



ПРИКАЗ
24.12.2018

Казан ш.

БОЕРЫК
1388-п

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының дәүләт хезмәтләре күрсәтү буенча аерым административ регламентларына үзгәрешләр кертү турында

«Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль закон, Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым карарларына үзгәрешләр турында» 2010 елның 02 ноябрәндәге 880 номерлы карары нигезендә боерык бирәм:

Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының дәүләт хезмәтләре күрсәтү буенча аерым административ регламентларына түбәндәге үзгәрешләргә:

1. Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының 2016 елның 15 сентябрәндәге 913-п номерлы боерыгы белән расланган Гомумтаралган файдалы казылма, жир асты сулары ятмаларын эшкәртүнең техник проектларын һәм Татарстан Республикасында жирле әһәмияттәге жир асты кишәрлекләреннән файдалануга бәйле эшләргә башкаруга бүтән проект документациясен килештерү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.3 пунктта:

1.3.1 пунктчаның икенче абзацына түбәндәге эчтәлекле жөмлө өстәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбе-пәнжешәмбе 9.00 башлап 18.00 кадәр, жомга 9.00 башлап 16.45 кадәр, төшке аш 12.00 башлап 12.45 кадәр»;

1.3.4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.4. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алучы, Министрлыкның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләрү бүлмәләрендә урнашкан дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<http://www.eco.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә).»;

1.3.5 пунктчаның икенче абзацында «белешмәләр» сүзеннән алда «Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә» сүзләрен өстәргә;

1.5 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләрү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәгә 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.15 пунктны түбәндәгә редакциядә бәян итәргә:

2.15. Дәүләт хезмәтенең үтемлек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлек итү саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәтен	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: 1) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы; 2) мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләренең, шулай ук биналарның тиешле санда булуы; 3) дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет»	
--	---	--

<p>дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы үзәкләрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы үзәкләренең читтән торып эшләү урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турындагы мәгълүматны, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып алу мөмкинлеге</p>	<p>челтәренең мәгълүмат ресурсларында төгәл мәгълүмат булу;</p> <p>4) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;</p> <p>5) инвалидларга бүтән затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүче киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <p>1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү;</p> <p>2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу вакытын саклау;</p> <p>3) дәүләт граждан хезмәткәрләре тарафыннан шушы Регламентны бозуларгага карата прецедентлар (нигезле шикаятләр) булмау;</p> <p>4) мөрәжәгать итүченең Министрлык белгечләре белән хезмәттәшлек итү саны:</p> <p>гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте нәтижәсен алганда, турыдан-туры – ике мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча);</p> <p>дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле гариза белән документларны почта аша жибергәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча).</p> <p>Мөрәжәгать итүче белән эшләү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турындагы мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкка мөрәжәгать иткән очракта алынырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте (дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза тапшыру эшләре) күпфункцияле үзәктә, КФҮ</p>	
---	--	--

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, шулай ук вазыйфаи затларның, дәүләт граждан хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерергә хокуклы, судка кадәр тәртиптә, – Министрлыкка. Дәүләт хезмәте күрсәтелүгә бәйле рәвештә министр карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр мөрәжәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

Мөрәжәгать итүчеләр түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыруны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, аның вазыйфаи затының дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләренә билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә

баш тартканда, «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пункттында каралган очрактардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәҗә булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә

5.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренен, житәкчесенен карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) шикаятъ язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаятъ почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://eco.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Дәүләт хезмәтләренен һәм муниципаль хезмәтләренен (функцияләренен) бердәм порталынан (<https://gosuslugi.ru>), күпфункцияле үзәк аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәҗәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә дә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.3. Шикаятътә түбәндәгеләр булырга тиеш:

карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятъ ителә торган Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен исеме;

мөрәҗәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәҗәгать итүче – юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элемент телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәҗәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче Министрлыкның, аның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен шикаятъ ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

мөрәҗәгать итүченен Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән риза булмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәҗәгать итүче тарафыннан мөрәҗәгать итүченен дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаятъне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (оешманың), шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт хезмәткәренен мөрәҗәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаятъ белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнен билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятъне карау нәтиҗәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда

жибәрелгән язу һәм басма хаталарны төзөтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түлөөләрне кайтарып биру рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Шушы пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятьне карау нәтижеләре турында нигезле жавап жибәрелә.

