



**РУКОВОДИТЕЛЬ
Исполнительного комитета
Азнакаевского
муниципального района**

ул. Ленина, д.22, г. Азнакаево, 423330
Тел./факс (885592) 7-24-71, 7-26-97
E-mail: aznakay@tatar.ru
adm-aznakay@mail.ru

**Азнакай муниципаль районы
башкарма комитеты
ЖИТӘКЧЕСЕ**

Ленин урамы, 22 йорт, Азнакай шәһәре, 423330
Тел./ факс (885592) 7-24-71, 7-26-97
E-mail: aznakay@tatar.ru
adm-aznakay@mail.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«28» декабрь 2018 ел.

КАРАР

№ 365

Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының Мәгариф һәм фән өлкәсендә «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары турында» 2018 елның 8 маендагы 100 номерлы карарына үзгәрешләр кергү турында (2018 елның 25 июлендәге 151 номерлы карар редакциясендә)

Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр алганда өстәмә гарантияләр билгеләү өлешендә «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «Федераль законга үзгәрешләр кергү хакында» 2018 елның 19 июлендәге 204 номерлы Федераль законны үтәү йөзеннән карар бирәм:

1. Азнакай муниципаль районы Башкарма комитетының «муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентлары турында» 2018 елның 8 маендагы 100 номерлы карарына 61 нче кушымтада түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1. 2.17 пунктны түбәндәге редакциядә баян итәргә::

«2.17. Мөрәжәгать итүчедән таләп итү тыела:

1) муниципаль хезмәтләр күрсәтү белән бәйләү рәвештә барлыкка килә торган мөнәсәбәтләрне жайга сала торган норматив хокукый актлар белән каралмаган документлар һәм мәгълүмат бирү яисә гамәлләр башкару, тапшыру яисә гамәлгә ашыру;

2) Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтүче органнар, башка дәүләт органнары, жирле үзидарә органнары яисә ведомство буйсынуындагы дәүләт органнары яисә жирле үзидарә органнары карамагында булган муниципаль хезмәт күрсәтүләр өчен гариза бирүче тарафыннан түләү кергүне раслый торган документлар һәм белешмәләр, шул исәптән, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар нигезендә, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында " 27.07.2010 елдагы 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 6 өлеше белән билгеләнгән документлар исемлегә. Мөрәжәгать итүче күрсәтелгән документларны һәм мәгълүматны үз инициативасы буенча муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органга тапшырырга хокуклы;

3) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 9 статьясындагы 1 өлешендә күрсәтелгән исемлеккә кертелгән мондый хезмәтләр күрсәтү нәтижәсендә күрсәтелә торган документларны һәм мәгълүматны алудан тыш, муниципаль хезмәтләр алу өчен кирәкле һәм башка дәүләт органнарына, жирле үзидарә органнарына, оешмаларга мөрәжәгать итү белән бәйләү гамәлләрне, шул исәптән килешүләрне гамәлгә ашыру;

4) документлар һәм мәгълүмат бирү, аларның булмавы яки алардагы мәгълүматның дөрөс булмавы беренче тапкыр муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканда, түбәндәге очраклардан кала:

а) муниципаль хезмэт күрсәтү турында гаризаны беренче тапкыр тапшырганнан соң, муниципаль хезмэт күрсәтүгә кагылышлы норматив хокукый актлар таләпләрен үзгәртү;

б) муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы гаризада хаталар һәм муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң гариза бирүче биргән документларда яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән баш тартканнан соң яисә элек тәкъдим ителгән документлар комплектына кертелмәгән документлар булу;

в) документлар гамәлдә булу срогы чыккач яки мәгълүматны муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканнан соң яисә муниципаль хезмэт күрсәтүдән соң үзгәртү;

г) "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма хезмәткәре, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, муниципаль хезмәткәр тарафыннан беренчел рәвештә муниципаль хезмэт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда, яисә муниципаль хезмэт күрсәтү күрсәтүдә, шул турыда муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе, күпфункцияле үзәк житәкчесе, оешма хезмәткәре имзасы белән язма рәвештә расланган фактны (күрсәтмәү) "дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешма житәкчесенә яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1 өлешендә каралган оешма житәкчесенә хәбәр ителә.

1.2. 5 бүлекне түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, шулай ук вазыйфаи затларның, муниципаль хезмәткәрләрнең, күпфункцияле үзәк, жәлеп ителә торган оешмалар хезмәткәрләрнең, жәлеп ителә торган оешмалар хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерүнең судка кадәр (судтан тыш) тәртибе.

