



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19. 12. 2018

г. Заинск

КАРАР

№ 1899

"Зэй муниципаль районы Башкарма  
комитетының 2016 елның 29 февраленән  
273 номерлы каары белән расланган  
Муниципаль преференцияләр бирү  
буенча муниципаль хезмәт күрсәтү  
турында административ регламентына  
үзгәрешләр керту турында"

"Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында" 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законны гамәлгә ашыру максатларында Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының «Татарстан Республикасы дәүләт хакимиятенең башкарма органнары тарафыннан дәүләт хезмәтләре күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында һәм Татарстан Республикасы Министрлар Кабинетының аерым каарларына үзгәрешләр керту хакында» 2010 елның 2 ноябрендәге 880 нче каары, Зэй муниципаль районы Уставы нигезендә Татарстан Республикасы Зэй муниципаль районы Башкарма комитеты

каар бирә:

1. Зэй муниципаль районы Башкарма комитетының 2016 елның 29 февралендәге 273 номерлы каары белән расланган муниципаль преференцияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнен административ регламентына үзгәреш кертергә, аны күшүмтә нигезендә яца редакциядә бәян итәргә.
2. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълүмат рәсми порталында ([pravo.tatarstan.ru](http://pravo.tatarstan.ru)) һәм Зэй муниципаль районының рәсми сайтында урнаштырырга.
3. Элеге каарның үтәлешен контролдә тотуны Зэй муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенең икътисади үсеш, сәнәгать, сәүдә, әшиянең буенча урынбасары П. А. Байрашевка йөкләргә.

Башкарма комитет житәкчесе

Р.Р. Шайхиев  
280 31

И. Ф. Хафизов

Татарстан Республикасы  
Зэй муниципаль районы  
Башкарма комитетының  
2018 елның 19 декабрендәге  
1899 номерлы каарына қушымта

## **Муниципаль преференцияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәту турында административ регламенты**

### **1. Гомуми нигезләмә**

1.1 Муниципаль хезмәт күрсәтүнең әлеге Административ регламенты (алга таба – Регламент) муниципаль преференцияләр бирү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең стандартын һәм тәртибен билгели (алга таба – муниципаль хезмәт).

1.2. Муниципаль хезмәт алушылар: физик затлар (алга таба-гариза биручे).

1.3. Муниципаль хезмәт Татарстан Республикасы Зэй муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы тарафыннан күрсәтелә (алга таба – Палата).

1.3.1. Палатаның урнашу урыны: Зэй шәһәре, Автозавод урамы, 1а йорты  
Эш графигы:

дүшәмбә – жомга: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;

кабул итү көннәре: дүшәмбә, чәршәмбә: 8.00 дән 17.00 гә кадәр;

шимбә, якшәмбә: ял көннәре.

Ял һәм туклану өчен тәнәфес вакыты эчке хезмәт тәртибе кагыйдәләре белән билгеләнә.

Белешмә телефоны 2-80-32, 2-80-34.

Керү шәхесне раслаучы документлар буенча.

1.3.2. "Интернет" мәгълүмат-телекоммуникация челтәрендә муниципаль районның рәсми сайты адресы (алга таба – «Интернет» челтәре): (<http://www.zainsk.tatar.ru>).

1.3.3. Дәүләт хезмәтләре турында мәгълүмат алышырга мөмкин:

1) Башкарма комитет (Палата) биналарында урнашкан Муниципаль хезмәт туринда визуаль һәм текстлы мәгълүматлы стендлар ярдәмендә мөрәжәгать итүчеләр белән эшләү өчен мәгълүмат; мәгълүмат стендларында урнаштырылган мәгълүмат әлеге Регламентның 1.1, 1.3.1, 2.3, 2.5, 2.8, 2.10, 2.11, 5.1 пунктларда (пунктчаларда) булган муниципаль хезмәт күрсәту туринда мәгълүматны үз эченә ала);

2) «Интернет» челтәре аша муниципаль районның рәсми сайтында (<http://www.zainsk.tatar.ru>.);

3) Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр Порталында (<http://uslugi.tatar.ru/>);

4) дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында (функцияләр) (<http://www.gosuslugi.ru>);

5) Палатада:

телдән мөрәжәгать иткәндә-шәхсән яки телефон буенча;

язма (шул исәптән электрон документ формасында) мөрәҗәгать иткәндә – кәгазьдә почта аша, электрон почта аша.

1.3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү мәсьәләләре буенча мәгълүмат Палата белгече тарафыннан муниципаль районның рәсми сайтында һәм гариза биручеләр белән эшләү өчен биналарда мәгълүмати стендларда урнаштырыла.

1.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү гамәлгә ашырыла нигезендә:

Россия Федерациясе Граждан кодексы 30.11.1994 № 51-ФЗ (алга таба – РФ ГК) (РФ законнары жыелышы, 05.12.1994, № 32, 3301 ст.);

Россия Федерациясе Жир кодексы белән 25.10.2001 №136-ФЗ (алга таба – РФ ЖК) (алга таба – РФ законнары жыелышы, 29.10.2001, № 44, 4147 ст.));

«Жир төзелеше турында» 2001 елның 18 июнендейгэ 78-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-78-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 25.06.2001, №26, 2582 ст.);

«Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында» 2003 елның 6 октябрендәгэ 131-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-131-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 06.10.2003, №40, 3822 ст.));

«Көндәшлекне яклау турында «2006 елның 26 июлендейгэ 135-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба-135-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 31.07.2006, п 31 (1 ч.), 3434 ст.);

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендейгэ 210-ФЗ номерлы Федераль закон (алга таба – 210-ФЗ номерлы Федераль закон) (РФ законнары жыелышы, 02.08.2010, № 31, 4179 ст.));

«Татарстан Республикасында жирле үзидарә турында» 2004 елның 28 июлендейгэ 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы законы (алга таба – 45-ТРЗ номерлы Татарстан Республикасы Законы) (Татарстан Республикасы, №155-156, 03.08.2004);

Зәй муниципаль район Советы карары (алга таба – Устав) белән кабул ителгән Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районы Уставы);

Нигезләмә турында Зәй муниципаль районы башкарма комитеты карары белән расланган Зәй муниципаль районы Советы карары (алга таба-ИК турында Нигезләмә);

Татарстан Республикасы Зәй муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы турындагы нигезләмә Советның 2006 елның 1 мартандагы 1 номерлы карары (алга таба – палата турында Нигезләмә) белән расланган);

1.5. Элеге Регламентта түбәндәгә терминнар һәм билгеләмәләр кулланыла:

дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерактан торып эш урыны-муниципаль районнарның авыл жирлекләрендә документлар кабул иту һәм биሩ, гариза биручеләргә консультация биሩ тәрәзәсе;

техник хата-муниципаль хезмәт күрсәтүче орган тарафыннан жибәрелгән һәм документларга кертелгән мәгълүматлар (муниципаль хезмәт нәтижәсе) туры килмәүгә китергән хата (описка, мәһер, грамматик яки арифметик хата яки мондый хата), документлар нигезендә мәгълүматлар кертелгән документлардагы мәгълүматлар туры килмәүгә китергән хата (описка, басма, грамматик яки арифметик хата).

