



ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
«28» декабрь 2018 ел

г. Альметьевск

КАРАР  
№ 2303

Элмәт муниципаль районы башкарма комитетының 2018 ел 19 октябрь №1707 «Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йортның төзелгән яки үзгәртеп корылган объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындағы закон таләпләренә туры килүе турында хәбәрнамә буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында »гы каарына үзгәрешләр керту турында

2010 ел 27 июль «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон нигезендә, 2018 ел 19 июль № 210-ФЗ Федераль закона туры китереп,

БАШКАРМА КОМИТЕТ КАРАР БИРӘ:

1. Элмәт муниципаль районы башкарма комитетының 2018 ел 19 октябрь №1707 «Индивидуаль торак төзелеше яисә бакча йортның төзелгән яки үзгәртеп корылган объектының шәһәр төзелеше эшчәнлеге турындағы закон таләпләренә туры килүе турында хәбәрнамә буенча муниципаль хезмәт күрсәтүнең административ регламентын раслау турында» тубәндәгә үзгәрешләрне кертергә :

1 нче күшымтада:

5 кисәк. «Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазифаи затларының, муниципаль хезмәткәрләрнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерү тәртибе»н яңа редакциядә бәян итәргә:

«5.1. Шикаять кәгазьдә, электрон формада дәүләт хезмәте күрсәтүче органга яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк яисә дәүләт хакимиятенең тиешле органына (жирле үзидарә органына)

гавами-хокукий белем бирүне гамәлгә ашыручи органга (алға таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы 16 маддәнең 1.1 өлешендә каралган оешмаларга (2018 елның 19 июлендәге 210-ФЗ номерлы үзгәрешләр белән) бирелә.

Дәүләт хезмәте күрсәтүче орган житәкчесенең яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яисә ул булмаганды турыдан-туры дәүләт хезмәте күрсәтүче орган яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның житәкчесе тарафыннан карала.

Күп функцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр Россия Федерациясе субъектының норматив хокукий акты белән вәкаләтле күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яисә вазифаи затка тапшырыла. Әлеге № 210-ФЗ 16 маддәссе 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмаларның житәкчеләренә бирелә.

Мөрәжәгать итүче, шикаять белән, түбәндәге очракларда да мөрәжәгать итә ала:

5.1.1. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны, №210-ФЗ 15.1 маддәсендә күрсәтелгән сорауны теркәү вакытын бозу;

5.1.2. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазыйфасы йөкләнгән очракта мөмкин;

5.1.3. Мөрәжәгать итүченең Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлар белән каралмаган документларны яисә мәгълүматны гамәлгә ашыру яисә гамәлләрне башкару таләбе;

5.1.4. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү өчен Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны мөрәжәгать итүчедән кабул итүдән баш тарту;

5.1.5. Эгәр баш тарту нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса, дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән

очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгәндә;

5.1.6. Мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актларында, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актларында, муниципаль хокукий актларда күздә тотылмаган түләү белән чикләнү;

5.1.7. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи затыннан, күпфункцияле үзәк хезмәткәреннән, оешмалар хезмәткәреннән яисә аларның хезмәткәрләренен дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән опечаткалар һәм хаталарны төзәтүдә баш тартуы яисә мондый төзәтмәләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгән очракта;

5.1.8. Дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту нәтиҗәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

5.1.9. Әгәр туктату нигезләре федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган булса, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, аңа шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларга һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазыйфасы йөкләнгәндә;

5.1.10. Мөрәжәгать итүчедә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә документлар яисә мәгълүмат булмау һәм (яисә) дөрес булмавы, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәткәндә, № 210-ФЗ 7 маддәсе 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, аларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы күрсәтелмәгән. Күрсәтелгән очракта мөрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәкнең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына), күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш)

шикаять бирү, ача карата шикаять белдерелә торган күп функцияле үзәккә, каарларларга һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаять бирү тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йөкләнгәндә.