Шикаять канәгатьләнделергә тиеш дип танылган очракта, жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән юк итү максатларында Министрлыкта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатьләнделергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятьне карап тикшерү барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләре карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфай зат булган материалларны прокуратура органнарына жибәрә.».

2. Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының 2013 елның 18 ноябрәндәге 666-п номерлы боерыгы (2016 елның 27 сентябрәндәге 980-п номерлы боерыгы нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Гомумтаралган файдалы казылма ятмаларын ачу фактын билгеләү буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.3 пунктта:

1.3.1 пунктчаның икенче абзацына түбәндәге эчтәлекле жөмлө өстәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбе-пәнжешәмбе 9.00 башлап 18.00 кадәр, жомга 9.00 башлап 16.45 кадәр, төшке аш 12.00 башлап 12.45 кадәр»;

1.3.4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.4. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алуы, Министрлыкның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<http://www.eco.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренең һәм муниципаль хезмәтләренең (функцияләренең) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә).»;

1.3.5 пунктчаның икенче абзацында «белешмәләр» сүзеннән алда «Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә» сүзләрен өстәргә;

1.5 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территорияль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы).»;

2 бүлектә:

2.15 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

<p>2.15. Дәүләт хезмәтенең үтемлек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченең дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлек итү саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәтен дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы үзәкләрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы үзәкләренең читтән торып эшләү</p>	<p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемле булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <ol style="list-style-type: none">1) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы;2) мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләренең, шулай ук биналарның тиешле санда булуы;3) дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәренең мәгълүмат ресурсларында төгәл мәгълүмат булуы;4) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның инвалидлар өчен үтемле булуы;5) инвалидларга бүтән затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга	
---	---	--

<p>уриннарында алу мөмкинлеге, дэүлэт хезмэтен күрсэтү барышы турындагы мэгълүматны, шул исэптэн мэгълүмати-коммуникация технологиялэреннэн файдаланып алу мөмкинлеге</p>	<p>комачау итүче киртэлэрне жинүдө ярдэм күрсэтү.</p> <p>Дэүлэт хезмэте күрсэтүнең сыйфатлы булу күрсэткечлэре түбэндэгелэрдэн гыйбарэт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү; 2) дэүлэт хезмэте нэтижэсен алу вакытын саклау; 3) дэүлэт граждан хезмэткэрлэре тарафыннан шушы Регламентны бозуларгага карата прецедентлар (нигезле шикаятылэр) булмау; 4) мөрэжэгать итүченең Министрлык белгечлэре белэн хезмэтгэшлек итү саны: <p>гариза тапшырганда һәм дэүлэт хезмэте нэтижэсен алганда, турыдан-туры – ике мэртэбэдэн артык түгел (консультациялэрне исэпкэ алмыйча); дэүлэт хезмэтен алу өчен кирэкле гариза белэн документларны почта аша жибэргэндэ – юк (консультациялэрне исэпкэ алмыйча). Мөрэжэгать итүче белэн эшлэү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дэүлэт хезмэтен күрсэтү барышы турындагы мэгълүмат мөрэжэгать итүче тарафыннан Министрлыкка мөрэжэгать иткэн очракта алынырга мөмкин.</p> <p>Дэүлэт хезмэте (дэүлэт хезмэтен күрсэтү турында гариза тапшыру эшлэре) күпфункцияле үзэктэ, КФҮ читтэн торып эшлэү урыннарында күрсэтелми.</p>	
---	--	--

5 бүлекне түбэндэге редакциядэ бэян итэргэ:

«5. Дэүлэт хезмэтен күрсэтүче органның, шулай ук вазыйфаи затларның, дэүлэт граждан хезмэткэрлэренең карарларына һәм гамэллэренэ (гамэл кылмавына) судка кадэр (судтан тыш) шикаяты белдерү тэртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерергә хокуклы, судка кадәр тәртиптә, – Министрлыкка. Дәүләт хезмәте күрсәтелүгә бәйле рәвештә министр карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр мөрәжәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

Мөрәжәгать итүчеләр түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыруны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, аның вазыйфаи затының дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып торы өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә.