5.1. Мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсәтү барышында вазыйфаи затлар тарафыннан судка кадәр тәртиптә кабул ителгән (гамәл кылмау) һәм карарларга шикаять бирергә хокуклы.

5.2. Шикаять кәгаздә, муниципаль хезмэт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәк яки күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук жәлеп ителгән оешмаларга тапшырыла.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесенә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки ул булмаганда турыдан-туры муниципаль хезмэт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала.

Күп функцияле үзәк хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр күп функцияле үзәкне гамәлгә куючыга бирелә.

Жәлеп ителә торган оешмалар хезмәткәрләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

5.3. Муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының, аның житәкчесе, муниципаль хезмәткәренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация

челтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайтынан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр бердәм порталынан яки Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталынан (алга таба - Бердәм портал, республика порталы) файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, Интернет мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, Бердәм портал яки республика порталынан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

Жәлеп ителә торган оешма-ләрнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаять почта аша, Интернет ин-формацион-телекоммуникация челтәре, әлеге оешманың рәсми сайты, Бердәм портал яки республика порталын кулланып жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Мөрәжәгать итүченең шикаятендә мәжбүри рәвештә булырга тиеш:

а) муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, аның вазыйфаи заты, аның житәкчесе, муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк, аның житәкчесе һәм (яки) жәлеп ителә торган оешмалар хезмәткәре, аларның житәкчеләре һәм (яисә) хезмәткәрләре, карарлар һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган органның исеме;

б) фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элементә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булганда) һәм гариза бирүчегә жавап жибәрелергә тиеш почта адресы;

в) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының, муниципаль хезмәткәренең, күп функцияле үзәк хезмәткәренең, жәлеп ителә торган оешмаларның, аларның хезмәткәрләренең шикаять белдерелә торган карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

г) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең, жәлеп ителә торган оешмалар хезмәткәренең, аларның хезмәткәрләренең карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләре. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчәрмәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаять мөрәжәгать итүче вәкиле аша бирелгән очракта, шулай ук мөрәжәгать итүче исемнән эшләрне гамәлгә ашыру вәкаләтләрен раслаучы документ тапшырыла. Мөрәжәгать итүче исемнән гамәлләрне гамәлгә ашыру вәкаләтләрен раслаучы документ сыйфатында тәкъдим ителергә мөмкин:

а) Россия Федерациясе законнары нигезендә рәсмиләштерелгән ышанычлылык кәгазе;

б) күчәрмәсе карар билгеләү турында яки сайлау турында йә приказ билгеләп кую турында физик зат вазыйфасына, алар нигезендә мондый физик зат хокуклы гамәлдә исемнән мөрәжәгать итүченең ышанычсыз.

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которыми такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.6. Гаризалар язмача кабул ителә:

а) муниципаль хезмәтләр күрсәтү урынында муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар тарафыннан муниципаль хезмәт күрсәтү урынында (мөрәжәгать итүче тәртип бозу шикаять белдерелә торган муниципаль хезмәт алуга запрос биргән урында яисә мөрәжәгать итүче күрсәтелгән муниципаль хезмәт нәтижәсе алынган урында).

Шикаяты кабул итү вақыты муниципаль хезмэт күрсәтү вақытына туры килә.

Шикаяты биргән очракта, гариза бирүче шәхси кабул итү вақытында Россия Федерациясе Закон чыгару кодексы нигезендә аның шәхесен раслаучы документ тапшыра;

б) күпфункцияле үзәк яки оешма жәлеп итә торган оешма. Шикаяты кәргән очракта күпфункцияле үзәк яки жәлеп ителә торган оешма аны карап тикшерүгә вәкаләтле органга күпфункцияле үзәк һәм муниципаль хезмэт күрсәтүче орган (алга таба - үзара хезмәттәшлек турында килешү) арасында үзара эшчәнлек турында килешү белән билгеләнгән тәртиптә һәм срокларда тапшыруны тәмин итә, ләкин шикаяты кәргән көннән соң икенче эш көннән дә соңга калмыйча.

5.7. Күпфункцияле үзәк муниципаль хезмэт күрсәтү тәртибен бозу турындагы шикаяты гамәлдәге законнар нигезендә карала.

Шикаятыне карау срогы вәкаләтле органга карап тикшерү өчен шикаяты теркәлгән көннән исәпләнә.