Әлеге Регламентта муниципаль хезмәт күрсәту турында гариза (алга таба - гариза) нигезендә муниципаль хезмәт күрсәту турындагы сорау аңлашыла (27.07.2010 ел, №210-ФЗ Федераль законның 2 ст 2 пункты). Гариза билгеләнгән үрнәк буенча яки стандарт бланкта ирекле формада тутырыла. (1нче Күшымта)



## 2. Муниципаль хезмәт күрсәтү стандарты

<b>Муниципаль хезмәт күрсәтү стандартына таләпләр исеме</b>	<b>Стандартка таләпләр эчтәлеге</b>	<b>Хезмәт күрсәтүне яки таләпне билгеләүче норматив акт</b>
2.1. Муниципаль хезмәт күрсәтү исеме	Муниципаль преференцияләр бирү	РФ ЖК, Палата турында нигезләмә
2.2. Турыдан туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган атамасы	Палата	Палата турында нигезләмә
2.3. Муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләренең тасвирламасы	<p>1. «Муниципаль преференцияләр бирү турында» боерык, жир кишәрлеген (милекне) кабул итү – тапшыру акты.</p> <p>2. Жир кишәрлеген (милекне) тапшыру турында килешү.</p> <p>3. Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында карар.</p>	РФ ЖК, Палата турында нигезләмә
2.4. Муниципаль хезмәт күрсәтү вакыты	<p>Гариза теркәлгәннән соң 30 көннән артык түгел.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтү вакытында монополиягә каршы хезмәт белән килешү срокы керми</p>	РФ ЖК,
2.5. Муниципаль хезмәтләр күрсәтү өчен, шулай ук мәрәҗәгать итүче тарафыннан тапшырылырга тиешле муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle һәм мәжбүри булган хезмәтләр күрсәтү өчен законнар һәм башка норматив хокукый актлар нигезендә кирәkle документларның тулы исемлеге	<p>1) гариза;</p> <p>2) шәхесне раслаучы документлар;</p> <p>3) вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мәрәҗәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);</p> <p>4) юридик затның оештыру документлары күчермәсе;</p> <p>5) техник паспорт;</p> <p>6) дәүләт яисә муниципаль преференцияләр бирү күздә тотылган акт проекты, мәлкәт тапшыру юлы белән бирелә торган мондый преференция</p>	

	<p>максатлары һәм күләме күрсәтелгән;</p> <p>7) Гариза бирү датасына кадәрге ике ел эчендә дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән хужалык итүче субъект тарафыннан гамәлгә ашырыла торган һәм (яисә) гамәлгә ашырыла торган эшчәнлек төрләре исемлеге, әгәр ул ике елдан да ким булса, эшчәнлекне гамәлгә ашыру срокы дәвамында, шулай ук әлеге эшчәнлек төрләрен гамәлгә ашыру хокуқын раслың торган һәм (яисә) раслың торган документларның күчермәләре, әгәр аларны гамәлгә ашыру өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә маxsus рөхсәтләр кирәк булса;</p> <p>8) Гариза бирү датасына кадәрге ике ел эчендә дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән хужалык итүче субъект тарафыннан житештерелгән һәм (яки) гамәлгә ашырылган товарлар күләме, продукция төрләре кодларын күрсәтеп, яисә эшчәнлек башкару срокы дәвамында;</p> <p>9) Аларга карата дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән хужалык итүче субъект белән бер төркемгә керүче затлар исемлеге, мондый затларның бу төркемгә керү өчен нигез булуын күрсәтеп.</p>	
2.6. Муниципаль органнар, жирле үзидарә органнары һәм башка оешмалар карамагында булган һәм мөрәжәгать итүче тапшырырга хокуклы Муниципаль хезмәт курсату өчен норматив хокукый	<p>Ведомствоара хезмәттәшлек кысаларында барлыкка килә:</p> <p>1) күчмәсез милек объектының төп характеристикалары һәм теркәлгән хокуклары турсында бердәм дәүләт күчмәсез милек реестрыннан өзөмтә (бина, корылма);</p>	РФ ЖК, Палата турында нигезләмә

актлар нигезендә кирәкле документларның тулы исемлеге	<p>2) ЕГРЮЛдан белешмәләр          3) бухгалтерлык балансыннан мәгълүматлар (шул исәптән керемнәр һәм чыгымнар турында хисап))</p>	
2.7. Норматив хокукий актларда каралган очракларда муниципаль хезмәт күрсәтү өчен таләп ителгән һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче башкарма хакимият органы тарафыннан гамәлгә ашырыла торган муниципаль хакимият органнары һәм аларның структур бүлекчәләре Исемлеге	Монополиягә каршы орган киештерү	
2.8. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәкле документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>1) тиешле зат тарафыннан документлар тапшырмау;</p> <p>2) тапшырылган документларның әлеге регламентның 2.5 пунктында күрсәтелгән документлар исемлегенә туры килмәве;</p> <p>3) документларда берсүзсез төзәтүләр, житди хаталар булу, алар эчтәлеген юкка чыгарырга мөмкинлек бирми</p> <p>4) Документларны тиешле органга тапшырмау</p>	ЗК РФ
2.9. Муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору яки бирүдән баш тарту өчен нигезләрнең тулы исемлеге	<p>Хезмәт күрсәтүне туктату өчен нигез каралмаган.</p> <p>Баш тарту өчен нигез:</p> <p>1) мөрәжәгать итүче тарафыннан документлар тулы күләмдә тапшырылмаган, яисә тапшырылган гаризада һәм (яки) документларда тулы булмаган һәм (яисә) дөрес булмаган мәгълүмат бар;</p> <p>2) тиешле документ мөрәжәгать итүче тарафыннан үз инициативасы буенча</p>	

