәбәрләре бүлгөндө урнаштырырга.

3.Боерыкның үтәлешен тикшереп торуны үз өстемә алам.

Усы авыл жирлеге  
Башкарма комитеты житәкчесе



3.3.Ахмаев