5.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфаи затының, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның дәүләт

хезмәткәренен, житәкчесенен карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) шикаять язмача формада кәгазьдә яисә электрон формада бирелә.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://eco.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Дәүләт хезмәтләренен һәм муниципаль хезмәтләренен (функцияләренен) бердәм порталынан (<https://gosuslugi.ru>), күпфункцияле үзәк аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхсэн кабул иткәндә дә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.3. Шикаятьтә түбәндәгеләр булырга тиеш:

карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаять ителә торган Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен исеме;

мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә мөмкин булган почта адресы;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче Министрлыкның, аның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен шикаять ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

мөрәжәгать итүченен Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренен карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән риза булмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченен дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаятьне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (оешманың), шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт хезмәткәренен мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаять белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнен билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән язу һәм басма хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләргә кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тартыла.

Шушы пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның

ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында нигезле жавап жибәрелә.

Шикаять канәгатләндерелергә тиеш дип танылган очракта, жавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән юк итү максатларында Министрлыкта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә жавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки жинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләре карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфай зат булган материалларны прокуратура органнарына жибәрә.».

3. Татарстан Республикасы Экология һәм табигать ресурслары министрлыгының 2013 елның 18 ноябрәндәге 665-п номерлы боерыгы (2014 елның 16 июнендәге 438-п номерлы, 2016 елның 21 октябрәндәге 1147-п номерлы боерыклары нигезендә кертелгән үзгәрешләре белән) белән расланган Файдалы казылма запасларына, Татарстан Республикасы буенча файдалануга тапшырыла торган жирле эһәмияттәге жир асты кишәрлекләре турында геологик, икътисадый һәм экологик мәгълүматка дәүләт экспертизасы уздыру буенча дәүләт хезмәте күрсәтүнең административ регламентында:

1 бүлектә:

1.3 пунктта:

1.3.1 пунктчаның икенче абзацына түбәндәге эчтәлекле жөмлә өстәргә:

«Дәүләт хезмәте күрсәтү турында гаризалар кабул итү графигы: дүшәмбе-пәнжешәмбе 9.00 башлап 18.00 кадәр, жомга 9.00 башлап 16.45 кадәр, төшке аш 12.00 башлап 12.45 кадәр»;

1.3.4 пунктчаны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1.3.4. Дәүләт хезмәте турында, шулай ук Министрлык урнашкан урын һәм аның эш графигы турында мәгълүмат түбәндәгечә алынырга мөмкин:

1) дәүләт хезмәте турында визуаль һәм текстлы мәгълүматны үз эченә алучы, Министрлыкның мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү бүлмәләрендә урнашкан дәүләт хезмәте турындагы мәгълүмат стендлары аша;

2) «Интернет» челтәре аша:

Министрлыкның рәсми сайтында (<http://www.eco.tatarstan.ru>);

Татарстан Республикасының Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталында (<http://www.gosuslugi.ru/>);

3) Министрлыкка телдән мөрәжәгать иткәндә (шәхсән яки телефон аша);

4) Министрлыкка язмача мөрәжәгать иткәндә (шул исәптән электрон документ рәвешендә).»;

1.3.5 пунктчаның икенче абзацында «белешмәләр» сүзеннән алда «Татарстан Республикасы дәүләт телләрендә» сүзләрен өстәргә;

1.5 пунктның уналтынчы абзацын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«Дәүләт хезмәтләрен һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең читтән торып эшләү урыны – дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкнең «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләрен раслау турында» 2012 елның 22 декабрендәге 1376 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карары белән расланган Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче күпфункцияле үзәкләр эшчәнлеген оештыру кагыйдәләренең 34 пункты нигезендә Татарстан Республикасының шәһәр яки муниципаль район (шәһәр округы) авыл жирлегендә булдырылган территориаль аерымланган структур бүлекчәсе (офисы)»;

2 бүлектә:

2.9 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

2.9. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору яки күрсәтүдән баш тарту нигезләренәң тулы исемлеге	Дәүләт хезмәтен күрсәтүдән баш тарту өчен нигезләр каралмаган. Дәүләт хезмәтен күрсәтүне туктатып тору нигезләре юк.	РФ ТРЭМның 378 номерлы боерыгы
--	---	--------------------------------