5.8. Электрон рәвештә шикаяты гариза бирүче тарафыннан тапшырылырга мөмкин:

а) Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрендә дәүләт хезмәте күрсәтүче органның рәсми сайты;

б) Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең бердәм порталы һәм республика порталы;

в) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар, аларның вазыйфаи затлары, дәүләт һәм муниципаль хезмәткәрләр тарафыннан дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәткәндә кылынган карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмау) судка кадәр (судтан тыш) шикаяты бирү процессын тәмин итә торган федераль дәүләт мәгълүмат системасы порталы (<https://www.gosuslugi.ru/>).

5.9. Шикаятыне электрон рәвештә биргәндә әлеге Регламентның 5.4 пунктына күрсәтелгән документлар Россия Федерациясе законнары белән каралган электрон имза белән имзаланган элек-трон документлар рәвешендә тапшырылырга мөмкин, шул ук вақытта мөрәжәгать итүченең шәхесен таныклаучы документ таләп ителми.

5.10. Шикаяты мөрәжәгать итүче тарафыннан әлеге Регламент таләпләре нигезендә шикаяты буенча карар кабул итү компетенциясенә керми торган органга бирелгән очракта, теркәлгән көннән соң 3 эш көне эчендә күрсәтелгән орган шикаятыне аның органына карауга жиберә һәм язмача рәвештә мөрәжәгать итүчегә шикаятыне яңадан жиберү турында хәбәр итә.

Шул ук вақытта шикаятыне карау срогы вәкаләтле органга карап тикшерү өчен шикаяты теркәлгән көннән исәпләнә.

5.11. Мөрәжәгать итүче шикаяты белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән муниципаль хезмэт күрсәтү турындагы запросны теркәү вақытын бозу;

2) муниципаль хезмэт күрсәтү вақытын бозу. Күрсәтелгән очракта, мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаяты бирү (судтан тыш), монофункциональ үзәк хезмәткәренә шикаяты бирү, шикаяты белдерелә торган күп функцияле үзәккә, карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) шикаяты бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе "Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә»;

3) мөрәжәгать итүченең муниципаль хезмэт күрсәтү өчен Россия Федерациясенәң норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының

норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

4) кабул итүдән баш тарту, аларны бирү Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган документларны мөрәжәгать итүчедә;

5) әгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин»;

б) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралган түләү алу;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органы, муниципаль хезмәт күрсәтүче органың вазыйфай затын, күп функцияле үзәк хезмәткәрен, күп функцияле үзәк хезмәткәрен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларны яисә аларның хезмәткәрләрен муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда эзлекләүләр һәм хаталарны төзәтүдә баш тарту яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срогын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), монофункциональ үзәк хезмәткәренә шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, карарларга һәм гамәлләргә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнгән очракта мөмкин.

8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенә башка норматив хокукый актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган булса, Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү " дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында «2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин»;

10) мөрәжәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дәрәжә булмавы, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту вакытында күрсәтелмәгән яисә әлегә Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешендә 4 пункттың каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дәрәжә булмавы һәм (яисә) төгәллегә күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү функциясе йөкләнсә мөмкин.

5.12. Шикаятыне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижеләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять составы билгеләре билгеләнгәндә, шикаяты карау өчен вәкаләтле вазыйфаи зат кичекмәстән тиешле материалларны прокуратура органнарына жиберә.

5.13. Муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнар тәэмин итә:

а) шикаяты кабул итү урыннарын жиһазлау;

б) гариза бирүчеләргә муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, аларның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә, муниципаль хезмәтләр күрсәтү урыннарында стендларда мәгълүмат урнаштыру юлы белән жәлеп ителә торган күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаяты белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирү, аларның рәсми сайтларында, бердәм порталда һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең республика Порталында;

в) муниципаль хезмәтләр күрсәтүче органнарның, аларның вазыйфаи затларының яисә муниципаль хезмәткәрләренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә, жәлеп ителә торган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаяты белдерү тәртибе турында гариза бирүчеләргә консультация бирү, шул исәптән телефон, электрон почта аша, шәхси кабул иткәндә;

г) күп функцияле үзәкләр яисә вәкаләтле оешмалар тарафыннан гамәлгә ашыру шикаяты кабул итү һәм мөрәжәгать итүчеләргә шикаятыләренә карау нәтижеләрен бирү өлешендә үзара хезмәттәшлек турында килешүләр төзү;

д) бирелгән һәм каралган шикаятыләр турында квартал саен югарыда аталган органга хисап формалаштыру һәм тапшыру (шул исәптән канәгать һәм канәгать булмаган шикаятыләренә саны турында).

