



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 сентябрь, 2018 ел

КАРАР

№ 824

Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 28 маендагы 804нче номерлы «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» карарына үзгәрешләр кертү турында

2010 елның 27 июлендәге 210-ФЗ номерлы «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» Федераль закон, Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2010 елның 18 ноябрәндәге 1491нче номерлы «Түбән Кама муниципаль районында муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын эшләү һәм раслау тәртибен раслау турында» карары нигезендә, карар бирәм:

1. Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетының 2013 елның 28 маендагы 804нче номерлы «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау турында» (алга таба – Кушымталар) карарының 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 62, 63, 77нче номерлы кушымталарына түбәндәге үзгәрешләр кертәргә:

1.5 пункттын түбәндәге эчтәлеккә сүзләр белән тулыландырырга:

«жирле үзидарә органы тарафыннан күрсәтелә торган муниципаль хезмәт күрсәтү (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү) - "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрәндәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон һәм муниципаль берәмлекләр уставлары нигезендә, шулай ук күрсәтелгән Федераль законда каралган жирле үзидарә органнарының хокуклары чикләрендә билгеләнгән жирле әһәмияттә булмаган мәсьәләләрне хәл итү буенча, жирле үзидарә органнарының башка дәүләт вәкаләтләрен гамәлгә ашыруда катнашу хокуклары (күрсәтелгән Федераль законның 19 маддәсе нигезендә аларга тапшырылмаган), әгәр дә бу катнашу федераль законнар, жирле үзидарә органнарының башка муниципаль берәмлекләренә жирле үзидарә органнары, дәүләт хакимияте органнары компетенция-ясенә кертелмәгән, мондый хокукларны гамәлгә ашыру турында муниципаль хокукый актлар кабул ителгән очракта, федераль законнар һәм Россия Федерациясе субъектлары законнары белән алар компетенциясеннән төшереп калдырылмаган башка мәсьәләләрне хәл итүгә хокуклары, жирле әһәмияттәге мәсьәләләрне хәл итү буенча муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вәкаләтләре чикләрендә

мондый хокуктарны гамәлгә ашыру турында муниципаль хокукий актлар кабул ителгән очракта, жирле үзидарә органы функцияләрен гамәлгә ашыру эшчәнлегә (алга таба - муниципаль хезмәт күрсәтү органы)»;

“дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең күпфункцияле үзәге (алга та-ба-күпфункцияле үзәк) - дәүләт яисә муниципаль учреждениенең оештыру-хокукий формасында барлыкка килгән (шул исәптән автоном учреждение булып торган), әлегә Федераль законда билгеләнгән таләпләргә җавап бирә торган һәм дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыручы, шул исәптән "бер тәрәзә" принцибы буенча электрон формада, вәкаләтле оешма”;

дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү тәртибен бозу турында шикаять (алга таба - шикаять) - дәүләт хезмәте күрсәтүче орган, муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк, дәүләт хезмәте күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазыйфаи заты, күпфункцияле үзәк хезмәткәре, дәүләт яки муниципаль хезмәткәр яисә оешмалар яисә аларның хезмәткәрләре тарафыннан әлегә мөрәҗәгать итүче дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәтүләре алганда, мөрәҗәгать итүче яисә аның законлы вәкиле тарафыннан мөрәҗәгать итүченең бозылган хокуктарын яки законлы мәнфәгатьләрен торгызу яисә яклау таләбе.

5нче бүлек. "Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазыйфаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибен “ түбәндәге редакциядә баян итәргә:

«5. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органнарның, шулай ук аларның вазый-фаи затларының, муниципаль хезмәткәрләренең, КФҮ, КФҮ хезмәткәрләренең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять белдерү тәртибе”

5.1. Муниципаль хезмәт алучылар Бүлек хезмәткәрләренә карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр Бүлек җитәкчесенә, Бүлек җитәкчесенә карар һәм гамәленә (гамәл кылмавына) Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитеты җитәкчесенә шикаять белдерү хокукына ия.

Мөрәҗәгать итүче шикаять белән шул исәптән түбәндәге очракларда да мөрәҗәгать итә ала:

- 1) муниципаль хезмәт күрсәтү турындагы сорауны теркәү вакытын бозу;
- 2) муниципаль хезмәт күрсәтү вакытын бозу;
- 3) мөрәҗәгать итүчедән Россия Федерациясә норматив хокукий актларында, Татарстан Республикасы норматив хокукий актларында, муниципаль хезмәте күрсәтү өчен муниципаль хокукий актларында каралмаган документлар таләп итү;
- 4) мөрәҗәгать итүчедән аларны бирү Россия Федерациясә норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, мөрәҗәгать итүченең муниципаль хезмәт күрсәтү өчен муниципаль хокукий актлары белән каралган документларны кабул итүдән баш тарту;
- 5) муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту, әгәр баш тарту нигезләре

федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаса;

6) муниципаль хезмэт күрсәткәндә мөрәжәгать итүчедән Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган түләү алу;

7) муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлекнең, Бүлекнең вазыйфай затының, КФҮ, КФҮ хезмәткәренен, муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә, бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлекләргә һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокларын бозу;

8) муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижеләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) муниципаль хезмәтләр күрсәтүне туктатып тору һәм туктатып тору нигезләре әгәр дә федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең бүтән норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлары белән каралмаган булса.