	<p>тапшырылмаган очракта, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәm (яки) мәгълүмат булмавы турында таныклаучы ведомствоара запроска дәүләт хакимияте органының, жирле үзидарә органының яисә оешманың ведомство карамагындағы органына жавап алуы;</p> <p>3) монополиягә каршы хезмәтнең килемштерүеннән баш тарту</p>	
2.10. Муниципаль хезмәт күрсәткән өчен алына торган дәүләт пошлинасы яки башка түләү алу тәртибе, күләме hәm нигезләре	Муниципаль хезмәт түләүсез нигездә күрсәтелә	
2.11. Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle hәm мәжбүри булган хезмәт күрсәтүләр өчен түләү алу тәртибе, күләме hәm нигезләре, шул исәптән мондый түләү күләмен исәпләү методикасы турында мәгълүматны да кертеп	Күчмесез милек дәүләт кадастрына кертелгән мәгълүматларны биргән өчен түләү алу hәm кире кайтару тәртибе hәm мондый түләү күләме турында Техник план бирүгә прейскурант	РФ Икътисади үсеш министрлыгының №343 боерыгы 30.07.2010 ел,
2.12. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында соралу биргәндә hәm мондый хезмәт күрсәту нәтижәләрен алганда чиратның максималь вакыты	Чират булганда муниципаль хезмәт алуға гариза бирү-15 минуттан да артмаска тиеш.	
2.13. Муниципаль хезмәт күрсәтү турында мөрәжәгать итүченең соралын теркәү вакыты	Гариза кергән вакыттан бер көн эчендә Электрон формада ял (бәйрәм) көнендә кергән гариза түбәндәгे ял (бәйрәм) эш көненә теркәлә	
2.14. Муниципаль хезмәт күрсәтелә торган биналарга, гариза	Муниципаль хезмәт күрсәту янгын системасы hәm янгын сундерү системасы белән жиһазланылган	

<p>биручелэрне көтү һәм кабул итү урынына, шул исәптән әлеге объектларның инвалидлар өчен үтәмлелеген тәэмин итүгә, инвалидларны социаль яклau турында Россия Федерациясе законнары нигезендә, мондый хезмәтләр күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедияле мәгълүмат урнаштыру һәм рәсмиләштерүгә таләпләр</p>	<p>биналарда, документларны рәсмиләштерү өчен кирәkle жиһазлар, мәгълүмати стендлар белән башкарыла.</p> <p>Инвалидларның муниципаль хезмәт күрсәту урынына totkarлыксыз керү мөмкинлеге тәэмин ителә (уңайлы керү-бинага чыгу һәм алар чикләрендә хәрәкәт итү).</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту тәртибе турында визуаль, текст һәм мультимедиа мәгълүматы гариза биручеләр өчен уңайлы урыннарда, шул исәптән инвалидларның чикләнгән мөмкинлекләрен исәпкә алып, урнаштырыла</p>	
<p>2.15. Муниципаль хезмәт күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре, шул исәптән мөрәжәгать итүченен вазыйфаи затлар белән үзара хезмәттәшлеге һәм аларның дәвамлылыгы, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгендә</p> <p>Муниципаль хезмәт алу мөмкинлеге, Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең эш урыннарында, муниципаль хезмәт күрсәтүнең барышы турында мәгълүмат алу мөмкинлеге, шул исәптән мәгълүмати-коммуникацион технологияләр куллану белән дә</p>	<p>Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең һәркем өчен мөмкин булуы һәм сыйфаты күрсәткечләре булып тора:</p> <p>жәмәгать транспортының һәркем файдалана алырлык зонасында урнашкан бина;</p> <p>кирәkle сандагы белгечләр, шулай ук гариза биручеләрдән документлар кабул ителә торган биналар булу;</p> <p>мәгълүмати стендларда, «Интернет» чeltәрендәге мәгълүмат ресурсларында, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталында</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәту ысуллары, тәртибе һәм сроклары турында тулы мәгълүмат булу.</p> <p>Муниципаль хезмәт күрсәтүнең сыйфаты булмау белән характерлана:</p> <p>мөрәжәгать итүчеләргә документлар кабул итү һәм бирү чиратлары;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәту срокларын бозу;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль</p>	

	<p>хезмәткәрләрнең гамәлләренә (гамәл кылмауларына) карата шикаять;</p> <p>муниципаль хезмәт күрсәтүче муниципаль хезмәткәрләрнең гариза бирүчеләргә карата әдәпsez, игътибарсыз мөнәсәбәтенә карата шикаятыләр.</p> <p>Дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүненең күпфункцияле үзәгендә (Алга таба – КФУ) муниципаль хезмәт күрсәткәндә консультация, документлар кабул итү hәм бирүне КФУ белгече башкара</p>	
2.16. Электрон формада муниципаль хезмәт күрсәтү үзенчәлекләре	<p>Муниципаль хезмәтләрне электрон формада алу тәртибе турында консультацияне Интернет аша яисә Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша алырга мөмкин.</p> <p>Әгәр закон нигезендә муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза электрон формада бирү каралган булса, гариза Татарстан Республикасы дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр Порталы аша бирелә (<a href="http://uslugi.tatar.ru/">http://uslugi.tatar.ru/</a>) яки дәүләт hәм муниципаль хезмәтләр (функцияләр) Бердәм порталы (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	

**3.Административ процедураларның составы, эзлеклелеге һәм үтәу сроклары, аларны үтәу тәртибенә қарата таләпләр, шул исәптән электрон формада административ процедураларны башкару үзенчәлекләре, шулай ук дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәгенең ерак урнашкан эш урыннарында административ процедураларны башкару үзенчәлекләре**

3.1. Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр тәртибен тасвиrlау

3.1.1. Муниципаль хезмәт күрсәту түбәндәгे процедураларны үз эченә ала:

1) мөрәжәгать итүчегә консультация бирү;

2) гариза кабул итү һәм теркәү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара мөрәжәгатыләр формалаштыру һәм жибәрү;

4) муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү;

5) гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бирү.

3.1.2. Муниципаль хезмәт күрсәту буенча гамәлләр блок-схемасы 2 нче күшымтада күрсәтелгән

3.2. Гариза бирүчегә консультация бирү

3.2.1. Мөрәжәгать итүче Палатага шәхсән телефон буенча һәм (яки) электрон почта аша муниципаль хезмәт тәртибе турында консультацияләр алу өчен мөрәжәгать итәргә хокуклы.

Палата белгече мөрәжәгать итүчегә, шул исәптән муниципаль хезмәт күрсәту өчен тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр буенча консультацияләр бирә һәм кирәк булганда гариза бланкын тутыруда ярдәм күрсәтә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар мөрәжәгать итү көнендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: документлар составы буенча консультацияләр, тапшырыла торган документлар формасы һәм башка мәсьәләләр алу рөхсәт.