2.15 пунктны түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

2.15. Дәүләт хезмәтенәң үтемлек һәм сыйфат күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченәң дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә вазыйфай затлар белән хезмәттәшлек итү саны һәм аларның озынлыгы, дәүләт хезмәтен дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы үзәкләрендә, дәүләти һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпвазыйфалы	Дәүләт хезмәте күрсәтүнең үтемлек булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт: 1) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның жәмәгать транспортыннан файдалана алу зонасында урнашуы; 2) мөрәжәгать итүчеләрдән документлар кабул итүче белгечләренәң, шулай ук биналарның тиешле санда булуы; 3) дәүләт хезмәтен күрсәтү ысуллары, тәртибе һәм вакытлары турында мәгълүмат стендларында, «Интернет» челтәренәң мәгълүмат ресурсларында төгәл мәгълүмат булуы; 4) документларны кабул итү, тапшыру эшләре башкарыла торган биналарның инвалидлар өчен үтемлек булуы;	
---	---	--

<p>үзәкләренең читтән торып эшләү урыннарында алу мөмкинлеге, дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турындагы мәгълүматны, шул исәптән мәгълүмати-коммуникация технологияләреннән файдаланып алу мөмкинлеге</p>	<p>5) инвалидларга бүтән затлар белән бертигез дәрәжәдә хезмәтләр алуга комачау итүче киртәләрне жиңүдә ярдәм күрсәтү.</p> <p>Дәүләт хезмәте күрсәтүнең сыйфатлы булу күрсәткечләре түбәндәгеләрдән гыйбарәт:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) документларны кабул итү һәм карау вакытларын үтәү; 2) дәүләт хезмәте нәтижәсен алу вакытын саклау; 3) дәүләт граждан хезмәткәрләре тарафыннан шушы Регламентны бозуларгага карата прецедентлар (нигезле шикаятьләр) булмау; 4) мөрәжәгать итүченең Министрлык белгечләре белән хезмәттәшлек итү саны: <p>гариза тапшырганда һәм дәүләт хезмәте нәтижәсен алганда, турыдан-туры – ике мәртәбәдән артык түгел (консультацияләрне исәпкә алмыйча); дәүләт хезмәтен алу өчен кирәкле гариза белән документларны почта аша жибергәндә – юк (консультацияләрне исәпкә алмыйча). Мөрәжәгать итүче белән эшләү озынлыгы – 15 минуттан артык түгел.</p> <p>Дәүләт хезмәтен күрсәтү барышы турындагы мәгълүмат мөрәжәгать итүче тарафыннан Министрлыкка мөрәжәгать иткән очракта алынырга мөмкин.</p> <p>Дәүләт хезмәте (дәүләт хезмәтен күрсәтү турында гариза тапшыру эшләре) күпфункцияле үзәктә, КФҮ читтән торып эшләү урыннарында күрсәтелми.</p>	
--	---	--

5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, шулай ук вазыйфаи затларның, дәүләт граждан хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе

5.1. Дәүләт хезмәтен алучылар дәүләт хезмәтен күрсәтүдә катнашучы Министрлыкның дәүләт граждан хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерергә хокуклы, судка кадәр тәртиптә, – Министрлыкка. Дәүләт хезмәте күрсәтелүгә бәйле рәвештә министр карарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр мөрәжәгать итүче тарафыннан Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетына тапшырыла.

Мөрәжәгать итүчеләр түбәндәге очракларда шикаять белән мөрәжәгать белән мөрәжәгать итә ала:

1) дәүләт хезмәте күрсәтү турында гарызнамәне теркәү чоры бозылганда;

2) дәүләт хезмәте күрсәтү чоры бозылганда;

3) мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен тапшырылуы яки гамәлгә ашырылуы каралмаган документларны яки мәгълүматларны тапшыруны яисә гамәлләр башкаруны таләп иткәндә;

4) дәүләт хезмәте күрсәтү буенча тапшырылырга тиешле, Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итеп алудан баш тартканда;

5) дәүләт хезмәте күрсәтүдән баш тартканда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм бүтән норматив хокукый актларында баш тарту нигезләре каралмаган булса;

6) дәүләт хезмәтен күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында каралмаган түләү таләп ителгәндә;

7) Министрлыкның, аның вазыйфаи затының дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә тапшырылган документларда үзләре тарафыннан жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта;

8) дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәләре буенча документларны бирү срогы яисә тәртибе бозылганда;

9) дәүләт хезмәте күрсәтүне туктатып торганда, әгәр федераль законнарда һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә бүтән норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы законнарында һәм норматив хокукый актларында туктатып тору өчен нигезләр каралмаган булса;

10) дәүләт хезмәте күрсәтелгәндә дәүләт хезмәтен күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яки дәүләт хезмәтен күрсәтүдән беренче мәртәбә баш тартканда, «Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы федераль законның 7 статьясының 1 өлешендәге 4 пунктында каралган очраклардан тыш, дәүләт

хезмәтен күрсәткәндә булмавы һәм (яки) дәрәс булмавы турында күрсәтелмәгән документларны яки мәгълүматны таләп иткәндә

5.2. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның вазыйфай затының, дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның дәүләт хезмәткәренә, житәкчесенә карарларына, гамәленә (гамәл кылмавына) шикаятъ язмача формада кәгаздә яисә электрон формада бирелә.