5.2. Шикаять язма формада кәгазьдә, электрон формада муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлеккә, КФҮкә бирелә.

Муниципаль хезмэт күрсәтүче Бүлек житәкчесенең карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр Татарстан Республикасы Түбән Кама муниципаль районы Башкарма комитетына тапшырыла.

КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаятьләр законда билгеләнгән тәртиптә бирелә.

Бүлек, Бүлекнең вазыйфай затлары, Бүлек житәкчесе, муниципаль хезмәткәр карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаятьләр почта, КФҮ, КФҮнең еракта торучы эш урыны, «Интернет» мәгълүмати-телекоммуникация челтәре, Түбән Кама муниципаль берәмлегенең рәсми сайты (Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайты (<http://e-nkama.ru>), Татарстан Республикасы дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр порталы (<http://uslugi.tatarstan.ru/>), Дәүләт һәм муниципаль хезмэт күрсәтүләрнең бердәм порталы (функцияләре) (<http://www.gosuslugi.ru/>) аша жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчегә шәхси кабул итү вакытында кабул ителергә мөмкин.

5.3. Шикаять үз эченә алырга тиеш:

1) карарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирелә торган муниципаль хезмэт күрсәтүче органның, муниципаль хезмэт күрсәтүче органның вазыйфай затының яки муниципаль хезмәткәрнең, КФҮ, аның житәкчесе һәм (яки) хезмәткәренен исеме;

2) фамилиясе, исеме, атасының исеме (соңгысы - булган очракта), мөрәжәгать итүчегә - физик затның яшәү урыны яисә исеме турында мәгълүмат, мөрәжәгать итүчегә - юридик затның урнашу урыны турында мәгълүмат, шулай ук элемент өчен телефон номеры (номерлары), мөрәжәгать итүчегә җавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы (адресы) (булган очракта) һәм почта адресы;

3) шикаять бирелә торган муниципаль хезмэт күрсәтүче орган, муниципаль

хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай заты яисә муниципаль хезмәткәр, КФҮ, КФҮ хезмәткәре карарлары һәм гамәлләре (гамәл кылмаулары) турында мәгълүмат;

4) мөрәжәгать итүче муниципаль хезмэт күрсэтүче органның, муниципаль хезмэт күрсэтүче органның муниципаль хезмәткәренен, КФҮ, КФҮ хезмәткәренен карары һәм гамәле (гамәл кылмау) белән килешмәвә нигезендә торган дәлилләр.

5.4. Шикаятьне карау срогы - теркәлгән көннән алып унбиш эш көне эчендә. Муниципаль хезмэт күрсэтүче органның (учреждениенен), муниципаль хезмэт күрсэтүче органның вазыйфай затының (учреждение хезмәткәренен), КФҮенен мөрәжәгать итүчедән яисә жибәрелгән төгәлсезлекләргә һәм хаталарны төзәтергә биргән до-кументларны кабул итеп алмавы, яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокла-рын бозуы турында шикаять бирү очрагында - аны теркәлгән көннән соң биш эш көне эчендә.

5.5. Шикаятькә шикаятьтә баян ителгән хәлләргә раслаучы документларның күчермәләре куелырга мөмкин. Бу очракта шикаятьтә аңа кушып бирелә торган документлар исемлегә китерелә.

5.6. Шикаять аны биргән муниципаль хезмэт алуучысы тарафыннан имзаланган.

5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча түбәндәге карарларның берсе кабул ителә:

1) шикаять, шул исәптән кабул ителгән карарны юкка чыгару, дәүләт яки муниципаль хезмэт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән төгәлсезлек һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясә норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлары белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә канәгатьләнделә;

2) шикаятьне канәгатьләнделәрдән баш тарталар.

Әлеге пунктта күрсәтелгән карар кабул ителгән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча, мөрәжәгать итүчегә язма формада һәм мөрәжәгать итүченең теләге буенча электрон формада карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап жибәрелә.

5.8. Шикаятьне карау барышында яисә карап тикшерү нәтижәләре буенча административ хокук бозу составы билгеләргә яки жинаять билгеләргә ачылган очракта, шикаять карау буенча вәкаләтләр бирелгән вазыйфай зат булган материалларны кичекмәстән прокуратура органныңа жибәрә.

2. Жәмәгатьчелек һәм массакүләм мәгълүмат чаралары белән элемтә бүлегенә әлеге карарны басма матбугатта һәм Түбән Кама муниципаль районының рәсми сайтында урнаштыруны тәмин итәргә.

3. Әлеге карар үтәлешен контрольдә тотуны үз өстемдә калдырам.

Житәкче вазыйфаларын башкаручы,
Житәкче урынбасары

Р.А.Хәҗиев