3.3. Гариза кабул итү һәм теркәү

3.3.1. Мөрәжәгать итүче үзе, ышанычлы зат яки КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәту турында язма гариза тапшыра һәм әлеге регламентның 2.5 пункты нигезендә документларны палатага тапшыра. Документлар ерактан торып эш урыны аша тапшырылырга мөмкин. Ерактан торып эш урыннары исемлеге 4 нче күшымтада китерелгән.

3.3.2. Палата белгече, гаризалар кабул итүне алыш баручы, :

мөрәжәгать итүченең шәхесен билгеләү;

тикшерү вәкаләтләрен мөрәжәгать итү (очракта гамәлләр буенча Ышаныч Кәгазе);

әлеге регламентның 2.5 пунктында каралган документларның булу-булмавын тикшерү;

тәкъдим ителгән документларның билгеләнгән таләпләргә туры килүен тикшеру (документларның күчermәләрен тиешенчә рәсмиләштерү, документларда буйсынуучылар, дәгъвалар, сыйган сүзләр hәм башка тиешле төзәтүләр булмау).

Искәрмәләр булмаган очракта палата белгече башкара:

гаризаларны махсус журналда кабул итү hәм теркәү;

мөрәжәгать итүчегә тапшырылган документларның күчermәләрен тапшыру, керә торган номерга бирелгән документларны кабул итү датасы, муниципаль хезмәт күрсәтүне үтәү датасы hәм вакыты турында тамга белән.

Документларны кабул итүдән баш тарту өчен нигез булган очракта, Палата белгече, документларны кабул итүне алыш баручы мөрәжәгать итүчегә гаризаны теркәү өчен каршылыклар булуы турында хәбәр итә hәм документлар кабул итүдән баш тарту өчен ачыкланган нигезләрнең эchtәлеген язмача анлату белән документлар кире кайтара.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гамәлгә ашырыла:

гаризалар hәм документлар кабул итү 15 минут эчендә;

гаризаны гариза кергән вакыттан бер көн эчендә теркәү.

Процедураларның нәтижәсе: Башкарма комитет житәкчесенә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән hәм теркәлгән гариза яки гариза бирүчегә кире кайтарылган документлар.

**3.3.3. Палата рәисе гаризаны карый hәм гаризаны белгечкә жибәрә .**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган Процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: башкаручыга жибәрелгән гариза.

**3.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы органнарга ведомствоара запрослар Формалаштыру hәм жибәрү**

**3.4.1. Палата белгече электрон формада ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша тәкъдим итү турында запрослар жибәрә:**

- 1) күчемсез милек объектының төп характеристикалары hәм теркәлгән хокуклары турында бердәм дәүләт күчемсез милек реестрыннан өзөмтә;
- 2) ЕГРЮЛ дан яки ЕГРИПтан мәгълүматлар;
- 3) бухгалтерлық балансыннан мәгълүматлар (шул исәптән керемнәр hәм чыгымнар турында хисап).

Кәгазьдә сораяу бирү мөмкин.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар муниципаль хезмәт күрсәтү турында гариза кергән вакыттан алыш бер эш көне эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: хакимият органнарына жибәрелгән запрослар.

**3.4.2. Ведомствоара электрон хезмәттәшлек системасы аша кергән мөрәжәгатьләр нигезендә мәгълүматлар белән тәэммин итүчеләр белгечләре соралган Документлар (мәгълүмат) тапшыралар яисә муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документ hәм (яки) мәгълүмат булмавы турында хәбәрнамәләр жибәрәләр (алга таба – баш тарту турында хәбәрнамә).**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар, ведомствоара гарызnamәгә жавап әзерләүнең һәм жибәрүнең башка сроклары федераль законнар, Россия Федерациясе Хөкүмәтенең хокукий актлары һәм федераль законнар нигезендә кабул ителгән Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары белән билгеләнмәгән булса, органга яки оешмага ведомствоара запрос кергән көннән биш көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: документлар (мәгълуматлар) яисә палатага жибәрелгән баш тарту турында белдерү.

### 3.5. Муниципаль хезмәт нәтижәләрен әзерләү һәм бирү

#### 3.5.1. белгеч башкара:

тишерү булу документлары прилагаемых к заявлению;

муниципаль преференцияләр яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту турында хатлар бирү буенча документлар әзерләү;

палата рәисе белән килешү;

муниципаль преференцияләр бирү турында Карап кабул ителгән очракта, монополиягә каршы хезмәт житәкчесе исеменә килештерү турында хат проектын әзерләү.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар сорауларга жаваплар кергән вакыттан алыш бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: палата Рәисенә килештерү турында хат яки хат имзага жибәрелгән.

3.5.2. Палата рәисе килештерү турында хат яки баш тарту турында хат яза.

Процедураларның нәтижәсө: белгечкә теркәлү өчен жибәрелгән хат.

3.5.3 белгеч хат яза һәм адресатка жибәрә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарткан очракта-гариза биручегә баш тарту турында хат.

Муниципаль хезмәт күрсәтү очрагында-монополиягә каршы органга килештерү турында хат.

Әлеге Регламентның 3.5.2-3.5.3 пунктчалары белән билгеләнә торган процедуралар процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә 3.5.1 пунктчасында каралган.

Процедураларның нәтижәсө: адресатка жибәрелгән хат.

3.5.4. Монополиягә каршы орган белгечләре билгеләнгән тәртиптә килештерү процедурасын гамәлгә ашыралар һәм палатага хат юллыйлар.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар монополиягә каршы орган регламенты нигезендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсө: палатага жибәрелгән хат.

3.5.5. Палата килештерү нәтижәләренә карап:

муниципаль преференция бирүдән баш тарту турында хат проектын яки күрсәтмә проектын әзерли;

документ проектын билгеләнгән тәртиптә килештерә һәм Палата рәисенә имза сала.

Процедураларның нәтижәсе: муниципаль преференцияләр бирү буенча документлар яки раслау өчен жибәрелгән хат.

3.5.6. Палата рәисе баш тарту турында боерыкка яки хатка кул куя.

Процедураның нәтижәсе: теркәлү өчен жибәрелгән боерык яки баш тарту турында хат.

3.5.7. Палата Белгече:

баш тарту турында боерыкны яки хатны теркәэ.

Палата белгече мөрәҗәгать итүчене (аның вәкилен) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында гаризада курсәтелгән элемтә ысулын кулланып хәбәр итә, рәсмиләштерелгән курсәтмә яки баш тарту турында хат бирү датасын һәм вакытын хәбәр итә.

Әлеге Регламентның 3.5.5-3.5.7 пунктчалары белән билгеләнә торган процедуралар процедураны тәмамлаганнан соң бер көн эчендә 3.5.5 пунктчасында каралган.