5.2. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яки муниципаль хезмәт күрсәтүче органның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять хаты почта аша, күпфункцияле үзәк аша, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, дәүләт хезмәте күрсәтүче рәсми сайттан, муниципаль хезмәт күрсәтүче дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмауларына) шикаять почта аша, Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайты, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. 210-ФЗ номерлы 16 маддәсе 1.1 өлешендә каалган оешмаларның, шулай ук аларның хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренә карата шикаять почта аша, Интернет мәгълүмати-телекоммуникация чөлтәрен кулланып жибәрелә ала, әлеге оешмаларның, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең бердәм порталының яки дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең региональ порталының рәсми сайтында, шулай ук мөрәжәгать итученең шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга, дәүләт хезмәте күрсәтүче органга кергән шикаятыне №210-ФЗ 16 маддәсе 1.1 өлешендә каалган оешмада яисә югары орган (булганды) теркәлгән көннән алыш унбиш эш көне эчендә, ә дәүләт хезмәте күрсәтүеннән баш тарткан очракта муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк, күп функцияле үзәк, Федераль законның 16 маддәсе 1.1 өлешендә каалган оешмалар тарафыннан мөрәжәгать итүчедән документларны кабул итүдә жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтүдә яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көненнән соң биш эш көне эчендә каалырга тиеш.

#### 5.4. Шикаять үз эченә алтырга тиеш:

5.4.1. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының, күпфункцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, шулай ук дәүләт яки муниципаль хезмәткәренең, күп функцияле үзәкнең, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренең, оешмаларның исеме, шикаять

белдерелә торган 16 маддәсө 1.1 өлешендә каралган житәкчеләренең һәм (яисә) хезмәткәрләренең, каарларның һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять белдерелә торган;

5.4.2. Фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңғысы - булган очракта), мәрәжәгать итүченең яшәү урыны - физик зат яисә исеме, мәрәжәгать итүченең урнашу урыны турында мәгълүмат - юридик затның, шулай ук элемтә өчен телефон номеры (номеры), электрон почта адресы (булган очракта) һәм мәрәжәгать итүчегә жавап жибәрелергә тиешле почта адресы (адресы);

5.4.3. Дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт яки муниципаль хезмәткәрнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәрләренең, күп функцияле үзәк хезмәткәрләренең, 16 маддәнең 1.1 өлешендә каралган оешмаларның шикаять белдерелә торган каарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмау) турында белешмәләр;

4.4. Дәлилләре нигезендә мәрәжәгать итүче дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның яисә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, яисә дәүләт яисә муниципаль хезмәткәренең, күпфункцияле үзәкнен, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, әлеге Федераль законның 16 маддәсө 1.1 өлешендә каралган оешмаларның карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәгән. Мәрәжәгать итүче тарафыннан гариза бирүченең дәлилләрен раслаучы документлар (булганда) яки аларның күчермәләре тапшырылырга мөмкин.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә бәян ителгән хәлләрне раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлеге китерелә.

5.6. Шикаять аның муниципаль хезмәт алучысы тарафыннан имзалана.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

5.7.1. Шикаять кабул ителгән каарны кире кагу, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәтү нәтиҗәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мәһер һәм хаталарны төзәтү, мәрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Россия Федерациясе субъектларының норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләндерелә;

5.7.2. Шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарталар.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләре яки жинаять билгеләре билгеләнгәндә вазыйфаи зат, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән хезмәткәр булган материалларны кичекмәстән прокуратура органнарына юллый».

2. Район башкарма комитетының Хокук идарәсенә (Ханнанова Ә.Б.) әлеге каарны "Альметьевский вестник" газетасында бастырып чыгарырга һәм Татарстан Республикасы рәсми хокукый мәгълүмат порталында урнаштырырга (PRAVO.TATARSTAN.RU).

3. Әлеге каар рәсми басылып чыкканнан соң үз көченә керә.

4. Әлеге каарның үтәлешен контролъдә тотуны район башкарма комитеты житәкчесенең икътисад буенча урынбасары А.Н. Подоваловка йөкләргә.

Район башкарма комитеты житәкчесе

М.Н. Гирфанов