Дәүләт хезмәтен алучылар тарафыннан шикаятъ почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, Министрлыкның рәсми сайтынан (<http://eco.tatarstan.ru>), Татарстан Республикасы Дәүләт хезмәтләре һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (<https://uslugi.tatarstan.ru>), Дәүләт хезмәтләренә һәм муниципаль хезмәтләренә (функцияләренә) бердәм порталынан (<https://gosuslugi.ru>), күпфункцияле үзәк аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченә шәхсән кабул иткәндә дә кабул итеп алынырга мөмкин.

5.3. Шикаятътә түбәндәгеләр булырга тиеш:

карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) шикаятъ ителә торган Министрлыкның, Министрлыкның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренә исемә;

мөрәжәгать итүче – физик затның фамилиясе, исемә, атасының исемә (булган очракта), яшәгән урыны турында белешмәләр, мөрәжәгать итүче – юридик затның урнашкан урыны турында белешмәләр, шулай ук элементә телефоны номеры (номерлары), электрон почта адресы (адреслары) (булган очракта) һәм мөрәжәгать итүчегә жавап жибәреләргә мөмкин булган почта адресы;

дәүләт хезмәтен күрсәтүче Министрлыкның, аның вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренә шикаятъ ителә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында белешмәләр;

мөрәжәгать итүченә Министрлыкның, Министрлык вазыйфай затының яисә дәүләт граждан хезмәткәренә карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмавы) белән риза булмавын нигезләүче дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан мөрәжәгать итүченә дәлилләрен раслый торган документлар (булган очракта) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.4. Шикаятъне карау чоры – аны теркәүгә алганнан соңгы 15 эш көне эчендә. Дәүләт хезмәтен күрсәтүче органның (оешманың), шулай ук дәүләт хезмәтен күрсәтүче органдагы вазыйфай затның яки дәүләт хезмәткәренә мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдән баш тартуын яисә жибәрелгән хаталарны һәм ялгышларны төзәтүдән баш тартуына шикаятъ белдерелгәндә яисә мондый төзәтмәләр кертүнең билгеләнгән вакыты бозылган очракта, – аны теркәүгә алганнан соңгы биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятъне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятъ канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны гамәлдән чыгару, дәүләт хезмәтен күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән язу һәм басма хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукый актларында алуы каралмаган түләүләренә кайтарып бирү рәвешендә;

2) шикаятыне канәгатъләндерүдән баш тартыла.

Шушы пунктның 1 һәм 2 пунктчаларында күрсәтелгән карарны кабул иткән көннән соңгы көннән соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язмача яки, аның ихтыярына карап, электрон рәвештә шикаятыне карау нәтижәләре турында нигезле җавап җибәрелә.

Шикаять канәгатъләндерелергә тиеш дип танылган очракта, җавапта мөрәжәгать итүчегә дәүләт хезмәтен күрсәткәндә ачыкланган җитешсезлекләргә кичекмәстән юк итү максатларында Министрлыкта гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенелә һәм дәүләт хезмәтен алу максатларында алга таба мөрәжәгать итүче эшләргә тиешле гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

Шикаять канәгатъләндерергә тиешле түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә җавапта кабул ителгән карарның сәбәпләре турында нигезле аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарга шикаять белдерү тәртибе турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.6. Шикаятыне карап тикшерү барышында яисә нәтижәсендә административ хокук бозу яки җинаять билгеләре ачыкланган очракта, шикаятьләргә карап тикшерү вәкаләте бирелгән вазыйфаи зат булган материалларны прокуратура органнарына җибәрә.».

2. Хокукый тәэминат бүлегенә (А.Е.Никулин) шушы боерыкның дәүләт теркәвенә алу өчен Татарстан Республикасы Юстиция министрлыгына җибәрелүен тәэмин итәргә.

3. Бу боерык үтәлешен тикшереп тору буенча министр урынбасары Ф.Ф. Шакировны җаваплы итеп билгеләргә.

Министр

А.В. Шадриков