Процедураларның нәтижәсе: мөрәҗәгать итүченең (аның вәкиленең) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында хәбәр итү.

**3.6. Килешү төзү һәм гариза бирүчегә муниципаль хезмәт нәтижәсе бирү.**

3.6.1. Палата Белгече:

жир кишәрлекен (милекне) тапшыру аренда килешүе проектын әзерли (алга таба-килешү);

килешү проектын билгеләнгән тәртиптә килештерә һәм имзалый;

теркәү журналында палата рәисе тарафыннан имзalanган килешү регистрацияли;

гариза бирүчегә кул куй өчен килешү бирә.

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедуралар гариза бирүчегә курсәтмә бирелгән вакыттан алыш ике көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураларның нәтижәсе: гариза бирүчегә бирелгән килешү.

**3.7. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү**

3.7.1. Мөрәҗәгать итүче КФУләрдә муниципаль хезмәт алу өчен, КФУнен ерактан урнашкан эш урынына мөрәҗәгать итәргә хокуклы.

3.7.2. КФУ аша муниципаль хезмәт күрсәтү КФУ эше регламенты нигезендә билгеләнгән тәртиптә гамәлгә ашырыла.

3.7.3. КФУнен муниципаль хезмәт алуга документлар кергәндә процедуралар әлеге Регламентның 3.3 – 3.5 пунктлары нигезендә гамәлгә ашырыла. Муниципаль хезмәт нәтижәсе КФУкә жибәрелә.

**3.8. Техник хatalарны төзәтү.**

3.8.1. Документта муниципаль хезмәт нәтижәсе булып торган техник

хаталар ачыкланган очракта, гариза бирүче Палатага тапшыра:

техник хаталарны төзэту турында гариза (кушымта № 4);

гариза бирүчегэ техник хата булган муниципаль хезмэт нәтижәсе буларак бирелгән документ;

техник хаталар булуны раслаучы юридик көчкә ия документлар.

Документта курсәтелгән белешмәләрдә техник хаталарны төзэту турында гариза муниципаль хезмэт нәтижәсе буларак, гариза бирүче (аның вәкиле) шәхсән, яисә почта жибәрүе, яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталы яки КФУ аша бирелә.

**3.8.2. Документлар кабул итү өчен жаваплы белгеч техник хаталарны төзэту турында гариза кабул итә, документлар белән гариза яза һәм аларны Палатага тапшыра.**

Әлеге пункт белән билгеләнә торган процедура гариза теркәлгәннән соң бер көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: Палата белгеченә карауга юнәлдерелгән кабул ителгән һәм теркәлгән гариза.

**3.8.3. Бүлек белгече документларны карый һәм хезмэт нәтижәсе булган документка төзәтмәләрне керту максатларында әлеге Регламентның 3.6 пунктында каралган процедураларны гамәлгә ашыра һәм мәрәҗәгать итүчегэ (вәкаләтле вәкилгә) техник хата булган документның оригиналын тартып алу белән шәхсән үзе күл куя яисә мәрәҗәгать итүчегэ почта аша (электрон почта аша) документ тапшыру мөмкинлеге турында хат жибәрә (электрон почта аша), анда техник хата бар.**

Әлеге пунктчада билгеләнә торган процедура техник хаталар ачыкланғаннан яки теләсә кайсы кызыксынган заттан жибәрелгән хатасы турында гариза алынғаннан соң өч көн эчендә гамәлгә ашырыла.

Процедураның нәтижәсе: гариза бирүчегэ бирелгән (жибәрелгән) документ.

#### **4. Муниципаль хезмәт күрсәтүне контролъдә тоту тәртибе һәм формалары**

**4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүнен тулышыгын һәм сыйфатын контролъдә тоту гариза бирүчеләрнең хокукларын бозу очракларын ачыклау һәм бетерү, муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен тикшерү, жирле үзидарә органы вазыйфаи затларының гамәлләренә (гамәл кылмауларына) каарлар әзерләүне үз эченә ала.**

Административ процедураларның үтәлешен контролъдә тоту формалары булып тора:

1) муниципаль хезмәт күрсәтү буенча документлар проектларын тикшерү һәм килештерү. Тикшерү нәтижәсе булып проектларны визалау тора;

2) билгеләнгән тәртиптә башкарыла торган эшләр башкаруын тикшерү;

3) муниципаль хезмәт күрсәтү процедураларының үтәлешен билгеләнгән тәртиптә тикшереп тору.

Контроль тикшерүләр план нигезендә (жирле үзидарә органы эшчәнлегенең яртыеллык яки еллык планнары нигезендә гамәлгә ашырыла) һәм планнан тыш булырга мөмкин. Тикшерүләр уздырганда муниципаль хезмәт күрсәтү (комплекслы тикшерүләр) белән бәйле барлык мәсьәләләр дә карала ала, яисә мөрәҗәгать итүченең конкрет мөрәҗәгате буенча.

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә гамәлләр кылуга контрольне гамәлгә ашыру һәм каарлар кабул иту максатларында Башкарма комитет җитәкчесенә муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре турында белешмәләр тапшырыла.

4.2. Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча административ процедураларда билгеләнгән гамәлләр үтәлешен агымдагы контрольдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәтү эшен оештыру өчен жаваплы Палата рәисе, шулай ук Палата белгечләре тарафыннан башкарыла.

4.3. Агымдагы контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затлар исемлеге жирле үзидарә органының структур бүлекчәләре һәм вазыйфаи регламентлар турында нигезләмәләр белән билгеләнә.

Үткәрелгән тикшерүләр нәтижәләре буенча гариза биручеләрнең хокукларын бозу очраклары ачыкланган очракта, гаепле затлар Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплылыкка тартыла.

4.4. Жирле үзидарә органы җитәкчесе мөрәҗәгать итүчеләрнең мөрәҗәгатыләрен вакытында карап тикшермәгән өчен жаваплылык tota.

Жирле үзидарә органының структур бүлекчәсе җитәкчесе (җитәкчесе урынбасары) әлеге Регламентның З бүлегендә күрсәтелгән административ гамәлләрнең вакытында һәм (яки) тиешенчә башкарылмавы өчен жавап бирә.

Муниципаль хезмәт күрсәтү барышында кабул ителә торган (гамәлгә ашырыла торган) каарлар һәм гамәлләр (гамәл кылмау) өчен вазыйфаи затлар һәм башка муниципаль хезмәткәрләр законда билгеләнгән тәртиптә жаваплы.