5.14. Вәкаләтле вәкилгә аны карауга кергән шикаяты аның кергән көннән соң икенче эш көненнән дә соңга калмыйча теркәләргә тиеш. Шикаяты теркәлгән көннән соң 15 эш көне эчендә карала, әгәр шикаятыне карап тикшерүнең кыска вакыт эчендә вәкаләтле орган тарафыннан билгеләнмәгән булса.

5.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, аның вазыйфаи затының яисә муниципаль хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренә мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итүдән баш тартуы яисә жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзәтүе яисә мөрәжәгать итүче тарафыннан билгеләнгән срокны бозу турында шикаяты бирелгән шикаяты бирелгән очракта, мондый шикаятыне теркәгән көннән соң 5 эш көне эчендә карала.

5.16. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаяты канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт хезмәте күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жиберелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукый актлары, Башкортостан Республикасы норматив хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятыне канәгатьләндерүдән баш тарталар.

5.17. Шикаятыне карау нәтижеләре буенча жавап гариза бирүчегә карар кабул итү көненнән соң килүче көннән дә соңга калмыйча язма рәвештә жиберелә.

5.18. Жавапта шикаятыне карау нәтижеләре буенча түбәндәгеләр күрсәтелә: а) шикаятыне караган дәүләт хезмәте күрсәтүче органның атамасы, вазыйфа, фамилиясе, исеме, атасының исеме (булганда) шикаяты буенча карар кабул иткән вазыйфаи затның исеме;

б) карар кабул итү номеры, датасы, урыны, шул исәптән вазыйфаи зат турында белешмәләр, карар яисә гамәл (гамәл кылмау) аңа шикаяты бирелә;

в) мөрәжәгать итүченә фамилиясе, исеме, атасының исеме (булган очракта) яки исеме;

- г) шикаять буенча карар кабул итү нигезләре;
- д) шикаять буенча кабул ителгән карар;
- е) эгәр шикаять нигезле дип табылса, - ачыкланган житешсезлекләре бетерү сроклары, шул исәптән дәүләт хезмәте нәтижәсен бирү вакыты;
- ж) шикаять буенча кабул ителгән карарка шикаять бирү тәртибе турында белешмәләр.

5.19. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча жавап дәүләт хезмәте күрсәтүче органның вазыйфай заты тарафыннан шикаять карау өчен вәкаләтле зат тарафыннан имзалана.

Мөрәжәгать итүченең теләге буенча шикаятьне карап тикшерү нәтижәләре буенча жавап карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча вазыйфай затның һәм (яисә) вәкаләтле органның шикаятен карап тикшерүгә вәкаләтле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә тапшырылырга мөмкин, аның төре Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән.

5.20. Шикаятьне карап тикшерү өчен вәкаләтле орган шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта:

а) шул ук Фән һәм шул ук нигезләр буенча шикаять буенча суд, Арбитраж судның законлы көченә кәргән карары булу;

б) шикаять бирү вәкаләтләре Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә расланмаган зат тарафыннан;

в) элек әлеге Регламент таләпләре нигезендә шул ук мөрәжәгать итүчегә карата һәм шул ук шикаять буенча кабул ителгән шикаять буенча карар булу.

5.21. Шикаятьне карап тикшерүгә вәкаләтле орган шикаятьне түбәндәге очракларда жавапсыз калдырырга хокуклы:

а) шикаятьтә нецензура яки оскорбительных выражений, угроз тормыш, сәламәтлегенә һәм мөлкәтенә вазыйфай затлар, шулай ук аның гаилә әгъзалары;

б) шикаять текстының берәр өлешен, мөрәжәгать итүченең фамилиясен, исемен, атасының исемен (булганда) һәм (яисә) шикаятьтә күрсәтелгән почта адресын уку мөмкинлеге булмау.

5.22. Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип табылганда мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки оешма тарафыннан жәлеп ителә торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләре кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklar өчен гафу үтенә һәм мөрәжәгать итүчегә муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында кылырга кирәк булган алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә.

5.23. Шикаять тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта мөрәжәгать итүчегә кабул ителгән карарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән карарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә».

2. Әлеге карарны «Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат рәсми порталында» түбәндәге адрес буенча бастырып чыгарырга: <http://pravo.tatarstan.ru> һәм Азнакай муниципаль районының рәсми сайтында «Интернет» мәгълүмат-коммуникация челтәрендә түбәндәге адрес буенча урнаштырырга: <http://aznakaevo.tatar.ru/>.

3. Әлеге карарның үтәлешен контрольдә тотуны үзем артыннан калдырам.