4.5. Муниципаль хезмәт күрсәтүне гражданнар, аларның берләшмәләре һәм оешмалары тарафыннан контролльдә тоту Муниципаль хезмәт күрсәткәндә палата эшчәнлегенең ачыклыгы, муниципаль хезмәт күрсәтү тәртибе турында тулы, актуаль һәм ышанычлы мәгълүмат алу һәм муниципаль хезмәт күрсәтү процессында мөрәҗәгатыләрне (шикаятыләрне) судка кадәр карап тикшерү мөмкинлеге аша гамәлгә ашырыла.

## **5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарын, шулай ук аларның вазыйфаи затлары, муниципаль хезмәткәрләр, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, шулай ук әлеге Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү буенча судка кадәр (судтан тыш) тәртибе**

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар палатага муниципаль хезмәт күрсәтүдә катнашучы палата хезмәткәрләренең гамәлләрен (гамәл кылмауларын) судка кадәр тәртиптә шикаять бирергә хокуклы.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән, шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

1) муниципаль хезмәт күрсәту турындагы запросны теркәү вакытын, ике һәм аннан да күбрәк муниципаль хезмәт соравын бозу (алга таба – комплекслы запрос));

2) муниципаль хезмәт күрсәту срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

3) мөрәҗәгать итүчедән муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Зәй муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;

4) мөрәҗәгать итүчедә муниципаль хезмәт күрсәту өчен Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Зәй муниципаль районы норматив хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;

5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, күп функцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

6) Россия Федерациясе, Татарстан Республикасы, Зәй муниципаль районы норматив хокукий актларында каралмаган түләү муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәҗәгать итүчедән таләп итү;

7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органны, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затын, күпфункцияле үзәк хезмәткәрен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрен, оешма хезмәткәрен, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешен яисә аларның хезмәткәрләрен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда хatalарны һәм хatalарны төзетүдән баш тарту яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәкнең

каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр шикаять бирү (судтан тыш), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә карата шикаять бирү тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту функциясе 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тулы күләмдә бирелергә мөмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән документлар яисә мәгълумат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны қабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәту өлкәсендә күрсәтүләрдән баш тартканда күрсәтелмәгән яисә, 210-ФЗ номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, күрсәтелгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы.

5.2. Шикаять кәгазьдә яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк яки дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына), шулай ук күпфункцияле үзәкне (алга таба-күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук 2010 елның 27 июлендәге 210 – ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга язма формада бирелә. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаထыләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә аның булмаганды турыйдан-турый муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаထыләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесене тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаထыләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазыйфаи затка тапшырыла. 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаထыләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәрнең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси қабул итүе вакытында қабул итепергә мөмкин. Күп функцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация челтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси қабул итүе вакытында қабул итепергә мөмкин. 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1

өлеше белән каралган оешмаларның карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять, шулай ук аларның хезмәткәрләренә «Итернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталын яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталын қулланып почта аша жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченең шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.4. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга яисә югары органга (булган очракта) кергән шикаять теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, муниципаль хезмәт күрсәтүче оешмаларга шикаять биргән очракта, мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә яки жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзетүдә яисә билгеләнгән срокта мондый төзетүләр бозылган очракта – аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә.

#### 5.5. Шикаятьтә түбәндәгे мәгълүматны карап торырга тиеш:

1) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнең вазыйфаи затының, аның житәкчесенең һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, 27.07.2010 ел, № 210-ФЗ Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган исеме, аларның житәкчеләре һәм (яки) хезмәткәрләре, карапларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган органнары;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мөрәжәгать итүченең яшәү урыны турында мәгълүмат - физик зат яисә исеме, мөрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик зат, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм жавап бирүчегә жибәрелергә тиеш почта адресы;

3) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның шикаять белдерелә торган караплары һәм гамәлләре (гамәл кылмау), муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты яисә муниципаль хезмәткәр, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, күп функцияле үзәк хезмәткәре, оешмалар хезмәткәрләренең 1.1 өлешендә каралган гамәлләре (гамәл кылмау) турында мәгълүматлар. 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы Федеरаль законның 16 статьялары, аларның хезмәткәрләре;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, аларның хезмәткәрләренең карапы һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән дәлилләр. Мөрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.6. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә ача күшүп бирелә торган документлар исемлеге кителерлә.

5.7. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.8. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча житәкче түбәндәге каарларның берсен кабул итә:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт қурсәту нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәҗәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерудән баш тарта.

Әлеге пунктта құрсәтелгән каар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңға калмыйча мөрәҗәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәҗәгать итүченең теләгे буенча электрон формада шикаятьне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.9 Шикаять канәгатьләндерелергә тиешле дип танылган очракта, мөрәҗәгать итүчегә муниципаль хезмәт құрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында палата тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенәләр һәм муниципаль хезмәт құрсәту максатларында мөрәҗәгать итүчегә башкарылырга тиешле гамәлләр турында мәгълүмат құрсәтелә.

5.10. Шикаять мөрәҗәгать итүчегә җавапта канәгатьләнергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән аңлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарка шикаять бирү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.

5.11. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый.

1 нче күшымта  
БОЕРЫК

**Муниципаль преференцияләр  
сыйфатында жир кишәрлеге бирү турында**

гр. \_\_\_\_\_ гаризасын караганнан соң  
(Фамилиясе И. О.)

паспорт сериясе \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_ тапшырылган \_\_\_\_\_ кайчан һәм  
кем тарафыннан \_\_\_\_\_ елның \_\_\_\_\_, муниципаль  
преференцияләр сыйфатында жир кишәрлеге бирү турында «\_\_\_\_\_»  
район газеталарында басылғаннан соң һәм «\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_  
елдан

жир кишәрлеген муниципаль преференцияләр сыйфатында арендага бирү өчен  
гаризалар кабул итү турында хәбәр һәм башка гражданнардан да Россия  
Федерациясе Жир кодексының 29,30.1 статьялары нигезендә дә килмәде.

**КАРАР ИТӘМ:**

1. \_\_\_\_\_ бирергә  
**(Фамилиясе И. О.)**  
— елга арендага гомуми мәйданы булган жир кишәрлеге \_\_\_\_\_ кв. м.,  
кадастровые номера белэн \_\_\_\_\_, «Торак пунктлар жирләре»  
категорияләре т. п. чигендә булган. \_\_\_\_\_,  
ур. \_\_\_\_\_ рөхсәт ителгән \_\_\_\_\_ файдаланыр өчен.  
2. Мәлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы \_\_\_\_\_  
ТР муниципаль районнар белән килешүләр төзү турында \_\_\_\_\_,  
**(Фамилиясе И. О.)**  
әлеге карарның 1 пунктында күрсәтелгән жир кишәрлеген арендалау шартнамәсе.  
3. Элеке \_\_\_\_\_ күрсәтмәнең \_\_\_\_\_ утәлешен \_\_\_\_\_ контролльдә \_\_\_\_\_ тотуны  
\_\_\_\_\_. йөкләргә.

**ЖИТӘКЧЕ**

(муниципаль беремлекнен жирле үзидаре органы атамасы)

(алга таба-  
гариза бируге).

(юридик затлар өчен - тулы исеме, оештыру-хокукий форма,  
дәүләт теркәве турында мәгълүмат; физик затлар өчен-фамилиясе,  
исеме, атасының исеме, паспорт мәгълүматлары,  
яшәү урыны буенча теркәлү, телефон)

## ГАРИЗА

муниципаль преференцияләр бируг турында

Муниципаль преференцияләр сыйфатында жир кишерлеген биругезне  
сорыйм \_\_\_\_\_ кв. метр мәйданында, кадастровые номера \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ "Торак пунктлар жирләре" категориясеннән  
т. п. чигендә \_\_\_\_\_ ур. \_\_\_\_\_ өчен  
\_\_\_\_\_ ел вакытына.

Гаризага документларның түбәндәгө күчермәләре теркәлә:

- 1) шәхесне раслаучы документлар;
- 2) вәкил вәкаләтләрен раслаучы документ (әгәр мөрәжәгать итүче исеменнән вәкил эшли икән);
- 3) юридик затның оештыру документлары күчермәсе;
- 4) техник паспорт;
- 5) мәлкәтне тапшыру юлы белән бирелә торган мондый преференция максатлары һәм күләме күрсәтелгән дәүләт яисә муниципаль преференцияләр бируг күздә тотылган акт проекти;

6) гариза бируг датасына кадәрге ике ел эчендә дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән һәм (яисә) гамәлгә ашыручы хужалык итүче субъект тарафыннан гамәлгә ашырыла торган эшчәнлек төрләре исемлеге, яисә эшчәнлекне гамәлгә ашыру срокы дәвамында, әгәр ул кименде ике ел тәшкил итсә, шулай ук әлеге эшчәнлек төрләрен гамәлгә ашыру хокукуын раслый һәм (яисә) раслый торган документларның күчермәләре, әгәр аларны гамәлгә ашыру өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә маҳсус рөхсәтләр таләп ителә

7) гариза бируг датасына кадәрге ике ел эчендә дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән хужалык итүче субъект тарафыннан житештерелгән һәм (яисә) гамәлгә ашырылган товарлар күләме, продукция төрләре кодларын күрсәтеп яисә эшчәнлек башкару срокы дәвамында, әгәр ул кименде ике ел тәшкил иткән булса, эшчәнлек алыш бару вакыты дәвамында;

8) дәүләт яисә муниципаль преференциясен бирергә ниятләнгән хужалык итүче субъект белән бер төркемгә керүче затлар исемлеге, мондый затларның бу төркемгә керү өчен нигезне күрсәтеп.

Запроста документларның оригиналларын бирергә ышандырам.

23

(дата)

(имза)

(ФИО)

**Жир кишәрлеген арендага биры – кабул иту  
АКТЫ**

\_\_\_\_\_.

20 елдан

Без Жир hэм милек мөнэсәбэтләре палатасыннан түбәнрәк \_\_\_\_\_  
 Татарстан Республикасы Жир hэм мөлкәт мөнэсәбэтләре палатасы  
 рәисе \_\_\_\_\_, Башкарма комитетның ышаныч кәгазе нигезендә эш  
 итүче \_\_\_\_\_ – – – – – 20 \_\_\_\_\_ алга таба «Вәкаләтле  
 орган» дип аталучы шәхси зат \_\_\_\_\_, паспорт сериясе \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 кайчан hэм кем тарафыннан бирелгән \_\_\_\_\_,  
 киләчәктә «Арендатор» дип аталучы , жир кишәрлеген түбәндәгे  
 характеристикалар белән муниципаль преференцияләр сыйфатында кабул итә:

Жирләрнең категориясе – «Торак пунктлар жирләре»;

Кадастровые номера - \_\_\_\_\_;

Урнашу урыны - Татарстан Республикасы, \_\_\_\_\_  
 кадастровый паспортном күрсәтелгән чикләрдә;

Гомуми мәйданы - \_\_\_\_ кв. м.;

Файдаланырга рөхсәт ителүе – \_\_\_\_\_ очен;

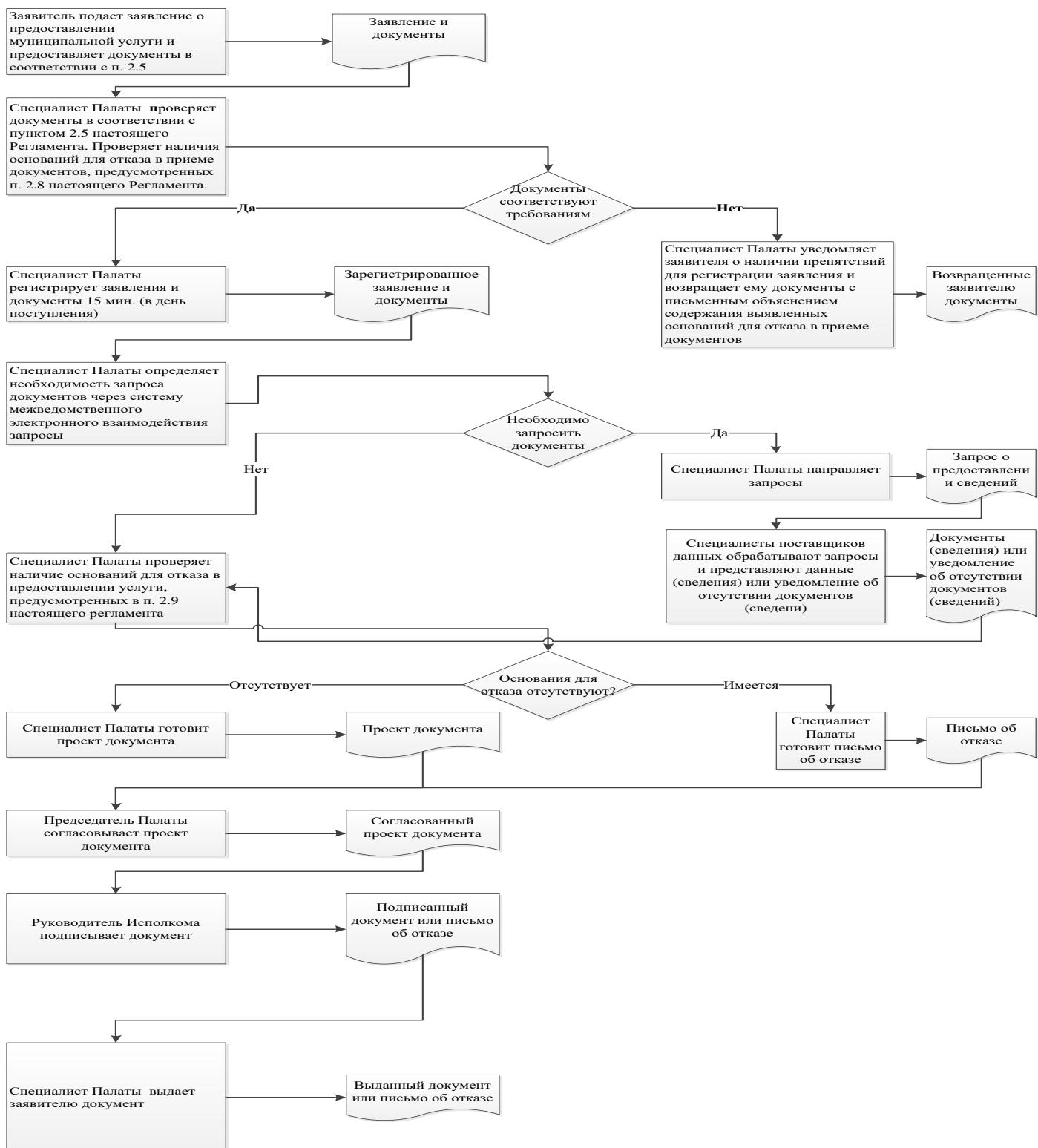
**«Вәкаләтле орган»**

\_\_\_\_\_ / **Фамилиясе И.О./**  
 (имза))

\_\_\_\_\_ / **Фамилиясе И.О./**  
 (имза))

**«Арендатор»**

## Муниципаль хезмәт күрсәтү буенча гамәлләр эзлеклелеге Блок-схемасы



**Ерак урнашкан эш урыннары һэм документлар кабул иту графигы исемлеге.**

№ п/п	Ерактан торын эшлэг урыны	Хезмэт күрсөтелэ торган торак пунктлар	Документлар кабул иту графигы
1	ТР, Зэй районы, Зэй шэхэрэ, Автозавод ур., 1а	Зэй шэхэрэ һэм Зэй муниципаль районы	дүшэмбө 8.00-18.00 сишэмбө 8.00-20.00 чэршэмбө 8.00-18.00 пэнжешэмбө 8.00-18.00 жомга 07.00-17.00 шимбө 8.00-18.00
2	ТР, Зэй районы Аксар авылы, Вахитов ур 2	Зэй муниципаль районы авыл жирлеклэрэ	дүшэмбедэн жомгага кадэр 8.00 сэгатьтэн 17.00 сэгатькэ кадэр
3	ТР, Зэй районы, Сөвэлэй авылы, Зеленая ур., 38	Зэй муниципаль районы авыл жирлеклэрэ	дүшэмбедэн жомгага кадэр 8.00 сэгатьтэн 17.00 сэгатькэ кадэр
4	ТР, Зэй районы, Югары Шепкэ авылы, Яшьлэр ур., 1	Зэй муниципаль районы авыл жирлеклэрэ	дүшэмбедэн жомгага кадэр 8.00 сэгатьтэн 17.00 сэгатькэ кадэр
5	ТР, Зэй районы Бигеш авылы, Клуб урамы ,1	Зэй муниципаль районы авыл жирлеклэрэ	дүшэмбедэн жомгага кадэр 8.00 сэгатьтэн 17.00 сэгатькэ кадэр

5 ичे күшымта  
Татарстан Республикасы  
Зэй муниципаль районның  
Жир һәм мөлкәт мөнәсәбәтләре  
Палата рәисенә  
нан

---

### **Техник хаталар төзәтү турында гариза**

Муниципаль хезмәт күрсәткәндә жибәрелгән хата турында хәбәр итәм

(хезмәт күрсәту атамасы)

Язылган: \_\_\_\_\_

Дөрес мәгълүматлар: \_\_\_\_\_

Кертелгән техник хатаны төзәтергә һәм муниципаль хезмәт нәтижәсе булган документка тиешле үзгәрешләр кертүегезне сорыйм.

Түбәндәгә документларны терким:

- 1.
- 2.
- 3.

Техник хаталарны төзәтү турында гаризаны кире кагу турында карап кабул ителгән очракта мондый карапны жибәрүегезне сорыйм:

электрон документны E-mail адресына жибәрү юлы белән: \_\_\_\_\_;

расланган күчермә рәвешендә кәгазьдә почта жибәрүендә түбәндәгә адрес буенча: \_\_\_\_\_.

*Шәхсән мәгълүматларны эшкәртуға (муниципаль хезмәт күрсәту қысаларында шәхси мәгълүматларны жыю, системага салу, туплау, саклау, аныклау (үзгәрту), куллану, тарату (шул исәптән тапшыру), блоклау, шәхси мәгълүматларны юк итү, шулай ук персональ мәгълүматларны эшкәрту өчен кирәkle бутән гамәлләр кабул итүне дә кертеп) мин тәкъдим итә торган затның ризалыгын, шул исәптән автоматлаштырылган режимда, муниципаль хезмәт күрсәту максатларында алар нигезендә караплар кабул итүне дә кертеп, раслыйм.*

*Минем шәхесемә кагылышлы һәм минем затка тәкъдим ителгән, шулай ук миңа түбәнрәк кертелгән мәгълүматлар дөрес дип саныйм. Гаризага күшип бирелгән документлар (документларның күчермәләре) Россия Федерациясе законнары белән билгеләнгән таләпләргә туры килә, гариза биргән вакытта бу документлар гамәлдә һәм анда дөрес мәгълүматлар бар.*

*Миңа муниципаль хезмәтләрнең сыйфатын бәяләү буенча телефон аша бирелгән сораиштыруда катнашырга ризалыгымны бирәм:*

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (имза)

(\_\_\_\_\_) (Ф. И. О.)



**Муниципаль хезмәт күрсәтү өчен жаваплы һәм аның үтәлешен контролдә  
тотучы вазыйфай затлар реквизитлары,**

**Зэй муниципаль районы Башкарма комитеты**

<b>Вазыйфасы</b>	<b>Телефон</b>	<b>Электрон адрес</b>
Палата рәисе	2 80 31	Pzio.Zainsk @tatar.ru
Палата белгече	2 80 32	Pzio.Zainsk @tatar.ru